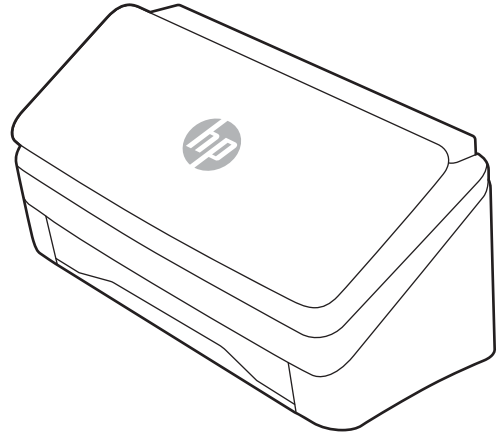
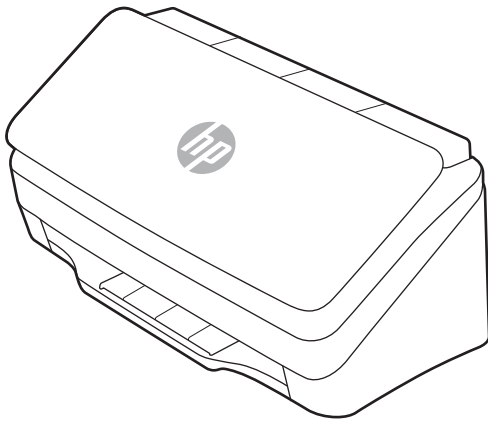




HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1  
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3, N7000 snw1

## Uživatelská příručka



[www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)  
[www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)  
[www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)

[www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)  
[www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)  
[www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)





HP ScanJet Pro 2000 s2, 3000 s4, N4000 snw1  
HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5, 7000 s3,  
N7000 snw1

Uživatelská příručka

## Copyright a licence

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Kopírování, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány, s výjimkou oprávnění vyplývajících z autorského zákona.

Informace zde uvedené mohou být změněny bez předchozího oznámení.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Žádné informace uvedené zde nelze považovat za vyjádření dodatečné záruky. Společnost HP není odpovědná za zde obsažené technické nebo vydavatelské chyby či opomenutí.

Edition 1, 4/2020

## Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

macOS je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirScan je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Google™ a Gmail™ jsou ochranné známky společnosti Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint®, a Internet Explorer® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® UNIX® je registrovaná ochranná známka společnosti The Open Group.

Yahoo!® je registrovaná ochranná známka společnosti OATH Inc.

# Obsah

<b>1 Přehled produktu .....</b>	<b>1</b>
Pohledy na produkt .....	2
Pohled zepředu (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1) .....	2
Pohled zepředu (modely 5000 s5, 7000 s3 and N7000 snw1) .....	3
Pohled zezadu (modely 2000 s2) .....	3
Pohled zezadu (modely 3000 s4) .....	4
Pohled zezadu (modely 5000 s5 a 7000 s3) .....	4
Pohled zezadu (modely N4000 snw1) .....	5
Pohled zezadu (modely N7000 snw1) .....	6
Umístění sériového čísla a čísla produktu .....	6
Zobrazení ovládacího panelu (modely 2000 s2 a 3000 s4) .....	6
Zobrazení ovládacího panelu (modely 5000 s5 a 7000 s3) .....	7
Zobrazení dotykového panelu (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	9
Struktura nabídky dotykové obrazovky .....	9
Tlačítka na dotykovém panelu .....	9
Technické údaje o produktu .....	11
Podporované operační systémy .....	11
Rozměry produktu .....	12
Spotřeba energie, elektrické specifikace a zvukové emise .....	12
Rozsah provozního prostředí .....	12
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru .....	12
Software skeneru (Windows) .....	14
Software HP Scan .....	15
HP Scanner Tools Utility .....	15
Rozhraní TWAIN .....	15
ISIS .....	15
WIA .....	15
Software skeneru (macOS) .....	16
HP Easy Scan .....	16
HP Utility .....	16
Integrovaný webový server .....	16
HP Web Jetadmin .....	16

Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí .....	17
Změna výchozích nastavení spánku nebo automatického vypínání pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility .....	17
Změna výchozího nastavení automatického vypnutí pomocí nástroje HP Utility .....	17
<b>2 Používání skeneru .....</b>	<b>19</b>
Nastavení skeneru (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	20
Nastavení skenování do e-mailu .....	21
Krok 1: Kontrola připojení k síti a poznamenání údajů protokolu SMTP .....	21
Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS) .....	21
Krok 3: Konfigurace funkce skenování do e-mailu .....	22
Krok 4: Přidání kontaktů do adresáře e-mailů .....	23
Krok 5: Konfigurace výchozích nastavení pro skenování do e-mailu .....	23
Nastavení skenování do síťové složky .....	25
Krok 1: Shromáždění informací o síti .....	25
Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS) .....	25
Krok 3: Konfigurace funkce skenování do sítě .....	26
Nastavení funkce Skenování na jednotku USB .....	28
Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS) .....	28
Krok 2: Povolení funkce Skenování na jednotku USB .....	28
Krok 3: Konfigurace výchozího nastavení pro skenování na jednotku USB .....	29
Nastavení skenování na jednotku SharePoint .....	30
Krok 1: Příprava .....	30
Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS) .....	30
Krok 3: Povolení skenování do služby SharePoint .....	31
Krok 4: Konfigurace funkce skenování do služby SharePoint .....	31
Nastavení řízení přístupu .....	32
Vkládání předloh .....	34
Tipy pro vkládání dokumentů .....	34
Podporované formáty a typy papíru .....	35
Vkládání dokumentů (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1) .....	36
Vkládání dokumentů (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1) .....	38
Vkládání karet (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1) .....	41
Vkládání karet (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1) .....	42
Vkládání složených médií (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1) .....	44
Spuštění skenování z hardwaru .....	46
Skenování z tlačítek ovládacího panelu (modely 2000 s2 a 3000 s4) .....	46
Skenování z tlačítek ovládacího panelu (modely 5000 s5 a 7000 s3) .....	46
Skenování z dotykové obrazovky (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	48
Skenování do počítače .....	48
Skenování do síťového umístění .....	48

Skenování do e-mailu .....	48
Skenování na server Microsoft SharePoint .....	49
Skenování na jednotku USB flash .....	49
Používání softwaru pro skenování (Windows) .....	50
Práce se zkratkami skenování .....	51
Zobrazení zkratk pro skenování .....	51
Vytvoření zkratk skenování .....	51
Úprava zkratk .....	51
Skenování do obrázku .....	51
Skenování do souboru PDF .....	52
Skenování textu s možností úpravy (OCR) .....	52
Skenování do e-mailu .....	52
Skenování do cloudu .....	52
Skenování na server FTP .....	53
Skenování na server SharePoint .....	53
Skenování velmi dlouhých dokumentů .....	53
Detekce podání více stránek .....	53
Everyday Scan (Běžné skenování) .....	54
Automatické odstranění prázdných stránek .....	54
Automatická úprava orientace stránky .....	54
Vyhrazené úlohy (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	54
Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev) .....	55
Automatická detekce formátu stránky .....	55
Automatické oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrázku na vybraný formát stránky .....	55
Automatická detekce barev .....	56
Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem .....	56
Automatické vyrovnání skenovaných snímků .....	56
Přidání nebo odebrání zařízení .....	57
Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování .....	57
Používání softwaru pro skenování (macOS) .....	58
Skenování do e-mailu .....	58
HP Easy Scan .....	58
Skenování z jiných aplikací .....	58
Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility (macOS) .....	60
Spuštění nástroje HP Utility .....	60
Funkce nástroje HP Utility .....	60
Mobilní skenování (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	60
Tipy pro skenování .....	61
Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh .....	61
Skenování křehkých předloh .....	61

<b>3 Péče a údržba .....</b>	<b>63</b>
Test a kalibrace dotykové obrazovky .....	63
Čištění produktu .....	64
Vyčištění skenovacích pruhů .....	64
Čištění dráhy papíru .....	65
Čištění válců .....	66
Výměna dílů .....	70
Výměna sady válců (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1) .....	71
Výměna modulu podávacího válce .....	71
Vložení oddělovacích válců zpět .....	72
Výměna sady válců (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1) .....	74
Výměna modulu podávacího válce .....	74
Vložení oddělovacích válců zpět .....	75
Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství .....	76
<b>4 Řešení problémů .....</b>	<b>77</b>
Základní rady pro řešení potíží .....	77
Resetování skeneru (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	78
Interpretace kontrolky a vzorů na ovládacím panelu (modely 2000 s2 a 3000 s4) .....	79
Problémy při instalaci skeneru .....	80
Kontrola kabelů .....	80
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows) .....	80
Potíže s napájením .....	82
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru .....	82
Skener se nepodaří zapnout .....	82
Skener přerušil činnost nebo se vypnul .....	83
Skener se vypíná .....	84
Uvíznutí papíru .....	85
Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů .....	85
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne .....	85
Potíže s podáváním papíru .....	86
Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně .....	86
Ze skeneru se nepodává papír .....	86
Problémy s kvalitou obrazu .....	87
Naskenované obrázky nejsou rovné .....	87
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance .....	87
Naskenovaný obrázek je neostrý .....	87
Naskenovaný obraz je celý černý nebo celý bílý .....	87
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá .....	88
Naskenovaný obrázek nelze zvětšit .....	88
Potíže s používáním skeneru .....	89



Problémy s připojením .....	90
Kontrola připojení kabelem USB .....	90
Zkontrolujte ethernetové připojení (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	90
Zkontrolujte bezdrátové připojení (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	90
Tlačítka nefungují správně .....	91
Problémy s displejem LCD (modely 5000 s5 a 7000 s3) .....	92
Displej LCD má problémy se zobrazením .....	92
Tlačítka skeneru nefungují dle očekávání .....	92
Problémy s displejem dotykového panelu (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	92
Potíže s výkonem při skenování .....	93
Skener neskenuje okamžitě .....	93
Skener skenuje položky velmi pomalu .....	93
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu .....	93
V cílovém umístění chybějí naskenované stránky .....	93
Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí .....	93
Naskenované soubory jsou příliš velké .....	93
Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows) .....	94
Problémy s e-mailem (modely N4000 snw1 a N7000 snw1) .....	96
Ověření adresy brány SMTP .....	96
Ověření brány LDAP (Windows) .....	96
Další řešení potíží .....	96
<b>Rejstřík .....</b>	<b>97</b>



---

# 1 Přehled produktu

Tato uživatelská příručka obsahuje důležité informace o skeneru.

- [Pohledy na produkt](#)
- [Technické údaje o produktu](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)
- [Software skeneru \(Windows\)](#)
- [Software skeneru \(macOS\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí](#)

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace se nacházejí na domovské stránce podpory pro skener:

- Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

Kompletní podpora vašeho produktu od společnosti HP zahrnuje následující:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

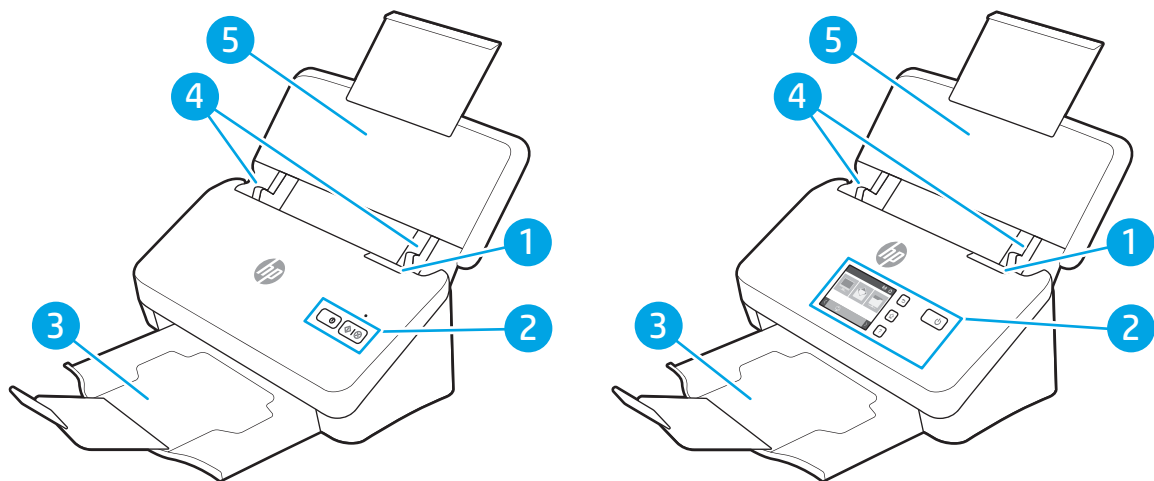
# Pohledy na produkt

Tato část popisuje fyzické součásti skenerů.

- [Pohled zepředu \(modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1\)](#)
- [Pohled zepředu \(modely 5000 s5, 7000 s3 and N7000 snw1\)](#)
- [Pohled zezadu \(modely 2000 s2\)](#)
- [Pohled zezadu \(modely 3000 s4\)](#)
- [Pohled zezadu \(modely 5000 s5 a 7000 s3\)](#)
- [Pohled zezadu \(modely N4000 snw1\)](#)
- [Pohled zezadu \(modely N7000 snw1\)](#)
- [Umístění sériového čísla a čísla produktu](#)
- [Zobrazení ovládacího panelu \(modely 2000 s2 a 3000 s4\)](#)
- [Zobrazení ovládacího panelu \(modely 5000 s5 a 7000 s3\)](#)
- [Zobrazení dotykového panelu \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)

## Pohled zepředu (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1)

Rozpoznání částí na přední straně tiskárny.

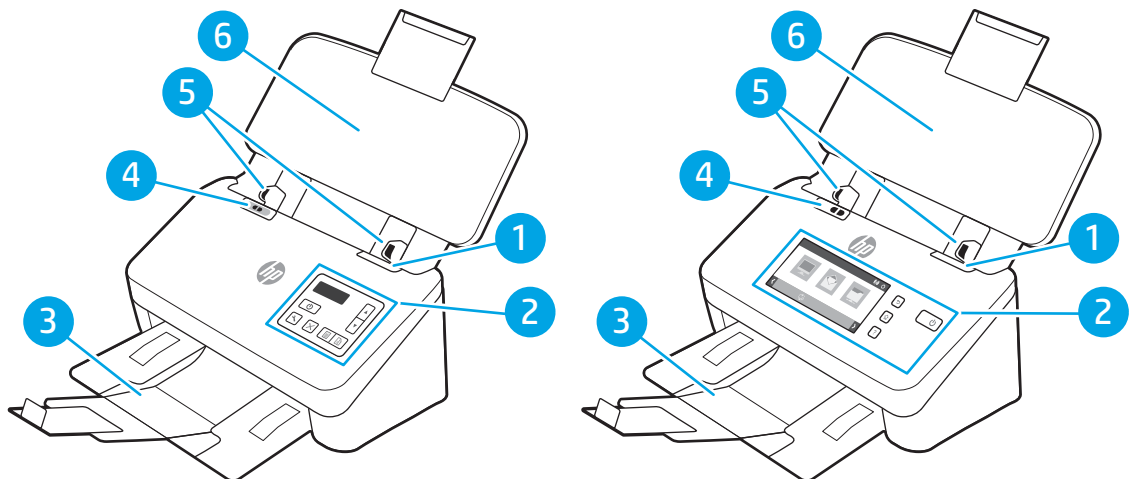


Tabulka 1-1 Pohled zepředu (modely 2000 s2, 3000 s4 and N4000 snw1)



Číslo	Popis
1	Pojistka podavače dokumentů
2	Ovládací panel
3	Výstupní zásobník dokumentů s prodloužením
4	Vodítka papíru
5	Vstupní zásobník dokumentů s prodloužením

## Pohled zepředu (modely 5000 s5, 7000 s3 and N7000 snw1)

Rozpoznání částí na přední straně tiskárny.

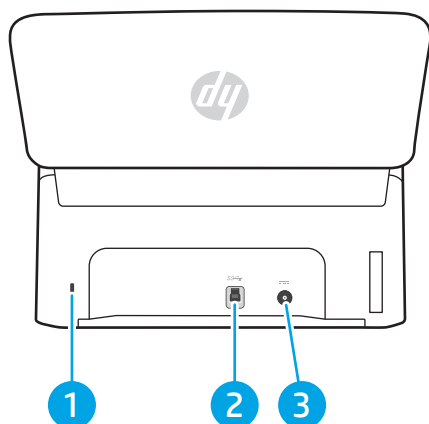


Tabulka 1-2 Pohled zepředu (modely 5000 s5, 7000 s3 and N7000 snw1)

Číslo	Popis
1	Pojistka podavače dokumentů
2	Ovládací panel
3	Výstupní zásobník dokumentů s prodloužením
4	Přepínač pro média s větší tloušťkou <ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud je tlačítko v poloze pro nepřeložené dokumenty , skener je nastaven na skenování nepřeložených médií, což je výchozí nastavení.</li><li>• Pokud je přepínač v poloze pro přeložené dokumenty , skener je nastaven na skenování přeložených médií nebo těžších, menších médií, například karet s vytlačeným písmem.</li></ul>
5	Vodítka papíru
6	Vstupní zásobník dokumentů s prodloužením

## Pohled zezadu (modely 2000 s2)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.

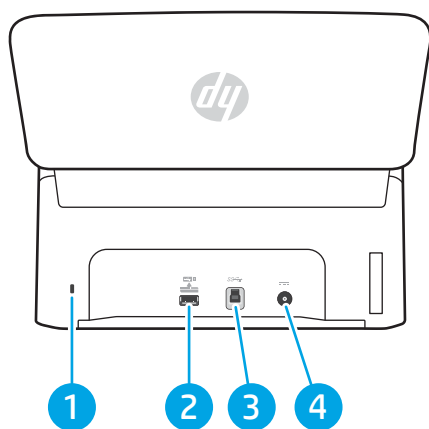


Tabulka 1-3 Pohled zezadu (modely 2000 s2)

Číslo	Popis
1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Port rozhraní USB 3.0
3	Vstup napájecího zdroje

## Pohled zezadu (modely 3000 s4)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.

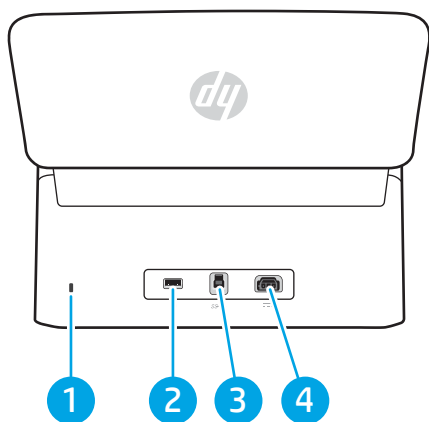


Tabulka 1-4 Pohled zezadu (modely 3000 s4)

Číslo	Popis
1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Hostitelský port USB pro jednotku USB flash
3	Port rozhraní USB 3.0
4	Vstup napájecího zdroje

## Pohled zezadu (modely 5000 s5 a 7000 s3)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.

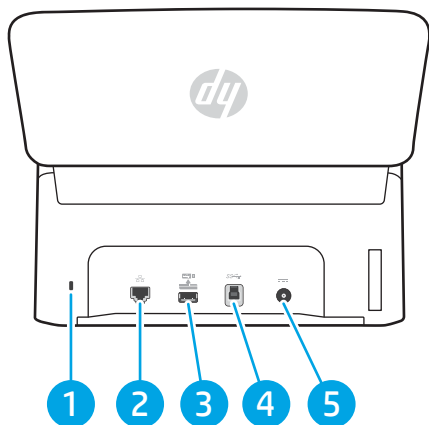


Tabulka 1-5 Pohled zezadu (modely 5000 s5 a 7000 s3)

Číslo	Popis
1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Hostitelský port USB pro jednotku USB flash
3	Port rozhraní USB 3.0
4	Vstup napájecího zdroje

## Pohled zezadu (modely N4000 snw1)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.

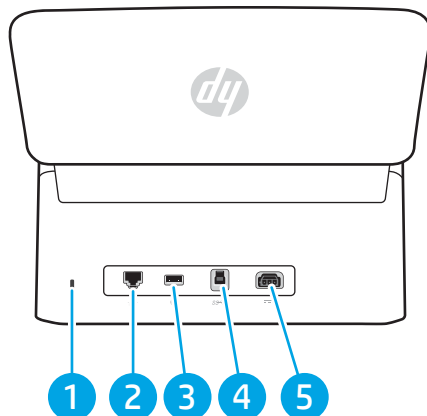


Tabulka 1-6 Pohled zezadu (modely N4000 snw1)

Číslo	Popis
1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Port LAN
3	Hostitelský port USB pro jednotku USB flash
4	Port rozhraní USB 3.0
5	Vstup napájecího zdroje

## Pohled zezadu (modely N7000 snw1)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.

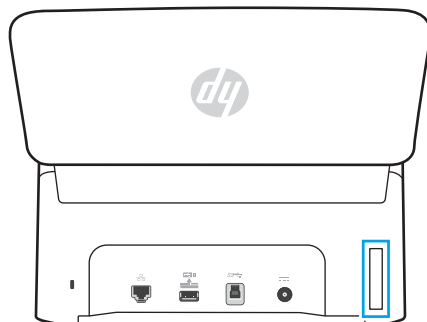


Tabulka 1-7 Pohled zezadu (N7000 snw1 modely)

Číslo	Popis
1	Slot pro lankový bezpečnostní zámek
2	Port LAN
3	Hostitelský port USB pro jednotku USB flash
4	Port rozhraní USB 3.0
5	Vstup napájecího zdroje

## Umístění sériového čísla a čísla produktu

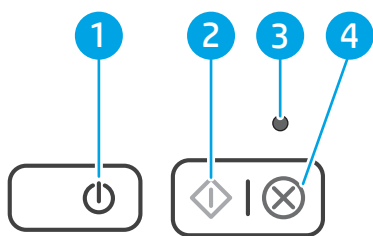
Štítek se sériovými čísly a čísly výrobku se nachází na zadním krytu.



## Zobrazení ovládacího panelu (modely 2000 s2 a 3000 s4)

Pomocí tlačítek na ovládacím panelu lze spustit nebo zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



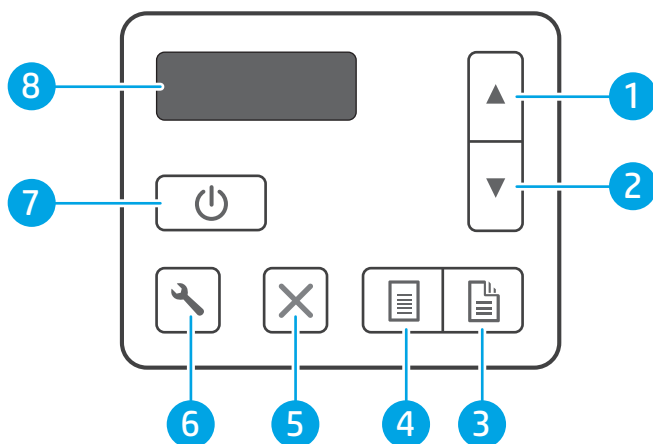


Tabulka 1-8 Zobrazení ovládacího panelu (modely 2000 s2 a 3000 s4)

Číslo	Název	Popis
1	Vypínač  a kontrolka LED	Stisknutím vypínače  zapnete skener. Stisknutím a podržením vypínače  po dobu tří sekund skener vypnete.  Rozsvícená kontrolka LED napájení indikuje, že je skener zapnutý.
2	Skenování	Stisknutím tlačítka Skenování  zahájíte skenování.
3	LED chyby	Blikání nebo rozsvícení kontrolky LED chyby indikuje, že došlo k chybě.
4	Tlačítko Zrušit	Tlačítko Storno  slouží ke zrušení probíhajícího skenování.

## Zobrazení ovládacího panelu (modely 5000 s5 a 7000 s3)




Pomocí tlačítek na ovládacím panelu lze spustit nebo zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



Tabulka 1-9 Zobrazení ovládacího panelu (modely 5000 s5 a 7000 s3)

Číslo	Název	Popis
1	Tlačítko se šipkou nahoru	Pomocí tlačítka se šipkou nahoru lze zvýšit hodnotu nastavení nebo procházet položky nabídky.
2	Tlačítko se šipkou dolů	Pomocí tlačítka se šipkou dolů lze snížit hodnotu nastavení nebo procházet položky nabídky.
3	Tlačítko oboustranného skenování	Stisknutím tlačítka oboustranného skenování  zahájíte oboustranné skenování.
4	Tlačítko jednostranného skenování	Stisknutím tlačítka jednostranného skenování  zahájíte jednostranné skenování.
5	Tlačítko Zrušit	Tlačítko Storno  slouží ke zrušení probíhajícího skenování.
6	Tlačítko Nástroje	Stisknutím tlačítka Nástroje  spustíte nástroj HP Scanner Tools Utility.

**Tabulka 1-9** Zobrazení ovládacího panelu (modely 5000 s5 a 7000 s3) (pokračování)

Číslo	Název	Popis
7	Vypínač  a kontrolka LED	Stisknutím vypínače  zapnete skener. Stisknutím a podržením vypínače  po dobu tří sekund skener vypnete.
8	Oblast displeje LCD	Na dvouřádkovém displeji je zobrazen stav zařízení a chybové zprávy.

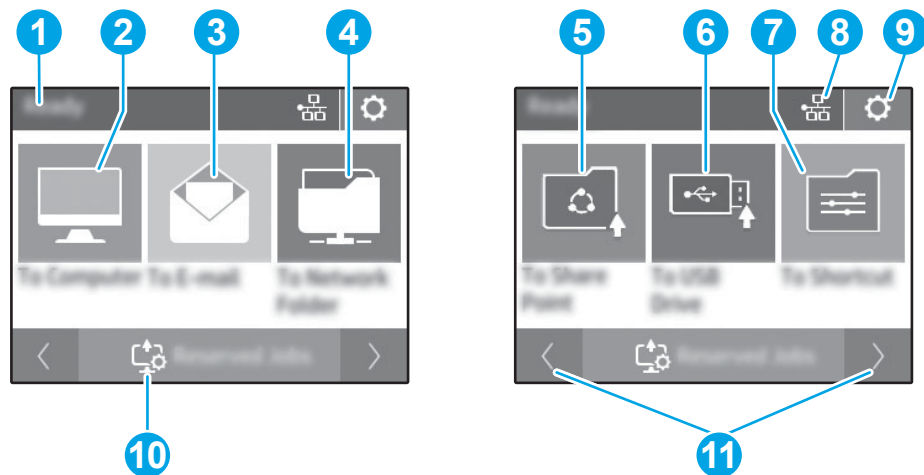
## Zobrazení dotykového panelu (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Rozpoznejte tlačítka na ovládacím panelu zařízení.

- [Struktura nabídky dotykové obrazovky](#)
- [Tlačítka na dotykovém panelu](#)


### Struktura nabídky dotykové obrazovky

Rozpoznejte funkce na dotykovém panelu.



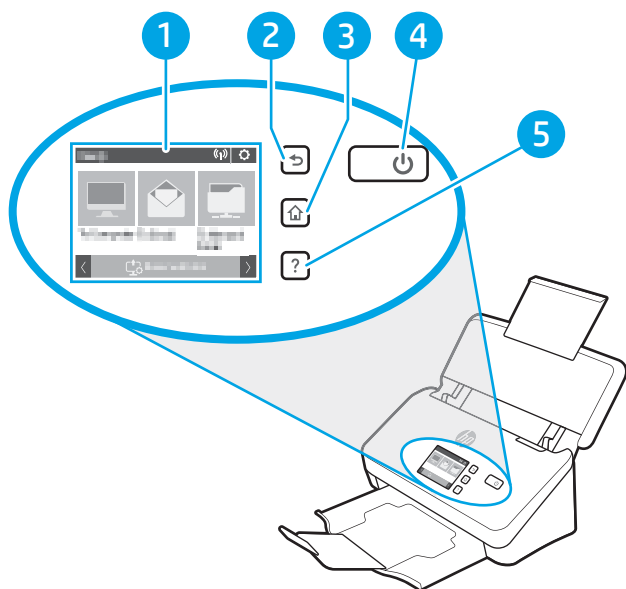
Tabulka 1-10 Nabídka dotykové obrazovky

Číslo	Popis
1	Připraveno
2	Spustí skenování na připojený počítač
3	Spustí skenování na emailovou adresu
4	Spustí skenování do síťové složky
5	Spustí skenování do služby Sharepoint
6	Spustí skenování na jednotku USB flash
7	Výběr zkratky skenování
8	Stav síťového připojení
9	Nastavení
10	Vyhrazené úlohy
11	Přechod na předchozí nebo následující stránku

 **POZNÁMKA:** Funkce zobrazené na domovské obrazovce se mohou lišit podle konfigurace tiskárny.

### Tlačítka na dotykovém panelu

Pomocí tlačítek na dotykovém panelu lze spustit i zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



Tabulka 1-11 Tlačítka na dotykovém panelu

Číslo	Název	Popis
1	Dotykový panel	
2	↶	Zpět
3	🏠	Domů
4	⏻	Napájení/režim spánku
5	?	Nápověda

# Technické údaje o produktu

V této části jsou uvedeny specifikace produktu.

- [Podporované operační systémy](#)
- [Rozměry produktu](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a zvukové emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

## Podporované operační systémy


Následující informace platí pro specifické ovladače skeneru systému Windows a ovladače skenování HP pro systém macOS a pro instalační software.

**Windows:** Další informace naleznete v instalační příručce softwaru.

**macOS:** Tento skener podporuje počítače Mac. Stáhněte software z domovské stránky podpory produktu a poté jej použijte k instalaci ovladače skenování HP.

1. Přejděte na domovskou stránku podpory produktu.
2. Při stahování softwaru skeneru použijte uvedený postup.

**Linux:** Informace a ovladače skenování pro systém Linux se nacházejí na stránce [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů se nachází na domovské stránce podpory produktu, kde naleznete i kompletní nápovědu společnosti HP pro tento skener.

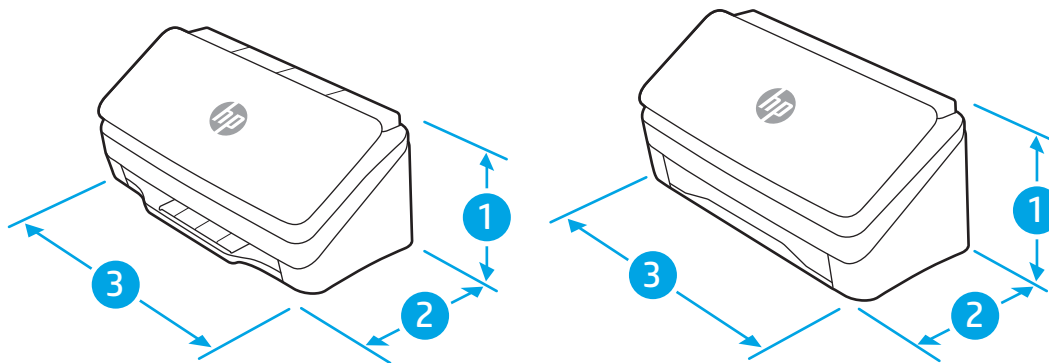
- Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

### Tabulka 1-12 Minimální požadavky na systém

Windows 10, 8.1, 7	macOS Catalina v10.15, macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13	Mobilní zařízení, iOS, Android
<ul style="list-style-type: none"><li>• 32bitová nebo 64bitová</li><li>• 2 GB dostupného místa na pevném disku</li><li>• Microsoft Internet Explorer</li><li>• Internetové připojení</li><li>• USB port</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 GB dostupného místa na pevném disku</li><li>• Internetové připojení</li></ul>	<p>Připojení směrovače není nutné</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a></p>

## Rozměry produktu

Zkontrolujte, jestli je prostředí skeneru dost velké, aby se tam skener vešel.



Tabulka 1-13 Rozměry produktu

Model	1. Výška	2. Hloubka	3. Šířka	Hmotnost
Modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1	154 mm	172 mm	300 mm	2,7 kg
Modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1	190 mm	198 mm	310 mm	4,0 kg

## Spotřeba energie, elektrické specifikace a zvukové emise

Aby skener řádně fungoval, musí být v prostředí, které splňuje určité specifikace napájení.

Nejnovější informace najdete na webové stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Přesvědčte se, že je napájecí kabel napájecího adaptéru připojen do zásuvky s uzemněním.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Mohli byste tím poškodit produkt a ztratit nárok na záruční opravu.

## Rozsah provozního prostředí

Přečtěte si doporučené specifikace okolního prostředí pro váš skener.

Tabulka 1-14 Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17,5 až 25 °C	10 až 35 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %
Nadmořská výška	Nehodí se	0 až 3048 m

## Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Kompletní podpora společnosti HP pro produkt se nachází na domovské stránce podpory produktu:

- Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

Kompletní podpora společnosti HP pro produkt obsahuje následující položky:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Software skeneru (Windows)

Skener se dodává s různým softwarem pro skenování a ovladači pro systém Windows, včetně aplikace HP Scan.

- [Software HP Scan](#)
- [Rozhraní TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)



## Software HP Scan

Pomocí softwaru HP Scan můžete provádět následující úlohy:

- [HP Scanner Tools Utility](#)
- Skenování do souboru PDF
- Skenování do souboru JPEG
- Odesílání e-mailem ve formátu PDF
- Odesílání e-mailem ve formátu JPEG
- Skenování textu s možností úpravy (OCR)
- Skenování do cloudu
- Běžné skenování

## HP Scanner Tools Utility

Pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility dokončete následující úkony:

- Nastavení možností oznámení ohledně údržby a stavu
- Změna nastavení správy napájení skeneru
- Zobrazení informací o skeneru (verze firmwaru, sériové číslo, celkový počet naskenovaných stránek)
- Úprava profilů skenování
- Úprava vlastností funkce Skenování do jednotky USB

Nástroj spustíte některou z následujících akcí:

- Windows 8.1 a 10: Na **úvodní** obrazovce klikněte na dlaždici **HP Scanner Tools Utility**.
- Na ploše spusťte nástroj **HP Scan Assistant** a poté vyberte možnost **Nástroje**.

## Rozhraní TWAIN

Rozhraní HP TWAIN zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními s rozhraním TWAIN. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

## ISIS

Ovladač ISIS (Image and Scanner Interface Specification) poskytuje rozhraní softwaru mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi na bázi ISIS. Ovladače ISIS umožňují konzistentní vzájemné fungování se všemi skenery podporujícími standard ISIS.

## WIA

Služba WIA zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními se službou WIA. Ne každý software kompatibilní se službou WIA funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

## Software skeneru (macOS)

Produkt je kompatibilní s funkcí Apple AirScan. Bez instalace dalšího softwaru můžete skenovat pomocí aplikace Image Capture nebo jiných aplikací kompatibilních s technologií ICA.

- [HP Easy Scan](#)
- [HP Utility](#)

Chcete-li využívat všechny funkce skeneru, společnost HP doporučuje instalaci řešení pro skenování poskytovaných společností HP, včetně aplikací HP Easy Scan a HP Utility.


### HP Easy Scan

Skenujte dokumenty a fotografie a spravujte zástupce pro skenování.

### HP Utility

Pokud je skener připojen pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Utility.



Panel **Údržba** v nástroji HP Utility slouží k zobrazení historie používání a údržby skeneru a upozorní uživatele, když je třeba provést údržbu. Pokud je vybrán panel **Údržba**, v nástroji HP Utility se zobrazí oznámení.

Nástroj HP Utility umožňuje konfigurovat skener a přiřadit pracovní postup tlačítka pro skenování  v počítači Mac. Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Aplikace > HP**.

## Integrovaný webový server

Produkt je vybaven integrovaným webovým serverem, který poskytuje přístup k informacím o produktu a síťovém provozu. Tyto informace se zobrazují ve webovém prohlížeči, jako je například Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox nebo Google Chrome.

Integrovaný webový server je umístěn v produktu. Není hostován v síťovém serveru.

Integrovaný webový server poskytuje rozhraní produktu, jež může používat kdokoli s počítačem připojeným do sítě a standardním webovým prohlížečem. Není nutné instalovat ani konfigurovat žádný speciální software, ale je třeba mít v počítači nainstalován podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru, zadejte do řádku adresy v prohlížeči IP adresu produktu. Chcete-li najít IP adresu, stiskněte ikonu  nebo  Síť v pravém horním rohu domovské obrazovky a poté stiskněte možnost [Bezdrátová síť](#) nebo [Kabelová síť \(LAN\)](#).

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních tiskáren a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce tiskárny. Více informací najdete na stránce [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

- [Změna výchozích nastavení spánku nebo automatického vypínání pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility](#)
- [Změna výchozího nastavení automatického vypnutí pomocí nástroje HP Utility](#)

### Změna výchozích nastavení spánku nebo automatického vypínání pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility

**Windows:** Chcete-li změnit výchozí nastavení spánku nebo automatického vypínání, použijte nástroj HP Scanner Tools Utility.

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V rozevíracím seznamu **Vypnout skener po** a v rozevíracím seznamu **Uvést skener do režimu spánku** vyberte požadované hodnoty.

### Změna výchozího nastavení automatického vypnutí pomocí nástroje HP Utility

**macOS:** Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, použijte panel **Energie** v nástroji HP Utility.

1. Otevřete nástroj HP Utility.
2. Klikněte na ikonu **Energie**.
3. Vyberte nastavení **Režim žárovky**.
4. Vyberte nastavení času automatického vypnutí z rozevírací nabídky **Automaticky vypínat skener:**



---

## 2 Používání skeneru

Následující témata popisují, jak skener nastavit a používat.

- [Nastavení skeneru \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)
- [Vkládání předloh](#)
- [Spuštění skenování z hardwaru](#)
- [Používání softwaru pro skenování \(Windows\)](#)
- [Používání softwaru pro skenování \(macOS\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility \(macOS\)](#)
- [Mobilní skenování \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)
- [Tipy pro skenování](#)

## Nastavení skeneru (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Následující témata popisují, jak skener nastavit.

- [Nastavení skenování do e-mailu](#)
- [Nastavení skenování do síťové složky](#)
- [Nastavení funkce Skenování na jednotku USB](#)
- [Nastavení skenování na jednotku SharePoint](#)
- [Nastavení řízení přístupu](#)

## Nastavení skenování do e-mailu

Následující postup popisuje, jak nastavit funkci Skenování do e-mailu.


- [Krok 1: Kontrola připojení k síti a poznamenání údajů protokolu SMTP](#)
- [Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Krok 3: Konfigurace funkce skenování do e-mailu](#)
- [Krok 4: Přidání kontaktů do adresáře e-mailů](#)
- [Krok 5: Konfigurace výchozích nastavení pro skenování do e-mailu](#)

### Krok 1: Kontrola připojení k síti a poznamenání údajů protokolu SMTP

Chcete-li nastavit funkci skenování do e-mailu, musí mít produkt aktivní síťové připojení ke stejné síti jako počítač, ve kterém se spustí proces nastavení.

Před zahájením procesu konfigurace si poznamenejte následující údaje:

- Práva správce zařízení
- Server SMTP (např. smtp.mojefirma.com)



 **POZNÁMKA:** Pokud neznáte název serveru SMTP, číslo portu serveru SMTP a ověřovací údaje, obraťte se na poskytovatele e-mailové služby nebo internetového připojení nebo na správce systému. Názvy serveru SMTP a portu obvykle snadno najdete na internetu. Zadejte do vyhledávače například řetězec „název serveru smtp Gmail“ nebo „název serveru smtp Yahoo“ atd.

- Požadavky na ověření serverem SMTP pro odchozí e-mailové zprávy, včetně uživatelského jména a hesla použitého pro ověření (jsou-li nastaveny).

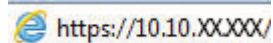
 **POZNÁMKA:** Prostudujte dokumentaci poskytovatele e-mailových služeb, kde najdete informace o omezení velikosti odesílaných dat pro svůj e-mailový účet. Někteří poskytovatelé při překročení datového limitu mohou účet dočasně zablokovat.


### Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), dokončete následující postup:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť  nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

**Obrázek 2-1** Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Obrázek 2-2 Příklad obrazovky EWS




### Krok 3: Konfigurace funkce skenování do e-mailu

Tato možnost slouží k otevření **Nastavení skenování do e-mailu** na integrovaném webovém serveru HP (EWS) pro základní konfiguraci.

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Nastavení e-mailu**.
3. V části **E-mailová adresa** zadejte do pole **E-mailová adresa odesílatele** e-mailovou adresu odesílatele pro nový profil odchozího e-mailu.
4. V části **Nastavení serveru SMTP** vyplňte následující pole:
  - Do pole **Server SMTP** zadejte adresu serveru SMTP.
  - Do pole **Port SMTP** zadejte číslo portu SMTP.

---

 **POZNÁMKA:** Ve většině případů není nutné měnit výchozí číslo portu.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte službu SMTP s hostitelem, například Gmail, ověřte nastavení adresy SMTP, čísla portu a SSL na webových stránkách poskytovatele služby nebo z jiného zdroje. U služby Gmail je adresa serveru SMTP obvykle smtp.gmail.com, číslo portu 465 a možnost SSL by měla být povolena. Ověřte si tato nastavení serveru z online zdrojů, abyste měli při konfiguraci aktuální a platné údaje.

- Pokud jako e-mailovou službu používáte Gmail, zaškrtněte políčko **Vždy používat zabezpečené připojení (SSL/TLS)**.
5. Pokud server SMTP vyžaduje pro odesílání e-mailu ověření, vyplňte v části **Ověření SMTP** následující pole:
    - Do pole **ID uživatele serveru SMTP** zadejte ID uživatele.
    - Do pole **Heslo serveru SMTP** zadejte heslo pro server SMTP.
  6. Zkontrolujte všechny zadané údaje a poté klikněte na jednu z následujících možností:



- **Uložit a vyzkoušet:** Výběrem této možnosti uložíte údaje a vyzkoušíte spojení.
- **Pouze uložit:** Výběrem této možnosti pouze uložíte údaje bez zkoušky spojení.

## Krok 4: Přidání kontaktů do adresáře e-mailů

Chcete-li přidat e-mailové adresy do adresáře přístupného z produktu, klikněte v levém navigačním panelu na možnost **Nastavení adresáře e-mailů**.

Přidání jednotlivé e-mailové adresy:

1. Do pole **E-mailová adresa** zadejte e-mailovou adresu nového e-mailového kontaktu.
2. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

## Krok 5: Konfigurace výchozích nastavení pro skenování do e-mailu

Výchozí možností skenování do síťové složky můžete nakonfigurovat po kliknutí na možnost **Nastavení skenování** v levém navigačním panelu.

1. V oblasti **Výchozí nastavení pro funkci Skenování do e-mailu** nakonfigurujte následující nastavení e-mailu:

Tabulka 2-1 Nastavení e-mailu

Možnost	Popis
<b>Předmět</b>	Zadejte výchozí text pro řádek předmětu e-mailových zpráv.
<b>Hlavní text</b>	Vytvořte vlastní výchozí zprávu pro všechny e-maily odeslané z produktu.

2. Nakonfigurujte následující nastavení skenování souborů:

Tabulka 2-2 Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
<b>Předpona názvu souboru</b>	Zadejte předponu názvu souboru (např. MyScan).
<b>Typ souboru</b>	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
<b>Typ PDF</b>	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument:
<b>Rozlišení</b>	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.  <b>POZNÁMKA:</b> Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.
<b>Barva</b>	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
<b>Odstranění zkosení</b>	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
<b>Odstranění prázdné stránky</b>	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
<b>Detekce uvíznutí</b>	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .

**Tabulka 2-2** Nastavení skenování souboru (pokračování)

Možnost	Popis
<b>Kombinovat dokumenty</b>	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
<b>Komprese souborů JPEG</b>	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.

3. Klikněte na tlačítko **Použít** v dolní části stránky.


## Nastavení skenování do síťové složky

Následující postup popisuje, jak funkci Skenování do síťové složky nastavit.

- [Krok 1: Shromáždění informací o síti](#)
- [Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Krok 3: Konfigurace funkce skenování do sítě](#)


### Krok 1: Shromáždění informací o síti

Než začnete nastavovat funkci skenování do síťové složky, připravte si následující informace.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit funkci skenování do síťové složky, musí mít produkt aktivní síťové připojení ke stejné síti jako počítač, ve kterém se spustí proces nastavení.



Správci potřebují před zahájením procesu konfigurace následující položky.

- Práva správce zařízení
- Plně kvalifikovaný název domény (FQDN) (např. \\navezserveru.cs.nazevfirmy.net\skeny) cílové složky nebo IP adresu serveru (např. \\16.88.20.20\skeny).

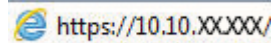
 **POZNÁMKA:** Používaný termín „server“ odkazuje v tomto kontextu na počítač, ve kterém je uložena cílová složka.


### Krok 2: Přístup k integrovanému síťovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), dokončete následující postup:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť  nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

**Obrázek 2-3** Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Obrázek 2-4 Příklad obrazovky EWS



### Krok 3: Konfigurace funkce skenování do sítě

Základní konfiguraci lze provést pomocí možnosti **Nastavení síťové složky** v integrovaném webovém serveru HP (EWS).

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Nastavení síťové složky**.
3. Na stránce **Nastavení síťové složky** klikněte na tlačítko **Nové**.
4. V části **Nastavení skenování** vyplňte následující pole:

Tabulka 2-3 Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
Předpona názvu souboru	Zadejte předponu názvu souboru (např. MyScan).
Typ souboru	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument:
Rozlišení	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.  <b>POZNÁMKA:</b> Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.
Barva	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
Odstranění zkosení	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
Odstranění prázdné stránky	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
Detekce uvíznutí	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .

Tabulka 2-3 Nastavení skenování souboru (pokračování)

Možnost	Popis
Kombinovat dokumenty	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
Komprese souborů JPEG	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.

5. V části **Údaje o síťové složce** vyplňte následující pole:
- Do pole **Zobrazovaný název** zadejte název, který se bude zobrazovat u sdílené složky.
  - Do pole **Síťová cesta** zadejte síťovou cestu ke složce.
  - Do pole **Uživatelské jméno** zadejte uživatelské jméno potřebné pro přístup k síťové složce.
  - Do pole **Heslo** zadejte heslo potřebné pro přístup k síťové složce.
6. Zkontrolujte všechny zadané údaje a poté klikněte na jednu z následujících možností:
- **Uložit a vyzkoušet:** Výběrem této možnosti uložíte údaje a vyzkoušíte spojení.
  - **Pouze uložit:** Výběrem této možnosti pouze uložíte údaje bez zkoušky spojení.
  - **Zrušit:** Výběrem této možnosti ukončíte konfiguraci bez uložení.


## Nastavení funkce Skenování na jednotku USB

Produkt může naskenovat soubor a uložit jej na jednotku USB flash. Než začnete tuto funkci používat, povolte a nakonfigurujte ji pomocí následujícího postupu.

- [Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Krok 2: Povolení funkce Skenování na jednotku USB](#)
- [Krok 3: Konfigurace výchozího nastavení pro skenování na jednotku USB](#)


### Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), proveďte následující postup:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť (🌐) nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

**Obrázek 2-5** Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

**Obrázek 2-6** Příklad obrazovky EWS



### Krok 2: Povolení funkce Skenování na jednotku USB

Povolení funkce Skenování na jednotku USB:

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Zabezpečení**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Access Control** (Řízení přístupu).
3. Zkontrolujte aktuální uživatelský účet. Pokud není možnost **USB** zaškrtnuta, klikněte na možnost **Upravit**, vyberte možnost **Povolit USB** a poté klikněte na možnost **OK**.

### Krok 3: Konfigurace výchozího nastavení pro skenování na jednotku USB

Konfigurace výchozího nastavení skenování na jednotku USB:

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
2. V levém navigačním podokně klikněte na položku **Nastavení skenování**.
3. V oblasti **Výchozí nastavení pro skenování do jednotky USB** zadejte název složky pro **Uloženou složku** a poté nakonfigurujte následující nastavení:

**Tabulka 2-4** Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
Předpona názvu souboru	Zadejte předponu názvu souboru (např. MyScan).
Typ souboru	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument.
Rozlišení	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.  <b>POZNÁMKA:</b> Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.
Barva	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
Odstranění zkosení	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
Odstranění prázdné stránky	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
Detekce uvíznutí	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .
Kombinovat dokumenty	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
Kompresce souborů JPEG	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.

4. Klikněte na tlačítko **Použít** v dolní části stránky.

## Nastavení skenování na jednotku SharePoint

Následující postup popisuje, jak nastavit Skenování do služby SharePoint.

- [Krok 1: Příprava](#)
- [Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP \(EWS\)](#)
- [Krok 3: Povolení skenování do služby SharePoint](#)
- [Krok 4: Konfigurace funkce skenování do služby SharePoint](#)

### Krok 1: Příprava


Než začnete nastavovat funkci Uložit na server SharePoint, proveďte následující přípravy.

Správci potřebují před zahájením procesu konfigurace následující položky.

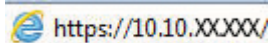
- Práva správce produktu.
- Na serveru SharePoint musí existovat cílová složka, do které se budou ukládat naskenované soubory. Musíte mít oprávnění pro zápis do cílové složky.


### Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), dokončete následující postup:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť (🌐) nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

**Obrázek 2-7** Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



-  **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.



Obrázek 2-8 Příklad obrazovky EWS



### Krok 3: Povolení skenování do služby SharePoint

Povolení skenování do služby SharePoint

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Zabezpečení**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Access Control** (Řízení přístupu).
3. Zkontrolujte aktuální uživatelský účet. Pokud není možnost **SharePoint** zaškrtnuta, klikněte na možnost **Upravit**, vyberte možnost **Povolit službu SharePoint** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

### Krok 4: Konfigurace funkce skenování do služby SharePoint

Základní konfiguraci lze provést pomocí možnosti **Nastavení služby SharePoint** v integrovaném webovém serveru HP (EWS).

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na položku **Nastavení služby SharePoint**.
3. Na stránce **Nastavení služby SharePoint** klikněte na tlačítko **Nové**.
4. V části **Nastavení skenování** vyplňte následující pole:

Tabulka 2-5 Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
Předpona názvu souboru	Zadejte předponu názvu souboru (např. MyScan).
Typ souboru	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument:
Rozlišení	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.

**POZNÁMKA:** Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.

Tabulka 2-5 Nastavení skenování souboru (pokračování)

Možnost	Popis
Barva	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
Odstranění zkosení	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
Odstranění prázdné stránky	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
Detekce uvíznutí	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .
Kombinovat dokumenty	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
Kompresce souborů JPEG	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.

5. V části **Údaje o službě SharePoint** vyplňte následující pole:

- Do pole **Zobrazovaný název** zadejte název, který se bude zobrazovat u cesty SharePoint.
- Do pole **Síťová cesta** zadejte cestu SharePoint.
- Jestliže chcete, aby produkt přepsal stávající soubor, který má stejný název jako nový soubor, vyberte možnost **Přepsat stávající soubory**.
- Do pole **Doména Windows** zadejte nový název.
- Do pole **Uživatelské jméno** zadejte uživatelské jméno potřebné pro přístup k cestě SharePoint.
- Do pole **Heslo** zadejte heslo potřebné pro přístup k cestě SharePoint.

6. Zkontrolujte všechny zadané údaje a poté klikněte na jednu z následujících možností:


- **Uložit a vyzkoušet:** Výběrem této možnosti uložíte údaje a vyzkoušíte spojení.
- **Pouze uložit:** Výběrem této možnosti pouze uložíte údaje bez zkoušky spojení.
- **Zrušit:** Výběrem této možnosti ukončíte konfiguraci bez uložení.

## Nastavení řízení přístupu

Možnost **Řízení přístupu** v integrovaném webovém serveru HP (EWS) poskytuje ovládací prvky umožňující správu funkcí skeneru, ke kterým mají uživatelé přístup.

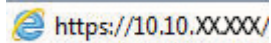



**POZNÁMKA:** Pokud správce nastavil heslo pro omezení přístupu k serveru EWS, je před nastavením řízení přístupu potřeba zadat heslo.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť (🌐) nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.

2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

**Obrázek 2-9** Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

3. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Zabezpečení**.
4. V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Access Control** (Řízení přístupu).
5. Vyberte možnost **Povolit řízení přístupu**.
  - Chcete-li použít aktuální uživatelský účet, klikněte na možnost **Upravit**, nastavte kód PIN a vyberte funkce skeneru, ke kterým chcete, aby měl přístup aktuální uživatelský účet.
  - Chcete-li vytvořit nový uživatelský účet, klikněte na možnost **Nový**. Zadejte název účtu, nastavte kód PIN a poté vyberte funkce skeneru, ke kterým má mít tento uživatelský účet přístup.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

Po nastavení řízení přístupu uživatelé nemají přístup k zakázaným funkcím skeneru a musí zadat kód PIN, aby mohli používat povolené funkce skeneru.

# Vkládání předloh

Následující témata popisují vkládání předloh do vstupního zásobníku.

- [Tipy pro vkládání dokumentů](#)
- [Podporované formáty a typy papíru](#)
- [Vkládání dokumentů \(modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1\)](#)
- [Vkládání dokumentů \(modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1\)](#)
- [Vkládání karet \(modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1\)](#)
- [Vkládání karet \(modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1\)](#)
- [Vkládání složených médií \(modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1\)](#)

## Tipy pro vkládání dokumentů

Použijte následující rady, abyste předlohy vložili správně.

- Maximální kapacita vstupního zásobníku je 50 listů papíru s gramáží 75 g/m<sup>2</sup> (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1) nebo 80 listů papíru s gramáží 75 g/m<sup>2</sup> (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1). Pokud použijete těžší papír, maximální kapacita bude nižší.

 **TIP:** Čáry na vodítkách papíru ve vstupním zásobníku vám pomáhají, abyste nepřekročili jeho kapacitu.

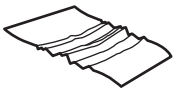


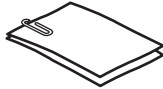
- Maximální kapacita jmenovek je přibližně 9 nebo 10. Pevné karty, bankovní karty a karty s vytlačeným písmem vkládejte pouze jednotlivě.
- Ujistěte se, že předlohy splňují následující požadavky:

**Tabulka 2-6 Podporovaný formát a gramáž papíru**







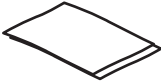

Položka	Rozměry
Šířka:	50,8 až 216 mm
Délka:	50,8 až 3100 mm
Hmotnost:	<b>Modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1:</b> 40 g/m <sup>2</sup> až 210 g/m <sup>2</sup> <b>Modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1:</b> 43 g/m <sup>2</sup> až 350 g/m <sup>2</sup>

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.


**Tabulka 2-7 Nevhodné typy dokumentů**

Příklad	Typ dokumentu	Příklad	Typ dokumentu
	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami

Tabulka 2-7 Nevhodné typy dokumentů (pokračování)

Příklad	Typ dokumentu	Příklad	Typ dokumentu
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími lístky na poznámky nebo záložkami
	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektor
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou nanесeny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhladte případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
- V případě skenování křehkých dokumentů (jako jsou např. fotografie nebo dokumenty na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložením do vstupního zásobníku do tuhého průsvitného obalu, nikoli však širšího než 216 mm.

 **TIP:** Pokud nemáte po ruce obal příslušné velikosti, můžete použít obal určený pro použití v prstencové vazbě. Ořízněte stranu obalu pro kroužkovou vazbu tak, aby jeho šířka nepřesahovala 216 mm. Před skenováním také vypněte detekci podání více stránek, jelikož průsvitný obal spustí chybu podání více stránek.

- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů řádně zajištěný. Aby se víko řádně zavřelo, silně zatlačte na obě jeho strany.
- Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímaný obraz může být zešikmený.
- Při umísťování stohu dokumentů do podavače jej do vstupního zásobníku vkládejte opatrně. Nepouštějte prudce stoh do zásobníku a po vložení do vstupního zásobníku nepoklepávejte na horní okraj stohu.
- Očistěte válce pro skenování, pokud jsou očividně znečištěné nebo pokud jste skenovali ručně psaný dokument.

## Podporované formáty a typy papíru

Typy a formáty papíru podporované zařízením jsou uvedeny níže.

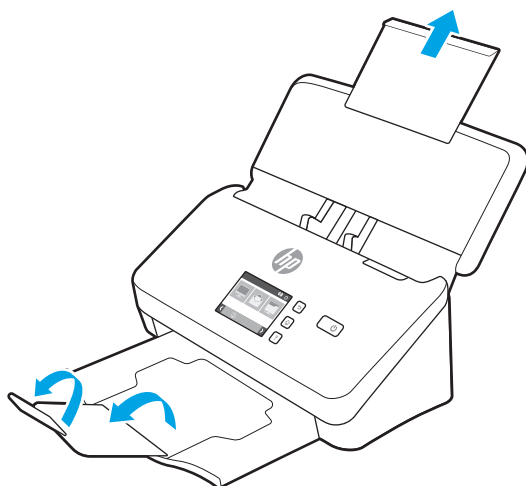
- US Letter: 215,9 x 279,4 mm
- US Legal: 215,9 x 355,6 mm
- US Executive: 184,2 x 266,7 mm

- ISO A4: 210 x 297 mm
- JIS B5: 182 x 257 mm
- ISO B5: 176 x 250 mm
- ISO A5: 148 x 210 mm
- ISO A6: 105 x 148 mm
- ISO A7: 74 x 104 mm
- ISO A8: 52 x 74 mm
- Vlastní
  - **Minimální rozměry:** 50,8 x 50,8 mm
  - **Maximální rozměry:** 216 x 3100 mm


## Vkládání dokumentů (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1)

Při vkládání dokumentů do vstupního zásobníku postupujte takto:

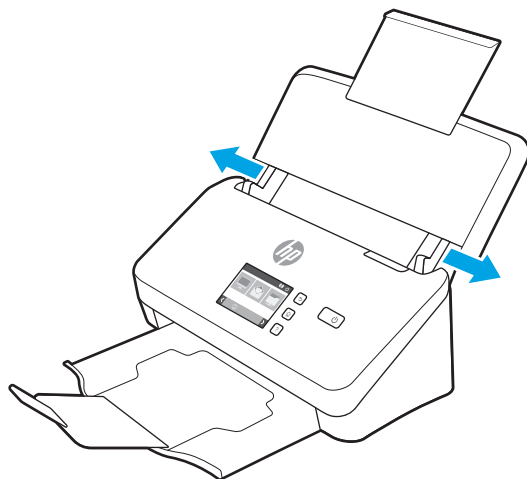
1. Otevřete vstupní a výstupní zásobník dokumentů a poté vysuňte nastavce zásobníků.



U výstupního zásobníku vysuňte zásobník zpod skeneru, rozložte první nastavec a poté vysuňte ven druhý nastavec.

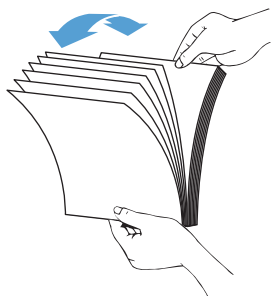
 **POZNÁMKA:** U listů, které jsou delší než formát Letter nebo A4, například Legal, ponechejte druhý nastavec složený.

2. Nastavte vodítka papíru na vstupním zásobníku podle šířky dokumentů. Nestlačujte vodítka příliš těsně k sobě, aby nebrzdila podávání papíru.

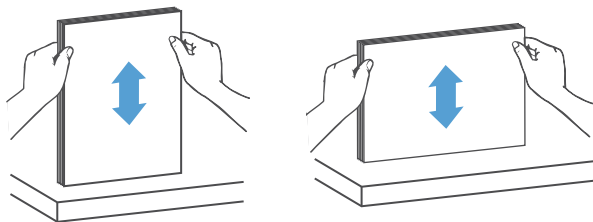


Při skenování malých předloh, jako jsou šeky, je obzvláště důležité, aby vodítka papíru přiléhala těsně k okrajům předlohy, avšak ne tak, aby podávání omezovala.


3. Prolistujte stoh stránek dokumentů, abyste se přesvědčili, že nejsou slepené. Prolistujte okraj, který bude směřovat do podavače, v jednom a pak v druhém směru.

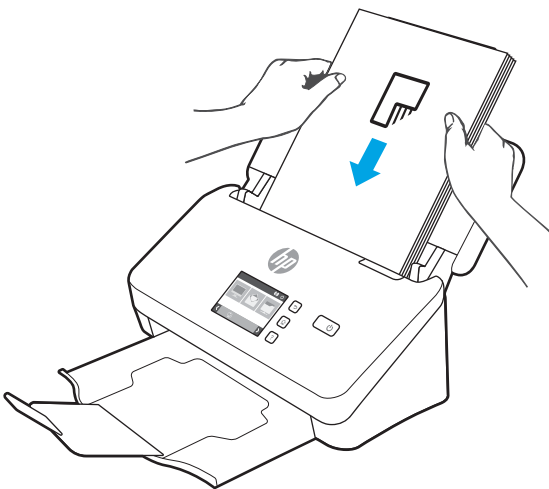


4. Srovnejte okraje dokumentů poklepáním spodní stranou stohu o stůl. Otočte stoh o 90 stupňů a znovu pokleptejte.



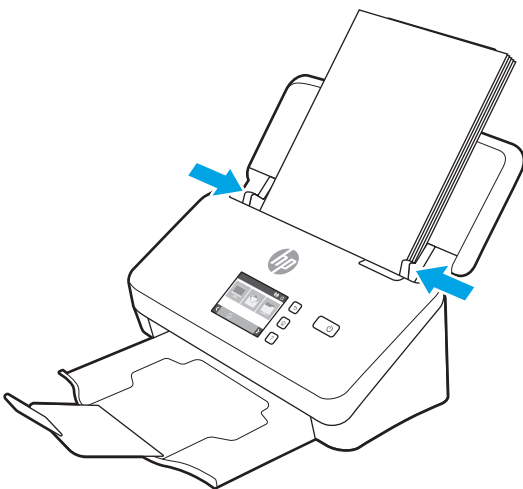
5. Vložte stoh opatrně do vstupního zásobníku. Vložte stránky lícem dolů tak, aby jejich horní okraje mířily do podavače.

 **DŮLEŽITÉ:** Nejlepších výsledků dosáhnete, neupustíte-li stoh do podavače a po vložení do vstupního zásobníku nebudete poklepávat na horní okraj stohu.



 **TIP:** Do podavače papíru nekládejte papír s přeloženou nebo ohnutou hranou napřed.

6. Zkontrolujte, zda jsou vodička papírů zarovnána s okraji stohu.

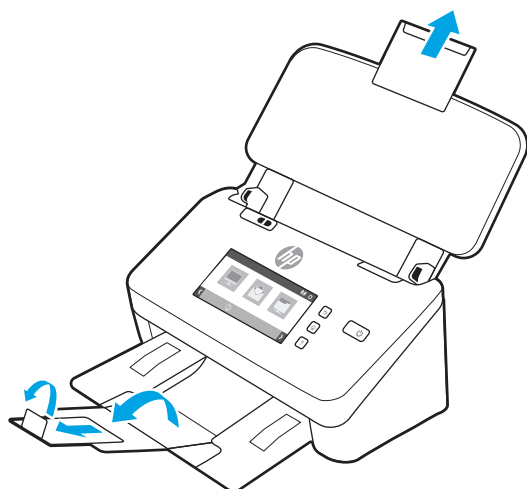


## Vkládání dokumentů (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1)

Při vkládání dokumentů do vstupního zásobníku postupujte takto:

1. Otevřete vstupní a výstupní zásobník dokumentů a poté vysuňte nástavce zásobníků.

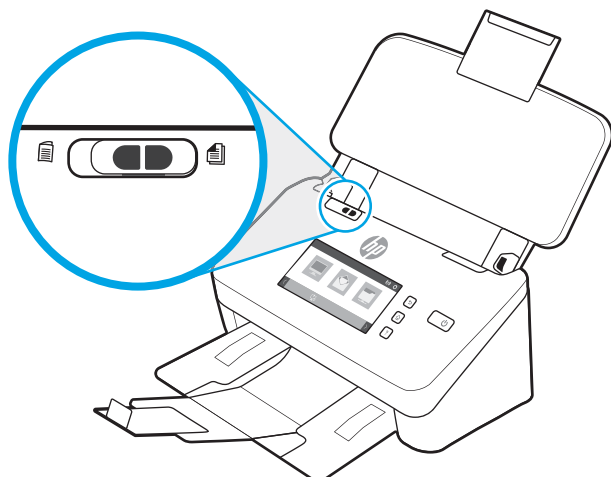




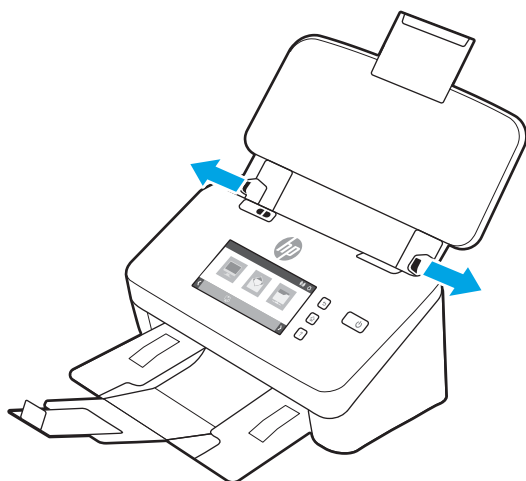
Vysuňte výstupní zásobník zpod skeneru, vyklepte první nástavec, vysuňte ven druhý nástavec a poté otočte malou třetí zarážku o 90 stupňů.

 **POZNÁMKA:** U listů, které jsou delší než formát Letter nebo A4, například Legal, ponechejte malou zarážku sklopenou.

2. Ověřte, že je přepínač pro média s větší tloušťkou nastaven na ikonu nepřeloženého média.

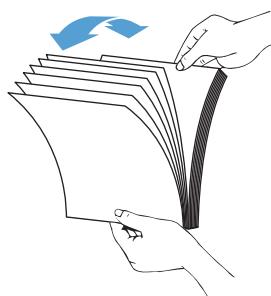


3. Nastavte vodítka papíru na vstupním zásobníku podle šířky dokumentů. Nestlačujte vodítka příliš k sobě, aby nebrzdila podávání papíru.

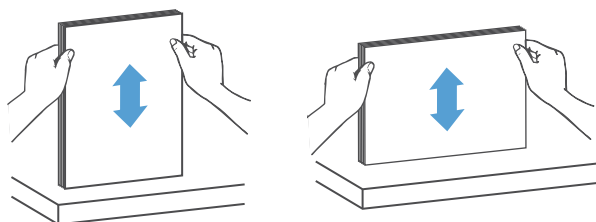


Při skenování malých předloh, jako jsou šeky, je obzvláště důležité, aby vodítka papíru přiléhala těsně k okrajům předlohy, avšak ne tak, aby podávání omezovala.

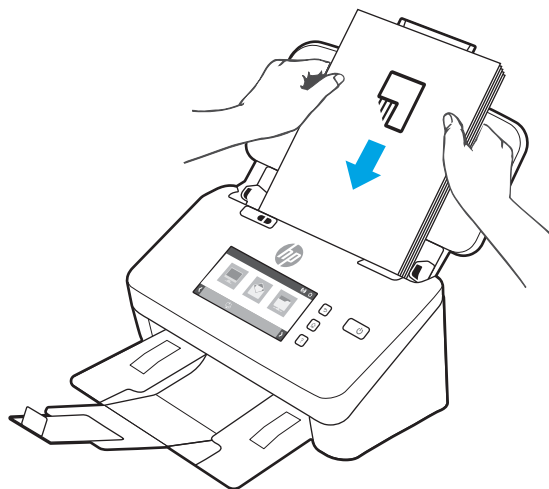
4. Prolistujte stoh stránek dokumentů, abyste se přesvědčili, že nejsou slepené. Prolistujte okraj, který bude směřovat do podavače, v jednom a pak v druhém směru.



5. Srovnejte okraje dokumentů poklepáním spodní stranou stohu o stůl. Otočte stoh o 90 stupňů a znovu poklepejte.

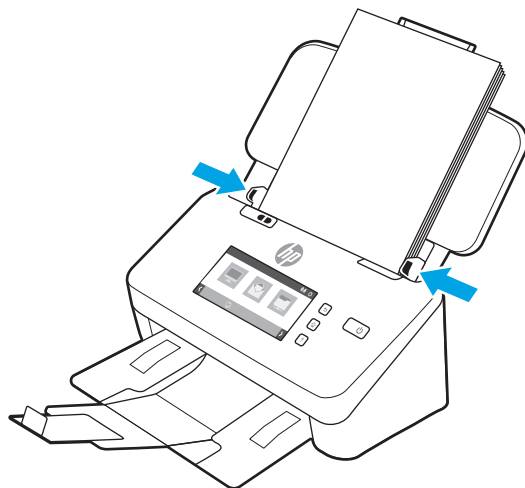


6. Vložte stoh opatrně do vstupního zásobníku. Vložte stránky lícem dolů tak, aby jejich horní okraje mířily do podavače. Nejlepších výsledků dosáhnete, neupustíte-li stoh do podavače a po vložení do vstupního zásobníku nebudete poklepávat na horní okraj stohu.



 **TIP:** Do podavače papíru nekládejte papír s přeloženou nebo ohnutou hranou napřed.

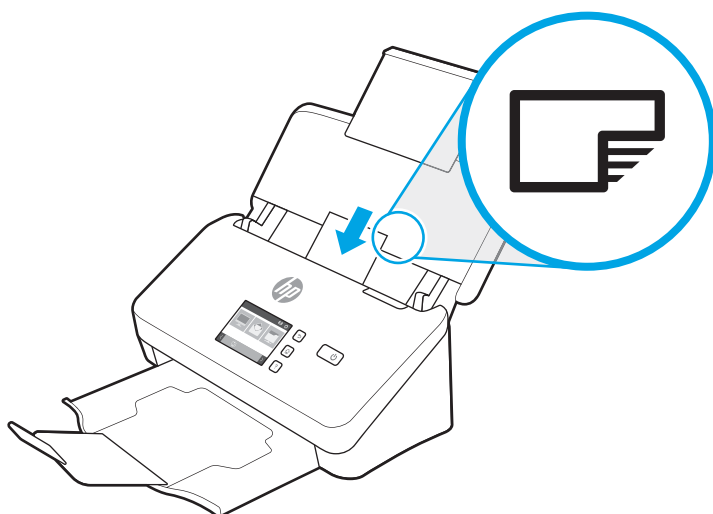
7. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papírů zarovnána s okraji stohu.




## Vkládání karet (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1)

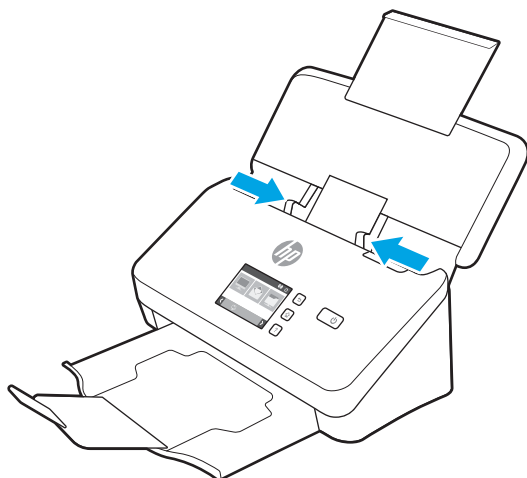
Při vkládání karet do vstupního zásobníku postupujte následovně:

1. Stoh karet vkládejte na šířku lícem dolů, kratší stranou rovnoběžně s vodítky papíru.



 **POZNÁMKA:** Nejlepší kvality skenování dosáhnete, pokud budete vkládat tuhé karty nebo karty s vytlačeným písmem takto orientované a pouze jednu po druhé.

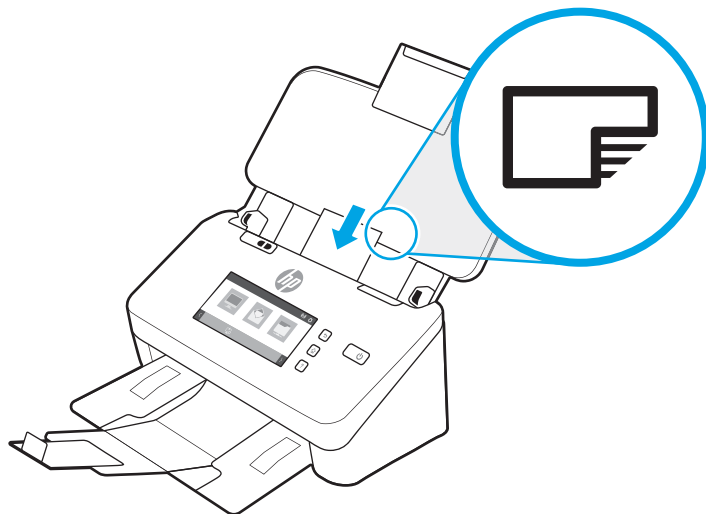
2. Karty zarovnejte na střed pomocí vodítek. Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů karet.




## Vkládání karet (modely 5000 s5 ,7000 s3 a N7000 snw1)

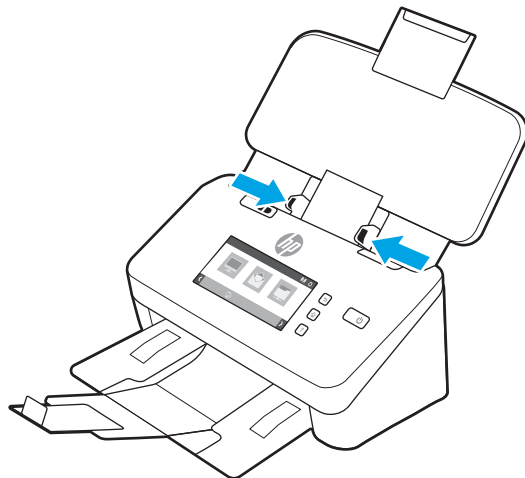
Při vkládání karet do vstupního zásobníku postupujte následovně:

1. Stoh karet vkládejte na šířku lícem dolů, kratší stranou rovnoběžně s vodítky papíru.

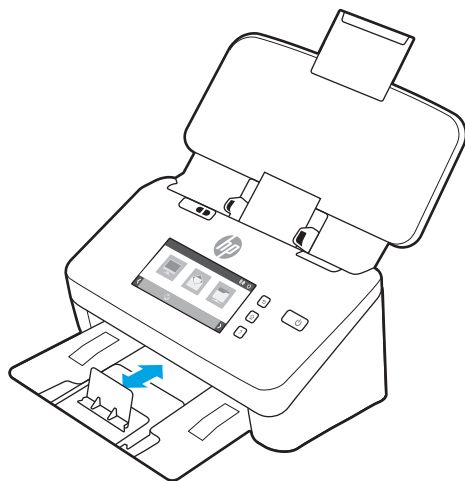


 **POZNÁMKA:** Nejlepší kvality skenování dosáhnete, pokud budete vkládat tuhé karty nebo karty s vytlačeným písmem takto orientované a pouze jednu po druhé.

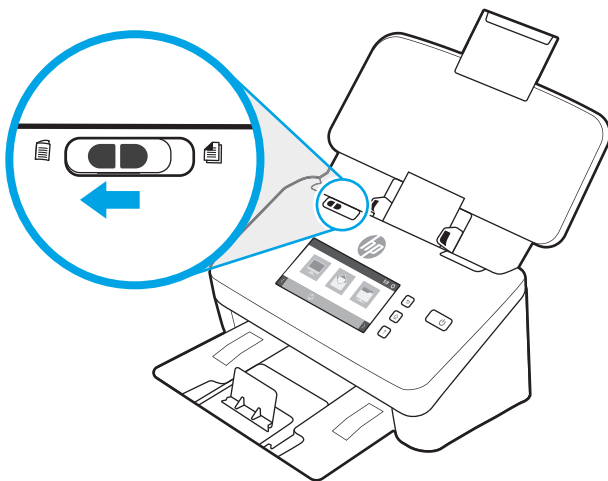
2. Karty zarovnejte na střed pomocí vodiček. Zkontrolujte, zda se vodička papíru dotýkají okrajů karet.



3. Nastavte vodička malých médií ve výstupním zásobníku.



4. U silnějších, tužších karet posuňte přepínač pro média s větší tloušťkou do vypnuté polohy, čímž zabráníte chybě podání více stránek.



## Vkládání složených médií (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1)

Skener podporuje slučování na obrázek formátu A3 přehnutím stránky formátu A4 a jejím následným podáním do skeneru pomocí softwaru pro skenování v počítači. Software pro skenování můžete sloučit dva naskenované obrázky formátu A4 na jeden naskenovaný obrázek formátu A3.

Pokud používáte funkci slučování na obrázek formátu A3, postupujte podle následujících obecných pokynů:

- Přeložené papíry formátu A3 vkládejte vždy jednotlivě. Vložení více než jednoho přeloženého papíru formátu A3 způsobí uvíznutí papíru nebo zabrání úspěšnému konečnému sloučení naskenovaného obrázku formátu A3.
- Nepoužívejte silnější papír s vyšší gramáží. Použití silnějšího přeloženého papíru formátu A3 může způsobit zkosení konečných naskenovaných obrázků.


Chcete-li povolit slučování A3 pomocí aplikace HP Scan, postupujte takto:

1. Spustíte software HP Scan.
2. Vyberte profil skenování, v rozevíracím seznamu **Strany stránky** vyberte nastavení oboustranného skenování a poté klikněte na možnost **Další**.
3. Na kartě **Skenování** klikněte na možnost **Sloučit**.
4. Zaškrtněte políčko **Sloučit strany oboustranného skenování na jednu stránku**, vyberte možnost, která určí umístění přední strany, a pak klikněte na možnost **OK**.
5. Klikněte na možnost **Nesprávné podání**, zrušte zaškrtnutí políčka **Detekce špatného (vícenásobného) podání** a poté klikněte na možnost **OK**.
6. Vložte přeložený papír formátu A3, který má nyní formát A4, do vstupního zásobníku skeneru.
7. Ujistěte se, zda je přeložený okraj papíru formátu A3 zarovnan s pravým vodítkem papíru ve skeneru.
8. Před skenováním přeloženého papíru formátu A3 posuňte přepínač pro média s větší tloušťkou do polohy vypnuto (na levou stranu).

---

 **POZNÁMKA:** Jestliže není přepínač pro média s větší tloušťkou správně nastaven, skener přeložený papír formátu A3 poškodí.

---

 **POZNÁMKA:** Obsah umístěný v místě přeložení dokumentu může na konečném sloučeném naskenovaném obrázku formátu A3 chybět nebo být poškozen.

---


## Spuštění skenování z hardwaru

Naučte se, jak spustit skenování z ovládacího panelu.

- [Skenování z tlačítek ovládacího panelu \(modely 2000 s2 a 3000 s4\)](#)
- [Skenování z tlačítek ovládacího panelu \(modely 5000 s5 a 7000 s3\)](#)
- [Skenování z dotykové obrazovky \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)

### Skenování z tlačítek ovládacího panelu (modely 2000 s2 a 3000 s4)



Chcete-li skenovat z ovládacího panelu, postupujte podle následujících kroků:

1. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
2. Stiskněte tlačítko Skenovat .

 **TIP:** Chcete-li skenování zrušit, stiskněte na ovládacím panelu tlačítko Storno .

### Skenování z tlačítek ovládacího panelu (modely 5000 s5 a 7000 s3)

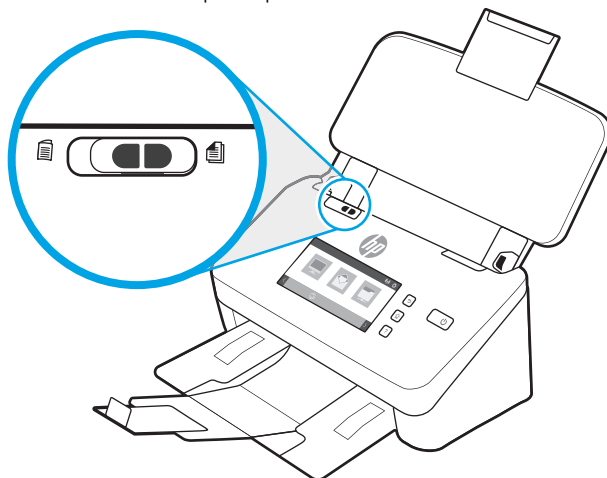
Chcete-li skenovat z ovládacího panelu, postupujte podle následujících kroků:

1. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
2. Pomocí tlačítek se šipkami vyberte požadovaný profil skenování. Pokud nevyberete žádný profil, skener použije výchozí profil skenování.
3. Stiskněte tlačítko pro jednostranné skenování  nebo tlačítko pro oboustranné skenování .

 **TIP:** Chcete-li skenování zrušit, stiskněte na ovládacím panelu tlačítko Storno .

Přepínač pro média s větší tloušťkou je mechanický přepínač na skeneru, který zapíná nebo vypíná oddělování papíru.


**Obrázek 2-10** Přepínač pro média s větší tloušťkou



Podle výchozího nastavení je pro většinu médií v zapnuté poloze. Před skenováním přeložených papírů nebo křehkých předloh v průhledném plastovém obalu by měl být ve vypnuté poloze. Najednou lze vložit pouze jeden přeložený papír nebo průsvitný plastový obal.



---

 **POZNÁMKA:** Přepnutí přepínače do vypnuté polohy může způsobit chyby vícenásobného podání nebo uvíznutí papíru.

Při přepnutí přepínače do zapnuté polohy před vložením přeloženého papíru může způsobit poškození papíru.

---

## Skenování z dotykové obrazovky (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Následující témata popisují, jak skenovat z dotykové obrazovky.

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování do síťového umístění](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Skenování na server Microsoft SharePoint](#)
- [Skenování na jednotku USB flash](#)

### Skenování do počítače

Pokud chcete skenovat do počítače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost [Do počítače](#).
3. Skener zobrazuje seznam počítačů s nainstalovaným softwarem HP, které mají povoleno přijímat skenování ze skeneru. Vyberte počítač pro příjem skenování.
4. Chcete-li změnit nastavení skenování:
  - Stisknutím možnosti [Zkratka](#) vyberte jinou zkratku pro skenování.
  - Stisknutím možnosti [Strany](#) můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
5. Stiskněte tlačítko [Skenovat](#). Sken bude odeslán do vybraného počítače.

### Skenování do síťového umístění

Chcete-li skenovat do síťového umístění, postupujte podle těchto pokynů:

1. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost [Skenovat do síťové složky](#).
3. Pokud jste nastavili více síťových cílových umístění, skener zobrazí seznam síťových složek. Vyberte síťovou složku, která má sken přijmout.
4. Pokud se zobrazí výzva, zadejte heslo PIN.
5. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky [Možnosti](#) můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti [Strany](#) můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
6. Stiskněte tlačítko [Skenovat](#).

### Skenování do e-mailu

Chcete-li skenovat do e-mailu, postupujte takto:

1. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost [Do e-mailu](#).
3. Podle pokynů na obrazovce vyberte nebo zadejte e-mailovou adresu.
4. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky [Možnosti](#) můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti [Strany](#) můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
5. Stiskněte tlačítko [Skenovat](#).

## Skenování na server Microsoft SharePoint

Pomocí funkce Uložit na server SharePoint můžete skenovat dokumenty rovnou na server Microsoft SharePoint. Tato funkce eliminuje nutnost skenovat dokumenty do síťové složky, na jednotku USB flash nebo do e-mailu a poté je manuálně načítat na web ve službě SharePoint.

1. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko [Skenovat na server SharePoint®](#).
3. Pokud jste nastavili více cílů SharePoint, na skeneru se zobrazí seznam složek SharePoint. Vyberte složku SharePoint, která má sken přijmout.
4. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky [Možnosti](#) můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti [Strany](#) můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
5. Stiskněte tlačítko [Skenovat](#).

## Skenování na jednotku USB flash

Produkt může naskenovat soubor a uložit jej na jednotku USB flash. Před použitím této funkce ji povolte a nastavte pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
2. Připojte jednotku USB flash k portu USB.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost [Skenovat na jednotku USB](#).
4. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky [Možnosti](#) můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti [Strany](#) můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
5. Stiskněte tlačítko [Skenovat](#).

# Používání softwaru pro skenování (Windows)

Následující témata popisují používání softwaru pro skenování.

- [Práce se zkratkami skenování](#)
- [Skenování do obrázku](#)
- [Skenování do souboru PDF](#)
- [Skenování textu s možností úpravy \(OCR\)](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Skenování do cloudu](#)
- [Skenování na server FTP](#)
- [Skenování na server SharePoint](#)
- [Skenování velmi dlouhých dokumentů](#)
- [Detekce podání více stránek](#)
- [Everyday Scan \(Běžné skenování\)](#)
- [Automatické odstranění prázdných stránek](#)
- [Automatická úprava orientace stránky](#)
- [Vyhrazené úlohy \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)
- [Odfiltrování barev z dokumentu \(odstranění barev\)](#)
- [Automatická detekce formátu stránky](#)
- [Automatické oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrázku na vybraný formát stránky](#)
- [Automatická detekce barev](#)
- [Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem](#)
- [Automatické vyrovnání skenovaných snímků](#)
- [Přidání nebo odebrání zařízení](#)
- [Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování](#)

## Práce se zkratkami skenování

Zkratky pro skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování. Zkratky lze vytvořit a upravit pomocí softwaru HP Scan.

- [Zobrazení zkratk pro skenování](#)
- [Vytvoření zkratk skenování](#)
- [Úprava zkratk](#)

### Zobrazení zkratk pro skenování

Pokud budete chtít zobrazit stávající zkratky pro skenování, spusťte software HP Scan. Stávající zkratky pro skenování se zobrazí v seznamu vlevo.

### Vytvoření zkratk skenování

Chcete-li vytvořit zkratku skenování, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na tlačítko **Vytvořit novou zkratku skenování**.
3. Zadejte název nové zkratky.
4. Rozhodněte, jestli chcete vytvořit novou zkratku podle aktuálního nastavení nebo podle dříve existující zkratky.
5. Klikněte na tlačítko **Vytvořit**.
6. Vyberte nastavení nové zkratky skenování. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
7. Kliknutím na ikonu **Uložit** vedle názvu nové zkratky v seznamu zkratk můžete uložit provedené změny. Kliknutím na ikonu **Vrátit zpět** můžete zrušit úpravy.

### Úprava zkratk

Chcete-li zkratku skenování upravit, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. V seznamu vlevo vyberte zkratku, kterou chcete upravit.
3. V pravé části obrazovky změňte nastavení. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
4. Kliknutím na ikonu **Uložit** na pravé straně názvu zkratky uložte změny.

### Skenování do obrázku

Chcete-li uložit sken jako obrázek, postupujte takto:

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Proved'te jeden z těchto kroků:

- Vyberte možnost **Skenovat jako soubor JPEG** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
- Vyberte libovolnou jinou zkratku skenování, změňte nastavení **Typ položky** na možnost **Fotografie**, z rozevíracího seznamu **Typ souboru** vyberte typ obrazového souboru a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Skenování do souboru PDF

Chcete-li uložit naskenovaný dokument jako soubor PDF, postupujte takto:

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Proved'te jeden z těchto kroků:
  - Vyberte možnost **Skenovat jako soubor PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu PDF** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Vyberte jinou zkratku pro skenování, v rozevíracím seznamu **Typ souboru** vyberte možnost **PDF**, **PDF s možností vyhledávání (.PDF)** nebo **PDF/A (.PDF)** a poté klikněte na možnost **Skenovat**.

## Skenování textu s možností úpravy (OCR)

Software HP Scan využívá optické rozpoznávání znaků (OCR) a dokáže převést text stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává s aplikacemi HP Scan a ReadIris Pro. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

## Skenování do e-mailu

Naučte se, jak pomocí softwaru HP Scan skenovat do e-mailu.




---

**POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

---

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Proved'te jeden z těchto kroků:
  - Vyberte možnost **Odeslat e-mail ve formátu PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Zvolte jinou zkratku pro skenování, v rozevíracím seznamu **Odeslat do** vyberte možnost **E-mail** a poté klikněte na možnost **Skenovat**.

## Skenování do cloudu

Naučte se, jak pomocí softwaru HP Scan skenovat do cloudu.




---

**POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do cloudu, počítač musí být připojen k Internetu.

---

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.

3. Vyberte možnost **Odeslat do cloudu** a poté vyberte cílové umístění souboru, například Google Drive nebo DropBox.
4. Vyberte možnost **Skenovat**.

## Skenování na server FTP

Pomocí softwaru HP Scan můžete odeslat naskenovaný obrázek do složky FTP.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Klikněte na zkratku skenování. V oblasti **Cíl** vyberte možnost **Odeslat do**.
4. Vyberte jako cíl složku FTP. Pokud tuto funkci používáte poprvé, klikněte na možnost **Přidat** a nastavte nejprve cíl FTP.
5. Klikněte na možnost **OK** a poté na možnost **Skenovat**.

## Skenování na server SharePoint

Naskenovaný obrázek můžete pomocí softwaru HP Scan odeslat přímo na server SharePoint.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Klikněte na zkratku skenování. V oblasti **Cíl** vyberte možnost **Odeslat do**.
4. Vyberte jako cíl server SharePoint. Pokud jste tuto funkci nenastavili již dříve, kliknutím na možnost **Přidat** nastavte nejprve cíl na serveru SharePoint.
5. Klikněte na možnost **OK** a poté na možnost **Skenovat**.

## Skenování velmi dlouhých dokumentů

Ve výchozím nastavení skener automaticky zjistí pomocí možnosti **Zjistit velikost** velikost stránky, jejíž délka je menší nebo rovna hodnotě 356 mm .

V případě dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů vyberte z rozevíracího seznamu formát stránky v nastavení zkratk skenování možnost **Dlouhý (8,50 x 34 palce)** nebo **Velmi dlouhý (8,50 x 122 palců)**.



**POZNÁMKA:** Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jednu stránce.

Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých nebo velmi dlouhých stránek, bude skenovat vždy jednu stránku. Používáním tohoto nastavení na skenování normálních stránek se proces zpomalí. Měl by se používat pouze ke skenování stránek delších než 356 mm.

## Detekce podání více stránek

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.

Zakázání této funkce může být při skenování užitečné:

- vícestránkové formuláře (společnost HP jejich použití nedoporučuje),
- dokumenty, které mají připevněny štítky nebo nálepky.



**POZNÁMKA:** K aktivaci funkce detekce podání více listů současně při skenování v softwaru jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS, WIA nebo TWAIN.

## Everyday Scan (Běžné skenování)

Zkratka **Běžné skenování** umožňuje uživatelům nastavit a uložit zkratku skenování pro jejich běžné potřeby. Když je vybrána zkratka **Běžné skenování**, můžete upravovat následující **nastavení zkratek pro skenování**:

- Typ položky
- Strany stránky
- Formát stránky
- Barevný režim
- Cíl/Typ souboru

## Automatické odstranění prázdných stránek

Je-li povolena funkce **Odstranit prázdné stránky**, budou naskenované stránky vyhodnocovány podle obsahu. Stránky zjištěné jako prázdné se zobrazí v prohlížeči jako označené k odstranění. Zjištěné prázdné stránky se při uložení naskenovaného dokumentu do cílového umístění automaticky odstraní.

1. Spustíte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**. Vyberte kartu **Dokument**, v rozevíracím seznamu **Upravit dokumenty** vyberte možnost **Odstranit prázdné stránky** a pak klikněte na možnost **OK**.



**TIP:** Posuvník **Citlivost** umožňuje nastavit hodnotu citlivosti, podle které se prázdné stránky zjišťují a odstraňují. Na dolním konci posuvníku se jako prázdné zjistí více stránek a odstraní se tak. V horní části posuvníku musí být stránky téměř úplně prázdné, aby je bylo možné rozpoznat a odstranit. Hodnotu citlivosti lze také nastavit zadáním hodnoty nebo kliknutím na tlačítka se šipkami.

## Automatická úprava orientace stránky

Tato funkce slouží k automatické úpravě orientace stránky podle jazyka.

1. Spustíte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**. Na kartě **Skenování** vyberte rozevírací nabídku **Orientace stránky** a poté zaškrtněte políčko **Automatická orientace**.
4. Vyberte jazyk dokumentu, klikněte na možnost **OK** a spustíte skenování.

## Vyhrazené úlohy (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Funkce **Vyhrazené úlohy** umožňuje zahájit úlohu ze softwaru HP Scan v počítači pomocí předem nastavených možností a poté spustit úlohu ve skeneru, což ušetří přecházení mezi skenerem a počítačem.



1. Pokud tuto funkci používáte poprvé, je třeba nejprve vyhradit úlohu skenování ze softwaru HP Scan.
  - a. V počítači otevřete software HP Scan a poté klikněte na možnost **Vyhrazení úlohy**.
  - b. V dialogovém okně **Nastavení rezervace úlohy** vyberte možnost **Povolit rezervaci**.
  - c. Chcete-li nastavit kód PIN, vyberte možnost **Použít kód PIN**, zadejte kód PIN a poté klikněte na možnost **OK**.
2. Vyberte zkratku pro skenování, v případě potřeby změňte nastavení a klikněte na možnost **Skenovat**.
3. Přejděte ke skeneru. Vložte předlohu do vstupního zásobníku.
4. Stisknutím tlačítka **Vyhrazené úlohy** na hlavní obrazovce ovládacího panelu spusťte skenování.

## Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)

Můžete odfiltrovat celý barevný kanál (červená, zelená nebo modrá) nebo až tři konkrétní barvy. Nastavení citlivosti u jednotlivých barev určuje, do jaké míry se musí snímaná barva blížit určené barvě.

Odstraněním barev při skenování lze snížit velikost výsledného souboru a zlepšit výsledky optického rozpoznávání znaků (OCR).

Chcete-li v softwaru HP Scan vybrat barvy, které se mají odstranit, postupujte takto:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Naskenujte do prohlížeče ukázkovou stránku s barvami, které se mají vynechat.
3. Klikněte na tlačítko **More** (Další) a poté klikněte na kartu **Image** (Obraz) a vyberte možnost **Color Dropout** (Odstranění barev).
4. Povolte odstranění barvy a vyberte z náhledu barvu pomocí nástroje kapátka. Barvy je nutné uložit.

Zvolit můžete pouze možnosti odstranění barvy dostupné pro váš typ skeneru.

Informace o nastavení odstranění barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

## Automatická detekce formátu stránky

Software HP Scan dokáže automaticky zjistit velikost stránky pomocí funkce **Zjistit velikost**. Je-li v rozevíracím seznamu **Velikost stránky** vybrána možnost **Zjistit formát**, naskenovaný obraz se ořízne na formát zjištěné stránky a veškerý šikmý obsah se narovná.


## Automatické oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrázku na vybraný formát stránky

Tato funkce slouží k oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrázku na vybraný formát stránky.

Chcete-li automaticky ořezat nebo vyplnit snímek na zvolený formát stránky, řiďte se těmito pokyny:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Vyberte zkratku pro skenování a poté kliknutím na možnost **Další** vyberte další nastavení.
3. V rozevíracím seznamu **Vstupní formát stránky** vyberte možnost oříznutí.
  - Chcete-li automaticky oříznout obsah dokumentu, vyberte možnost **Zjistit obsah na stránce**.
  - Chcete-li automaticky oříznout na rozměry dokumentu, vyberte možnost **Zjistit formát**.

---

 **POZNÁMKA:** Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

---

4. Zkontrolujte, jestli je u položky **Výstupní formát stránky** vybrána možnost **Stejný jako vstup** a potom klikněte na možnost **Skenovat**.

## Automatická detekce barev

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Chcete-li upravit nastavení citlivosti funkce **Automatická detekce barev** a režimu výstupu, klikněte na možnost **Další** a vyberte položku **Obraz**.
4. Klikněte na rozevírací pole **Barevný režim** a poté vyberte možnost **Automatická detekce barev**.
5. Vyberte rozevírací seznam **Automatická detekce barev**, změňte nastavení a poté klikněte na možnost **OK**.
6. Klikněte na možnost **Skenovat**.

---

 **POZNÁMKA:** Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

K automatické detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS, WIA nebo TWAIN.

---

## Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem

Tato funkce umožňuje vylepšit kvalitu skenování snímku s černobílým textem. Chcete-li použít tuto funkci, proveďte následující kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Obrázek** a poté v rozevíracím seznamu **Barevný režim** vyberte možnost **Černobílé (1 bit)**.
4. Vyberte možnost **Práh pro černobílé zobrazení**, vyberte možnost **Vylepšit obsah** a poté klikněte na možnost **OK**.


## Automatické vyrovnání skenovaných snímků

Pomocí funkce **Vyrovnat obsah** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Zjistit velikost** lze vyrovnat obrazy stránek, které byly naskenovány našikmo.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Dokument** a poté vyberte možnost **Vyrovnat obsah**.

## Přidání nebo odebrání zařízení


Software HP Scan je možné použít k přidání nebo odebrání zařízení v počítači.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Kliknutím na ikonu Nastavení  otevřete okno **Nastavení zařízení**.
3. Proved'te jeden z následujících postupů:
  - Chcete-li přidat zařízení, klikněte na ikonu Plus +, klikněte na možnost **Připojit nové zařízení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Chcete-li odebrat zařízení, vyberte název skeneru ze seznamu stávajících skenerů a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

---

 **TIP:** Můžete vybrat více skenerů a odstranit je najednou.

---

 **TIP:** K přidání nového zařízení je možné použít také nástroj HP Scan Assistant. Na ploše počítače spusťte nástroj **HP Scan Assistant**, klikněte na možnost **Nástroje**, klikněte na možnost **Nastavení zařízení a software** a poté vyberte možnost **Připojit nové zařízení**.

---

## Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování

Skener podporuje také následující aplikace jiných výrobců:

- Readiris Pro: Aplikace OCR.
- Cardiris: Aplikace pro vizitky.
- Aplikace jiných výrobců podporující rozhraní TWAIN, ISIS a WIA.

## Používání softwaru pro skenování (macOS)

Následující témata popisují, jak skenovat pomocí softwaru pro skenování.

- [Skenování do e-mailu](#)
- [HP Easy Scan](#)
- [Skenování z jiných aplikací](#)

### Skenování do e-mailu

Chcete-li skenovat do e-mailu, proveďte následující kroky:



**POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu aplikace **Apple Image Capture**.
3. V okně aplikace **Image Capture** vyberte skener ze seznamu **Zařízení**.



**TIP:** Další volby skenování aplikace Apple Image Capture zobrazíte kliknutím na položku **Zobrazit podrobnosti**.

4. Chcete-li naskenovaný soubor automaticky připojit k e-mailové zprávě, klikněte v seznamu **Skenovat do** na možnost **Pošta**.



**POZNÁMKA:** Pokud používáte jinou e-mailovou aplikaci než Apple Mail, můžete dokument naskenovat do souboru a ručně jej připojit k e-mailu nebo můžete e-mailovou aplikaci přidat do seznamu **Skenovat do**.

Chcete-li e-mailovou aplikaci přidat do seznamu, vyberte možnost **Další**, vyberte vaši e-mailovou aplikaci a poté klikněte na tlačítko **Vybrat**.

5. Do výsledné e-mailové zprávy zadejte e-mailovou adresu, předmět a text zprávy. Poté e-mail odešlete.

### HP Easy Scan


Skenování z aplikace HP Easy Scan:

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Vyhledejte produkt podle jeho názvu a přesvědčte se, že se jedná o vybraný skener.
4. Vyberte předvolbu skenování vhodnou pro úlohu skenování.
5. Klikněte na tlačítko **Scan** (Skenovat).
6. Po naskenování všech stránek klikněte na možnost **File** (Soubor) a pak **Save** (Uložit).
7. Určete, jak a kam se soubor uloží, a poté klikněte na tlačítko **Save** (Uložit).

### Skenování z jiných aplikací

Obraz lze skenovat přímo do jakékoli aplikace kompatibilní s technologií ICA. V aplikaci najdete volby pro import nebo získání obrázků ze skeneru.

---

 **POZNÁMKA:** Software HP nepodporuje skenování pomocí rozhraní TWAIN. Pokud aplikace nabízí funkci importu nebo načtení, ale skener HP není v seznamu uveden, může aplikace hledat pouze skenery, které podporují rozhraní TWAIN.

---

## Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility (macOS)

Pro kontrolu stavu skeneru a zobrazení nebo změnu nastavení skeneru z počítače použijte aplikaci HP Utility. Pokud je skener připojen pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Utility.

- [Spuštění nástroje HP Utility](#)
- [Funkce nástroje HP Utility](#)

### Spuštění nástroje HP Utility

Při otevírání nástroje HP Utility postupujte takto:

1. V počítači otevřete složku **Aplikace**.
2. Vyberte položku **HP** a poté možnost **HP Utility**.

### Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility obsahuje následující položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na toto tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility.
- **All Settings** (Všechna nastavení): Kliknutím na toto tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na toto tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP.
- **Supplies** (Spotřební materiál): Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **Všechna nastavení**.

## Mobilní skenování (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Společnost HP nabízí řadu mobilních řešení umožňujících snadné skenování do skeneru HP z tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení.

Další informace se nacházejí na stránkách [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1) nebo [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1).

## Tipy pro skenování

Chcete-li optimalizovat výkon skenování a skenovat křehké předlohy, použijte následující rady.

- [Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh](#)
- [Skenování křehkých předloh](#)

### Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Při optimalizaci skenování zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zobrazit minimální a doporučené systémové požadavky, přejděte na webovou stránku [www.hp.com](http://www.hp.com) a vyhledejte si model skeneru a slovo **specifikace**.
- Ukládání skenovaného obrazu do formátu s možností vyhledávání (například souboru PDF s možností vyhledávání) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohlédávatelného výstupního skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

### Skenování křehkých předloh

V případě skenování křehkého dokumentu (např. fotografií nebo dokumentů na pomačkaném nebo velmi tenkém papíru) umístěte dokument před jeho vložení do vstupního zásobníku do průsvitného ochranného obalu.

**Modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1:** Než začnete skenovat, posuňte přepínač pro média s větší tloušťkou do polohy vypnuto (na levou stranu).





---

## 3 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě.

- [Test a kalibrace dotykové obrazovky](#)
- [Čištění produktu](#)
- [Výměna dílů](#)
- [Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství](#)

Nejnovější informace o údržbě se nacházejí na domovské stránce podpory produktů:

- Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

### Test a kalibrace dotykové obrazovky

Chcete-li testovat a kalibrovat dotykovou obrazovku, postupujte následovně:

1. Vyberte ikonu [Nastavení](#).
2. Vyberte možnost [Display](#) (Displej).
3. Přejděte směrem dolů a vyberte možnost [Screen Recalibration](#) (Překalibrování obrazovky).
4. Podle pokynů na obrazovce proveďte kalibraci.
5. Po dokončení procesu se zobrazí zpráva [Recalibration complete](#) (Překalibrování dokončeno).


## Čištění produktu

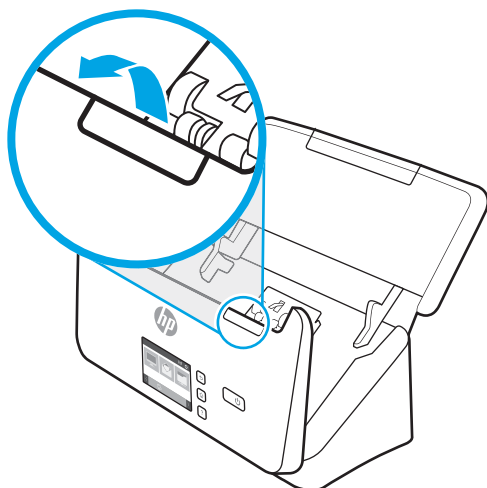
Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění provádějte podle potřeby.

- [Vyčištění skenovacích pruhů](#)
- [Čištění dráhy papíru](#)
- [Čištění válců](#)

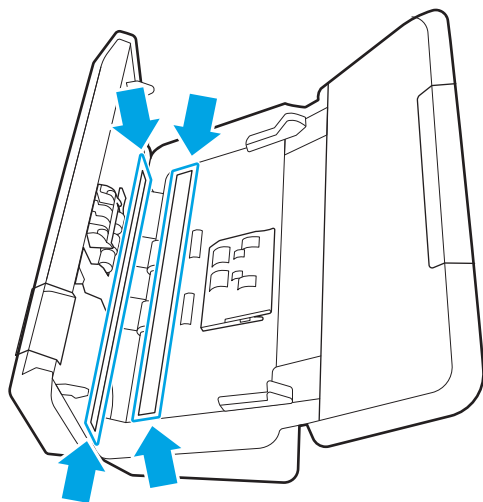
### Vyčištění skenovacích pruhů

Při čištění součástí skenovacího pruhu postupujte následovně:

1. Stisknutím vypínače  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájení.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.




3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.



**⚠ UPOZORNĚNÍ:** K čištění skenovacích pruhů použijte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

4. Skenovací pruhy vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Očistěte pásy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete poklop podavače dokumentů, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapnete stisknutím vypínač . Skener je nyní připraven k použití.

## Čištění dráhy papíru

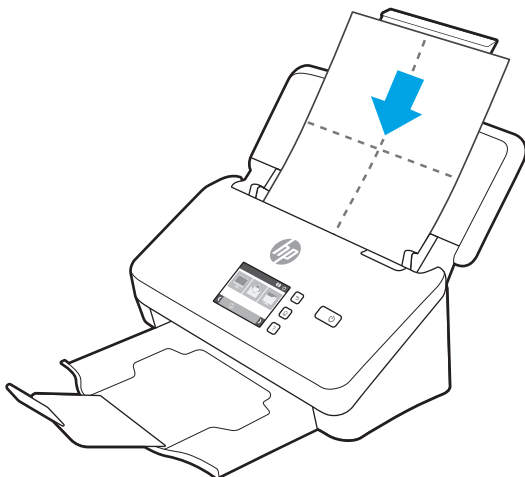
Pokud se na naskenovaných snímcích vyskytnou pruhy nebo škrábance, vyčistěte dráhu papíru pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP.

**📝 POZNÁMKA:** Pokud bude docházet k opakovanému uvíznutí papíru, vyčistěte válce.

Čištění dráhy papíru:

1. Od zářezu otevřete zapečetěný obal s hadříkem na čištění dráhy papíru HP. Při otvírání obalu postupujte opatrně, aby se hadřík neroztrhl.
2. Vyjměte čisticí hadřík z obalu a rozložte jej.

3. Vložte rozložený hadřík do vstupního zásobníku.





4. Windows: Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility a klikněte na kartu **Údržba**.
5. Založte hadřík do skeneru.

Windows: V části **Clean Paper Path** (Čištění dráhy papíru) kliknutím na položku **Clean** (Vyčistit) podejte látku pro čištění skeneru.

macOS (modely 2000 s2 a 3000 s4): Stisknutím tlačítka pro skenování  $\diamond$  se zahájí čištění pomocí hadříku.

---

 **POZNÁMKA:** Kromě založení hadříku do skeneru systém Mac provede akci zkratky skenování přiřazenou tlačítku pro skenování  $\diamond$ .

 **UPOZORNĚNÍ:** Než budete pokračovat dalším krokem, nechejte komponenty po dobu dvou minut uschnout.

---

6. Do skeneru vložte maximálně pět stránek potištěného papíru. Nasnímejte předlohy a prohlédněte si výsledek.
7. Pokud se pruhy stále objevují, opakujte kroky 3 až 6.  

Hadřík na čištění lze ve skeneru použít až pětkrát během 30 minut. Po této době hadřík vyschne. Pokud se opakovaným použitím čistícího hadříku nepodaří pruhy z naskenovaných obrázků odstranit, vyčistěte válce.
8. Windows: V části **Record Cleaning Paper Path** (Zaznamenat čištění dráhy papíru) klikněte na položku **Record Cleaning** (Zaznamenat čištění). Čištění bude zaznamenáno a bude aktualizována historie čištění dráhy papíru.


## Čištění válců

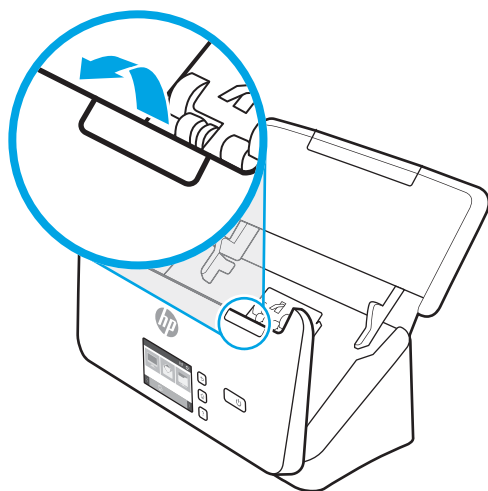
Válce čistěte v následujících případech:

- Windows: Nástroj HP Scanner Tools Utility vás upozorní, že je třeba provést čištění.
- Dochází k opakovanému uvíznutí papíru.
- Podavač dokumentů netahá stránky do dráhy papíru.

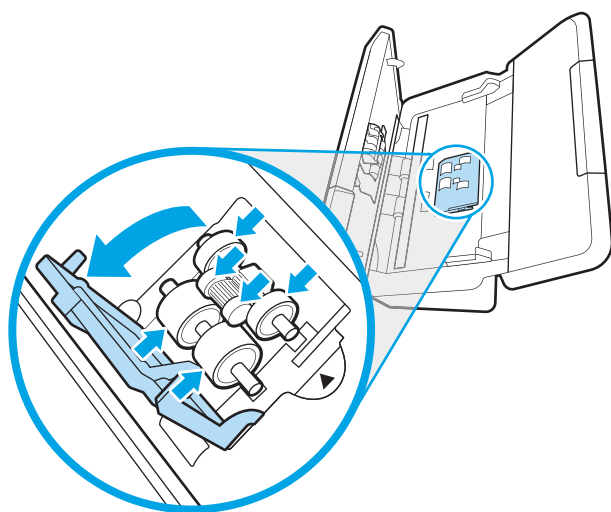
- Naskenované obrazy jsou prodloužené.
- Často skenujete některý z následujících typů dokumentů: papír s povrchovou úpravou, chemicky ošetřené dokumenty, například bezkarbonový papír, dokumenty s velkým množstvím uhlíčitanu vápenatého, dokumenty napsané tužkou, dokumenty, na které se nezatavil toner.

Při čištění válců postupujte následovně:

1. Stisknutím vypínače  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájení.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.

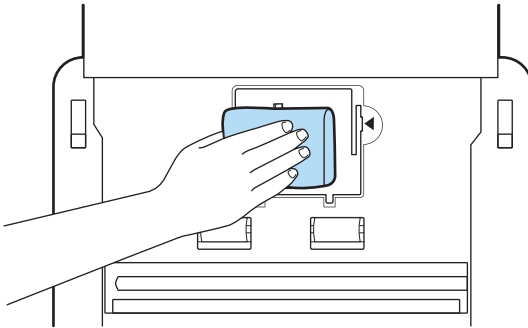


3. Na zadní straně otevřeného podavače dokumentů prstem stiskněte západku v pravém horním rohu krytu podávacího válce. Poté zatlačením směrem dopředu otevřete kryt a odkryjete podávací válce.

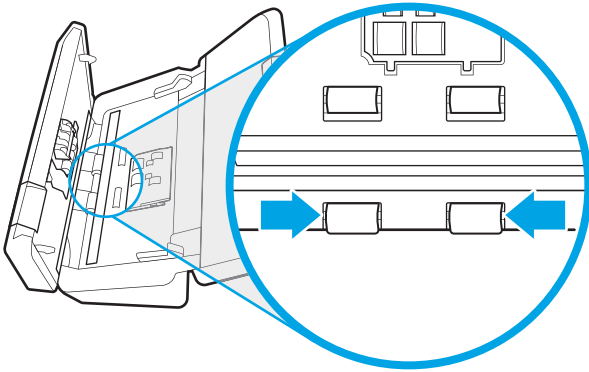


4. Pomocí hadříku na čištění dráhy papíru HP, nebo čistého hadříku neuvolňujícího vláknů navlhčeného v izopropylalkoholu, otřete podávací válce.

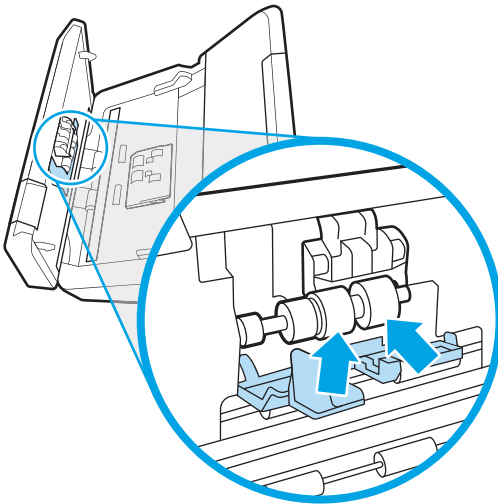
Otřete válce shora dolů a otočte je o 360 stupňů, abyste otřeli celý povrch, a poté zavřete kryt válců.



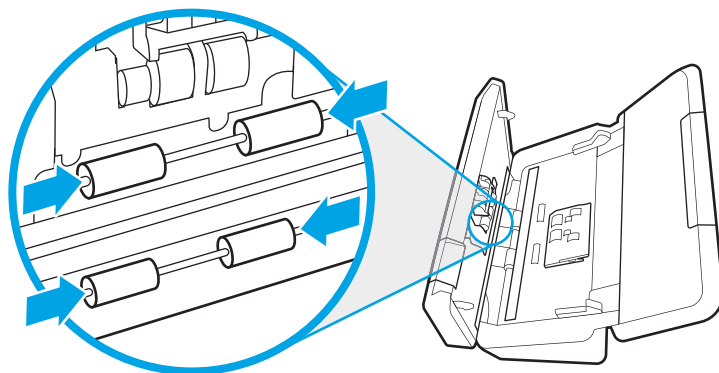
5. Otřete válce nad a pod skenovacím pruhem, které jsou umístěny pod podávacími válci.



6. Otevřete kryt oddělovacích válců a poté otřete oddělovací válce.



7. Zavřete kryt oddělovacích válců. Otřete válce nad a pod skenovacím pruhem, které jsou umístěny pod oddělovacími válci.



8. Současným zatlačením na obě strany poklopu podavače dokumentů poklop zavřete a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Před vložením dokumentů do podavače dokumentů nechejte podávací válce po dobu dvou minut uschnout.

---

9. Stisknutím vypínače  zapněte skener.

10. Windows: Aktualizujte historii údržby skeneru.

- a. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility a klikněte na kartu **Údržba**.
- b. Zaznamenejte čištění a aktualizujte historii čištění válců klepnutím na položku **Zaznamenat čištění** v části **Zaznamenat čištění válců**.

Podrobnější informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP).

## Výměna dílů

Výměna dílů podle potřeby pomáhá zajistit vysokou kvalitu skenování. Díly může být nutné vyměnit, pokud to indikuje nástroj HP Scanner Tools Utility nebo skener nefunguje správně.

- [Výměna sady válců \(modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1\)](#)
- [Výměna sady válců \(modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1\)](#)

Sada náhradního válce obsahuje následující náhradní díly:

- Podávací válce
- Oddělovací válce

Sada pro výměnu také obsahuje podrobné pokyny pro výměnu všech těchto dílů.



## Výměna sady válců (modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1)

Následující témata popisují, jak vyměnit sadu válců.

- [Výměna modulu podávacího válce](#)
- [Vložení oddělovacích válců zpět](#)


Válce vyměňte v následujících případech:

- Windows: Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud na skeneru opakovaně dochází k uvíznutí dokumentů.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje výměnu válců po každých 100 000 skenováních.


Windows: Nástroj HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která záleží na mnoha faktorech a může nastat dříve, než tento doporučený interval výměny.

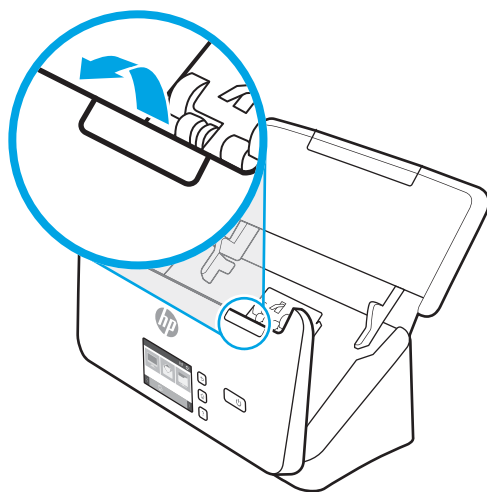
 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

---

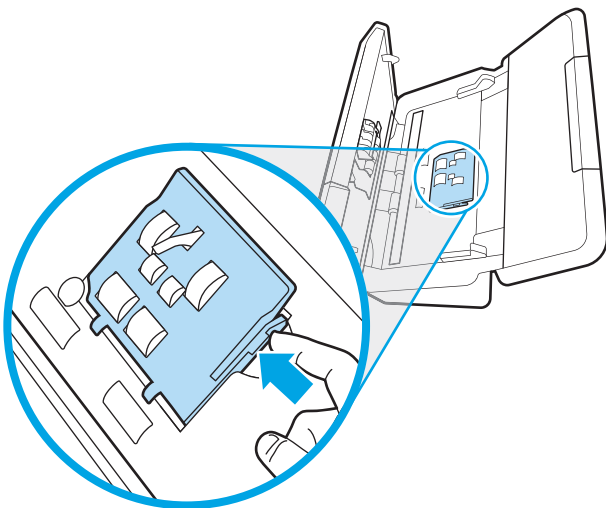
### Výměna modulu podávacího válce

Při výměně modulu podávacího válce postupujte následovně:

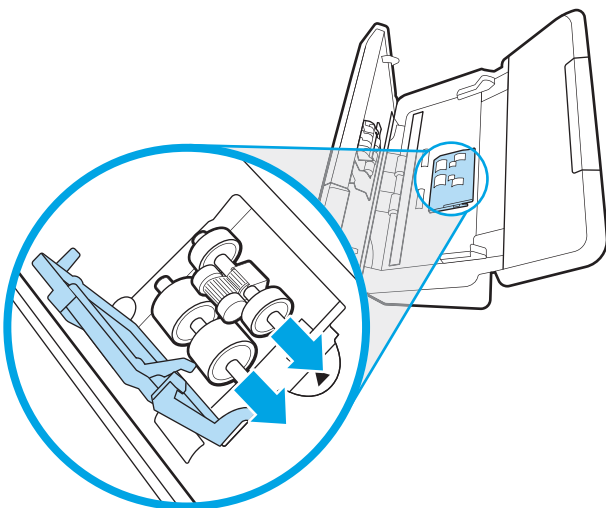
1. Stisknutím vypínače  skener vypnete a odpojte od něj kabel USB a napájení.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Uvolněte západku krytu podávacího válce.



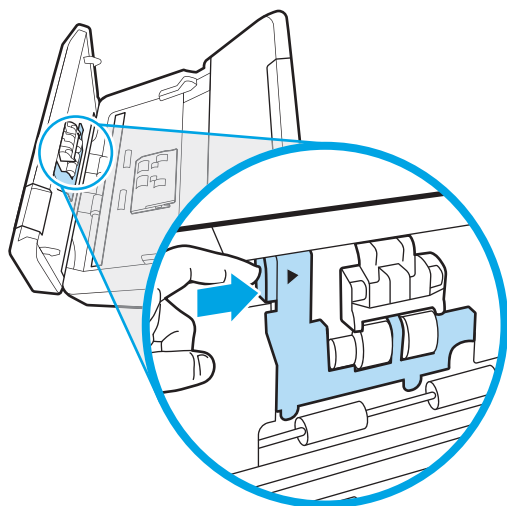
4. Vyměňte a vyměňte válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



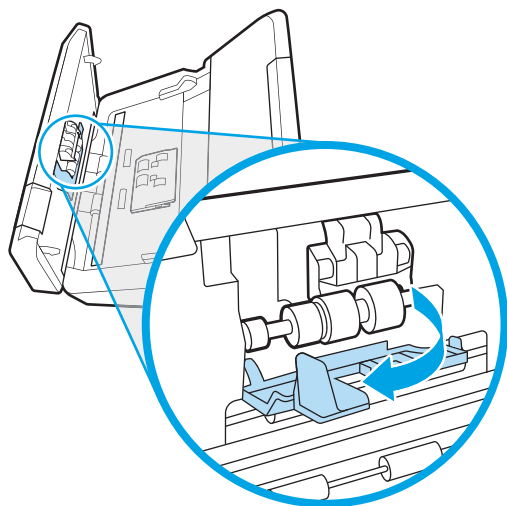
### Vložení oddělovacích válců zpět


Při výměně oddělovacích válců postupujte následovně:

1. Uvolněte západku krytu oddělovacího válce.



2. Válců vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



3. Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.
4. Stisknutím vypínače  zapněte skener.
5. Windows: Aktualizujte historii údržby skeneru.
  - a. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
  - b. V části **Zaznamenat výměnu** klikněte na položku **Zaznamenat výměnu**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.

## Výměna sady válců (modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1)

Následující témata popisují, jak vyměnit sadu válců.

- [Výměna modulu podávacího válce](#)
- [Vložení oddělovacích válců zpět](#)


Válce vyměňte v následujících případech:

- Windows: Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud na skeneru opakovaně dochází k uvíznutí dokumentů.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje výměnu válců po každých 100 000 skenováních.


Windows: Nástroj HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která závisí na mnoha faktorech a může nastat dříve, než tento doporučený interval výměny.

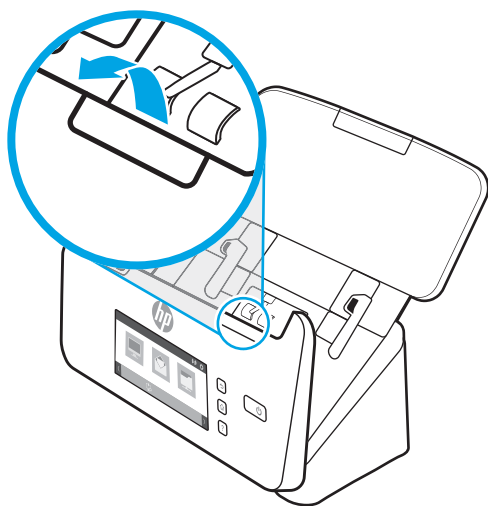
 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

---

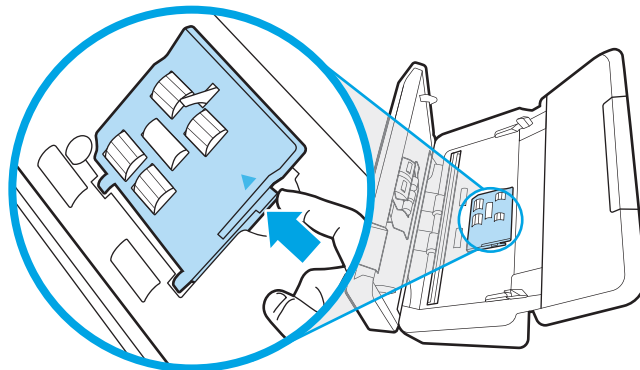
### Výměna modulu podávacího válce

Při výměně modulu podávacího válce postupujte následovně:

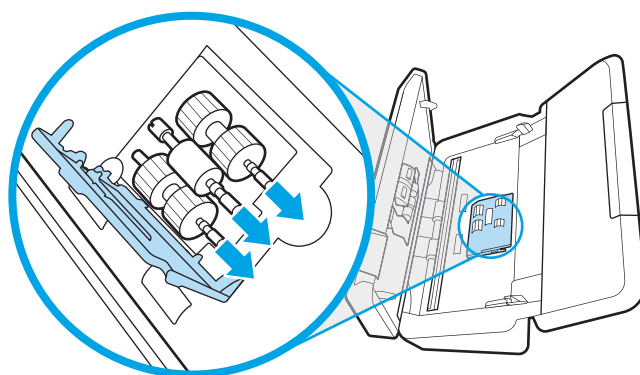
1. Stisknutím vypínače  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájení.
2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Uvolněte západku krytu podávacího válce.



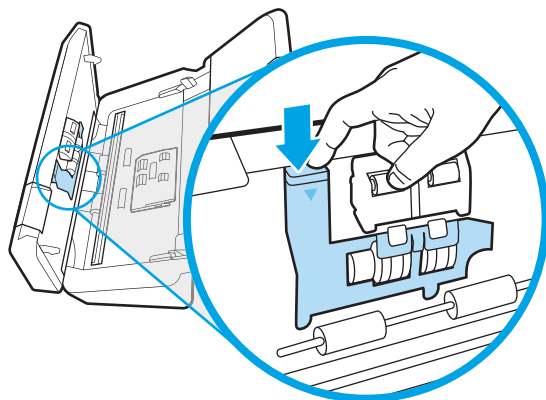
4. Vyměňte a vyměňte válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



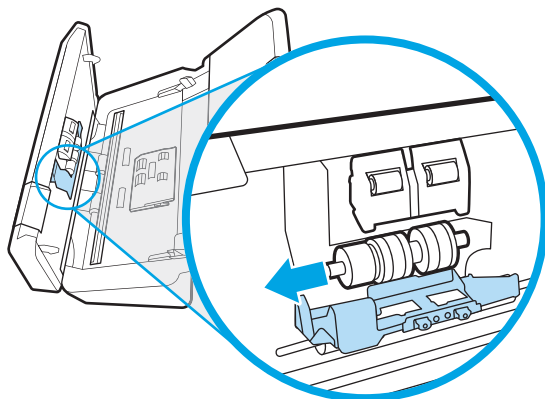
### Vložení oddělovacích válců zpět


Při výměně oddělovacích válců postupujte následovně:

1. Uvolněte západku krytu oddělovacího válce.



2. Válce vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.



3. Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.
4. Stisknutím vypínače  zapněte skener.
5. Windows: Aktualizujte historii údržby skeneru.
  - a. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
  - b. V části **Zaznamenat výměnu** klikněte na položku **Zaznamenat výměnu**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.

## Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství

Náhradní díly uvedené v následující tabulce lze objednat online.

Chcete-li si objednat náhradní díly pro skener, navštivte webovou stránku věnovanou součástem skeneru HP na adrese [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

Tabulka 3-1 Sada náhradního válce

Položka	Popis	Číslo dílu
Sada náhradního válce	Náhradní podávací a oddělovací válečky pro modely 2000 s2, 3000 s4 a N4000 snw1.	6FW06-60001
Sada náhradního válce	Náhradní podávací a oddělovací válečky pro modely 5000 s5, 7000 s3 a N7000 snw1.	L2755-60001


## 4 Řešení problémů




Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem. Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

- [Základní rady pro řešení potíží](#)
- [Resetování skeneru \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)
- [Interpretace kontrolky a vzorů na ovládacím panelu \(modely 2000 s2 a 3000 s4\)](#)
- [Problémy při instalaci skeneru](#)
- [Potíže s napájením](#)
- [Uvíznutí papíru](#)
- [Potíže s podáváním papíru](#)
- [Problémy s kvalitou obrazu](#)
- [Potíže s používáním skeneru](#)
- [Další řešení potíží](#)

### Základní rady pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pružích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, prověřte nejprve následující možnosti.

- Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je předloha pro analýzu dostatečně čitelná.
- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypíná. Pokud ano, stisknutím vypínače  skener zapněte.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
  - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
  - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:

- Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
  - Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
  - Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
  - Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
  - Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
  - Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)
- Pokud software pro skenování při pokusu o použití skeneru zobrazí chybovou zprávu **Skener nenalezen**, vypněte skener na 30 sekund a poté ho znovu zapněte. Pokud se zpráva stále zobrazuje, může být nutné skener resetovat.
  - Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
  - **Windows:** Přesvědčte se, že je v softwaru HP pro skenování povoleno tlačítko pro skenování , tlačítko pro jednostranné skenování  nebo tlačítko pro oboustranné skenování .
  - Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
  - Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený.
  - Restartujte počítač.

Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na domovské stránce podpory produktu vyhledejte aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro skener:

- Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
- Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
- Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
- Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
- Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
- Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

## Resetování skeneru (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Postup při resetování skeneru:

1. Zavřete software HP Scan, jestliže je spuštěný.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte ikonu **Nastavení**, vyberte možnost **Reset** a poté stiskněte možnost **Reset**.
3. Vyčkejte 30 sekund. Skener se resetuje.




## Interpretace kontrolkek a vzorů na ovládacím panelu (modely 2000 s2 a 3000 s4)

Pokud skener vyžaduje pozornost, chybová kontrolka na displeji ovládacího panelu bliká nebo stále svítí.

V následující tabulce je popsáno řešení, jak postupovat, a to podle možné příčiny blikání chybové kontrolky.

**Tabulka 4-1 Příčina a řešení**

Příčina	Řešení
Uživatel stiskl tlačítko skenování  v době, kdy byl odpojen kabel USB.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte skener.</li><li>2. Znovu připojte kabel USB.</li><li>3. Zapněte skener.</li></ol>
Obrazový snímač není správně kalibrován.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte skener.</li><li>2. Zapněte skener.</li></ol>
V podavači dokumentů došlo k uvíznutí.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte skener.</li><li>2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.</li><li>3. Odstraňte uvíznutí.</li><li>4. Zapněte skener.</li></ol>
Poklop podavače dokumentů není řádně zavřený.	<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.</li></ul>


# Problémy při instalaci skeneru

Projděte si následující informace o řešení problémů s instalací skeneru.

- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet \(Windows\)](#)



## Kontrola kabelů

Tabulka 4-2 Kontrola kabelu

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	<p>Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem.</li><li>• Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.</li><li>• Vypněte skener stisknutím vypínače  a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.</li></ul>
Kabel USB	<p>Kabel USB propojuje skener s počítačem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.</li><li>• Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.</li><li>• Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače.</li></ul> <p>Další informace o řešení problémů s rozhraním USB se nacházejí na domovské stránce podpory produktu. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modely 2000 s2: <a href="http://www.hp.com/support/sj2000s2">www.hp.com/support/sj2000s2</a></li><li>• Modely 3000 s4: <a href="http://www.hp.com/support/sj3000s4">www.hp.com/support/sj3000s4</a></li><li>• Modely N4000 snw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjn4000snw1">www.hp.com/support/sjn4000snw1</a></li><li>• Modely 5000 s5: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow5000s5">www.hp.com/support/sjflow5000s5</a></li><li>• Modely 7000 s3: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow7000s3">www.hp.com/support/sjflow7000s3</a></li><li>• Modely N7000 snw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1">www.hp.com/support/sjflown7000snw1</a></li></ul>
Ethernetový kabel (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)	<p>Zkontrolujte, zda je ethernetový kabel řádně připojen ke skeneru a síťovému portu.</p> <p>Další informace o řešení problémů s ethernetovým kabelem se nacházejí na adrese <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s ethernetovým kabelem.</p>

## Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a nástroje HP ScanJet.

1. Stisknutím vypínače  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. V počítači otevřete nabídku Ovládací panely a pomocí nástroje **Programy a funkce** odinstalujte následující aplikace:
  - HP ScanJet Basic Device Software
  - Ovladač HP ScanJet ISIS
  - HP Scan
  - Plugin HP ScanJet
3. Restartujte počítač.
4. Znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet.
  - Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte. Požadovaný software a ovladače by se měly automaticky nainstalovat.
  - Pokud se ovladače a nástroje nenainstalují automaticky, nainstalujte je ručně.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím vypínače  skener zapněte.

## Potíže s napájením

Přečtěte si následující informace o řešení problémů s napájením.

- [Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru](#)
- [Skener se nepodaří zapnout](#)
- [Skener přerušil činnost nebo se vypnul](#)
- [Skener se vypíná](#)

### Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
  - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
  - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:
    - Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
    - Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
    - Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
    - Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
    - Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
    - Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

### Skener se nepodaří zapnout

Pokud se skener po stisknutí tlačítka  nezapne, zkontrolujte následující položky:


- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.

- Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
- Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
- Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:
  - Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
  - Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
  - Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
  - Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
  - Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
  - Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

## Skener přerušil činnost nebo se vypnul

Pokud skener přestane snímat, postupujte podle těchto pokynů. Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener funguje. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB i zdroj napájení správně připojeny.  
Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
2. Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - a. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
  - b. Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
  - c. Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, odpojte napájecí kabel od napájecího zdroje, vyčkejte 30 sekund a poté jej připojte zpět.
  - d. Pokud problém není vyřešen, napájecí zdroj je pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:
    - Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
    - Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
    - Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
    - Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
    - Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
    - Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)
3. Znovu spusťte počítač.
4. **Windows:** V počítači otevřete nabídku Ovládací panely a pomocí nástroje **Programy a funkce** odinstalujte následující aplikace:

- HP ScanJet Basic Device Software
  - Ovladač HP ScanJet ISIS
  - Plugin HP ScanJet
  - Skenování z podavače HP
5. Připojte kabel USB a napájecí zdroj ke zpět skeneru a poté skener stisknutím vypínače  zapněte. Znovu nainstalujte software a ovladače HP ScanJet.

## Skener se vypíná

Pokud se skener stále vypíná, vyzkoušejte tento postup, podle vašeho operačního systému.

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

**Windows:** Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.
  - Chcete-li stanovit dobu nečinnosti, po které skener přejde do režimu spánku, vyberte v rozevíracím seznamu **Uvést skener do režimu spánku po** hodnotu **15 minut** nebo **1 hodina**.
  - Chcete-li stanovit dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, vyberte z rozevíracího seznamu **Vypnout skener po** příslušnou hodnotu ( **1 hodina**, **2 hodiny**, **4 hodiny** nebo **8 hodin** ) .
3. Klikněte na tlačítko **Použít**.

**macOS:** Výchozí nastavení lze změnit v aplikaci HP Utility.

## Uvíznutí papíru

Přečtěte si následující informace o odstraňování uvíznutého papíru.

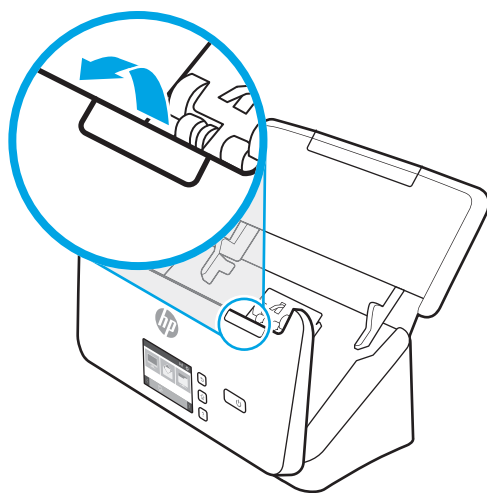
- [Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)

 **POZNÁMKA:** Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (např. že toner je suchý a na papíru nejsou žádné vlhké látky, např. lepidlo nebo korekční tekutina).

## Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů

Chcete-li odstranit uvíznulý papír, proveďte následující kroky:

1. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



2. Vjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
3. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
4. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).
5. Zkontrolujte čtyři válce na přední straně a pět válců na zadní straně poklopu podavače dokumentů a odstraňte jakékoli viditelné nečistoty.
6. Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.
7. Znovu vložte předlohy do podavače dokumentů a znovu je naskenujte.

## Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

## Potíže s podáváním papíru

Při řešení problémů s podáváním papíru si prohlédněte následující informace.

- [Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně](#)
- [Ze skeneru se nepodává papír](#)

### Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně

Při řešení problému si projděte následující informace.

- Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, jako například lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a že jsou uzavřena dvířka válců a poklop podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítky na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovný a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.
- Vstupní nebo výstupní zásobník možná obsahuje více než maximální počet stránek. Vložte do vstupního zásobníku méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.



### Ze skeneru se nepodává papír

Pokud se papír nepodává ze skeneru, zkuste následující postup:

Znovu vložte stránky do vstupního zásobníku tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a poté jej zavřete (silně na něj na obou stranách zatlačte, aby se zavřel pořádně).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda na ovládacím panelu svítí kontrolka LED napájení a ověřte tak funkčnost napájecího zdroje.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte vypínač  na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte vypínač  na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.



## Problémy s kvalitou obrazu

Projděte si následující informace o řešení problémů s kvalitou obrazu.

- [Naskenované obrázky nejsou rovné](#)
- [Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance](#)
- [Naskenovaný obrázek je neostrý](#)
- [Naskenovaný obraz je celý černý nebo celý bílý](#)
- [Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá](#)
- [Naskenovaný obrázek nelze zvětšit](#)

### Naskenované obrázky nejsou rovné

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Ověřte, že jsou vodítka papíru zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro skenované předlohy. Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.
- **Windows:** Pomocí funkce **Vyrovnat obsah** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Zjistit velikost** lze vyrovnat obrazy stránek, které byly naskenovány našikmo.

### Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Při řešení problému zkuste použít následující postup.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte skenovací pruhy. Informace o čištění skeneru se nacházejí v části [Péče a údržba na stránce 63](#).

### Naskenovaný obrázek je neostrý

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodítka papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Zkontrolujte, zda není dokument rozmazaný.
- Na skenovacích pruzích uvnitř podavače dokumentů se může nahromadit prach, který může vést k nízké kvalitě skenování. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.

### Naskenovaný obraz je celý černý nebo celý bílý

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna ve vstupním zásobníku. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha ve vstupním zásobníku umístěna lícem dolů.
- **Windows:** Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černé ani bílé hodnoty. Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.
- **macOS:** Pokud skenujete snímek textu pomocí aplikace Image Capture, nastavte možnost **Korekce obrazu** na hodnotu **Ruční** a pomocí posuvníku **Prahová hodnota** nastavte požadovanou prahovou hodnotu.

## Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm .

Zkontrolujte, zda velikost stránky vybraná v softwaru pro skenování (nebo ve vybrané zkratce pro skenování) vyhovuje délce skenovaného dokumentu.

## Naskenovaný obrázek nelze zvětšit

Software může nastavovat expozici pro celou oblast skenování namísto jedné malé předlohy. Vyberte a přetáhněte ukazatele kolem oblasti výběru, dokud nevidíte oblast, kterou chcete skenovat.

## Potíže s používáním skeneru

Projděte si následující informace o řešení problémů s ovládáním skeneru.

- [Problémy s připojením](#)
- [Tlačítka nefungují správně](#)
- [Problémy s displejem LCD \(modely 5000 s5 a 7000 s3\)](#)
- [Problémy s displejem dotykového panelu \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)
- [Potíže s výkonem při skenování](#)
- [Problémy s rozpoznáváním textu \(OCR\) \(Windows\)](#)
- [Problémy s e-mailem \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)

## Problémy s připojením

Přečtěte si následující informace o řešení problémů s připojením.

- [Kontrola připojení kabelem USB](#)
- [Zkontrolujte ethernetové připojení \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)
- [Zkontrolujte bezdrátové připojení \(modely N4000 snw1 a N7000 snw1\)](#)


### Kontrola připojení kabelem USB

Následujícími kroky zkontrolujte připojení pomocí USB.

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.


- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na dolní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
  - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
  - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
  - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím vypínače , počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
  - Pokud skener funguje, připojte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
  - Windows: Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a software HP ScanJet.

### Zkontrolujte ethernetové připojení (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Ethernetové připojení zkontrolujete následujícím postupem.

1. Zkontrolujte, zda je kabel sítě Ethernet pevně připojen k produktu a směrovači, konektoru sítě Ethernet nebo přepínači sítě Ethernet.
2. Pokud je kabel Ethernet připojen k síťovému směrovači nebo přepínači Ethernet, zkuste jej zapojit do jiného portu ve směrovači nebo přepínači.
3. Vypněte skener stisknutím vypínače , počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.

### Zkontrolujte bezdrátové připojení (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Podle následujících pokynů zkontrolujte bezdrátové připojení.

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, že jsou skener a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Přesvědčte se také, že je bezdrátové rádio ve skeneru zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro skener i pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je skener v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být skener 30 m (100 stop) od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a skenerem. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly skener od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je skener umístěn mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač skenování.
- Ověřte, zda se počítač a skener připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému macOS ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

## Tlačítka nefungují správně

Pokud tlačítka nefungují správně, postupujte následovně.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s ovládacím panelem. Kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP na adrese:
  - Modely 2000 s2: [www.hp.com/support/sj2000s2](http://www.hp.com/support/sj2000s2)
  - Modely 3000 s4: [www.hp.com/support/sj3000s4](http://www.hp.com/support/sj3000s4)
  - Modely N4000 snw1: [www.hp.com/support/sjn4000snw1](http://www.hp.com/support/sjn4000snw1)
  - Modely 5000 s5: [www.hp.com/support/sjflow5000s5](http://www.hp.com/support/sjflow5000s5)
  - Modely 7000 s3: [www.hp.com/support/sjflow7000s3](http://www.hp.com/support/sjflow7000s3)
  - Modely N7000 snw1: [www.hp.com/support/sjflown7000snw1](http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1)

## Problémy s displejem LCD (modely 5000 s5 a 7000 s3)

Při řešení potíží s displejem LCD si projděte následující informace.

- [Displej LCD má problémy se zobrazením](#)
- [Tlačítka skeneru nefungují dle očekávání](#)

### Displej LCD má problémy se zobrazením


Následující příznaky značí problém s ovládacím panelem skeneru.

- Problémy s displejem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Tlačítka skeneru nefungují dle očekávání


Následující příznaky značí problém s ovládacím panelem skeneru.

- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo se po stisknutí tlačítka provádí nesprávná akce. Například se po stisknutí tlačítka Skenovat oboustranně  spustí jednostranné skenování.
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problémy s displejem dotykového panelu (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Následující příznaky značí problém s dotykovým panelem skeneru.

- Problémy s dotykovým panelem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo je po stisknutí tlačítka provedena nesprávná akce (například je provedeno jednostranné skenování, když jste stiskli tlačítko Skenovat oboustranně .

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Potíže s výkonem při skenování

Přečtěte si následující informace o řešení problémů s výkonem při skenování.

- [Skener neskenuje okamžitě](#)
- [Skener skenuje položky velmi pomalu](#)
- [U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu](#)
- [V cílovém umístění chybějí naskenované stránky](#)
- [Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí](#)
- [Naskenované soubory jsou příliš velké](#)

### Skener neskenuje okamžitě

Ujistěte se, že je zavřen poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

### Skener skenuje položky velmi pomalu

Když skenujete dokument pro úpravu textu, skener bude při použití metody pro optické rozpoznávání znaků (OCR) pomalejší. Nejedná se o závadu. Počkejte, až se skenování dokončí.



**POZNÁMKA: Windows:** Chcete-li při použití technologie OCR dosáhnout nejlepších výsledků, nastavte kompresi skeneru na minimum nebo ji vypněte.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

### U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

Ověřte, že vybraná zkratka pro skenování uvádí oboustranné skenování.

### V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Zkontrolujte, že naskenované stránky nejsou k sobě slepené.

### Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

Jestliže naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí, podívejte se na následující položky.

- Před vložením předlohy lícem dolů do vstupního zásobníku zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit špatné zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

### Naskenované soubory jsou příliš velké

Pokud jsou naskenované soubory příliš velké, podívejte se na následující položky.

- Většina softwaru pro skenování umožňuje při výběru typu výstupního souboru vybrat menší velikost souboru. Další informace naleznete v nápovědě k používaného softwaru pro skenování.
- Ověřte nastavení rozlišení skenování (další informace naleznete v nápovědě k příslušnému softwaru pro skenování):
  - Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
  - Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
  - Pro asijská písmena a malá písmena doporučujeme vybírat vyšší rozlišení.



**POZNÁMKA:** U některých speciálních druhů skenování s černými tečkami v pozadí může obrázek zmenšit uložení obrázku ve formátu TIF.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, zvažte snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

## Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows)

Pomocí softwaru OCR (optické rozpoznávání znaků) může skener převést text skenované stránky na text, který můžete upravovat v počítači.

- Pokud lze text skenovat, ale nelze jej upravovat, proveďte před skenováním následující:
  - Vyberte zkratku pro skenování, podporující optické rozpoznávání znaků (OCR). OCR podporují následující zkratky pro skenování:
    - **Save as PDF (Uložit ve formátu PDF)**
    - **Email as PDF (Odeslat e-mailem ve formátu PDF)**
    - **Save as Editable Text (OCR) (Uložit jako upravitelný text (OCR))**
    - **Send to Cloud (Odeslat do cloudu)**
    - **Everyday Scan (Běžné skenování)**
  - Z rozevřacího seznamu **File Type** (Typ souboru) vyberte jeden z následujících typů výstupního souboru založených na technologii OCR:
    - Text (.txt)
    - Rich Text (.rtf)
    - Word (doc, docx)
    - Excel (.xls, .xlsx)
    - CSV (.csv)
    - XML (.xml)



- Dokument PDF s možností vyhledávání (.pdf)
- PDF/A (.pdf)



---

**POZNÁMKA:** Pokud typ výstupního souboru založený na technologii OCR nevyberete, dokument se naskenuje jako grafika a text nebude možné upravovat.

---

- Kontrola předloh
  - Software nemusí rozpoznat text, který má malé mezery. Například pokud má text převáděný softwarem chybějící nebo spojené znaky, „rn“ se může jevit jako „m“.
  - Přesnost softwaru je závislá na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a vlastním naskenovaném obrazu. Je nutné používat předlohy s dobrou obrazovou kvalitou.
  - Barevná pozadí mohou způsobit splynutí dat na popředí.
- Pokud nejsou skenovací pruhy čisté, naskenovaný soubor nemusí být optimálně jasný. Ujistěte se, zda jsou skenovací pruhy čisté.

## Problémy s e-mailem (modely N4000 snw1 a N7000 snw1)

Chcete-li vyřešit problémy s e-mailem, zkuste následující postup.

- [Ověření adresy brány SMTP](#)
- [Ověření brány LDAP \(Windows\)](#)

### Ověření adresy brány SMTP

Spustte Integrovaný webový server a ověřte, zda je adresa brány SMTP správná. Také ověřte platnost používané e-mailové adresy.

### Ověření brány LDAP (Windows)

Pomocí následujícího postupu ověřte bránu LDAP v systému Windows.

1. Spustte Průzkumníka Windows. Do adresního řádku zadejte text `LDAP://`, po kterém vzápětí následuje adresa brány LDAP. Zadejte například `LDAP://12.12.12.12`, kde „12.12.12.12“ představuje adresu brány LDAP.
2. Stiskněte klávesu **Enter**. Pokud je adresa brány LDAP platná, otevře se dialogové okno **Find People** (Hledat osoby).
3. Pokud není adresa brány LDAP platná, obraťte se na správce sítě.

## Další řešení potíží

Tabulka 4-3 Další podpora pro řešení problémů

Podpora	Kde pořídit
Získejte telefonickou podporu pro svou zemi/oblast Mějte po ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s produktem nebo je zjistíte na webových stránkách <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Získejte 24hodinovou podporu na internetu a stáhněte si softwarové nástroje, ovladače a informace v elektronické podobě.	Domovská stránka podpory produktu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modely 2000 s2: <a href="http://www.hp.com/support/sj2000s2">www.hp.com/support/sj2000s2</a></li><li>• Modely 3000 s4: <a href="http://www.hp.com/support/sj3000s4">www.hp.com/support/sj3000s4</a></li><li>• Modely N4000 snw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjn4000snw1">www.hp.com/support/sjn4000snw1</a></li><li>• Modely 5000 s5: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow5000s5">www.hp.com/support/sjflow5000s5</a></li><li>• Modely 7000 s3: <a href="http://www.hp.com/support/sjflow7000s3">www.hp.com/support/sjflow7000s3</a></li><li>• Modely N7000 snw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjflown7000snw1">www.hp.com/support/sjflown7000snw1</a></li></ul>
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

# Rejstřík

## A

akustické specifikace 1, 11, 12  
Automatická detekce barev 19, 50  
automatická detekce formátu stránky 19, 50, 55  
automatické ořezání nebo vyplnit naskenovaného obrazu na vybraný formát stránky 19  
automaticky oříznout nebo vyplnit naskenovaný obraz na vybraný formát stránky 50

## B

bílé skeny  
odstranit problémy 77, 87

## C

cesta papíru  
potíže s podáváním 77, 85  
vyčistit 63, 64  
cloud, skenování do 19, 50

## Č

černé skeny  
odstranit problémy 77, 87  
čisticí hadřík 63, 64

## D

detekce formátu stránky 19, 50, 55  
detekce podání více stránek 19, 50, 53

## E

elektrické specifikace 1, 11, 12

## F

funkce  
automatická detekce barev 19, 50

detekce formátu stránky 19, 50, 55  
detekce podání více stránek 19, 50, 53  
oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrazu na vybraný formát stránky 19, 50  
podpora dlouhých stran 19, 50, 53  
podpora velmi dlouhých stran 19, 50, 53  
zkratky skenování 51

## H

hadřík na čištění dráhy papíru HP 63, 64  
hlavní vypínač, umístění 1, 2, 3  
HP Scanner Tools Utility  
použití 1, 14, 15  
HP Utility 19, 58, 60  
HP Utility, Mac 19, 58, 60  
HP Web Jetadmin 16

## CH

chybějící stránky, řešení potíží 77, 89, 93

## I

informace o produktu 1  
instalovat software  
odstranit problémy 77, 80  
ISIS 1, 14, 15

## J

Jetadmin, HP Web 16

## K

Kabel USB  
odstranit problémy 77, 80

## kabely

odstranit problémy 77, 80  
křehké předlohy, skenování 19, 61

## L

LED kontrolka  
faxu 77, 79  
LED kontrolka napájení 1, 2, 7

## M

Macintosh  
HP Utility 19, 58, 60

## média

nepodává 77, 86  
nesprávné podávání 77, 86  
odstranit problémy 77, 86  
uvíznutý papír 77, 85  
minimální požadavky na systém 11

## N

napájení  
odstraňování problémů  
s kabelem 77, 80  
spotřeba 1, 11, 12  
nastavení správy napájení 77, 82  
Nástroj HP Utility pro počítače  
Macintosh  
Bonjour 19, 58, 60  
funkce 19, 58, 60  
neostré obrázky 77, 87  
nesprávné podávání  
odstranit problémy 77, 86  
nesprávné pořadí stránek 77, 89, 90, 93

## O

objednat  
sada náhradního válce 63, 70, 71, 74  
spotřební materiál 63, 76  
oboustranné skenování  
odstranit problémy 77, 89, 93  
obrázky nakřivo 77, 87  
odinstalace a opětovná instalace softwaru 77, 80, 82  
odstranit problémy  
bílé skeny 77, 87  
černé skeny 77, 87  
chybějící stránky 77, 89, 93  
instalace 77, 80  
kabely 77, 80  
křehké položky 19, 61  
napájení 77, 82  
neostré obrázky 77, 87  
nesprávné podávání 77, 86  
oboustranné skenování 77, 89, 93  
obrázky nakřivo 77, 87  
odinstalace a opětovná instalace softwaru 77, 80, 82  
oříznout obrázky 77, 87, 88  
papír se nepodává 77, 86  
pořadí stránek 77, 89, 90, 93  
potíže s podáváním 77, 85  
pruhy 77, 87  
přestane fungovat 77, 82  
rychlost 19, 61, 77, 89, 93  
skenování křehkých položek 19, 61  
uvíznutý papír 77, 85  
velké naskenované soubory 77, 89, 93  
základní tipy 77  
zkontrolovat napájení 77, 82  
odstraňování problémů  
displej 92  
dotykový panel 92  
LCD 92  
tlačítka 92  
online podpora 77, 96  
operační systémy, podporované 11  
operační systémy (OS)  
podporováno 1, 11  
oříznout obrázky  
odstranit problémy 77, 87, 88

oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrazu na vybraný formát stránky 19, 50  
OS (operační systém)  
podporováno 1, 11  
ovládací panel  
tlačítka 7  
umístění 1, 2, 3  
ovladače  
formáty papíru 19, 34, 35

## P

paměť  
zahrnuto 1, 11  
papír  
nepodává 77, 86  
nesprávné podávání 77, 86  
odstranit problémy 77, 86  
podporované formáty 19, 34, 35  
uvíznutý papír 77, 85  
Péče o zákazníky HP 77, 96  
počet stránek za minutu 1, 11  
podávání více stránek 77, 86  
podpora  
online 77, 96  
podpora dlouhých stran 19, 50, 53  
podpora velmi dlouhých stran 19, 50, 53  
podporované operační systémy 11  
potíže s podáváním 77, 85  
požadavky na systém  
minimální 11  
problémy s adaptérem pro snímání průhledných předloh (LCD) 92  
problémy s displejem 92  
problémy s displejem LCD 92  
problémy s dotykovým panelem 92  
produktu  
automatické vypnutí 1, 17  
Režim spánku 1, 17  
pruhy  
odstranit problémy 77, 87  
prvky  
objednat 63, 70, 71, 74  
**R**  
Režim spánku 1, 17  
Rozhraní TWAIN 1, 14, 15  
rozmazané obrázky 77, 87

rychlost  
odstranit problémy 77, 89, 93  
rychlost, řešení potíží 19, 61

## S

sada válců  
replacé (vyměnit) 63, 70, 71, 74  
sítě  
HP Web Jetadmin 16  
podporováno 1, 11  
skener  
dotykový panel 9  
ovládací panel 1, 2, 6  
Skenování 48  
skenování do cloudu 19, 50  
Skenování do síťové složky  
počáteční nastavení 20, 25  
Skenování na jednotku USB  
aktivace 20, 28  
Skenování na server SharePoint  
aktivace 20  
skenovat  
karty 19, 34  
křehké položky 19, 61  
potíže s podáváním 77, 85  
předlohy 19, 34  
soubory jsou příliš velké 77, 89, 93  
Skenovat do e-mailu  
konfigurace 20  
Software HP Scan Extended  
o aplikaci 1, 14, 15  
software macOS 1, 16  
software skeneru  
Počítače Mac 1, 16  
Windows 1, 14  
Software Windows 1, 14  
softwaru  
HP Utility 19, 58, 60  
odinstalovat a znovu  
nainstalovat 77, 80, 82  
odstraňování problémů  
s instalací 77, 80  
Počítače Mac 1, 16  
Windows 1, 14  
specifikace  
elektrické a akustické 1, 11, 12

spotřební materiál  
objednat 63, 76  
stav, zobrazení v nástroji HP Utility  
for Mac 19, 58, 60  
správa napájení 77, 82  
stav  
HP Utility, Mac 19, 58, 60

## Š

šikmé obrázky 77, 87

## T

technická podpora  
online 77, 96  
tlačítka  
dotykový panel skeneru 9  
Jednostranné skenování 7  
Napájení 1, 2, 6, 7  
Oboustranné skenování 7  
ovládací panel skeneru 1, 2, 6, 7  
Skenování 1, 2, 6  
Storno 1, 2, 7  
Tlačítko Skenovat 1, 2, 6  
Tlačítko Skenovat jednostranně 7  
Tlačítko Skenovat oboustranně 7  
Tlačítko Storno 1, 2, 7  
TWAIN 1, 14, 15

## U

údržba  
čištění dráhy papíru 63, 64  
čištění válců 63, 64  
uvíznutý papír  
odstranit problémy 77, 85

## V

válce  
replacé (vyměnit) 63, 70, 71, 74  
vyčistit 63, 64  
vodítka papíru, umístění 1, 2, 3  
vstupní a výstupní zásobníky  
umístění 1, 2  
vstupní zásobník  
tipy pro vkládání 19, 34  
umístění 3  
vkládání dokumentů 19, 34  
vkládání karet 19, 34  
vyčistit  
cesta papíru 63, 64  
válce 63, 64  
výměna válců 63, 70, 71, 74

Vypínač 1, 2, 6, 7  
vypínač, umístění 1, 2, 3  
výstupní zásobník  
umístění 1, 2, 3

## W

webové stránky  
náhradní díly 63, 70, 71, 74  
objednat spotřební materiál 63,  
76  
zákaznická podpora 77, 96  
Webové stránky  
HP Web Jetadmin, stažení 16

## Z

zákaznická podpora  
online 77, 96  
zapnout skener  
odstranit problémy 77, 82  
zásobníky  
kapacita 1, 11  
zahrnuto 1, 11  
zkratky skenování 51

