

# PHILIPS

E Line

346E2



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	23
	Riešenie problémov a často kladené otázky	27

# Obsah

1. Dôležité .....	1
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba .....	1
1.2 Popis symbolov .....	3
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu .....	4
2. Inštalácia monitora .....	5
2.1 Inštalácia .....	5
2.2 Používanie monitora .....	8
2.3 MultiView .....	10
2.4 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA .....	13
3. Optimalizácia obrazu .....	14
3.1 SmartImage .....	14
3.2 SmartContrast .....	15
3.3 AMD FreeSync Premium .....	16
4. Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS) ...	17
5. Technické údaje .....	18
5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy .....	21
6. Správa napájania .....	22
7. Zákaznícka služba a záruka ...	23
7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch .....	23
7.2 Zákaznícka služba a záruka ....	26
8. Riešenie problémov a často kladené otázky .....	27
8.1 Riešenie problémov .....	27
8.2 Všeobecné časté otázky .....	28
8.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView .....	31

## 1. Dôležité

Tento elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor od spoločnosti Philips. Skôr ako začnete monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky o používaní vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

### 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

#### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôbení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

#### Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt

displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.

- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne mu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajújte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si Kontaktné informácie servisov uvedené v Informačnej príručke o predpisoch a servise.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Sieťový adaptér nerozoberajte. Rozobratím sieťového adaptéra sa môžete vystaviť nebezpečenstvu požiaru alebo zasiahnutia elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie panela od rámy, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak

## 1. Dôležité

je prekročený maximálny uhol 5-stupňového sklonenia nadol, záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.

- Neudierajte alebo nehádzajte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
- Port USB Type-C sa môže pripojiť len na určenie zariadenia s požiarnym uzáverom v súlade normou IEC 62368-1 alebo IEC 60950-1.

### Údržba

- Aby ste zabránili poškodeniu monitora, nevyvíjajte na panel LCD nadmerný tlak. Keď monitor presúvate, zdvíhajte ho za rám. Monitor nezdvíhajte s rukou alebo prstami na paneli LCD.
- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebudete dlhšie používať, odpojte ho.
- Ak monitor potrebujete vyčistiť, odpojte ho a na čistenie použite navlhčenú handričku. Obrazovku môžete utrieť suchou handričkou, keď je vypnuté napájanie. Na čistenie nikdy nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako je napríklad alkohol, ani tekutiny na báze amoniaku.
- Aby ste zabránili zásahu elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu monitora, nevystavujte ho prachu, dažďu, vode ani nadmerne vlhkému prostrediu.
- Ak sa na monitor rozleje tekutina, čo najskôr ho utrite suchou handričkou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, okamžite ho vypnite a odpojte napájaci kábel. Následne cudzí predmet alebo

vodu odstráňte a odošlite ho do servisného strediska.

- Monitor neskladujte ani nepoužívajte na miestach, ktoré sú vystavené vysokým teplotám, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Keď monitor nepoužívate, vždy aktivujte pohyblivý šetrič obrazovky. Ak váš monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke. Neprerušované zobrazenie alebo statický obraz počas dlhšej doby môže spôsobiť „vypálenie“ na obrazovke, tiež známe ako „retencia“ alebo „tiene“.
  - Teplota: 0-40°C 32-104°F
  - Vlhkosť: 20-80% RH

### Dôležité informácie o vypálenom obraze/obrazoch s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušované dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vypálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.
- „Vypálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vypálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.



### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky

alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmnú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

### Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si Kontaktné informácie servisov uvedené v Informačnej príručke o predpisoch a servise.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Monitor nenechávajte vo vozidle/v batožinovom priestore na priamom slnečnom svetle.

### Poznámka

Ak monitor nefunguje správne alebo si nie ste istí, ktorý postup použiť, ak boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, obráťte sa na servisného technika.

---

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou.

Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

#### **Poznámka**

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

#### **Upozornenie**

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

#### **Výstraha**

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

### 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

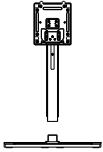
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



\* Stand/Base



\* I/O Cover



Power



\* DP



\* HDMI

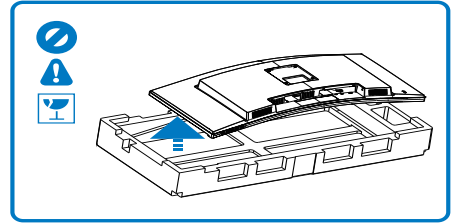
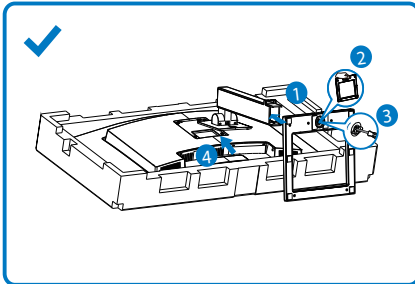


\* USB C-C

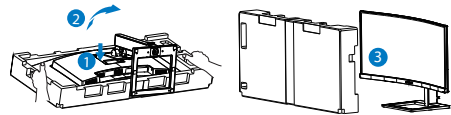
\*Závisí na krajine

#### 2 Inštalácia základne

1. Aby ste tento monitor dobre chránili a zabránili poškrabaniu alebo poškodeniu monitora, držte monitor pri základnej inštalácii prednou stranou nadol na poduške.



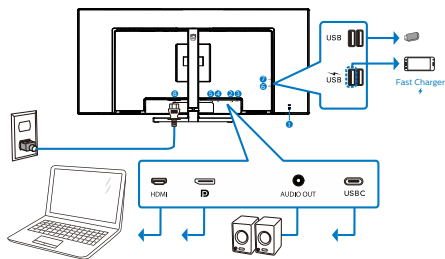
2. Hrdlo uchopte obidvomi rukami.
  - (1) Stojan opatrne nasadíte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.
  - (2) Podstavec opatrne pripievate na stojan.
  - (3) Prstami utiahnite skrutku, ktorá sa nachádza v spodnej časti podstavca, a podstavec pevne zaistíte na stojan.
3. Po pripojení základne zdvihnite monitor obomi rukami; monitor pevne držte spolu s penou. Teraz môžete penu odstrániť. Pri sťahovaní peny monitor nestláčajte, aby ste nezlomili panel.



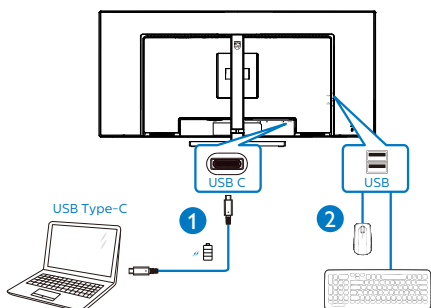
#### ⚠ Výstraha

Tento výrobok má oblúkový dizajn. Pri pripájaní alebo odpájaní základne položte pod monitor ochranný materiál a netlačte naň, aby nedošlo jeho poškodeniu.

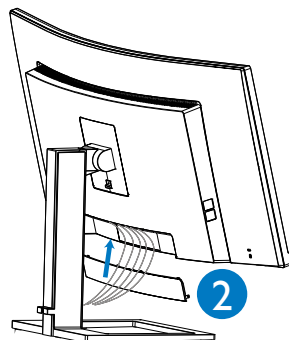
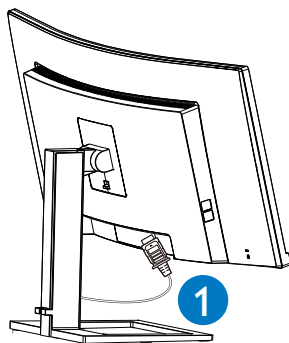
**3** Pripojenie k vášmu PC



USB C-C



- 1** Zámka proti odcudzeniu Kensington
- 2** zvukový výstup
- 3** Vstup USB Type-C
- 4** Vstupný port DisplayPort
- 5** Vstup HDMI
- 6** Vstupný konektor USB/  
Rýchlonabíjačka USB
- 7** Vstupný konektor USB
- 8** Vstup striedavého napätia



Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte napájací kábel do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte kábel na prenos signálu monitora k videokonektoru v zadnej časti počítača.
4. Pripojte napájací kábel počítača a monitora do sieťovej zásuvky.
5. Kryt pre vstup a výstup zasuňte po pripojení káblov do drážok na zadnej strane monitora a zaklapnite ho na miesto.
6. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obraz, inštalácia je dokončená.




#### 4 USB rozbočovač

S cieľom zaistiť súlad s požiadavkami medzinárodných energetických noriem budú USB rozbočovač/porty tohto displeja počas režimu spánku alebo vypnutia vypnuté.

V tomto stave nebudú pripojené zariadenia fungovať.

Ak chcete funkciu rozhrania USB natrvalo „ZAPNÚŤ“, prejdite do ponuky OSD, vyberte možnosť „Pohotovostný režim rozhrania USB“ a prepnite ho do stavu „ZAPNÚŤ“. Ak je nastavenie vášho monitora obnovené na továrenské nastavenie, „pohotovostný režim USB“ prepnite v ponuke OSD na „ZAP“.

#### 5 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou ). Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Niektoré vybrané displeje Philips nemusia napájať alebo nabíjať vaše zariadenie po prepnutí displeja do režimu „Spánok/Pohotovostný“ (bliká biely LED indikátor). V takom prípade otvorte ponuku OSD a zvolte možnosť „USB Standby Mode“ (Nabíjanie pomocou rozhrania USB) a funkciu prepnite do režimu „ON“ (Zap.) (predvolené nastavenie je OFF (Vyp.)). Tak sa zachová napájanie a nabíjanie pomocou rozhrania USB v aktívnom stave aj po prepnutí monitora do režimu spánku/pohotovostný.

Audio	USB	On ✓
	USB Standby Mode	Off
Color		
Language		
OSD Setting		
USB Setting		
Setup		

#### Poznámka

Ak svoj monitor VYPNETE pomocou jeho hlavného vypínača, VYPNÚ sa aj USB porty.

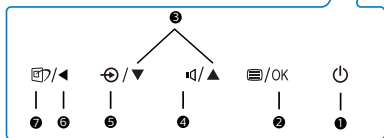
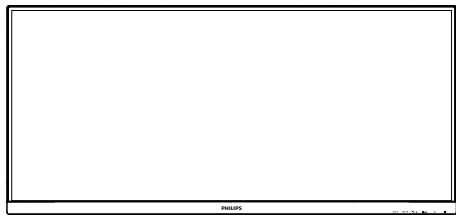
#### Výstraha:

Bezdrôtové zariadenia USB 2,4 Ghz, ako napríklad bezdrôtová myš, klávesnica a náhlavné súpravy, môžu byť rušené zariadením USB 3.2 alebo vyššou verziou, zariadeniami s vysokorychlostným prenosom signálov, čo môže znížiť účinnosť rádového prenosu. Ak by k tomu došlo, účinnosť rušenia skúste znížiť týmito spôsobmi.

- Prijímače USB2.0 skúste premiestniť ďalej od pripájacieho portu zariadenia USB 3.2 alebo vyššej verzie.
- Vzdialenosť medzi vašim bezdrôtovým prijímačom a pripájacím portom zariadenia USB 3.2 alebo vyššou verziou zvyšte pomocou štandardného predlžovacieho kábla USB alebo rozbočovača USB.

## 2.2 Používanie monitora

### 1 Popis tlačidiel na ovládanie



1		Zapnutie alebo vypnutie monitora.
2		Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3		Nastavenie ponuky OSD.
4		Nastavenie úrovní zvuku.
5		Zmena zdroja vstupného signálu.
6		Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
7		SmartImage. Existuje viac volieb: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead a Off (Vypnúť).

### 2 Popis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

Zobrazenie na displeji (OSD) je funkcia všetkých LCD monitorov Philips.

Umožňuje používateľovi upraviť niektoré funkcie monitora pomocou okna na obrazovke. Nižšie je znázornené prostredie pre používateľa:

	Game Setting	MPRT	Off
		MPRT Level	0
	LowBlue Mode	SmartResponse	Off
		SmartFrame	Off
	Input		
	Picture		
	PIP/PBP		
	SmartSize		
	▼		

Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

V zobrazení OSD znázornenom vyššie môžete stláčaním tlačidiel ▼▲ na prednom ráme monitora presúvať kurzor a stlačením tlačidla OK potvrdiť výber alebo zmenu.

## 2. Inštalácia monitora

### Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

Main menu	Sub menu		
Game Setting	MPRT	On, Off	
	MPRT Level	0-10	
	SmartResponse	Off, Fast, Fastest	
	SmartFrame	On, Off	
	Size (1,2,3,4,5,6,7)		
	Brightness (0-100)		
	Contrast (0-100)		
	H. position		
	V. position		
	1,2,3,4		
LowBlue Mode	On		
	Off		
Input	HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	USB C		
Auto	On, Off		
	Off		
Picture	SmartImage	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbitaling	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP / PBP Input	HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
PIP Size		Small, Middle, Large	
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
Swap			
Off			
SmartSize	Panel Size	17" (5:4) 19" (5:4) 19" W (16:10) 22" W (16:10) 18.5" W (16:9) 19.5" W (16:9) 20" W (16:9) 21.5" W (16:9) 23" W (16:9) 24" W (16:9) 27" W (16:9) 34" W	
	L1		
	Aspect		
	Volume	0-100	
Audio	Mute	On, Off	
	Audio Source	HDMI, DisplayPort, USB C	
	Off		
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define		
	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100		
Language	English, Deutsch, Español, <b>Ελληνικά</b> , Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, <b>Русский</b> , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어		
OSD Setting	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0	
	USB Standby Mode	On, Off	
Setup	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

- MPRT slúži na úpravu jasů pre zníženie rozmazania, takže pri zapnutom MPRT.
- MPRT je režim optimalizovaný pre hry. Ak nepoužívate funkciu hry, odporúča sa vypnúť.

### 3 Oznámenie o rozlíšení

Monitor je navrhnutý na optimálny výkon pri natívnom rozlíšení, 3440x1440. Ak sa monitor používa s iným rozlíšením, na obrazovke sa zobrazí hlásenie: Use 3440x1440 for best results. (Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 3440x1440)

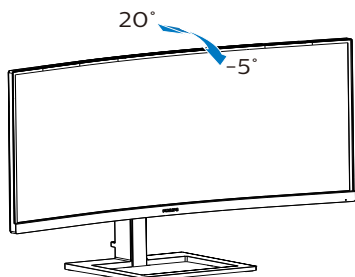
Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

### ⊖ Poznámka

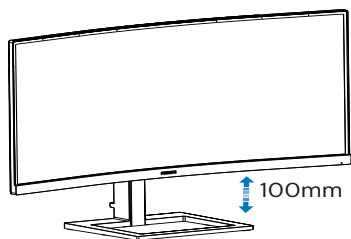
- MPRT: Aby sa znížilo rozmazanie pohybu, bude LED podsvietenie blikať synchronne s obnovovaním obrazovky, čo môže spôsobiť výraznú zmenu jasů.
- Pre MPRT je potrebná obnovovacia frekvencia 75 Hz alebo vyššia.
- AMD FreeSync Premium a MPRT nemožno povoliť súčasne.

## 4 Nastavenie polohy

## Naklonenie



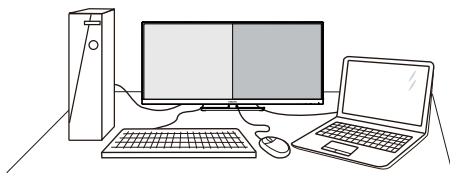
## Nastavenie výšky



## ⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

## 2.3 MultiView




## 1 Čo je to?

Funkcia MultiView umožňuje aktívne duálne spojenie a zobrazenie, takže môžete súčasne pracovať s viacerými zariadeniami, ako sú počítač a prenosný počítač a zložitá práca s viacerými úlohami je hračkou.

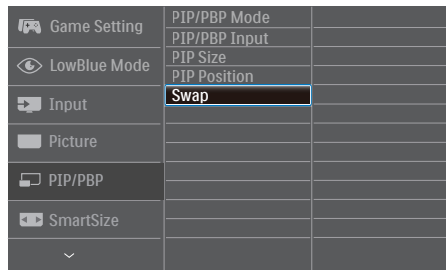
## 2 Prečo je to potrebné?

S displejom Philips MultiView s veľmi vysokým rozlíšením môžete zažiť svet spojenia pohodlným spôsobom v kancelárii alebo doma. S týmto displejom si môžete bez problémov vychutnať viac zdrojov obsahu na jednej obrazovke. Napríklad: Možno budete chcieť sledovať priamy prenos video správ so zvukom v malom okne a súčasne pracovať s najnovším blogom alebo budete chcieť upraviť súbor v programe Excel z Vášho Ultrabook a súčasne byť prihlásený do zabezpečeného firemného intranetu a vstupovať do súborov na pracovnej ploche.

## 3 Ako aktivovať MultiView pomocou ponuky ODS?

1. Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo  na prednom ráme.

## 2. Inštalácia monitora



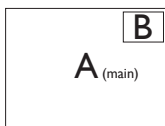
2. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte hlavnú ponuku [PIP / PBP] a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte [PIP / PBP Mode (režim PIP/PBP)] a potom stlačte tlačidlo OK.
4. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte [PIP] alebo [PBP].
5. Teraz sa môžete vrátiť späť a nastaviť [PIP / PBP Input (Vstup PIP / PBP)], [PIP Size (Veľkosť PIP)], [PIP Position (Poloha PIP)] alebo [Swap (Presunúť)].
6. Stlačením tlačidla OK potvrdíte voľbu.

### 4 MultiView v ponuke OSD

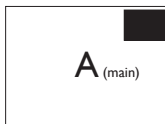
- PIP / PBP Mode (Režim PIP/PBP): Pre funkciu MultiView sú k dispozícii dva režimy: [PIP] a [PBP].

#### [PIP]: Obraz v obraze

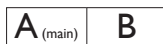
Otvorte doplnkové okno vedľa iného zdroja signálu.



Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



Otvorte doplnkové okno vedľa iného zdroja signálu.



Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



### ⓘ Poznámka

V režime PBP je pre správny pomer strán zobrazený čierny pás v hornej a dolnej časti obrazovky. Ak predpokladáte zobrazenie vedľa seba na celú obrazovku, vo svojich zariadeniach nastavte rozlíšenia ako automatické upozornenie na rozlíšenie. Zobrazia sa 2 zariadenia so zdrojovou obrazovkou bez čiernych pruhov. Upozorňujeme, že analógový signál nepodporuje v režime PBP zobrazenie na celú obrazovku.

- PIP / PBP Input (Vstup PIP/PBP): K dispozícii sú päť rôzne vstupy obrazu ako zdroj doplnkového zobrazenia: [HDMI], [DisplayPort] a [USB C].

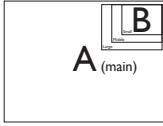
Kompatibilitu hlavného a doplnkového vstupného zdroja si pozrite v dolnej tabuľke.

MultiView	Vstup	MOŽNOSŤ PODRIADENÉHO ZDROJA (x1)		
		HDMI	DisplayPort	USB C
MAIN SOURCE (HLAVNÝ ZDROJ) (x1)	HDMI	•	•	
	DisplayPort	•	•	•
	USB C		•	•

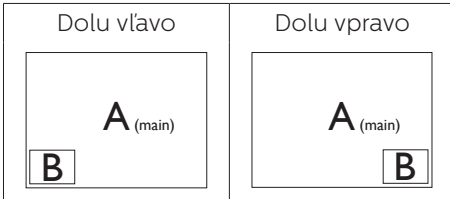
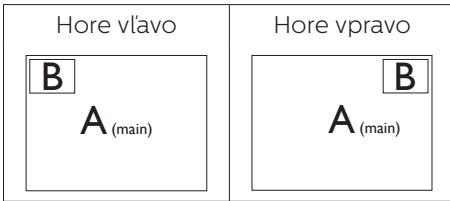
#### [PBP]: Obraz v obraze

## 2. Inštalácia monitora

- PIP Size (Veľkosť PIP): Ak je aktívovaný režim PIP, môžete si vybrať z troch veľkostí doplnkového okna: [Small (Malé)], [Middle (Stredné)], [Large (Veľké)].

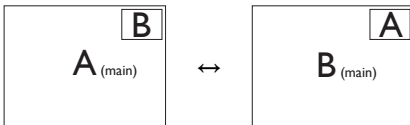


- PIP Position (Poloha PIP): Ak je aktívovaný režim PIP, môžete si vybrať zo štyroch pozícií doplnkového okna:



- Swap (Presunúť): Hlavný zdroj obrazu a zdroj doplnkového obrazu sú na displeji presunuté.

Zdroj A a B presuňte v režime [PIP]:



Zdroj A a B presuňte v režime [PBP]:



- Off (Vyp.): Zastavte funkciu MultiView.



### ⓘ Poznámka

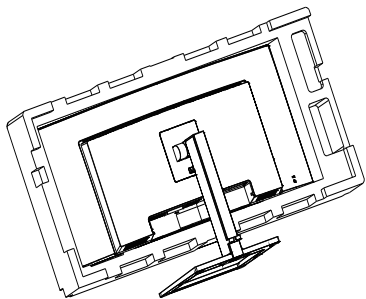
Keď vykonávate funkciu SWAP (Presunúť), obraz sa bude presúvať súčasne s jeho zdrojom.

-

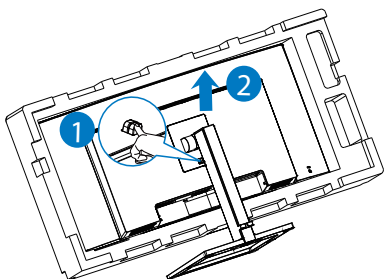
## 2.4 Demontované zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Umiestnite monitor na hladký povrch obrazovkou smerom nadol. Dávajte pozor, aby ste nepoškriabali alebo nepoškodili obrazovku.

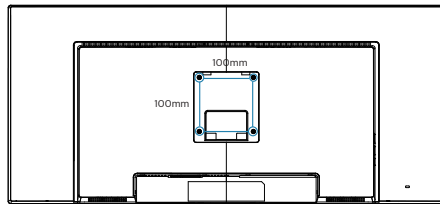


2. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a stojan nakloňte a vysuňte ho.



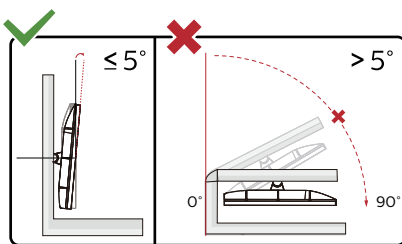
### ⓘ Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.



### ⚠ Výstraha

Tento výrobok má oblúkový dizajn. Pri pripájaní alebo odpájaní základne položte pod monitor ochranný materiál a netlačte naň, aby nedošlo jeho poškodeniu.



\* Dizajn displeja sa môže líšiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

### ⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúčenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

## 3. Optimalizácia obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôbuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

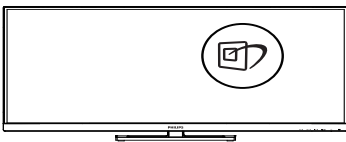
#### 2 Prečo je to potrebné?


Ak chcete monitor, ktorý vám poskytne optimalizované zobrazenie všetkých obľúbených typov obsahu, softvér monitora SmartImage vám to zabezpečí, pretože dynamicky a v reálnom čase upravuje jas, kontrast, farbu a ostrosť na zlepšenie vášho zážitku zo sledovania.

#### 3 Ako to funguje?

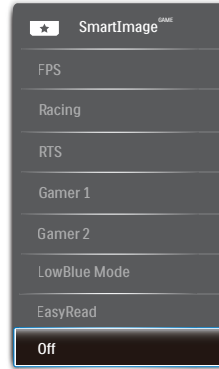
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah – a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

#### 4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením tlačidla  spustíte zobrazenie na obrazovke pre funkciu SmartImage.

2. Stláčaním tlačidla ▼▲ môžete prepínať medzi režimom FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead a Off (Vypnúť).
3. Informácie o zobrazení na obrazovke pre funkciu SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK“. Existuje viac volieb: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead a Off (Vypnúť).





- FPS: Na hranie hier typu FPS (Strelba z pohľadu prvej osoby). Zlepšuje čierne podrobnosti v rámci tmavej scény.
- Racing (Preteky): Na hranie pretekárskych hier. Ponúka rýchlu reakciu a vysokú sýtosť farieb.
- RTS: Na hranie hier typu RTS (Stratégia v reálnom čase) – v prípade hier typu RTS možno (pomocou funkcie SmartFrame) zvýrazniť používateľom zvolenú časť. Pre zvýraznenú časť možno nastaviť kvalitu obrazu.



- **Gamer 1 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Hráč 1.
- **Gamer 2 (Hráč 2):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Hráč 2.
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- **EasyRead:** Vylepšuje skvalitniť čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jasů, kontrastu a teploty farieb monitora.
- **Off (Vypnúť):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

#### **Poznámka**

Zhoda režimu Philips LowBlue a režimu 2 s certifikáciou TUV Low Blue Light. Tento režim môžete aktivovať jednoduchým uvoľnením klávesovej skratky  a potom stlačením tlačidla  vyberte režim LowBlue. Postup si pozrite v časti Výber SmartImage vyššie.

---

## 3.2 SmartContrast

### **1** Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženiu úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

### **2** Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

### **3** Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôbiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

### 3.3 AMD FreeSync Premium



Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsok jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcii, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekať, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcii v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD FreeSync Premium eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD A6-7400K
  -
- Operačný systém
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafická karta: Série R9 290/300 a R7 260
  - Série AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360

## 4. Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS)

Monitor Philips je navrhnutý tak, aby sa zabránilo únavy očí spôsobenej dlhodobým používaním počítača.

Postupujte podľa pokynov nižšie a monitor Philips používajte na účinné zníženie únavy a maximálnu pracovnú produktivitu

### 1. Vhodné osvetlenie prostredia:


- Nastavenie osvetlenia prostredia tak, aby bolo rovnaké ako jas obrazovky, vyhnite sa žiarivkovému osvetleniu a povrchov, ktoré neodrážajú veľmi veľa svetla.
- Nastavenie jas a kontrastu na primeranú úroveň.

### 2. Dobré pracovné návyky:

- Nadmerné používanie monitora môže spôsobiť očné ťažkosti, vo vašej pracovni je lepšie robiť si častejšie krátke prestávky, ako menej časté dlhšie prestávky; napríklad 5- až 10-minútová prestávka po 50- až 60-minútovom nepretržitom používaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny.
- Pozeranie sa na niečo, čo mení vzdialenosti po dlhodobom sústreďení sa na obrazovku.
- Oddychujte s mierne zatvorenými očami a ich prevalovaním.
- Počas práce často vedome žmurkajte.

- Mierne si natiahnite krk a pomaly nakláňajte hlavu dopredu, dozadu do strán na úľavu od bolesti.
3. Ideálne držanie tela pri práci
    - Obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej výšky.
  4. Vyberte si monitor Philips, na ktorý sa ľahko pozerá.
    - Obrazovka s filtrom proti oslneniu: Obrazovka s filtrom proti oslneniu účinne znižuje nepríjemné a rozptyľujúce odrazy, ktoré spôsobujú únavu očí.
    - Návrhy technológie bez blikania na zníženie jas a zníženie blikania na pohodlnejšie pozeranie.
    - Režim LowBlue: Modré svetlo môže spôsobiť únavu očí. Režim LowBlue Philips umožňuje nastaviť rôzne úrovne filtra modrého svetla pre rôzne pracovné situácie.
    - Režim EasyRead pre zážitok z čítania ako pri čítaní papierového dokumentu poskytuje príjemnejší zážitok z pozerania pri spracúvaní dlhých dokumentov na obrazovke.

## 5. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacieho panela	VA
Podsvietenie	System W-LED
Veľkosť panela	34" W (86.36cm)
Pomer strán	21:9
Rozstup obrazových bodov	0,232 x 0,232 mm
Kontrastný pomer (typ.)	3000:1
Optimálne rozlíšenie	3440x1440@60Hz
Uhol zobrazenia	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10 (typ.)
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Farby displeja	16,7 M (8 bitov)
Vertikálna frekvencia obnovovania	48-100Hz
Horizontálny kmitočet	30-160KHz
sRGB	ÁNO
Farebná škála	ÁNO
Režim slabého modrého svetla	ÁNO
EasyRead	ÁNO
AMD FreeSync Premium	ÁNO
Bez blikania	ÁNO
Prípojiteľnosť	
Vstup signálu	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1
USB	USB-Cx1 (Režim DisplayPort Alt and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (Výstupný s 1 rýchlo-nabíjaním B.C 1.2, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps)
Dodávaný výkon	USB-C: USB PD version 3.0, Až do 65 W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, Až do 7.5W (5V/1.5A)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia
Zvukový vstup/výstup	zvukový výstup
Vybavenie a vlastnosti	
Vymoženosti pre používateľa	
Vstavaný reproduktor	5 W x 2
Multi View	Režim PIP/PBP, 2 zariadenia
Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, fínčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina

Iné vymoženosti	Montážna súprava VESA (100 ×100 mm), zámok Kensington
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
<b>Stojan</b>	
Naklonenie	-5 / +20 stupňov
Nastavenie výšky	100mm

<b>Napájanie</b>			
Spotreba	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	41,7 W (typ.)	41,6 W (typ.)	42,4 W (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Režim vypnutia	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	142,3 BTU/hod. (typ.)	142,0 BTU/hod. (typ.)	144,7 BTU/hod. (typ.)
Normálna prevádzka	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud., 100 - 240 V AC, 50/60Hz		

<b>Rozmery</b>	
Výrobok so stojanom (š x v x h)	807 x 495 x 257 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	807 x 367 x 110 mm
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	980 x 500 x 224 mm
<b>Hmotnosť</b>	
Výrobok so stojanom	10,05 kg
Výrobok bez stojana	7,83 kg
Výrobok vrátane balenia	13,06kg
<b>Prevádzkové podmienky</b>	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C

## 5. Technické údaje

Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa
<b>Životné prostredie a energia</b>	
ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
<b>Skrinka</b>	
Farby	Čierny
Povrchová úprava	Textúra

### Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.
2. Funkcia napájania bude závisieť od kapacity prenosného počítača.

## 5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

- 1 Maximálne rozlíšenie**  
3440x1440 pri 100Hz (digitálny vstup)
- 2 Odporúčané rozlíšenie**  
3440x1440 pri 60Hz (digitálny vstup)

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440 (PBP mode)	59.94
67.50	1920x1080	60.00
67.17	2560x1080	59.98
44.41	3440x1440	29.99
88.82	3440x1440	59.97
150.97	3440x1440	99.98

### Poznámka

1. Prosím, uvedomte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 3440x1440 pri 60 Hz. Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení.

Odporúčané rozlíšenie

HDMI 2.0/DP/USB C:  
3440x1440 pri 60Hz

Ak displej pri pripojení k portu USB C alebo DP nie je v prirodzenom rozlíšení, nastavte rozlíšenie na optimálny stav: 3440x1440 pri 60 Hz z počítača.

2. Štandardné nastavenie HDMI z výroby podporuje rozlíšenie 3440x1440 pri 60Hz.

## 6. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudi“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	Horizontálna sync	Vertikálna sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAPNUTÝ	Áno	Áno	41,6W (typ.) 195,8 W (max.)	Biele
Kľudový (pohotovostný režim)	VYPNUTÝ	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biele (blikajúce)
Režim vypnutia	VYPNUTÝ	-	-	0,3 W (typ.)	VYPNUTÝ

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 3440x1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 80%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne
- Neaktívny zvuk a USB (Vypnuté)

### Poznámka

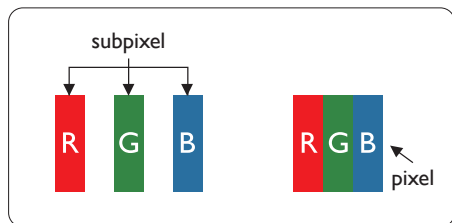
Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.



## 7. Zákaznícka služba a záruka

### 7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch

Spoločnosť Philips sa snaží vyrábať produkty najvyššej kvality. Používame výrobné procesy a postupy kontroly kvality, ktoré patria medzi najmodernejšie a najprísnejšie v našom odvetví. Niekedy však nie je možné vyhnúť sa chybám pixelov alebo subpixelov v zobrazovacích paneloch TFT, ktoré sa používajú v plochých monitoroch. Žiaden výrobca nevie zaručiť, že budú všetky panely bez chybných pixelov. Spoločnosť Philips však zaručuje opravu alebo výmenu každého monitora s nadmerným počtom chybných pixelov v rámci štandardnej záruky. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne typy chýb pixelov a definuje prijateľný počet chybných pixelov jednotlivých typov. Aby bolo možné produkt opraviť alebo vymeniť v rámci záruky, počet chybných pixelov na zobrazovacom paneli TFT musí prekročiť tieto prijateľné hodnoty. Monitor napríklad nesmie obsahovať viac ako 0,0004 % chybných subpixelov. Spoločnosť Philips navyše stanovila ešte vyššie kvalitatívne normy pre niektoré typy alebo kombinácie chýb pixelov, ktoré sú očividnejšie než iné. Tieto zásady platia na celom svete.



Obrazové body a podskupiny

### obrazových bodov

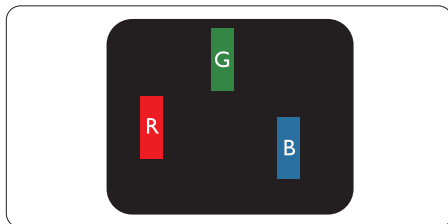
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách – červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

### Druhy porúch obrazových bodov

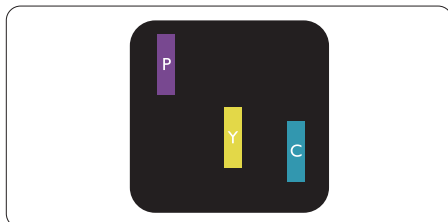
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

### Poruchy svetlého bodu

Chyba typu „svetlý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy rozsvietené. Svetlý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje tmavý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „svetlý bod“.

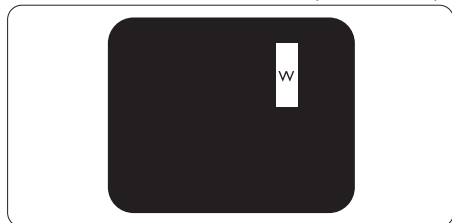


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



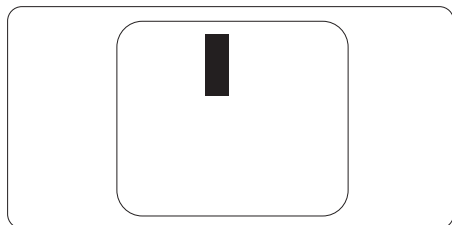
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

### Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

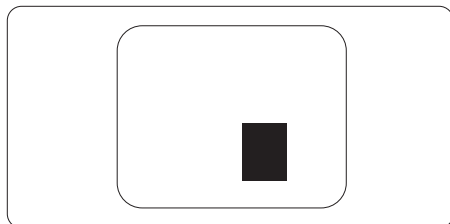
### Poruchy čierneho bodu

Chyba „tmavý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy tmavé alebo vypnuté. Tmavý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje svetlý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „tmavý bod“.



### Blížkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



### Tolerancie pre poruchové obrazové body

Aby bolo možné počas záručnej doby využiť záručnú opravu alebo výmenu kvôli chybám pixelov, zobrazovací panel TFT na plochom monitore Philips musí obsahovať chyby pixelov alebo subpixelov, ktoré prekračujú tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

<b>PORUCHY SVETLÉHO BODU</b>	<b>AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ</b>
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3
<b>PORUCHY ČIERNEHO BODU</b>	<b>AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ</b>
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
<b>VŠETKY PORUCHY</b>	<b>AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ</b>
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

 **Poznámka**

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

## 7.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Informácie o záručnej dobe nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v Informačnej príručke s predpismi a servise.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### Poznámka

Informácie o regionálnej servisnej horúcej linke nájdete v Informačnej príručke o predpismi a servise, ktorá je k dispozícii na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Philips.

## 8. Riešenie problémov a často kladené otázky

### 8.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

#### 1 Bežné problémy

**Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)**

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (Vypnutie) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (Zapnutie).

**Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)**

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na privod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky.  
Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

**Hlásenie na obrazovke**

Check cable connection

- Skontrolujte, či je kábel monitora správne pripojený k počítaču. (Pozrite si tiež stručnú úvodnú príručku).
- Skontroluje, či nemá kábel monitora ohnuté konektory.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

**Viditeľné znaky dymu alebo iskier**

- Nevykonávajúce žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania.
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

#### 2 Problémy so zobrazovaním

**Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.**

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

**Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.**

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vpálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmlznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.**

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

**Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body**

- Zotrývajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

**Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma.**

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

V prípade potreby ďalšej pomoci si pozrite Kontaktné informácie servisov uvedené v Informačnej príručke o predpisoch a servise a obráťte sa na zástupcu zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

\* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

---

## 8.2 Všeobecné časté otázky

**Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po inštalácii monitora zobrazuje hlásenie „Cannot display this video mode“ (Nemožno zobraziť tento režim videa)?**

**Odpoveď:** Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 3440x1440 .

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládacieho panela) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings (Nastavenie)“. V

rámci karty Setting (Nastavenia) v rámci s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 3440x1440 pixlov.

- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 3440x1440 .
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom zapnite počítač.

**Otázka 2: Aká je odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor?**

**Odpoveď:** Odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor je 60 Hz. Ak je obraz akokoľvek rušený, nastavte ju na 75 Hz a skontrolujte, či toto rušenie zmizlo.

**Otázka 3: Čo sú súbory s príponami .inf a .icm? Ako nainštalujem ovládače (súbory s príponami .inf a .icm)?**

**Odpoveď:** Sú to súbory ovládačov pre váš monitor. Pri prvej inštalácii monitora môže váš počítač od vás vyžadovať ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm). Postupujte podľa pokynov vo vašom návode na používanie, ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

**Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?**

**Odpoveď:** Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

**Otázka 5:** Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

**Odpoveď:** Jednoducho stlačte tlačidlo OK a potom zvolte možnosť „Reset (Resetovať)“, aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

**Otázka 6:** Je LCD obrazovka odolná voči poškrabaniu?

**Odpoveď:** Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

**Otázka 7:** Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

**Odpoveď:** Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

**Otázka 8:** Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

**Odpoveď:** Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Down Arrow (šípku smerom nadol)“ a zvolte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.

1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získá teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
2. sRGB: Toto je štandardné nastavenie, ktoré zabezpečí správnu výmenu informácií o farbách medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálne fotoaparáty, monitory, tlačiarne, skenery, atď.)
3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôbenia červenej, zelenej a modrej farby.

### Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

**Otázka 9:** Môžem pripojiť LCD monitor k akémukoľvek počítaču PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

**Odpoveď:** Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi PC, Mac a pracovnými stanicami. Na pripojenie monitora k systému Mac môžete potrebovať káblový adaptér. Ďalšie informácie vám poskytne váš obchodný zástupca spoločnosti Philips.

**Otázka 10:** Podporujú LCD monitory Philips funkciu Plug-and-Play?

**Odpoveď:** Áno, monitory podporujú funkciu Plug-and-Play

v systéme Windows 10/8.1/8/7/Mac OSX

**Otázka 11:** Čo je zamrzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

**Odpoveď:** Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

Keď monitor nepoužívate, vždy aktivujte pohyblivý šetrič obrazovky.

Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke.

### Výstraha





Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezdisapujú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Otázka 12:** Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

**Odpoveď:** Váš LCD monitor najlepšie funguje v svojom natívnom rozlíšení 3440x1440 pri frekvencii 60 Hz.

Na dosiahnutie najlepších výsledkov použite toto rozlíšenie.

**Otázka 13:** Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

**Odpoveď:** Za účelom zablokovania OSD stlačte a podržte stlačené /OK tlačidlo, a to počas doby, kedy je monitor vypnutý; následne stlačte  tlačidlo a monitor zapnite. Za účelom odblokovania OSD - stlačte a podržte stlačené /OK tlačidlo, a to počas doby, kedy je monitor vypnutý; následne stlačte  tlačidlo a monitor zapnite.

Display controls unlocked

Display controls locked


**Otázka 14:** Kde môžem nájsť Informačnú príručku o predpisoch a servise, ktorá sa spomína v EDFU?

**Odpoveď:** Informačnú príručku o predpisoch a servise možno stiahnuť z webovej stránky technickej podpory spoločnosti Philips.



## 8.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView

**Otázka 1:** Ako počúvať zvuk nezávisle od obrazu?

**Odpoveď:** Zdroj zvuku je spravidla spojený s hlavným zdrojom obrazu. Ak chcete zmeniť vstup zvuku a obrazu (napríklad: Svoj prehrávač MP3 môžete počúvať nezávisle bez ohľadu na vstupný zdroj obrazu); ak chcete vstúpiť do ponuky OSD, stlačte tlačidlo . Svoju preferovanú možnosť [Audio Source] (Zdroj zvuku) vyberte z hlavnej ponuky [Audio] (Zvuk).

Keď nabudúce zapnete svoj displej, v prevádzke bude v predvolenom nastavení zdroja zvuku, ktorý ste naposledy vybrali. Ak by ste ho chceli znova zmeniť, pre výber nového preferovaného zdroja zvuku, ktorý sa stane „predvoleným“ režimom, budete musieť zopakovať vyššie uvedený postup výberu.

**Otázka 2:** Prečo po zapnutí funkcie PBP bliká podriadené okno?

**Odpoveď:** Je to preto, lebo obrazový zdroj podriadeného okna má nastavenie synchronizácie prekladania (i-timing); zdroj signálu podriadeného okna nastavte na progresívnu synchronizáciu (P-timing).



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: M2346EEE1T