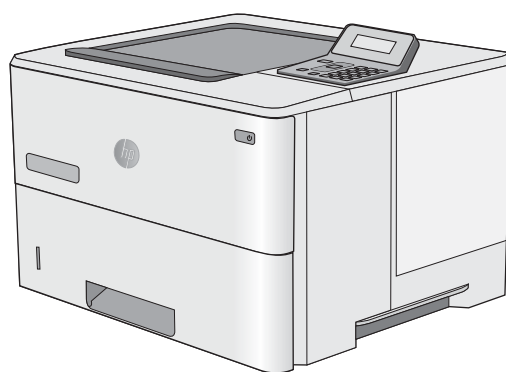




LaserJet Pro M501

Používateľská príručka



M501n
M501dn



www.hp.com/support/ljM501



HP LaserJet Pro M501

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 3, 1/2019

Poznámky o ochranných známkach

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Computer, Inc., registrované v USA a ďalších krajinách/oblastiach. iPod je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. Znamka iPod je určená na kopírovanie len s príslušným zákonným oprávnením alebo oprávnením vlastníka práv. Nekradnite hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1	Prehľad tlačiarne	1
	Pohľady na tlačiareň	2
	Tlačiareň, pohľad spredu	2
	Tlačiareň, pohľad zozadu	3
	Porty rozhrania	4
	Pohľad na ovládací panel	4
	Technické parametre tlačiarne	5
	Technické špecifikácie	6
	Podporované operačné systémy	6
	Riešenia mobilnej tlače	8
	Rozmery tlačiarne	9
	Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie	10
	Rozsah prevádzkového prostredia	10
	Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru	11
2	Zásobníky papiera	13
	Vloženie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)	14
	Úvod	14
	Orientácia papiera v zásobníku 1	15
	Vložte papier do zásobníkov 2 a 3	16
	Úvod	16
	Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov	17
	Vkladanie a tlač na obálky	19
	Úvod	19
	Tlač na obálky	19
	Orientácia obálky	19
3	Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	21
	Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	22
	Objednávanie	22
	Spotrebný materiál a príslušenstvo	22

Diely vymeniteľné zákazníkovi	22
Výmena tonerovej kazety	24
Úvod	24
Informácie o tonerovej kazete	24
Vybratie a výmena kazety	25

4 Tlač 29

Tlačové úlohy (Windows)	30
Tlač (Windows)	30
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	32
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	32
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	33
Výber typu papiera (Windows)	33
Doplnkové úlohy tlače	33
Tlačové úlohy (OS X)	35
Postup tlače (OS X)	35
Automatická tlač na obidve strany (OS X)	35
Manuálna tlač na obidve strany (OS X)	35
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)	36
Výber typu papiera (OS X)	36
Doplnkové úlohy tlače	36
Ukladanie tlačových úloh na pamäťovú jednotku USB na neskoršiu tlač	38
Úvod	38
Než začnete	38
Nastavenie tlačiarne pre ukladanie úloh	38
Krok č. 1: Inštalácia pamäťovej jednotky USB	38
Krok č. 2: Aktualizujte ovládač tlače	39
Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)	39
Tlač uloženej úlohy	41
Odstránenie uloženej úlohy	42
Informácie odoslané do tlačiarne na účely evidencie úloh	42
Mobilná tlač	43
Úvod	43
Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu	43
Softvér služby HP ePrint	44
AirPrint	44
Google Cloud Print	44
Zabudované tlačové riešenie pre systém Android	45

5 Správa tlačiarne 47

Použitie aplikácií webových služieb HP	48
--	----

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)	49
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a nástroja HP Device Toolbox (Windows)	50
Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X	53
Otvorenie aplikácie HP Utility	53
Funkcie aplikácie HP Utility	53
Konfigurácia nastavení siete IP	56
Úvod	56
Odmietnutie zdieľania tlačiarne	56
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	56
Prenomenovanie tlačiarne v sieti	56
Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	57
Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky	57
Funkcie zabezpečenia tlačiarne	59
Úvod	59
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP	59
Uzamknutie formátovača	59
Nastavenia úspory energie	60
Úvod	60
Tlač v režime EconoMode	60
Nastavte oneskorenie automatického vypnutia a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala najviac 1 watt energie	60
Nastavenie oneskorenia vypnutia	61
Softvér HP Web Jetadmin	62
Aktualizácia firmvéru	63
Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela	63
Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility	63
6 Riešenie problémov	65
Podpora zákazníkov	66
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	67
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	68
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	68
Objednanie spotrebného materiálu	68
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	70
Úvod	70
Tlačiareň nepreberá papier	70
Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	72
Odstraňovanie zaseknutého papiera	76
Úvod	76
Miesta zaseknutia média	76

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	77
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 1	77
Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov	80
Odstraňovanie zaseknutého papiera v oblasti tonerovej kazety.	84
Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky (modely M501n)	87
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnom zásobníku	88
Odstraňovanie zaseknutého papiera v duplexnej jednotke (modely M501 dn)	89
Zlepšenie kvality tlače	94
Úvod	94
Tlač z iného softvérového programu	94
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	94
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	94
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)	94
Kontrola stavu tonerových kaziet	95
Čistenie tlačiarne	96
Tlač čistiacej strany	96
Vizuálna kontrola tonerovej kazety	96
Kontrola papiera a prostredia tlače	96
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	96
Krok č. 2: Kontrola prostredia	97
Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku	97
Kontrola nastavení režimu EconoMode	98
Vyskúšanie iného ovládača tlače	98
Riešenie problémov s káblovou sieťou	100
Úvod	100
Nekvalitné fyzické pripojenie	100
Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne	100
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou	100
Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	101
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	101
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	101
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	101

Register	103
----------------	-----

1 Prehľad tlačiarne

- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM501.

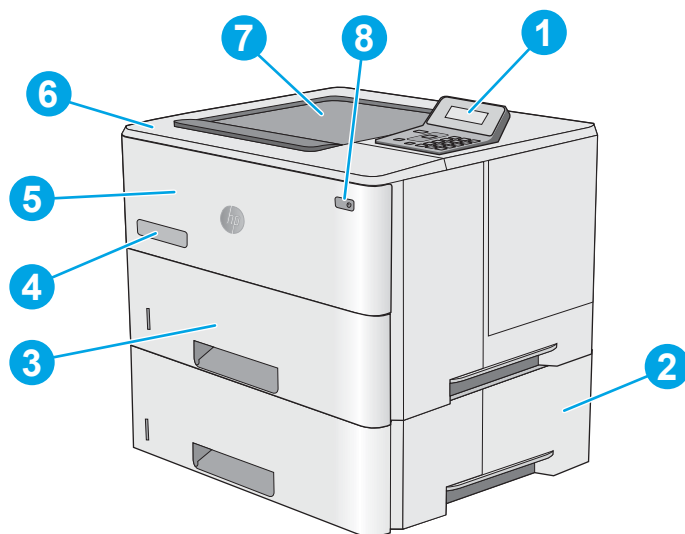
Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Pohľady na tlačiareň

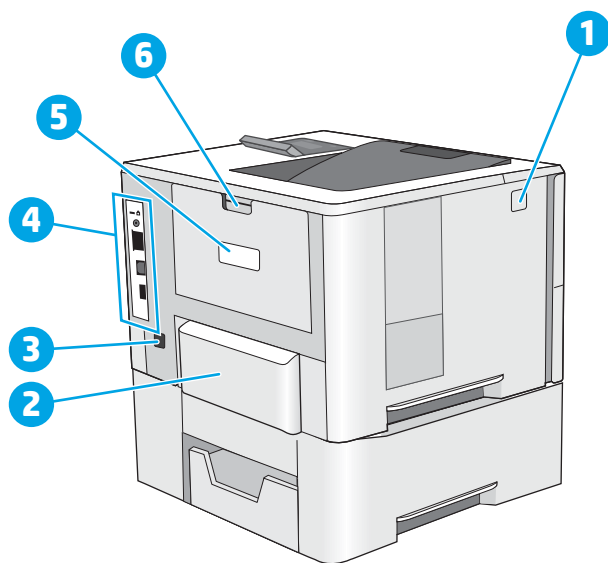
- [Tlačiareň, pohľad spredu](#)
- [Tlačiareň, pohľad zozadu](#)
- [Porty rozhrania](#)
- [Pohľad na ovládací panel](#)

Tlačiareň, pohľad spredu



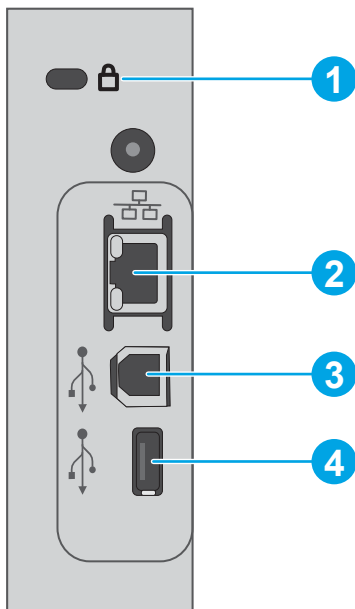
1	Dvojriadkový ovládací panel s klávesnicou
2	Voliteľný podávač papiera s kapacitou 1 x 550 listov, zásobník 3
3	Zásobník 2
4	Názov modelu
5	Zásobník 1
6	Horný kryt (prístup k tonerovej kazete)
7	Štandardný výstupný zásobník
8	Vypínač

Tlačiareň, pohľad zozadu



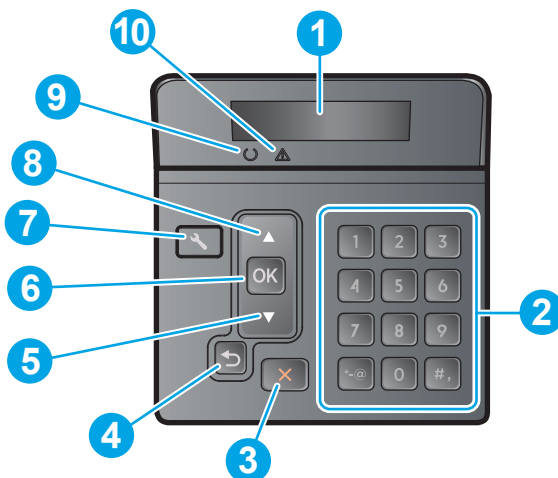
1	Tlačidlo na uvoľnenie horného krytu
2	Protiprachový kryt pre zásobník 2 (otvára sa v prípade tlače na papier veľkosti legal)
3	Pripojenie napájania
4	Porty rozhrania
5	Štítok so sériovým číslom a modelom produktu
6	Zadné dvierka

Porty rozhrania








1	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu
2	Ethernetový (RJ-45) sieťový port lokálnej siete (LAN)
3	Vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0
4	Hostiteľský port USB pre funkciu ukladania úloh (vyžaduje pamäťovú jednotku USB s kapacitou 16 GB alebo viac)


Pohľad na ovládací panel



1	Displej ovládacieho panela	Na tejto obrazovke sa zobrazujú informácie o stave, ponuky, pomocné informácie a chybové hlásenia.
2	Číselná klávesnica	Tieto tlačidlá slúžia na zadávanie numerických hodnôt.

3	Tlačidlo Zrušiť 	Stlačením tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu alebo ukončíte ponuky ovládacieho panela.
4	Tlačidlo so šípkou späť 	Toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Ukončenie ponúk ovládacieho panela. • Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname vedľajších ponúk. • Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname vedľajších ponúk (bez uloženia zmien do položky ponuky).
5	Tlačidlo so šípkou nadol 	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
6	Tlačidlo OK	Stlačením tlačidla OK môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none"> • Otvorenie ponúk ovládacieho panela. • Otvorenie vedľajšej ponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela. • Výber položky ponuky. • Vymazanie niektorých chýb. • Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie Press [OK] to continue (Pokračujte stlačením tlačidla OK)).
7	Tlačidlo Nastavenie 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).
8	Tlačidlo šípka nahor 	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
9	Indikátor pripravenosti (zelená)	Indikátor svieti, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma tlačové údaje.
10	Indikátor upozornenia (červená)	indikátor bliká, keď tlačiareň potrebuje upozorniť používateľa.

Technické parametre tlačiarnie

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM501.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarnie](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

Technické špecifikácie

Názov modelu		M501n	M501dn
Číslo produktu		J8H60A	J8H61A
Manipulácia s papierom	Zásobník 1 (kapacita 100 hárkov)	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita 550 hárkov)	✓	✓
	Podávač papiera na 1 x 550 hárkov	Voliteľné	Voliteľné
	Automatická obojstranná tlač	Nepodporované	✓
Možnosti pripojenia	Pripojenie k sieti 10/100/1 000 Ethernet LAN s protokolom IPv4 a IPv6	✓	✓
	Vysokorychlostné rozhranie USB 2.0	✓	✓
Pamäť	256 MB pamäť DDR3	✓	✓
Displej ovládacieho panela s možnosťou zadávania	2-riadkový grafický displej s 10-klávesovou klávesnicou	✓	✓
Tlač	Tlačí 45 strán za minútu (str./min.) na papier formátu Letter a 43 str./min. na papier formátu A4	✓	✓
	Tlač uložených úloh/tlač chránená PIN kódom (Vyžaduje pamäťovú jednotku USB s kapacitou 16 GB alebo viac.)	✓	✓

Podporované operačné systémy

Nasledovné informácie sa vzťahujú na ovládače tlače PCL 6 a OS X špecifické pre tlačiarne Windows.

Windows: Inštalčný program softvéru od spoločnosti HP inštaluje ovládač HP PCL.6, HP PCL-6 alebo HP PCL 6, v závislosti od operačného systému Windows, spolu s voliteľným softvérom pri použití kompletného inštalčného programu softvéru. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštaláciu softvéru.

OS X: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com alebo stránky podpory tlače a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač a pomôcku tlačiarne HP. Aplikácia HP Easy Start sa nedodáva na priloženom disku CD.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.


Linux: Informácie a ovládače tlačiarne pre systém Linux nájdete na webovej lokalite hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

UNIX: Informácie a ovládače tlačiarne pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/unixmodelscrips.

Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows® XP SP3 alebo novší, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalračný program nainštaluje len ovládač.	Kompletná inštalácia softvéru nie je podporovaná pre tento operačný systém. Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Vista®, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalračný program nainštaluje len ovládač.	Kompletná inštalácia softvéru nie je podporovaná pre tento operačný systém.
Windows Server 2003 SP2 alebo novší, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalračný program nainštaluje len ovládač.	Kompletná inštalácia softvéru nie je podporovaná pre tento operačný systém. Pre 64-bitové operačné systémy použite ovládače UPD. Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2003 v júli 2010. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2003, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows 7 SP1 alebo novší, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCL.6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 SP2, 64-bitový	Ovládač tlačiarnie HP PCL 6 pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitový	Ovládač tlače HP PCL 6 špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	

Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows Server 2012, 64-bitový	Program na inštaláciu softvéru nepodporuje operačný systém Windows Server 2012, ale ovládače tlače HP PCL 6 a HP PCL-6 pre špecifickú tlačiareň ho podporujú.	Prevezmite ovládač HP PCL 6 alebo PCL-6 z webovej lokality spoločnosti HP www.hp.com/support/ljM501 a nainštalujte ho pomocou nástroja na pridanie tlačiarne do systému Windows.
Windows Server 2012 R2, 64-bitový	Program na inštaláciu softvéru nepodporuje operačný systém Windows Server 2012, ale ovládače tlače HP PCL 6 a HP PCL-6 pre špecifickú tlačiareň ho podporujú.	Prevezmite ovládač HP PCL 6 alebo PCL-6 z webovej lokality spoločnosti HP www.hp.com/support/ljM501 a nainštalujte ho pomocou nástroja na pridanie tlačiarne do systému Windows.
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite a OS X 10.11 El Capitan	Ovládač tlačiarne systému OS X a pomôcka na tlač sú dostupné na prevzatie z lokality 123.hp.com . Inštalčný program softvéru od spoločnosti HP pre operačný systém OS X sa nedodáva na príbalenom disku CD.	Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com alebo stránky podpory tlače a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač a pomôcku tlačiarne HP. <ol style="list-style-type: none"> 1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com. 2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.


 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM501 spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpore klientských a serverových operačných systémov a ovládačov UPD PCL6, UPD PCL 5 a UPD PS od spoločnosti HP pre túto tlačiareň nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd, na karte **Specifications** (Technické údaje).

Riešenia mobilnej tlače

Tlačiareň podporuje nasledujúci softvér pre mobilnú tlač:

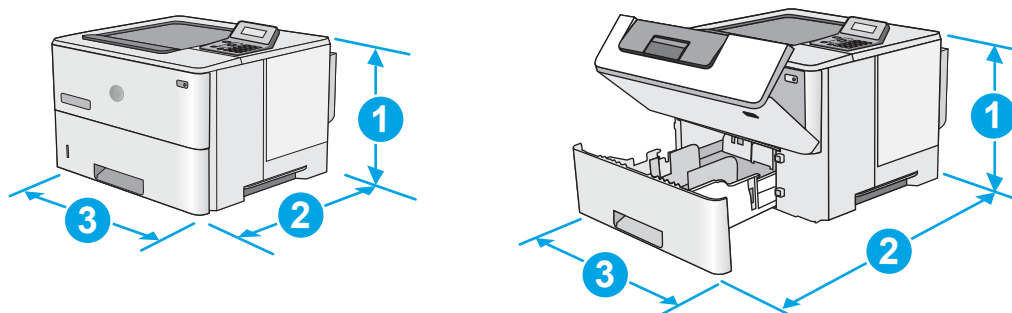
- Softvér HP ePrint

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint podporuje nasledujúce operačné systémy: Windows 7 SP 1 (32-bitový a 64-bitový); Windows 8 (32-bitový a 64-bitový); Windows 8.1 (32-bitový a 64-bitový); Windows 10 (32-bitový a 64-bitový); a OS X verzie 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, a 10.11 El Capitan.

- HP ePrint cez e-mail (v tlačiarňi musia byť zapnuté webové služby HP a musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP ePrint (dostupná pre operačné systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikácia HP All-in-One Remote pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

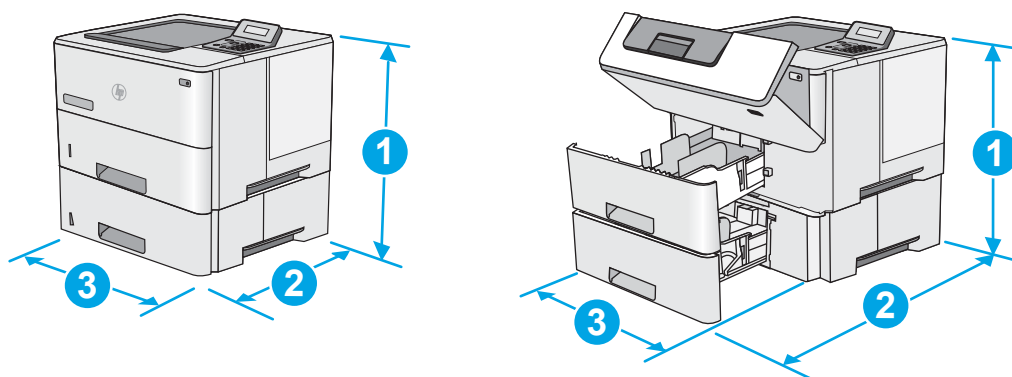
Rozmery tlačiarne

Obrázok 1-1 Rozmery pre tlačiareň so základňou



	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
1. Výška	289 mm	289 mm
2. Hĺbka	Protiprachový kryt zásobníka 2 zatvorený: 376 mm	569 mm
	Protiprachový kryt zásobníka 2 otvorený: 444 mm	
3. Šírka	410 mm	410 mm
Hmotnosť	11,6 kg	

Obrázok 1-2 Rozmery pre tlačiareň s podávačom papiera na 1 x 550 hárkov

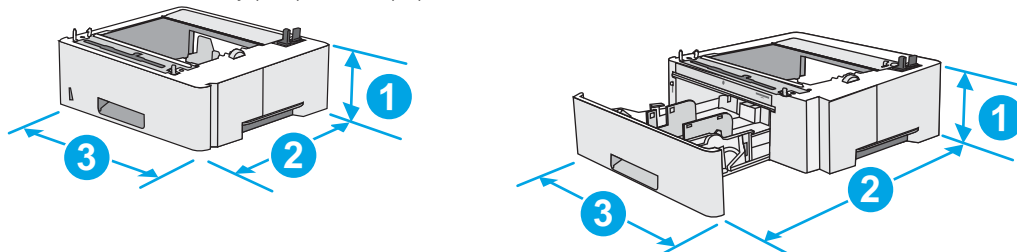


	Tlačiareň a príslušenstvo plne zatvorené	Tlačiareň a príslušenstvo plne otvorené
1. Výška	419 mm	419 mm
2. Hĺbka	Protiprachový kryt zásobníka 2 zatvorený: 376 mm	569 mm
	Protiprachový kryt zásobníka 2 otvorený: 444 mm	

	Tlačiareň a príslušenstvo plne zatvorené	Tlačiareň a príslušenstvo plne otvorené
3. Šírka	410 mm	410 mm
Hmotnosť	15,4 kg	

¹ Tieto hodnoty podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM501.

Obrázok 1-3 Rozmery pre podávač papiera na 1 x 550 hárkov



1. Výška	130 mm
2. Hĺbka	Zásobník zatvorený: 376 mm Zásobník otvorený: 569 mm
3. Šírka	410 mm
Hmotnosť	3,8 kg

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM501.

UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Tabuľka 1-1 Technické údaje prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	17° až 25 °C	15 až 32,5 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % relatívna vlhkosť (RV)	10 % až 80 % RV

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalčný leták a príručke Začínáme s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM501 môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- [Vloženie papiera do zásobníka 1 \(viacúčelový zásobník\)](#)
- [Vložte papier do zásobníkov 2 a 3](#)
- [Vkladanie a tlač na obálky](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM501.


Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Vloženie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)

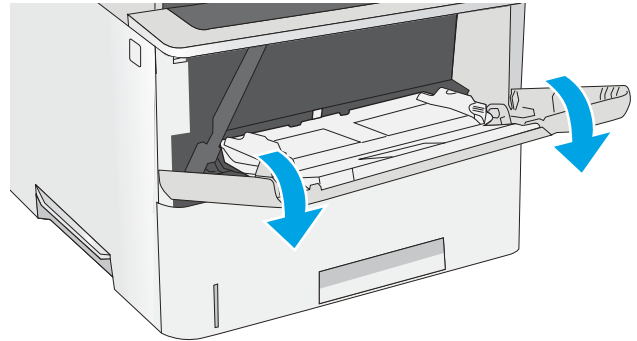
Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1. Tento zásobník pojme až 100 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m²

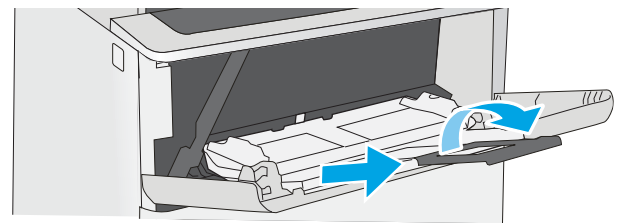
 **POZNÁMKA:** Pred tlačou zvolte v ovládači tlačiarne správny typ papiera.

 **UPOZORNENIE:** Aby ste predišli zaseknutiu papiera, nikdy nevkładajte ani nevyberajte papier zo zásobníka 1 počas tlače.

1. Uchopte držiak na oboch stranách zásobníka 1 a potiahnutím dopredu ho otvorte.



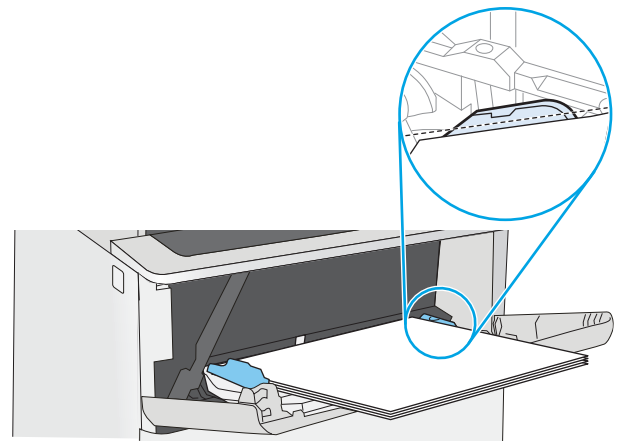
2. Vytiahnite vysúvaciu časť zásobníka na podporu papiera.



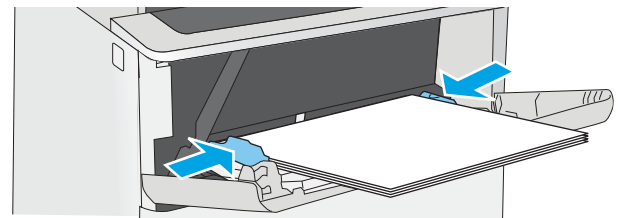
3. Roztiahnite vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a potom vložte papier do zásobníka. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 15](#).

Dbajte na to, aby bol papier zasunutý pod hranicu vkladania na vodiacich lištách papiera.

POZNÁMKA: Maximálna výška stohu je 10 mm alebo približne 100 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g.

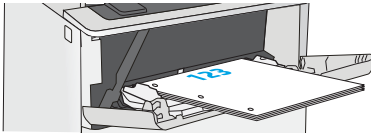
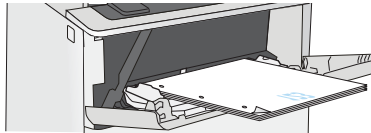


4. Nastavte bočné vodiace lišty tak, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.



Orientácia papiera v zásobníku 1


Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.


Typ papiera	Jednostranná tlač	Obojstranná tlač
Hlavičkový, predtlačený alebo perforovaný	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni	Lícovou stranou nadol Dolný okraj smeruje k tlačiarni
		

Vložte papier do zásobníkov 2 a 3

Úvod

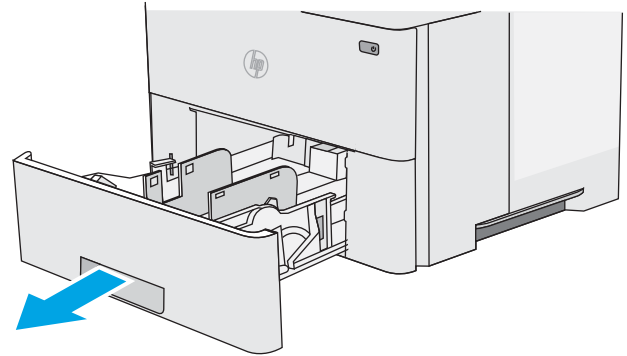
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 2 a voliteľného zásobníka 3 na 550 hárkov (číslo dielu F2A72A). Tento voliteľný zásobník má kapacitu až 550 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m².

 **POZNÁMKA:** Postup pri vkladaní papiera do zásobníka 3 na 550 hárkov je rovnaký ako postup pre zásobník 2. V tejto príručke je znázornený postup len pre zásobník 2.

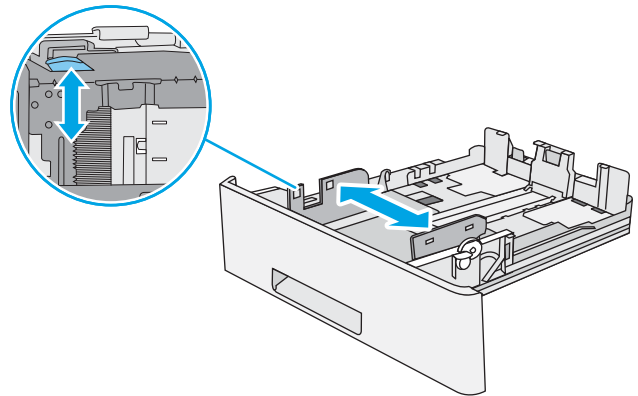
 **UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník.

1. Otvorte zásobník.

POZNÁMKA: Počas používania zásobník neotvárajte.

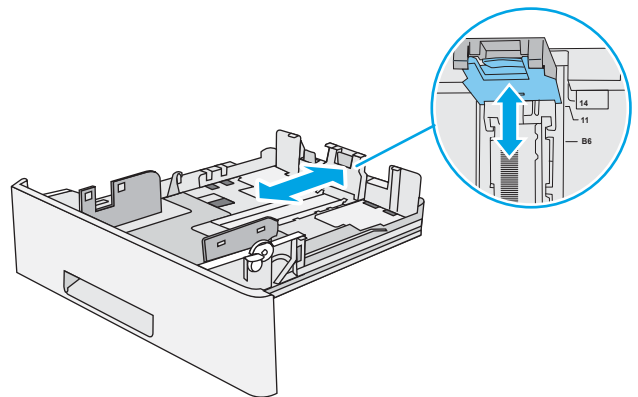


2. Pred vložením papiera nastavte vodiace lišty šírky papiera stlačením nastavovacích zarážok a posunutím vodiacich lišt na veľkosť používaného papiera.



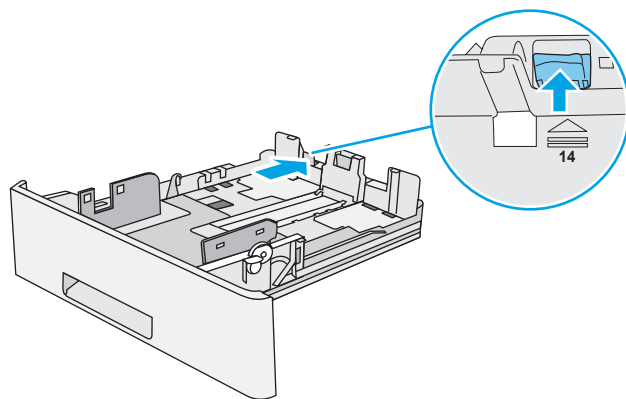
3. Vodiacu lištu dĺžky papiera nastavte stlačením nastavovacej zarážky a posunutím vodiacej lišty na veľkosť používaného papiera.

POZNÁMKA: Po vysunutí zásobníka sa indikátor veľkosti papiera zmení z hodnoty „A4“ na „14“.



4. Aby ste do zásobníka vložili papier veľkosti legal, zatlačte páčku na zadnej strane zásobníka, ktorá sa nachádza naľavo od stredu, a potom vysuňte zásobník späť na správnu veľkosť papiera.

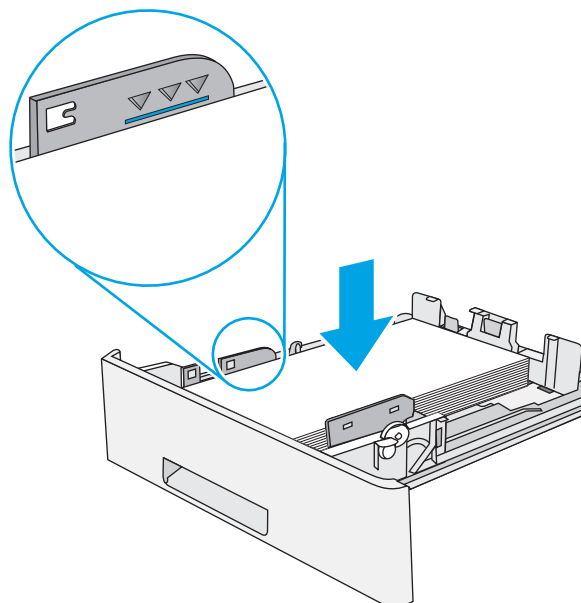
POZNÁMKA: Tento krok sa nevzťahuje na papier odlišnej veľkosti papiera.



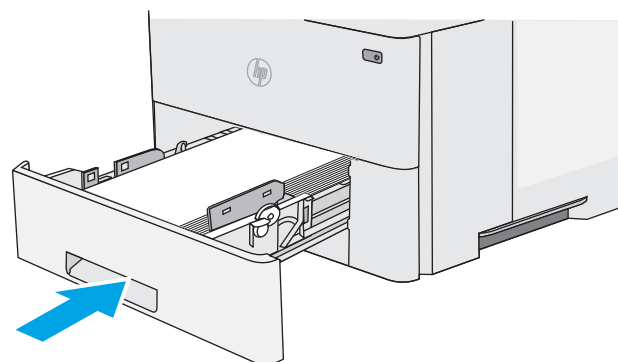
5. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov na strane 17](#).

POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papiera. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

POZNÁMKA: Nastavte vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a nepreplňajte zásobníky, aby sa médiá nezasekli. Uistite sa, že horná strana stohu sa nachádza pod indikátorom plného zásobníka, ako to znázorňuje zväčšenina na obrázku.



6. Zatvorte zásobník.



Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

Typ papiera**Jednostranná tlač****Obojstranná tlač**

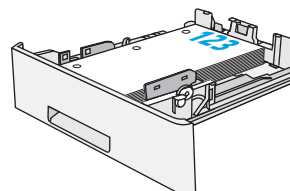
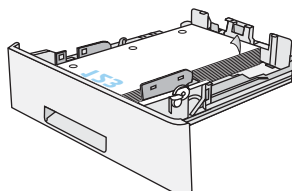
Hlavičkový, predtlačený alebo perforovaný

Lícovou stranou nadol

Lícovou stranou nahor

Horný okraj smeruje k prednej časti zásobníka

Dolný okraj smeruje k prednej časti zásobníka



Vkladanie a tlač na obálky

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob tlače a vkladania obálok. Na tlač obálok používajte len zásobník 1. Zásobník 1 má kapacitu 10 obálok.

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

Tlač na obálky

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

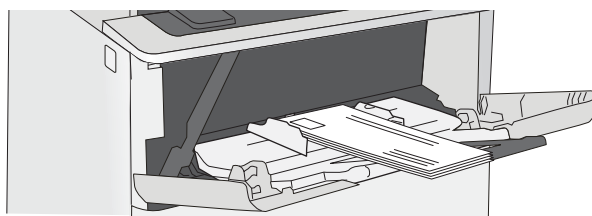
 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre obálky.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Vkladanie obálok do zásobníka č. 1 lícovou stranou nahor, s krátkym okrajom s poštovou známkou smerom do tlačiarne.



3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Výmena tonerovej kazety](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM501.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajújte pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Spotrebný materiál			
Originálna kazeta HP 87A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.	87A	CF287A
Originálna kazeta HP 87X s čiernym tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	87X	CF287X
Príslušenstvo			
Podávač papiera na 1 x 550 hárkov	Voliteľný podávač papiera na 550 hárkov	Nevzťahuje sa na zariadenie	F2A72A

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarňach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Súprava na servis prenosového valca	Náhradný prenosový valec.	Povinná	F2A68-67910

Položka	Popis	Výmena zákazníkom	Číslo súčiastky
Súprava preberacieho a oddeľovacieho valčeka zásobníka 1	Náhradné valčeky pre zásobník 1.	Povinná	F2A68-67914
Súprava valčekov zásobníkov 2 – 3	Náhradné valčeky pre zásobníky 2 a 3	Povinná	F2A68-67913
Podávač papiera na 1 x 550 hárkov	Náhradný podávač papiera	Povinná	F2A72-67901

Výmena tonerovej kazety

Úvod

V tejto časti sa uvádzajú podrobné informácie o tonerovej kazete pre tlačiareň vrátane pokynov na jej výmenu.

- [Informácie o tonerovej kazete](#)
- [Vybratie a výmena kazety](#)


Informácie o tonerovej kazete

Tlačiareň signalizuje nízky a veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.


Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na lokalite www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

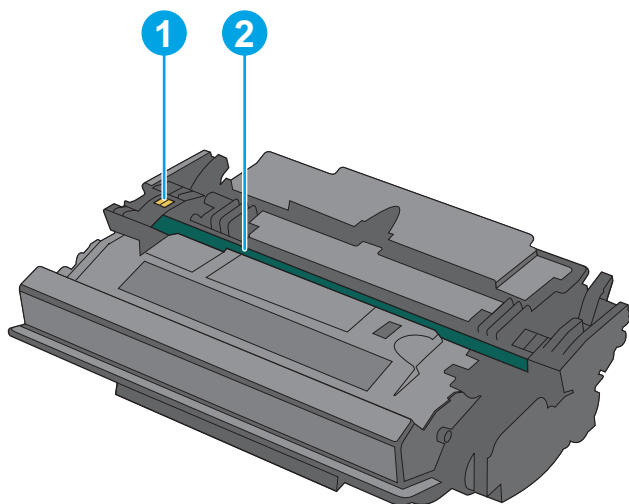
Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Originálna kazeta HP 87A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Čierna náhradná kazeta s tonerom so štandardnou kapacitou.	87A	CF287A
Originálna kazeta HP 87X s čiernym tonerom s vysokou výťažnosťou pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou kapacitou.	87X	CF287X

 **POZNÁMKA:** Tonerové kazety s vysokou výťažnosťou obsahujú viac tonera ako štandardné kazety pre vyššiu výťažnosť. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba vymeniť.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť poškodeniu kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Pamäťový čip |
| 2 | Zobrazovací valec |

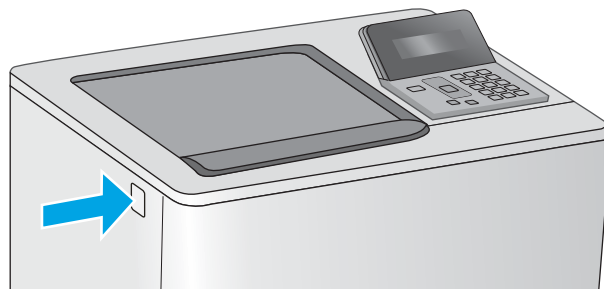
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

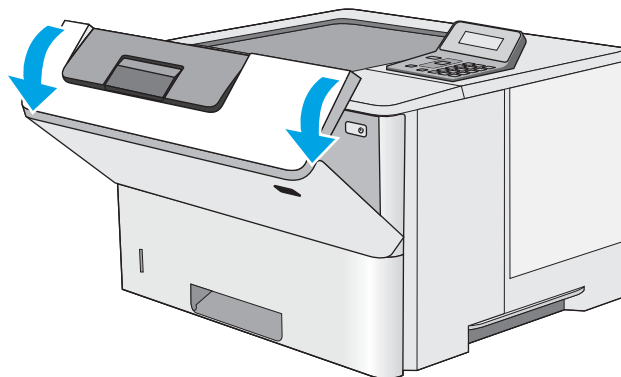
POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v škatuli tonerovej kazety.

Vybratie a výmena kazety

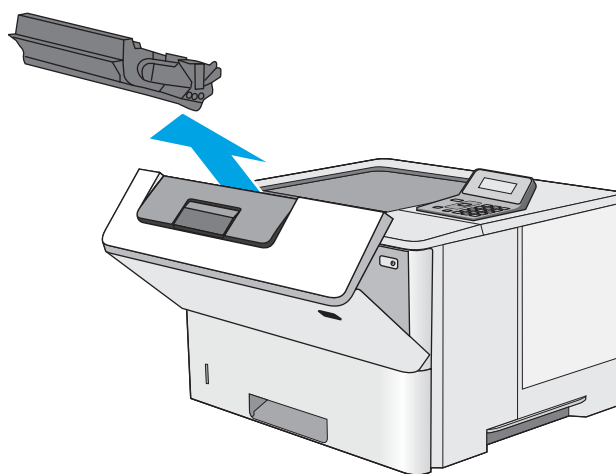
1. Zatlačte tlačidlo na uvoľnenie horného krytu na ľavej strane tlačiarne.



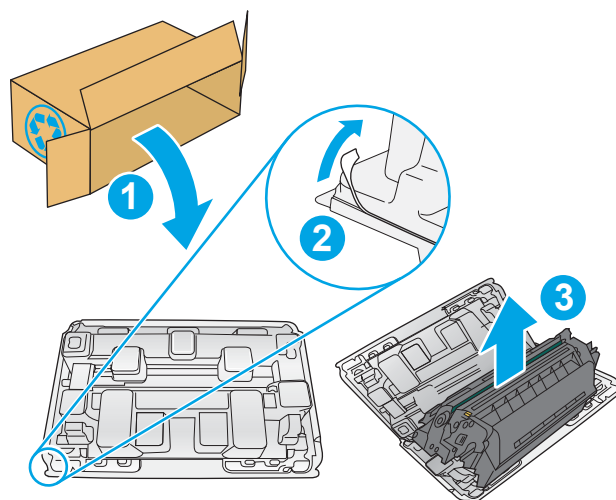
2. Otvorte predné dvierka.



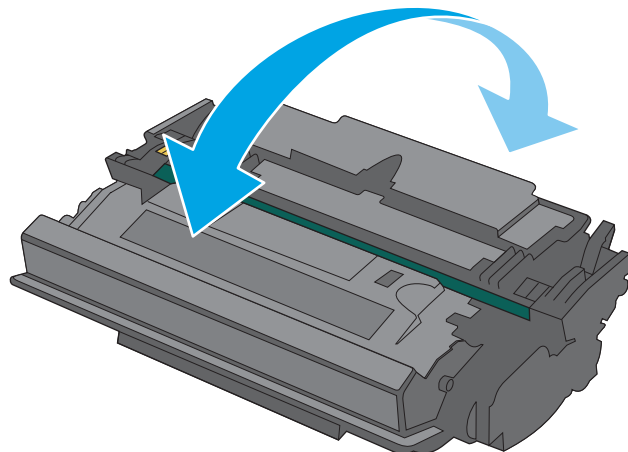
3. Uchopte držadlo na použitej tonerovej kazete a vytiahnite ju.



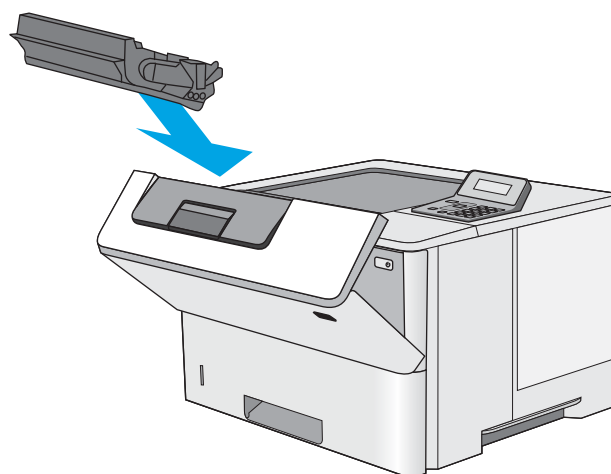
4. Tonerovú kazetu vyberiete z ochranného puzdra odtrhnutím plastového pásika a otvorením balenia. Balenie si nechajte na recykláciu použitej tonerovej kazety.



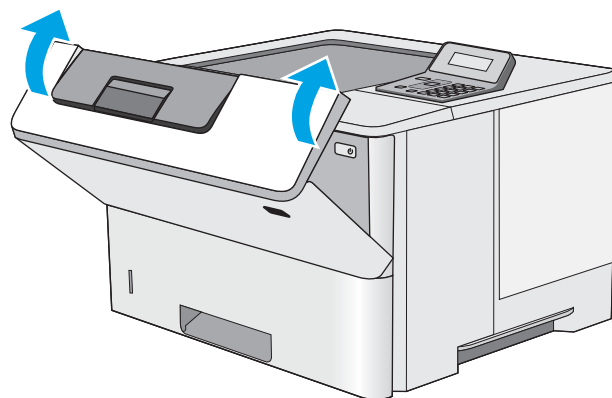
5. Chyťte obidva konce kazety s tonerom a 5-krát až 6-krát ňou zatrate.



6. Zarovnajte tonerovú kazetu do zásuvky a zasuňte ju do tlačiarne.



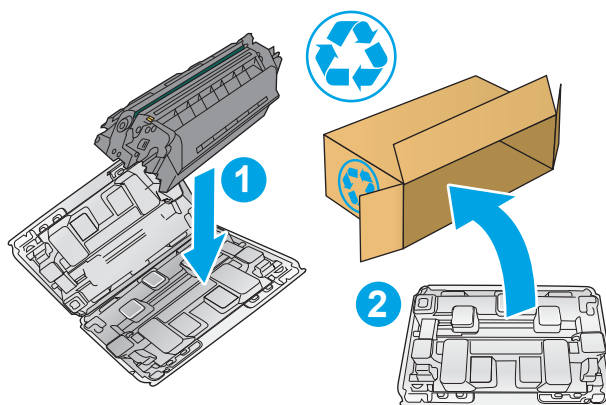
7. Zatvorte predné dvierka.



8. Zabalte použitú tonerovú kazetu do balenia, v ktorom ste dostali novú kazetu. Pozrite si priloženú recyklačnú príručku, v ktorej nájdete informácie o recyklácii.

V Spojených štátoch je v balení pribalená predplatená sprievodka. V iných krajinách/ oblastiach prejdite na lokalitu www.hp.com/recycle, ak chcete vytlačiť predplatenú sprievodku.

Na balenie nalepte predplatenú sprievodku a vráťte použitú kazetu späť do spoločnosti HP na recykláciu.



4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(OS X\)](#)
- [Ukladanie tlačových úloh na pamäťovú jednotku USB na neskoršiu tlač](#)
- [Mobilná tlač](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM501.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)


Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

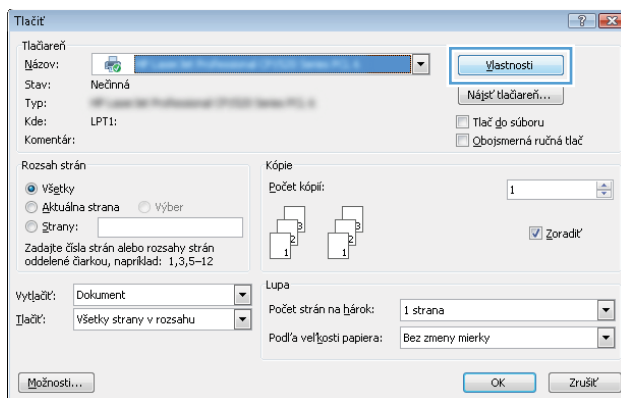
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

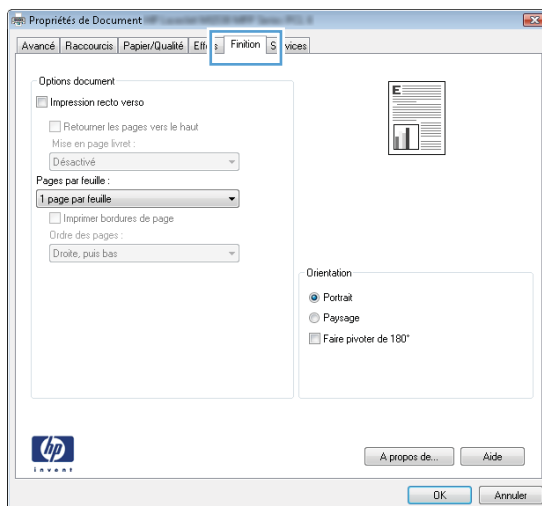
 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

 **POZNÁMKA:** Vzhľad ovládača tlače sa môže líšiť od vyobrazenia v tomto dokumente, ale potrebné kroky sú rovnaké.



3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).




4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použijete pre tlačiarne, ktoré majú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku. Ak tlačiareň nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku alebo v prípade tlače na typy papiera, ktoré duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany manuálne.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.


3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Označte začiarkavacie políčko **Print on both sides** (Tlačiť na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použijete v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.


 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Začiarknite políčko **Print On Both Sides (manually)** (Tlač na obe strany (manuálna)). Vytlačte prvú stranu úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.
5. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
6. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.


 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera) vyberte typ papiera, ktorý používate, a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Doplnkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM501.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera


- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Tlačové úlohy (OS X)

Postup tlače (OS X)


Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.


4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (OS X)

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa vzťahujú na tlačiarne, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (OS X)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Chodte k tlačiarňi a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.

7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.


4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

 **POZNÁMKA:** Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarniach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
 - **EconoMode**: Vyberte túto možnosť na šetrenie tonerom, pri tlači konceptov dokumentov.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Doplňkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM501.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Ukladanie tlačových úloh na pamäťovú jednotku USB na neskoršiu tlač

- [Úvod](#)
- [Než začnete](#)
- [Nastavenie tlačiarne pre ukladanie úloh](#)
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlač uloženej úlohy](#)
- [Odstránenie uloženej úlohy](#)
- [Informácie odoslané do tlačiarne na účely evidencie úloh](#)

Úvod

V nasledujúcej časti nájdete postupy na vytváranie a tlač dokumentov uložených na pamäťovej jednotke USB. Tieto úlohy je možné vytlačiť neskôr.

Než začnete

Funkcia ukladania úloh má nasledujúce požiadavky:

- V zadnom hostiteľskom porte USB musí byť pripojená vyhradená pamäťová jednotka USB 2.0 s aspoň 16 GB voľného miesta. Na tejto pamäťovej jednotke USB sa uchovávajú úlohy funkcie ukladania úloh odoslané do tlačiarne. Po odstránení tejto pamäťovej jednotky USB z tlačiarne sa funkcia ukladania úloh deaktivuje.
- Ak používate ovládač HP Universal Print Driver (UPD), musíte použiť ovládač UPD verzie 5.9.0 alebo novší.

Nastavenie tlačiarne pre ukladanie úloh

Ak chcete na tlačiarňu zapnúť funkciu ukladania úloh, riadte sa nasledujúcimi pokynmi.

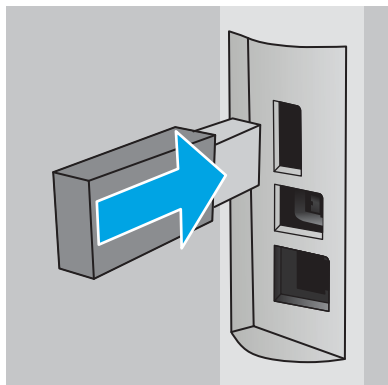
Krok č. 1: Inštalácia pamäťovej jednotky USB

1. Vyhľadajte zadný hostiteľský USB port.



POZNÁMKA: Na niektorých modeloch je zadný hostiteľský USB port zakrytý. Zložte kryt hostiteľského USB portu a pokračujte.

2. Nainštalujte pamäťovú jednotku USB do zadného USB portu.



Na ovládacom paneli sa zobrazí hlásenie **To format USB drive for Job Storage press OK** (Ak chcete naformátovať jednotku USB na ukladanie úloh, stlačte tlačidlo OK).

3. Stlačte tlačidlo **OK** a následne podľa pokynov na ovládacom paneli tento proces dokončíte

Krok č. 2: Aktualizujte ovládač tlače


Aktualizujte ovládač tlače v systéme Windows

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Devices and Printers** (Zariadenia a tlačiarne).
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na názov tlačiarne HP a vyberte položku **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
3. V dialógovom okne **Properties** (Vlastnosti), zvolte kartu **Device Settings** (Nastavenia zariadenia).
4. Vyberte možnosť **Update Now** (Aktualizovať teraz) a kliknite na **OK**. Ovládač tlače sa aktualizuje.

Aktualizovaný ovládač tlačiarne bude obsahovať kartu **Job Storage** (Ukladanie úlohy).


Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)


Ukladajte v pamäťovej jednotke USB úlohy určené na súkromnú alebo oneskorenú tlač.

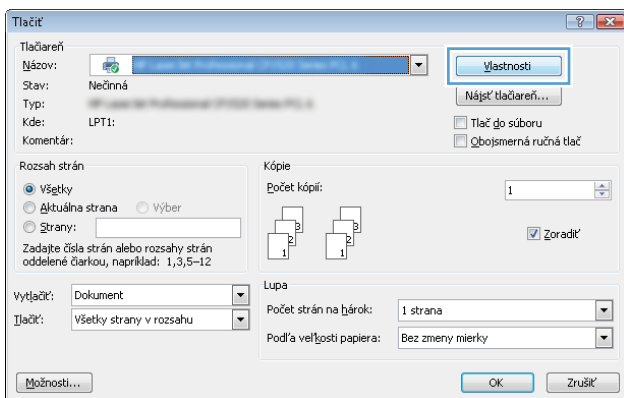
 **POZNÁMKA:** Vzhľad ovládača tlače sa môže líšiť od vyobrazenia v tomto dokumente, ale potrebné kroky sú rovnaké.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.

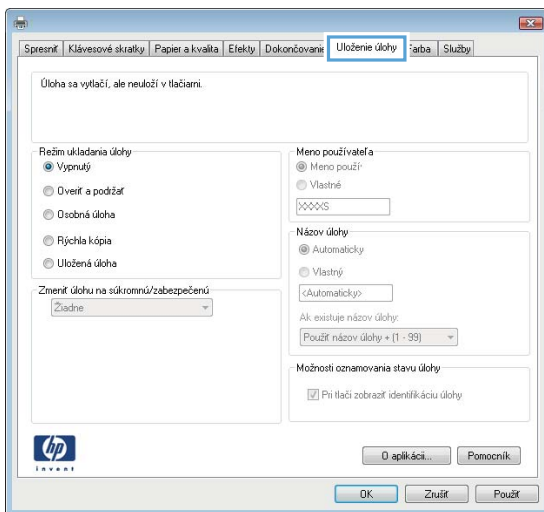
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarň a vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) (názov sa v rôznych softvérových programoch líši).

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.



3. Kliknite na kartu **Job Storage** (Uloženie úlohy).



4. Vyberte možnosť **Job Storage Mode** (Režim ukladania úloh).

Mode (Režim)	Opis	Chránené kódom PIN	Odstraňovanie úloh
Kontrola a pozastavenie	Vytlačte prvú stranu dokumentu a skontrolujte kvalitu tlače a potom vytlačte zvyšok dokumentu z ovládacieho panela tlačiarne	No (Nie)	Automatically po vytlačení úlohy alebo keď sa dosiahne limit zachovania úlohy.

Mode (Režim)	Opis	Chránené kódom PIN	Odstraňovanie úloh
Osobná úloha	<p>Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</p> <p>Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností Make Job Private/Secure (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN. • Ak zašifrujete úlohu, na ovládacom paneli je potrebné zadať požadované heslo. <p>Tlačová úloha sa odstráni z pamäte po tom, ako sa vytlačí, a stratí sa, ak sa tlačiareň prestane napájať.</p>	Áno (voliteľné)	Automaticky po vytlačení úlohy alebo keď sa dosiahne limit zachovania úlohy.
Rýchle kopírovanie	Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte tlačiarne, aby ste ich mohli tlačiť neskôr.	No (Nie)	Manuálne
Uložená úloha	Uložte úlohy na pamäťovej jednotke USB a umožnite ich ostatným používateľom kedykoľvek vytlačiť.	Áno (voliteľné)	Manuálne

5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.

Ak má iná uložená úloha už príslušný názov, vyberte možnosť, ktorú chcete použiť.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
- **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.

6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Tlač uloženej úlohy

Na vytlačenie úlohy uloženej na pamäťovej jednotke USB použite nasledujúci postup.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Posuňte sa na položku **Stored Jobs** (Uložené úlohy).
3. Zo zoznamu **Job Folders** (Priečinky úloh) zvolte meno používateľa. Zobrazí sa zoznam úloh uložených pre dané používateľské meno.

4. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zabezpečená, po vyzvaní zadajte kód PIN.
5. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Copies** (Kópie) a následne stlačte tlačidlo **OK**.
6. Zadajte počet kópií a potom stlačte tlačidlo **OK**.
7. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Print** (Tlačiť) a následne stlačte tlačidlo **OK**.

Odstránenie uloženej úlohy

Tlačiareň po odoslaní uloženej úlohy do pamäťovej jednotky USB prepíše všetky predchádzajúce úlohy s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy. Ak je pamäťová jednotka USB plná, na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **No more memory** (Žiadna ďalšia pamäť) a aby bolo možné uložiť ďalšie tlačové úlohy, bude potrebné odstrániť niektoré z existujúcich uložených úloh.

Na odstránenie úlohy uloženej na pamäťovej jednotke USB použite nasledujúci postup.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Posuňte sa na položku **Stored Jobs** (Uložené úlohy).
3. Zo zoznamu **Job Folders** (Pričinky úloh) zvolte meno používateľa. Zobrazí sa zoznam úloh uložených pre dané používateľské meno.
4. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zabezpečená, po vyzvaní zadajte kód PIN.
5. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Delete** (Odstrániť) a následne stlačte tlačidlo **OK**. Opätovným stlačením tlačidla **OK** úlohu odstráňte.

Informácie odoslané do tlačiarne na účely evidencie úloh

Prostredníctvom tlačových úloh odoslaných z ovládačov v klientovi (napr. PC) je do zariadení na tlač a spracovanie obrázkov od spoločnosti HP možné odoslať aj osobné identifikačné údaje. Tieto informácie môžu, no nemusia obsahovať meno používateľa a názov klienta, z ktorého úloha pochádza a ktorý sa môže používať na účely evidencie úloh, podľa toho, ako to určí správcova tlačového zariadenia. Rovnaké informácie okrem toho možno uložiť spolu s úlohou na vysokokapacitné úložné zariadenie (napr. pevný disk) tlačového zariadenia pri používaní funkcie ukladania úloh.

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [Zabudované tlačové riešenie pre systém Android](#)

Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarnie z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

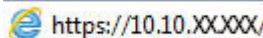
 **POZNÁMKA:** Na používanie tejto funkcie môže byť potrebná aktualizácia firmvéru tlačiarnie.


Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujete sa v službe HP Connected:

1. Na ovládacom paneli tlačiarnie stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobrazíť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarnie. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovať na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu počítaču neuškodí.

3. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarni sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarnie potrebný na zaregistrovanie tlačiarnie HP na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **OS X:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN), ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a OS X podporujú tlač IPP prostredníctvom tlačiarní pripojených k sieti LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a Mac podporujú tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint je pomôcka pracovného postupu súboru PDF pre systém Mac, z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporuje systém iOS 4.2 alebo novší a počítače Mac s operačným systémom OS X 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarní priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

 **POZNÁMKA:** Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Google Cloud Print

Google Cloud Print je mobilné tlačové riešenie dostupné pre používateľov konta Gmail, ktoré umožňuje prostredníctvom internetu tlačiť odkiaľkoľvek, napríklad z telefónu či tabletu, pomocou akejkoľvek tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.google.com/cloudprint/learn/printers.html, kde vyberte prepojenie HP.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje prostredníctvom mobilných zariadení automaticky vyhľadávať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP v sieti.

Tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie so systémom Android.

Tlačové riešenia od spoločnosti HP sú obsiahnuté v niektorých zariadeniach so systémom Android a Kindle, pričom pre ostatné zariadenia sú k dispozícii na adrese: play.google.com.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Správa tlačiarne

- [Použitie aplikácií webových služieb HP](#)
- [Zmena typu pripojenia tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a nástroja HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM501.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Použitie aplikácií webových služieb HP

Aplikácie HP Web Services poskytujú užitočný obsah, ktorý je možné automaticky preberať z internetu do tlačiarne. Zvoľte si spomedzi množstva aplikácií vrátane novinových správ, kalendárov, formulárov a ukladania dokumentov v službe cloud.

Aktiváciu a plán preberania týchto aplikácií nastavíte na webovej lokalite HP Connected na adrese www.hpconnected.com



POZNÁMKA: Na použitie tejto funkcie musí byť tlačiareň pripojená k sieti a mať prístup na internet. Na tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP.

Aktivovať webové služby

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Vyberte ponuku **HP Web Services** (Webové služby HP) a stlačte tlačidlo **OK**.
3. Vyberte položku **Enable Web Services** (Povoliť webové služby) a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou odkazu **Reconfigure your HP Device** (Zmena konfigurácie zariadenia HP) na pracovnej ploche počítača. Napríklad môžete prekonfigurovať tlačiareň tak, aby používala inú bezdrôtovú adresu, aby sa pripojila ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti, prípadne sieťové pripojenie zmeniť na pripojenie USB. Konfiguráciu môžete zmeniť bez vloženia disku CD tlačiarne. Po výbere typu pripojenia, ktoré chcete vytvoriť, program prejde priamo na časť inštaláčného postupu tlačiarne, ktorú je potrebné zmeniť.


Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a nástroja HP Device Toolbox (Windows)


Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne.
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

 **POZNÁMKA:** Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému server HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštalácia, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

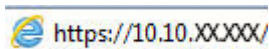
 **POZNÁMKA:** K vstavanému webovému serveru spoločnosti HP sa mimo brány firewall nedá pripojiť.


Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z ponuky Start (Štart)

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
2. Kliknite na vašu skupinu tlačiarní HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovať na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu počítaču neuškodí.

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta Home (Domov)</p> <p>Poskytuje informácie o tlačiarňi, stave a konfigurácii.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP. • Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. • Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne. • Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne. • Reports (Hlásenia): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku stavu spotrebného materiálu, ktoré vytvorila tlačiareň. • Job Storage Log (Denník uložených úloh): Zobrazuje prehľad všetkých úloh uložených na pamäťovej jednotke USB. • Denník použitia farby v úlohe: Zobrazuje prehľad farebných úloh, ktoré vytvorila tlačiareň. (Len pre farebné tlačiarne) • Event log (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne.
<p>Karta System (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarňi a spoločnosti. • Paper Setup (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň. • Print Quality (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre tlačiareň. • Energy Settings (Energetické nastavenia): Umožňuje zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia. • Job Storage Setup (Nastavenie uložených úloh): Nakonfigurujte nastavenia ukladania úloh pre tlačiareň. • Print Density (Hustota tlače): Zmeňte hustotu tlače pre kontrast, zvýraznenia, stredné odtiene a tienne • Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť. • Nastavenie systému: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň. • Supply Settings (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmeňte nastavenia pre hlásenia typu Cartridge is low (Úroveň tonera je nízka) a iné informácie o spotrebnom materiáli. • Service (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarňi. • Save and Restore (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre tlačiareň do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do inej tlačiarne alebo na obnovenie týchto nastavení pre túto tlačiareň v budúcnosti. • Administration (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne. <p>POZNÁMKA: Karta System (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavenia na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p>

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta Print (Tlačiť)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Tlač): Mení predvolené nastavenia tlače tlačiarne, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. • PCL5c: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5c. • PostScript: Vypnite alebo zapnite funkciu Tlačiť chyby PS.
<p>Karta Fax</p> <p>(Iba pre tlačiarne s faxom)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Možnosti príjmu: Umožní vám nakonfigurovať, čo má tlačiareň robiť s prichádzajúcimi faxmi. • Telefónny zoznam: Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v telefónnom zozname faxu. • Zoznam nevyžiadaných faxov: Umožní vám nastaviť zoznam faxových čísel, ktoré majú byť blokované, aby neodosielali faxy do tlačiarne. • Protokol o faxovej činnosti: Umožní vám skontrolovať posledné činnosti faxu tlačiarne.
<p>Karta Scan (Skenovanie)</p> <p>(Iba pre tlačiarne MFP)</p>	<p>Umožní vám nastaviť funkciu Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka) a Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (Nastavenie sieťového priečinka): Umožní vám nakonfigurovať v sieti priečinky, do ktorých môže tlačiareň ukladať skenované súbory. • Scan to E-mail Setup (Nastavenie skenovania do e-mailu): Umožní vám spustiť proces nastavenia funkcie Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu). • Outgoing E-mail Profiles (Profily odchádzajúcich e-mailov): Umožní vám nastaviť e-mailovú adresu, ktorá sa bude zobrazovať ako adresa „odosielateľa“ pri všetkých e-mailoch odoslaných z tlačiarne. • Default SMTP Configuration (Predvolená konfigurácia SMTP): Umožní vám nakonfigurovať údaje servera SMTP. • E-mail Address Book (Adresár e-mailov): Umožní vám pridávať alebo vymazávať položky v adresári e-mailov. • Network Contacts Setup Nastavenie sieťových kontaktov: Nastavenie tlačiarne na pripojenie k sieťovému adresáru. • E-mail Options (Možnosti e-mailu): Umožní vám nakonfigurovať predvolený riadok predmetu a základný text. Umožní vám nakonfigurovať predvolené nastavenia pre e-maily.
<p>Karta Networking (Sieť)</p> <p>(Ilen modely so sieťovým pripojením)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.</p>	<p>Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na protokoloch IP. Správcovi siete tiež umožňuje nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia Wi-Fi Direct. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.</p>
<p>Karta HP Web Services (Webové služby HP)</p>	<p>Túto kartu použijete na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov pre túto tlačiareň.</p>

Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X

Na kontrolu stavu tlačiarne a prezeranie alebo zmenu nastavení tlačiarne zo svojho počítača použite program HP Utility.

Program HP Utility môžete využiť, keď je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB alebo keď je pripojená k sieti založenej na protokole TCP/IP.

Otvorenie aplikácie HP Utility

1. V počítači otvorte ponuku **System Preferences** (Preferencie systému) a potom kliknite na ikonu **Print & Fax** (Tlač a fax), **Print & Scan** (Tlač a skenovanie) alebo **Printers & Scanners** (Tlačiarne a skenery).
2. Zo zoznamu vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo **Options & Supplies** (Možnosti a zásoby).
4. Kliknite na kartu **Utility** (Pomocný program).
5. Kliknite na tlačidlo **Open Printer Utility** (Otvoriť pomocný program tlačiarne).

Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov aplikácie HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknutím na toto tlačidlo zobrazíte alebo skryjete produkty Mac, ktoré zistila aplikácia HP Utility.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavnú stránku aplikácie HP Utility.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehľadávač a prejdete na webovú stránku podpory HP.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu registrácie zariadení HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility pozostáva zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Položka	Opis
Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)	Zobrazenie stavu spotrebného materiálu tlačiarne a prepojenie na objednanie spotrebného materiálu online.
Device Information (Informácie o zariadení)	Zobrazenie informácií o aktuálne zvolenej tlačiarňi vrátane identifikátora produktu Service ID (ak je priradený), verzie firmvéru (verzia FW), sériového čísla a adresy IP.
Commands (Príkazy)	Odosielanie špeciálnych znakov alebo príkazov na tlač do tlačiarne po tlačovej úlohe. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky View (Zobraziť) a zvolení položky Show Advanced Options (Zobraziť rozšírené možnosti).
Použitie farieb (Len pre farebné tlačiarne)	Zobrazenie informácií o farebných úlohách, ktoré vytvorila tlačiareň.

Položka	Opis
File Upload (Prenos súborov)	Prenos súborov z počítača do tlačiarne. Môžete odovzdať nasledovné typy súborov: <ul style="list-style-type: none"> ○ Príkazový jazyk tlačiarní HP LaserJet (.PRN) ○ Portable Document Format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Text (.TXT)
Správa napájania	Konfigurácia úsporných nastavení tlačiarne.
Update Firmware (Aktualizácia firmvéru)	Prenos súboru aktualizácie firmvéru do tlačiarne. POZNÁMKA: Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky View (Zobraziť) a zvolení položky Show Advanced Options (Zobraziť rozšírené možnosti).
HP Connected	Prístup k webovej lokalite HP Connected.
Upload Fonts (Prenos písiem)	Prenos písiem z počítača do tlačiarne.
Message Center (Centrum správ)	Zobrazenie chýb, ku ktorým došlo v tlačiarni.
Duplex Mode (Režim obojstrannej tlače)	Spustenie režimu automatickej obojstrannej tlače.
Network Settings (Nastavenia siete) (len modely so sieťovým pripojením)	Konfigurácia sieťových nastavení, napríklad protokolu IPv4, IPv6, služby Bonjour a iných nastavení.
Supplies Management (Správa spotrebného materiálu)	Nastavenie správy tlačiarne, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti.
Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov)	Zmena veľkosti a typu papiera pre jednotlivé zásobníky.
Additional Settings (Dodatočné nastavenia)	Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) pre tlačiareň. POZNÁMKA: Pripojenie prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.
Nastavenia servera proxy	Konfigurácia servera proxy pre tlačiareň.
Základné nastavenia faxu (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Nastavenie polí v hlavičke faxu a konfigurácia toho, ako má tlačiareň odpovedať na prichádzajúce hovory.
Preposlanie faxu (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Nastavenie tlačiarne tak, aby sa prichádzajúce faxy preposielali na iné číslo.
Faxové denníky (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Zobrazenie denníkov všetkých faxov.
Rýchle voľby faxu (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Pridanie faxových čísel do zoznamu rýchlej voľby.
Blokovanie nevyžiadanych faxov (len multifunkčné zariadenia s faxom)	Uloženie čísel faxu, ktoré chcete blokovať.

Položka	Opis
Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu) (iba pre tlačiarne MFP)	Otvorenie stránky vstavaného webového servera HP (EWS) na konfiguráciu nastavení skenovania do e-mailu.
Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka) (iba pre tlačiarne MFP)	Otvorenie stránky vstavaného webového servera HP (EWS) na konfiguráciu nastavení skenovania do sieťového priečinka.

Konfigurácia nastavení siete IP

- [Úvod](#)
- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Premenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky](#)

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujete sieťové nastavenia tlačiarne.

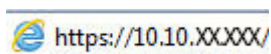
Odmietnutie zdieľania tlačiarne


Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použijete vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovať na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu počítaču neuškodí.


2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.


Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použijete vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovať na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu počítaču neuškodí.

2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela


Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.


1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Network Setup (Nastavenie siete)**
 - **IPv4 Config Method (Metóda konfigurácie IPV4)**
 - **Manual (Manuálne)**
3. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** zadajte adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu a potom dotykem na tlačidlo **OK** uložte zmeny.

Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa týkajú len ethernetových sietí. Nevzťahujú sa na bezdrôtové siete.

Rýchlosť prepojenia a komunikačný režim tlačového servera sa musia zhodovať so sieťovým rozbočovačom. Pre väčšinu prípadov nechajte tlačiareň v automatickom režime. Nesprávne zmeny v rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky môžu zabrániť komunikácii tlačiarne s ostatnými sieťovými zariadeniami. Ak chcete vykonať zmeny, použite ovládací panel tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie tlačiarne sa musí zhodovať s nastavením sieťového zariadenia (sieťový rozbočovač, prepínač, brána, smerovač alebo počítač).

 **POZNÁMKA:** Zmena týchto nastavení spôsobí vypnutie a následné zapnutie tlačiarne. Zmeny vykonávajte len vtedy, keď je tlačiareň nečinná.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:

- **Network Setup (Nastavenie siete)**
 - **Link Speed (Rýchlosť pripojenia)**
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- **Automaticky:** Tlačový server sa automaticky nastaví na najvyššiu rýchlosť pripojenia a komunikačný režim povolený v sieti.
 - **10T Full** (1000T – plná): 10 megabajtov za sekundu (Mb/s), plnduplexná prevádzka.
 - **10T Half** (10T – polovičná): 10 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
 - **100TX Full** (100TX – plná): 100 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
 - **100TX Half** (100TX – polovičná): 100 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
 - **1000T Full** (1000T – plná): 1 000 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
4. Stlačte tlačidlo **OK**. Tlačiareň sa vypne a znova zapne.

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

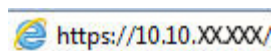
Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.


- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP](#)
- [Uzamknutie formátovača](#)

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP

Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovať na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu počítaču neuškodí.

2. Na karte **System** kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavom navigačnom paneli.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Uzamknutie formátovača

Formátovač je vybavený otvorom, ktorý môžete použiť na pripojenie bezpečnostného kábla. Uzamknutím formátovača sa zabráni tomu, aby niekto z neho vybral cenné komponenty.

Nastavenia úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavte oneskorenie automatického vypnutia a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala najviac 1 watt energie](#)
- [Nastavenie oneskorenia vypnutia](#)

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.


Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Začiarknite políčko **EconoMode**.

Nastavte oneskorenie automatického vypnutia a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala najviac 1 watt energie

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie pred tým, ako sa tlačiareň vypne.

 **POZNÁMKA:** Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Energetické nastavenia**
 - **Shut Down After (Vypnúť po)**
3. Vyberte čas oneskorenia režimu Shut Down After (Vypnúť po).

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou ponúk ovládacieho panela vyberte, či má tlačiareň oneskoriť vypnutie po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Energetické nastavenia**
 - **Oneskorenie vypnutia**
3. Vyberte jednu z možností oneskorenia:
 - **Žiadne oneskorenie:** Tlačiareň sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu Shut Down After (Vypnúť po).
 - **When Ports Are Active (Keď sú porty aktívne):** Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty aktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu zabráni tlačiarni vypnúť sa.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Aktualizácia firmvéru


Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jednej tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

Na uskutočnenie aktualizácie firmvéru v tejto tlačiarňi existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru tlačiarne použite len jednu z týchto metód.

Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela

Pomocou týchto krokov načítajte firmvér z ovládacieho panela (len pre modely so sieťovým pripojením) alebo nastavte tlačiareň tak, aby automaticky načítala dostupné aktualizácie firmvéru. Ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB, prejdite na metódu č. 2.


1. Uistite sa, že tlačiareň je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet) alebo bezdrôtovej sieti s aktívnym internetovým pripojením.

 **POZNÁMKA:** Na to, aby bolo možné aktualizovať firmvér prostredníctvom sieťového pripojenia, musí byť tlačiareň pripojená na internet.

2. Ponuky **Nastavenia** otvoríte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli tlačiarne.
3. Prejdite na ponuku **Service** (Servis), otvorte ju a potom otvorte ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet).

 **POZNÁMKA:** Ak možnosť **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet) nie je zobrazená, použite druhú metódu.

4. Na vyhľadanie aktualizácií vyberte položku **Check for Update** (Vyhľadať aktualizácie).

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň automaticky skontroluje aktualizácie a ak zistí novšiu verziu, proces aktualizácie sa začne automaticky.

5. Nastavte tlačiareň tak, aby sa firmvér aktualizovala automaticky, keď budú dostupné aktualizácie.


Ponuky **Nastavenia** otvoríte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli tlačiarne.


Prejdite na ponuku **Service** (Servis), otvorte ju, otvorte ponuku **LaserJet Update** (Aktualizácia LaserJet) a vyberte položku **Manage Updates** (Spravovať aktualizácie).

Nastavte možnosť **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na položku **YES** (ÁNO) a potom nastavte možnosť **Automatic Check** (Automatická kontrola) na položku **ON** (ZAPNUTÁ).

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

 **POZNÁMKA:** Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre tlačiarne pripojené k sieti.

 **POZNÁMKA:** Na použitie tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/go/support, kliknite na prepojenie **Drivers & Software** (Ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo **ENTER** a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).



POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

6. Dokončíte inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

6 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM501.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s tlačiarňou alebo na lokalite www.hp.com/support/ .
Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljM501
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

⚠ UPOZORNENIE: Obnovením predvolených nastavení z výroby sa prepnú všetky nastavenia na predvolené hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Vyberte možnosť **Service** (Servis).
3. Vyberte možnosť **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatrate po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Supply Settings (Nastavenia spotrebného materiálu)**
 - **Black Cartridge (Čierna kazeta)** alebo **Color Cartridges (Farebné kazety)**
 - **Very Low Setting (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)**
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň tonerovej kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
 - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene tonerovej kazety.
 - Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene tonerovej kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže v tlačiarňi nakonfigurovať možnosť „Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy“. Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a nepoukazuje na skutočnosť, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera

www.hp.com/go/suresupply

Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.


- [Tlačiareň nepreberá papier](#)
- [Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)

Tlačiareň nepreberá papier

Ak tlačiareň zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

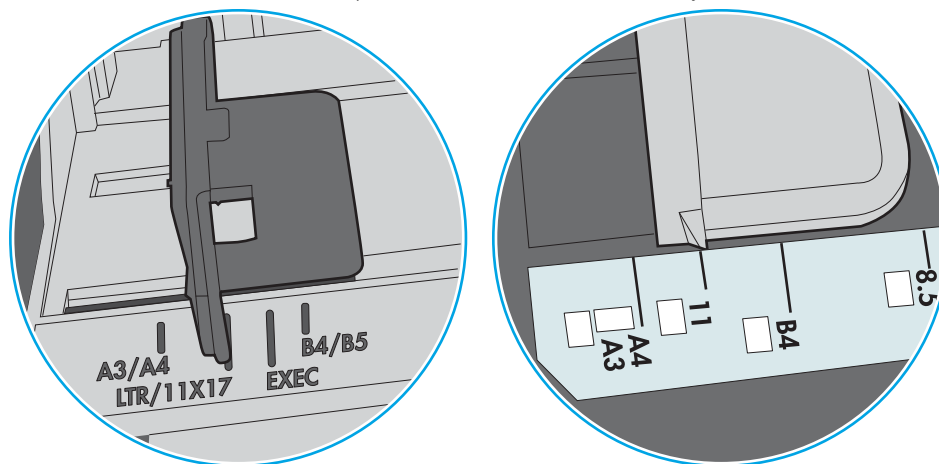
1. Otvorte tlačiareň a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera. Skontrolujte, či v tlačiarňi nezostali žiadne roztrhané časti papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli tlačiarne správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.

4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku. Šípku na vodiacej lište zásobníka je potrebné zarovnať so značkou na zásobníku.

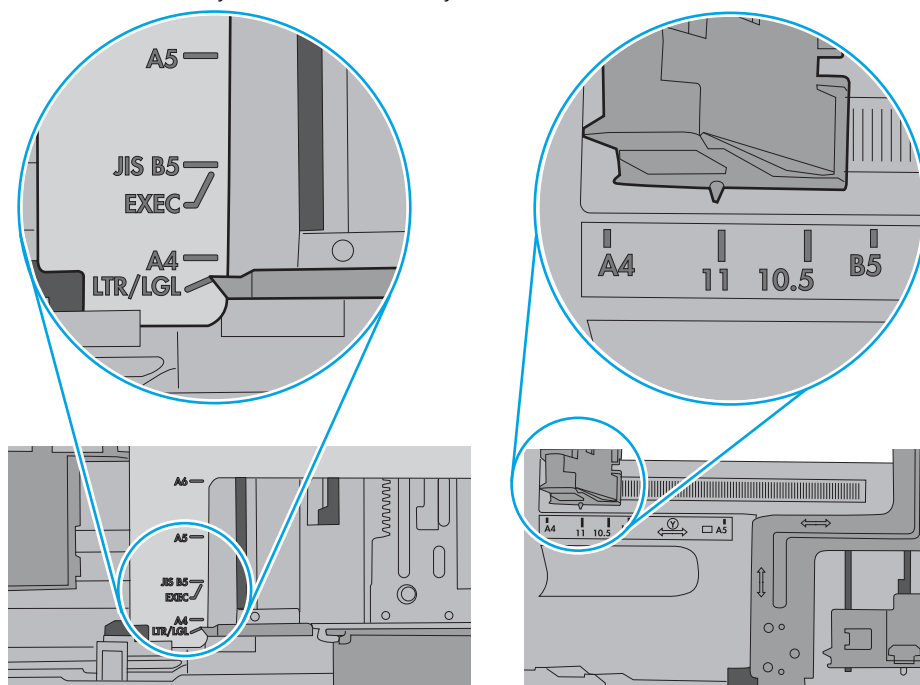
 **POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papiera. Zarovnajajte ich so záležkami alebo značkami na zásobníku.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady záležok veľkosti papiera v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto.

Obrázok 6-1 Označenie veľkosti pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



Obrázok 6-2 Značky formátu na kazetových zásobníkoch

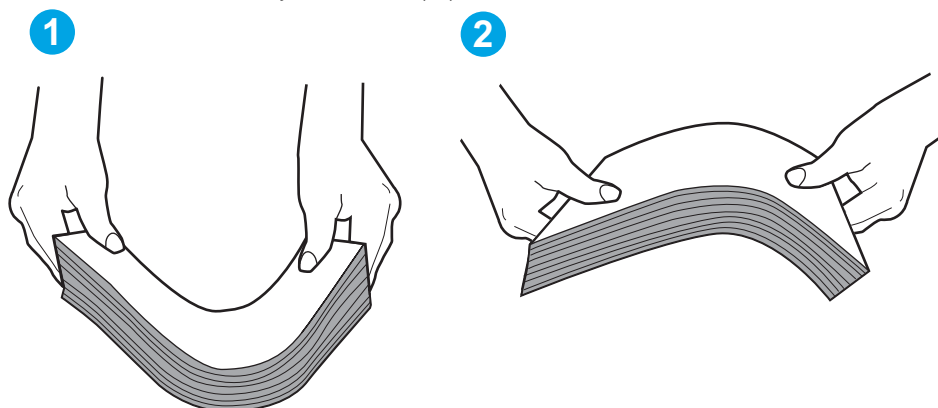


5. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostrediach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvlhčený alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 stránkov papiera zo stohu.

V prostrediach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie stránkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé stránky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovnajte o stôl.

Obrázok 6-3 Technika ohýbania stohu papiera

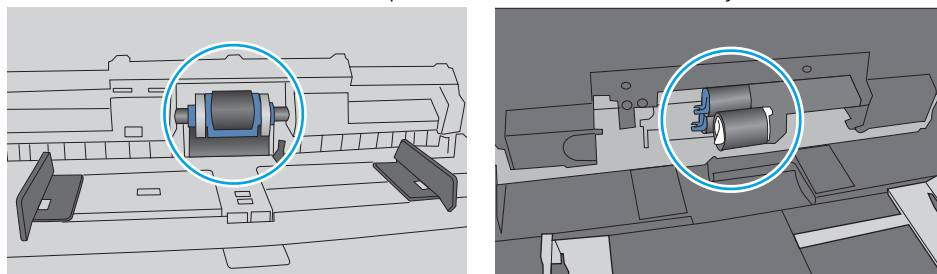


6. Skontrolujte ovládací panel tlačiarne a presvedčte sa, či zobrazuje požiadavku na manuálne podávanie papiera. Vložte papier a pokračujte.
7. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou navlhčenou v teplej vode, ktorá nezanecháva vlákna. Ak je to možné, použite destilovanú vodu.

UPOZORNENIE: Vodu nenastriekajte priamo na tlačiareň. Namiesto toho ju nastriekajte na handričku alebo namočte handričku do vody a pred vyčistením valčekov ju vyžmýkajte.

Nasledujúci obrázok znázorňuje príklady umiestnenia valčekov pre rôzne tlačiarne.


Obrázok 6-4 Umiestnenie valčekov pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



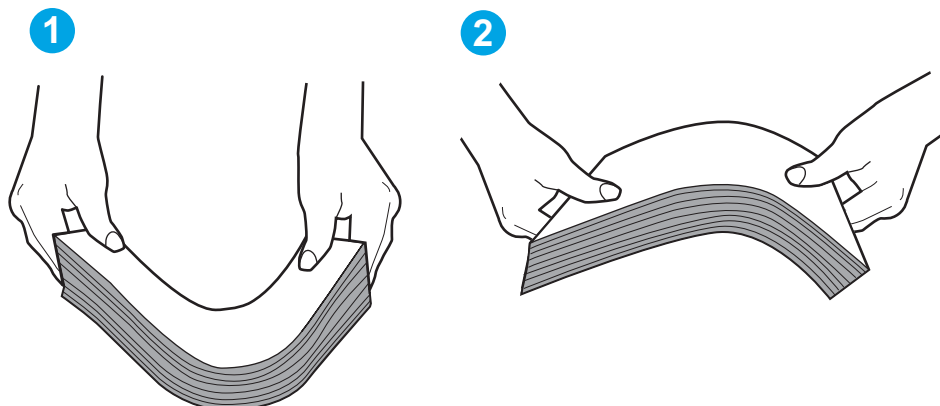
Tlačiareň prevezme niekoľko stránkov papiera súčasne

Ak tlačiareň prevezme zo zásobníka niekoľko stránkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelisťujte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.

 **POZNÁMKA:** Vlnenie papiera vytvára statickú elektrinu. Papier nevlňte, ale stoh papiera ohnite držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé hárky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovnajte o stôl.

Obrázok 6-5 Technika ohýbania stohu papiera



2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
3. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostrediach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvlnený alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 hárkov papiera zo stohu.

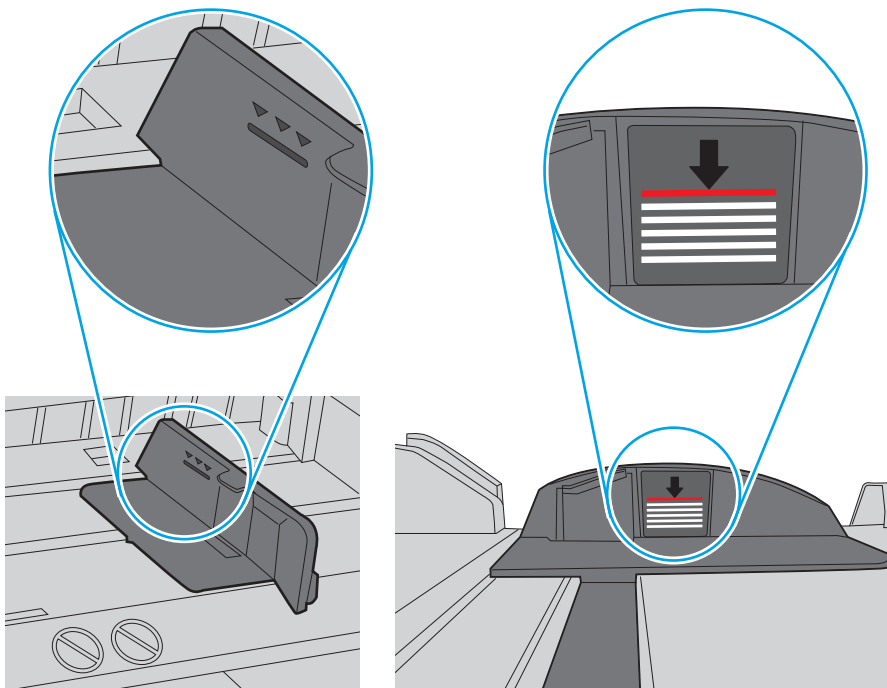
V prostrediach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie hárkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh papiera, ako je opísané vyššie.

4. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.

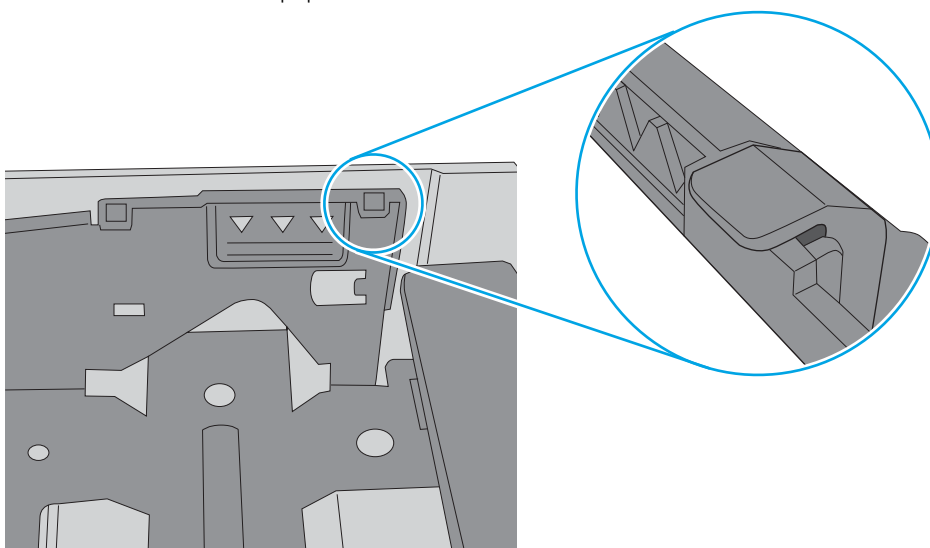
5. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený tak, že skontrolujete označenia výšky stohu v zásobníku. Ak je nadmerne naplnený, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady zarážok výšky stohu v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto. Tiež skontrolujte, či sú všetky hárky papiera pod zarážkami v blízkosti značiek výšky stohu. Tieto karty vám pomôžu udržať papier v správnej polohe pri podávaní do tlačiarne.


Obrázok 6-6 Označenia výšky stohu



Obrázok 6-7 Karta stohu papiera

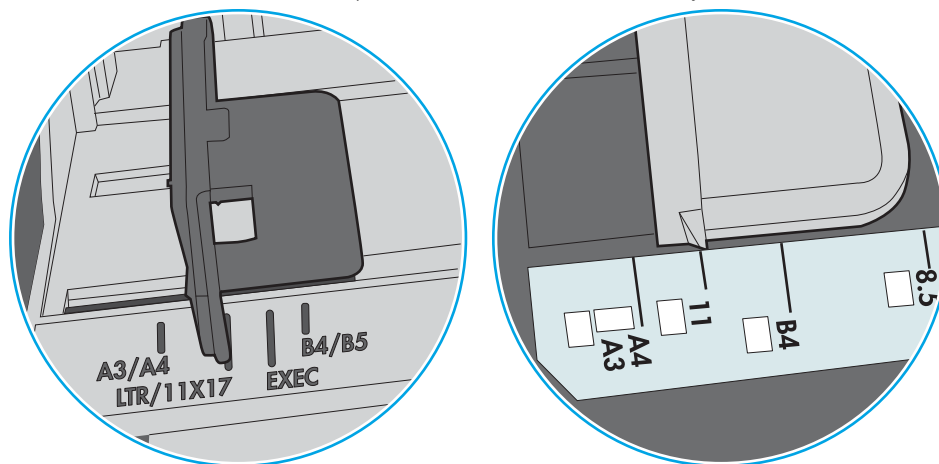


6. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku. Šípku na vodiacej lište zásobníka je potrebné zarovnať so značkou na zásobníku.

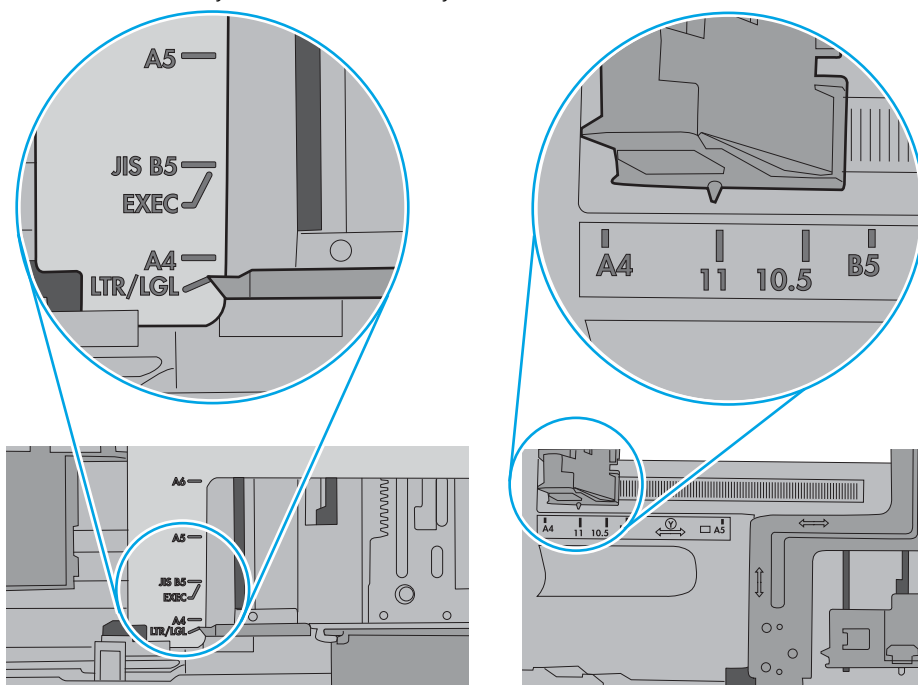
 **POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papiera. Zarovnajajte ich so záležkami alebo značkami na zásobníku.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady záležok veľkosti papiera v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarň HP má označenia podobné týmto.

Obrázok 6-8 Označenie veľkosti pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



Obrázok 6-9 Značky formátu na kazetových zásobníkoch



7. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

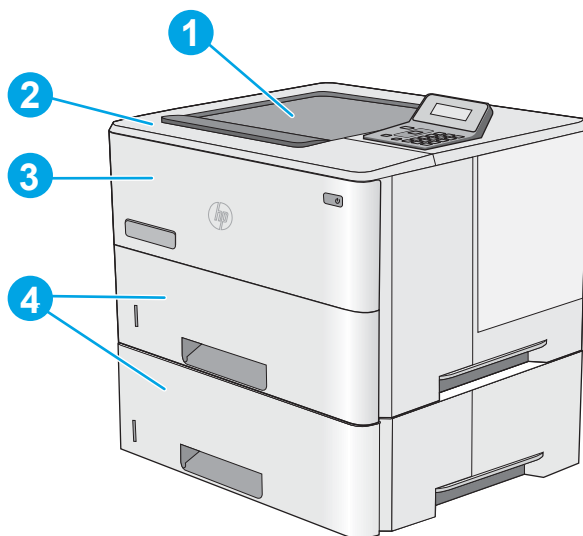
Odstraňovanie zaseknutého papiera

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v tlačiarni.

- [Miesta zaseknutia média](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 1](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v oblasti tonerovej kazety.](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky \(modely M501n\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnom zásobníku](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v duplexnej jednotke \(modely M501dn\)](#)

Miesta zaseknutia média



1	Výstupný zásobník
---	-------------------

2	Horný kryt a oblasť tonerových kaziet
---	---------------------------------------

3	Zásobník 1
---	------------

4	Zásobník 2 a voliteľný podávač s kapacitou 1 x 550 hárkov
---	---

POZNÁMKA: Modely M501dn: Vyberte zásobník 2 na prístup k zaseknutému papieru v podávači na obojstrannú tlač.

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela tlačiarny skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarny stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Paper Setup (Nastavenie papiera)**
 - c. Vyberte zásobník zo zoznamu.
 - d. Vyberte možnosť **Paper Type** (Typ papiera) a potom vyberte názov typu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku.
 - e. Vyberte možnosť **Paper Size** (Veľkosť papiera) a potom vyberte názov formátu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarny.
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarny stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Otvorte tieto ponuky:
 - **Služba**
 - **Čistiaca stránka**
 - c. Vložte obyčajný papier veľkosti letter alebo A4, keď sa zobrazí výzva, a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Na ovládacom paneli tlačiarny sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarny stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Otvorte ponuku **Reports** (Správy).
 - c. Vyberte položku **Configuration Report** (Správa o konfigurácii).

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

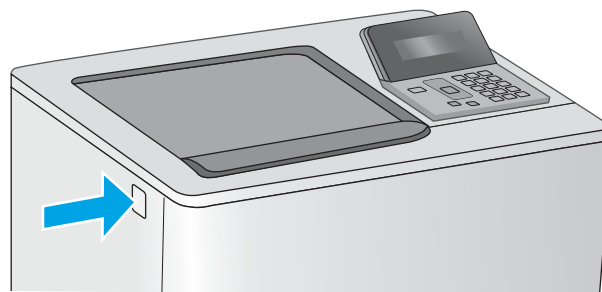
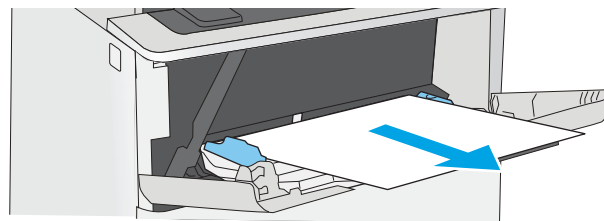
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 1

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zásobníku 1. V prípade zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí hlásenie, pomocou ktorého zaseknutie odstránite.

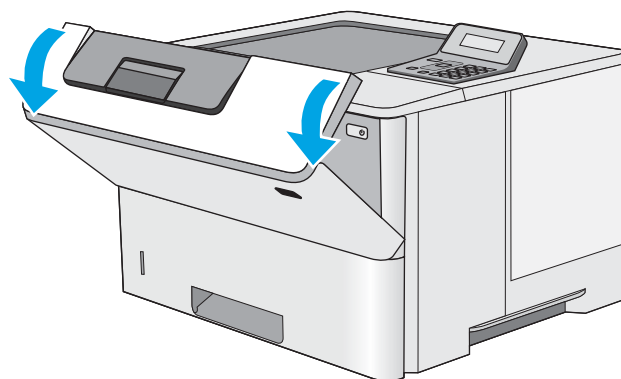
1. Ak vidíte väčšiu časť hárka papiera v zásobníku, jemne vyťahnite zaseknutý papier z tlačiarne. Uistite sa, že ste odstránili celý hárkok. Ak sa roztrhne, pokračujte podľa nasledujúcich krokov a nájdite všetky jeho časti.

Ak je väčšia časť hárka papiera vtiahnutá do tlačiarne, pokračujte nasledujúcimi krokmi.

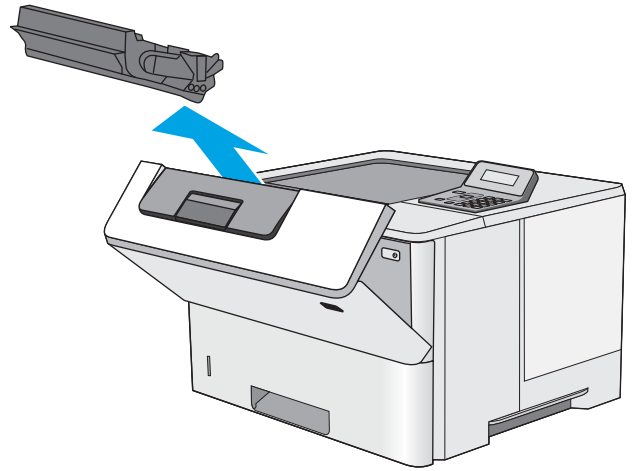
2. Zatlačte tlačidlo na uvoľnenie horného krytu na ľavej strane tlačiarne.



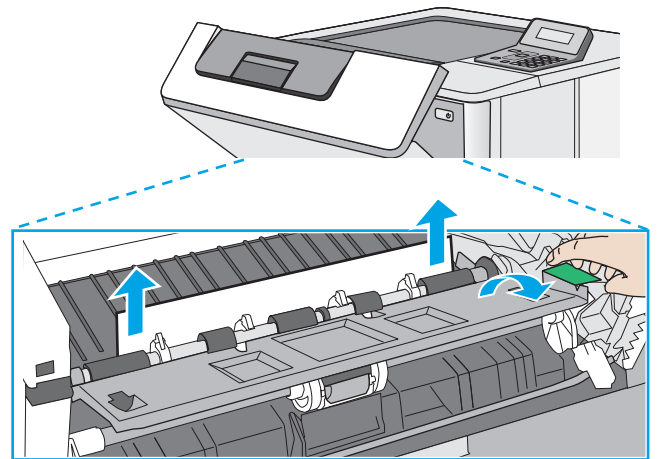
3. Otvorte predné dvierka.



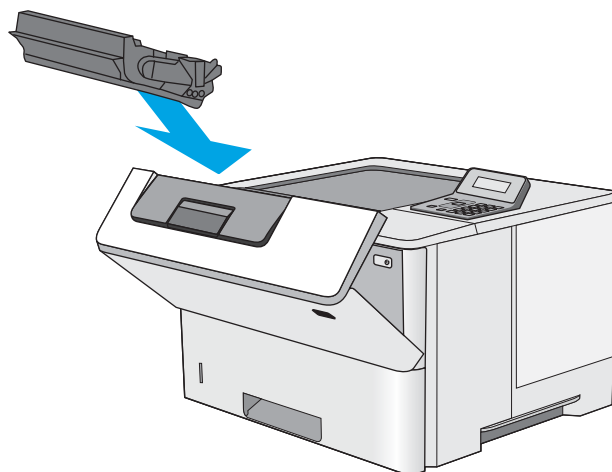
4. Vyberte tonerovú kazetu.



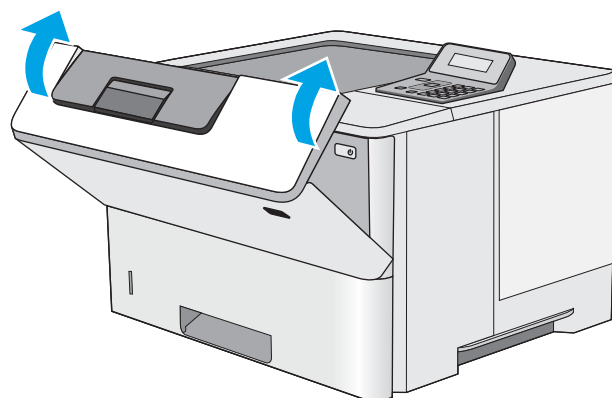
5. Zdvihnite kryt na prístup k zaseknutému papieru a pomaly odstráňte všetok zaseknutý papier. Dávajte pozor, aby ste papier neroztrhli.



6. Znovu vložte tonerovú kazetu.



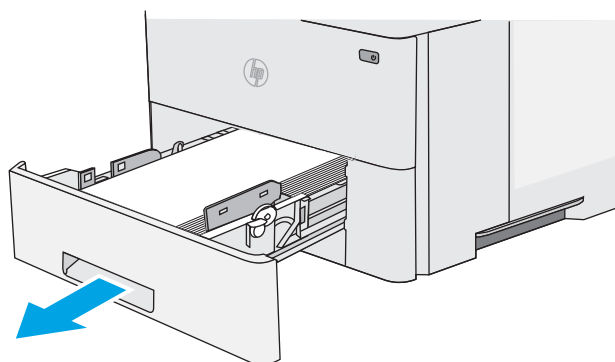
7. Zatvorte predné dvierka.



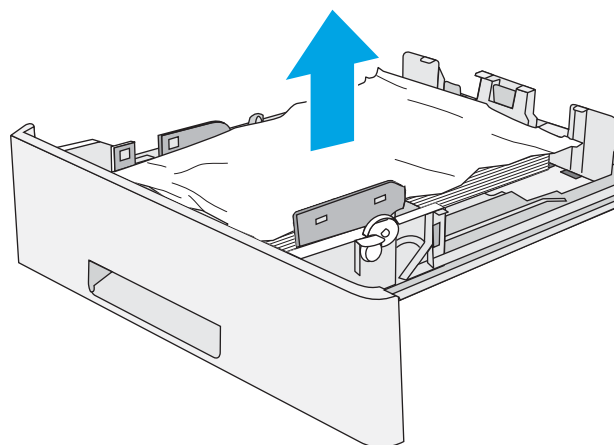
Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 stránok

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta zásobníka 2 a zásobníka na 550 stránok, či sa v nich nezasekol papier. V prípade zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí hlásenie, pomocou ktorého zaseknutie odstránite.

1. Vyberte zásobník z tlačiarne.

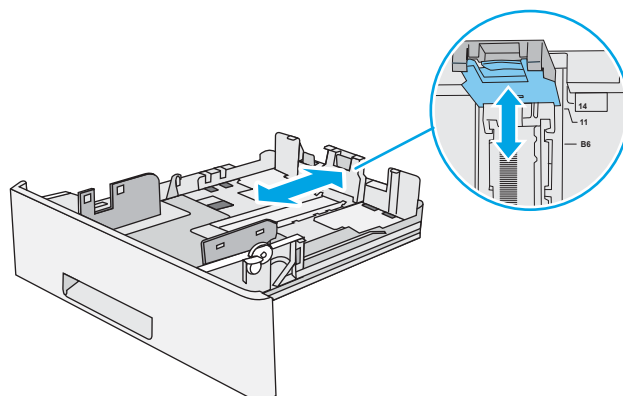


2. Vyberte papier zo zásobníka a zahodte všetok poškodený papier.

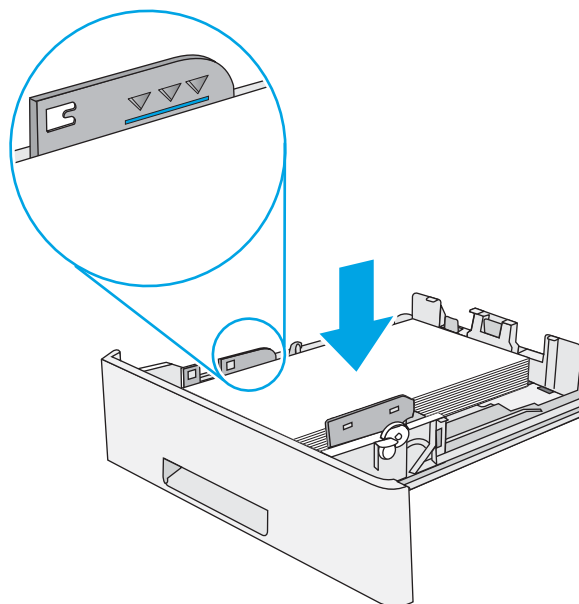


3. Skontrolujte, či je zadné vodidlo papiera upravené podľa odsadenia pre správnu veľkosť papiera. Podľa potreby stiahnite uvoľňovaciu páčku a posuňte zadné vodidlo papiera do správnej polohy. Na správnom mieste by malo cvaknúť.

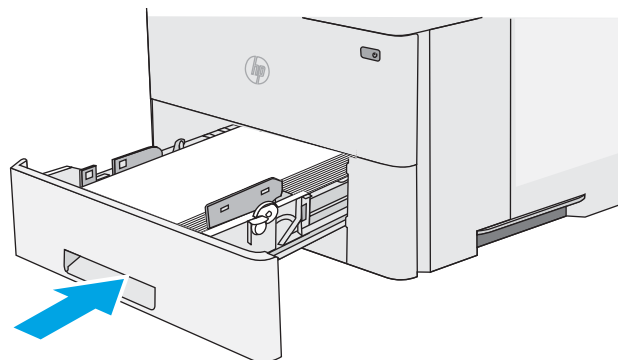
POZNÁMKA: Po vysunutí zásobníka sa indikátor veľkosti papiera zmení z hodnoty „A4“ na „14“.



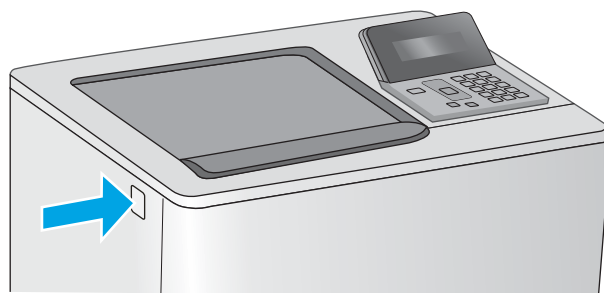
4. Do zásobníka vložte papier. Uistite sa, že stoh papiera je rovný vo všetkých štyroch rohoch a že sa horná strana stohu nachádza pod indikátormi maximálnej výšky.



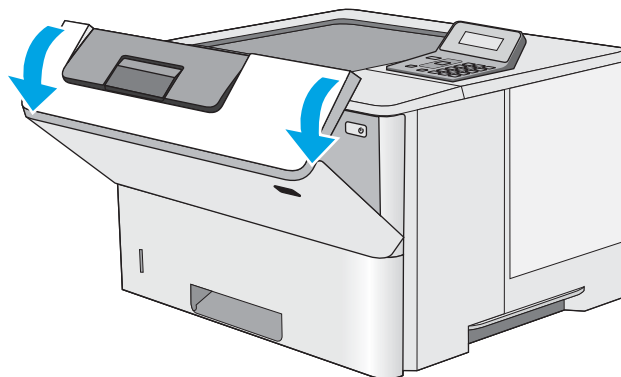
5. Znovu vložte zásobník a zatvorte ho.



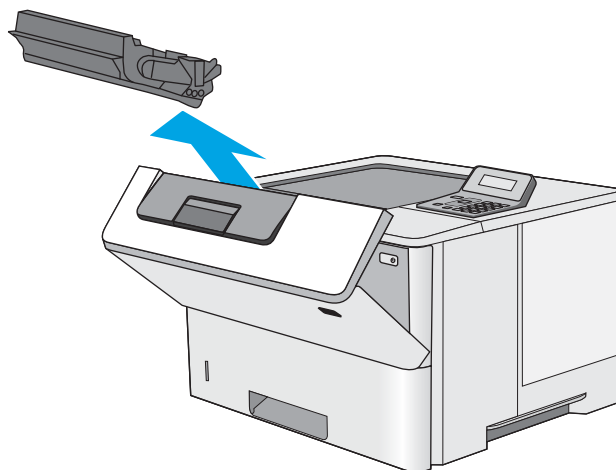
6. Zatlačte tlačidlo na uvoľnenie horného krytu na ľavej strane tlačiarne.



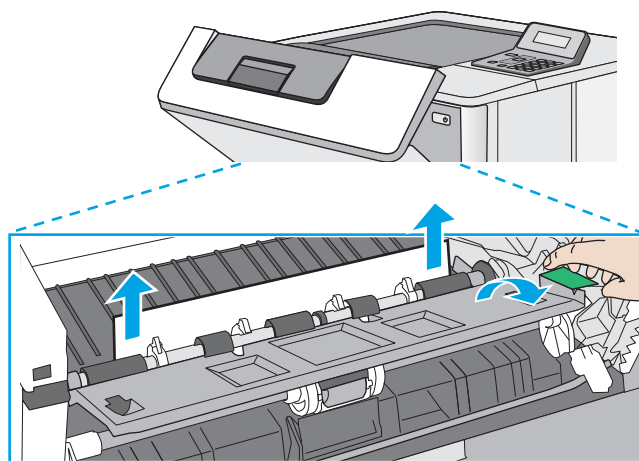
7. Otvorte predné dvierka.



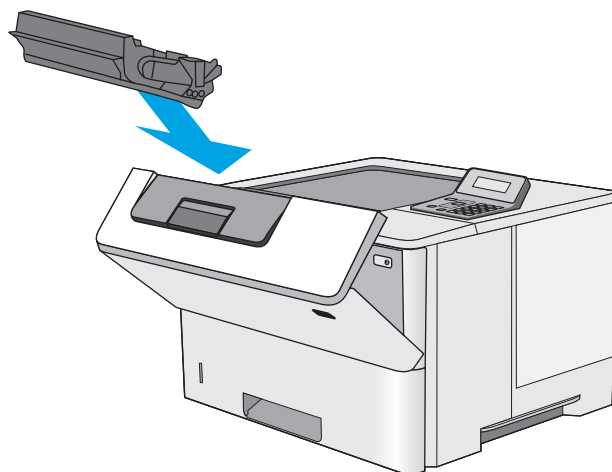
8. Vyberte tonerovú kazetu.



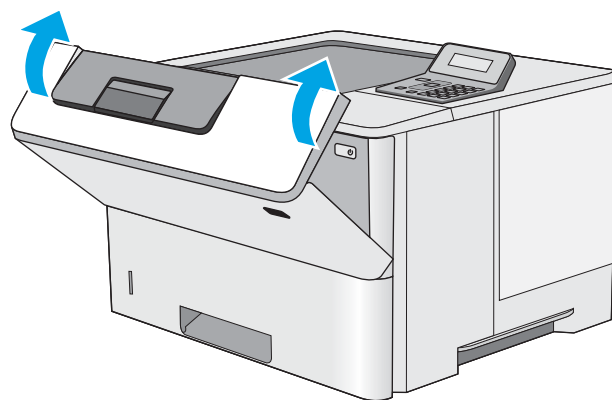
9. Zdvihnite kryt na prístup k zaseknutému papieru a pomaly odstráňte všetok zaseknutý papier. Dávajte pozor, aby ste papier neroztrhli.



10. Znovu vložte tonerovú kazetu.



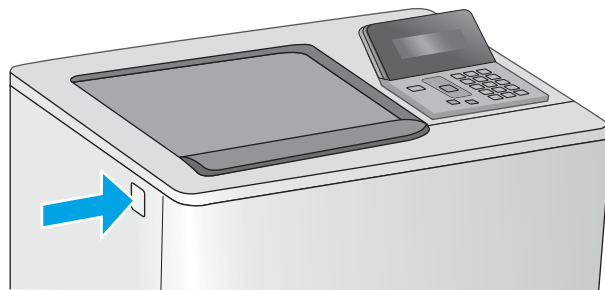
11. Zatvorte predné dvierka.



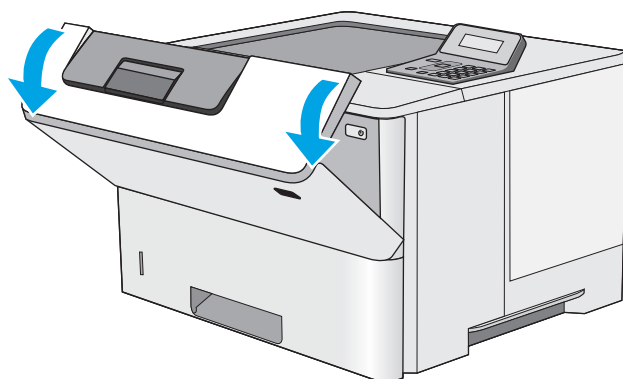
Odstraňovanie zaseknutého papiera v oblasti tonerovej kazety.

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta v oblasti tonerovej kazety, či sa v nich nezasekol papier. V prípade zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí hlásenie, pomocou ktorého zaseknutie odstránite.

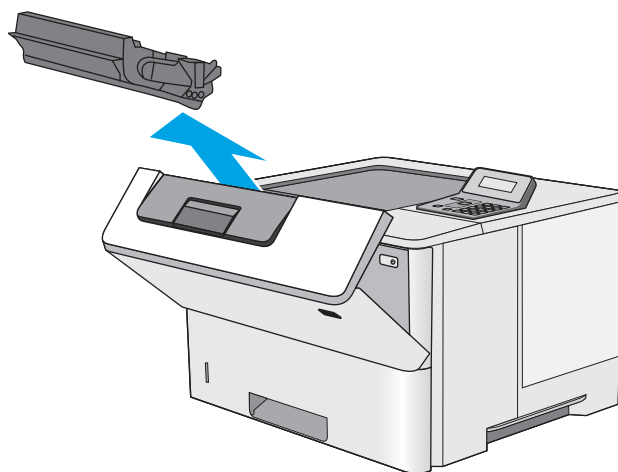
1. Zatlačte tlačidlo na uvoľnenie horného krytu na ľavej strane tlačiarne.



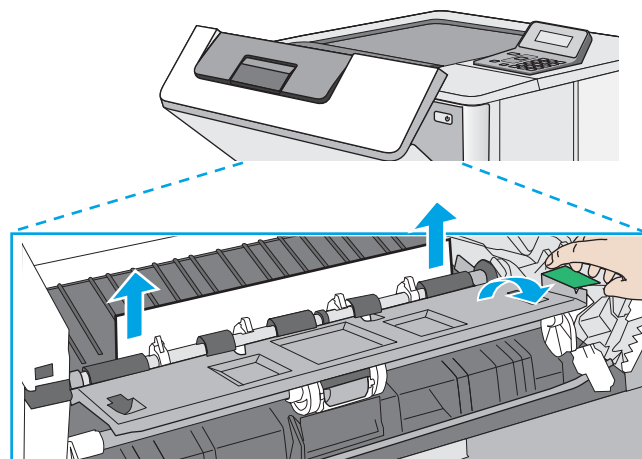
2. Otvorte predné dvierka.



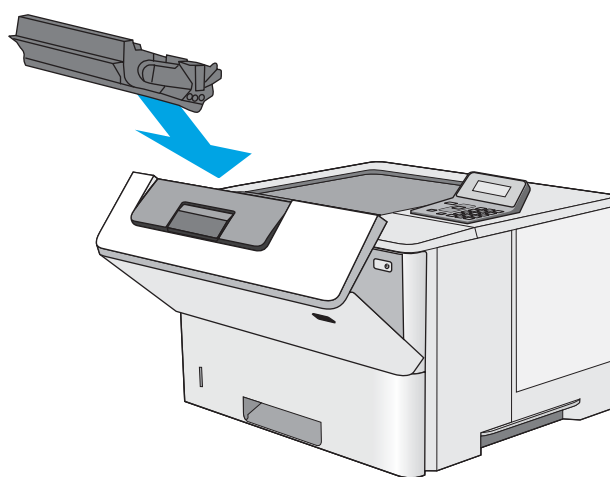
3. Vyberte tonerovú kazetu.



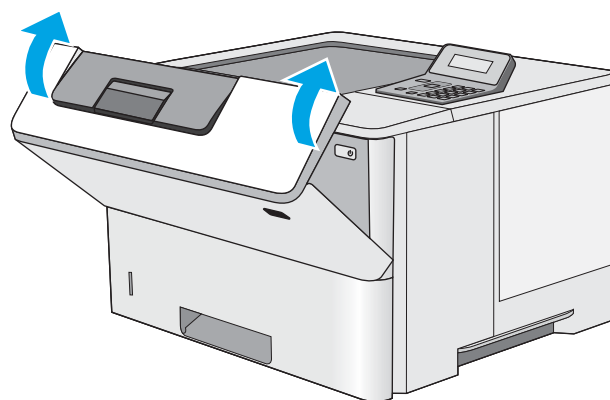
4. Zdvihnite kryt na prístup k zaseknutému papieru a pomaly odstráňte všetok zaseknutý papier. Dávajte pozor, aby ste papier neroztrhli.



5. Znovu vložte tonerovú kazetu.




6. Zatvorte predné dverka.

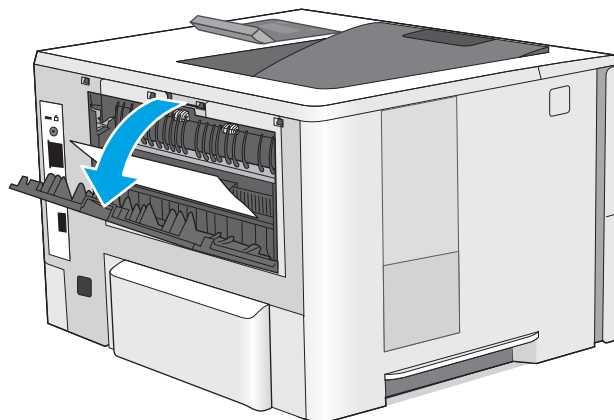


Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky (modely M501n)

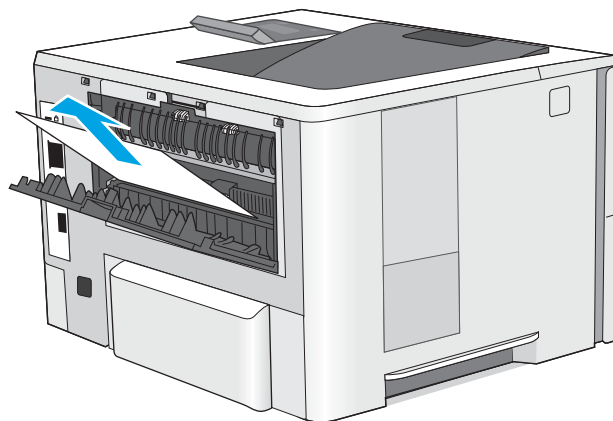
Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zadných dvierkach a oblasti natavovacej jednotky. V prípade zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí hlásenie, pomocou ktorého zaseknutie odstránite.

 **POZNÁMKA:** Natavovacia jednotka je počas používania tlačiarne horúca. Pred odstraňovaním zaseknutých médií počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

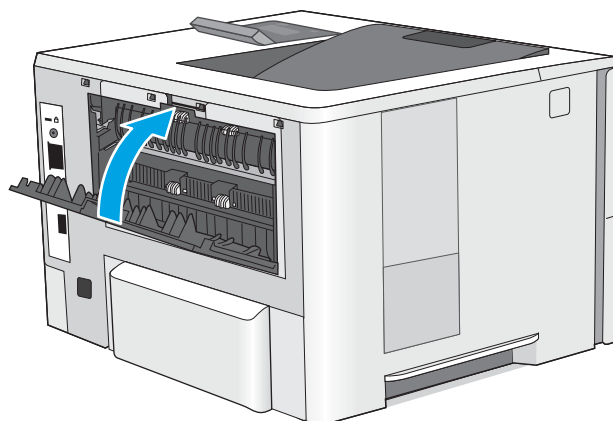
1. Otvorte zadné dvierka.



2. Vyberte všetok zaseknutý papier.



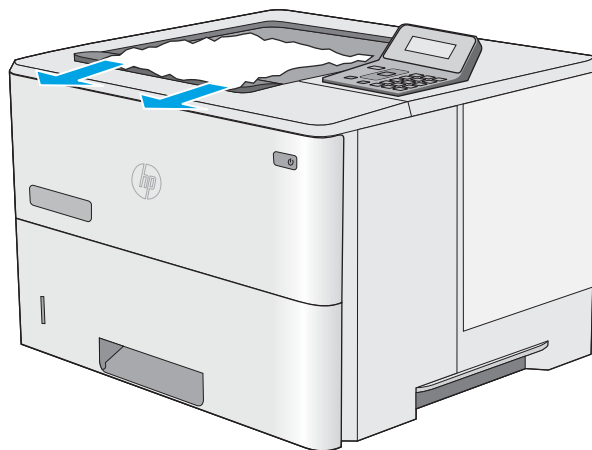
3. Zatvorte zadné dverka.



Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnom zásobníku

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta vo výstupnej priehradke, či sa v nich nezasekol papier. V prípade zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí hlásenie, pomocou ktorého zaseknutie odstránite.

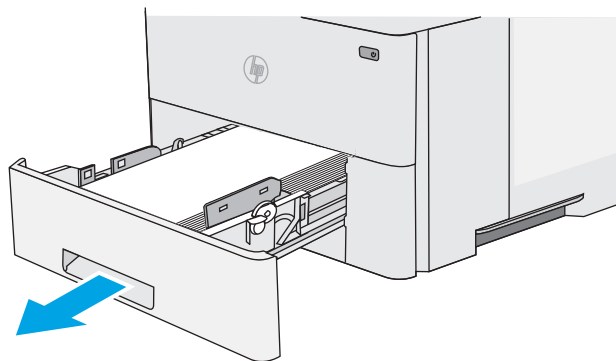
1. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnom zásobníku, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.



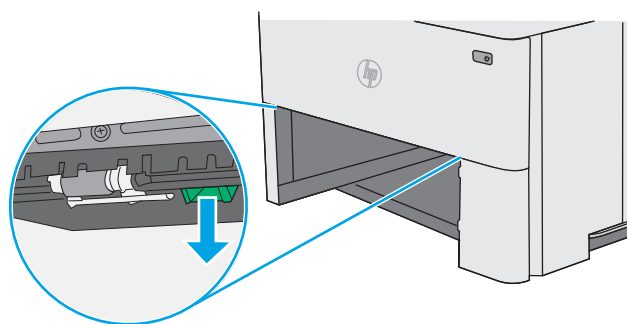
Odstraňovanie zaseknutého papiera v duplexnej jednotke (modely M501 dn)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta v duplexnej jednotke, či sa v nich nezasekol papier. V prípade zaseknutia sa na ovládacom paneli zobrazí hlásenie, pomocou ktorého zaseknutie odstránite.

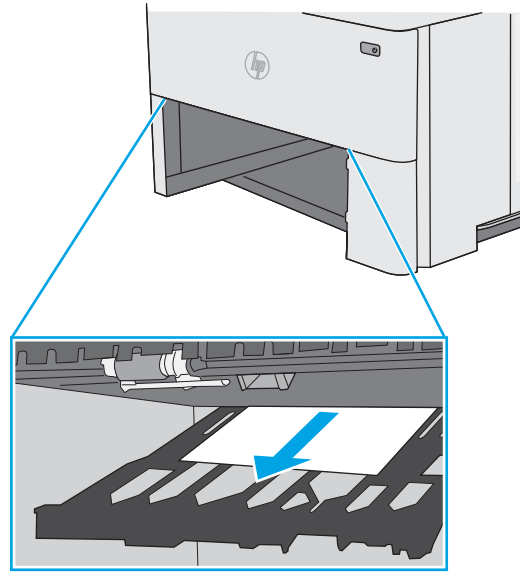
1. Vyberte zásobník č. 2 z tlačiarne.



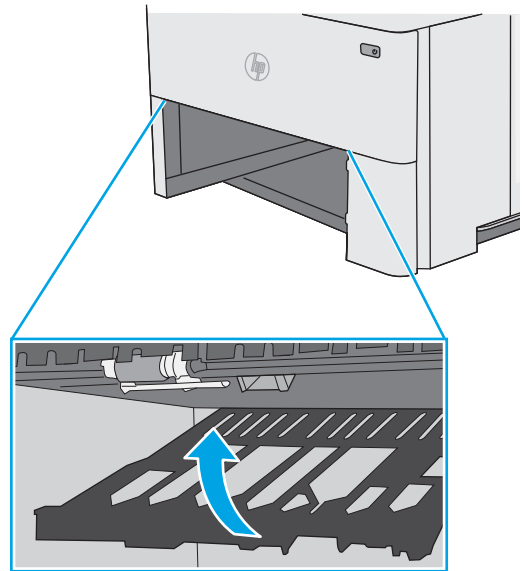
2. Potiahnite zelený výstupok vo vnútri oblasti zásobníka, aby ste uvoľnili podložku zásobníka na obojstrannú tlač.



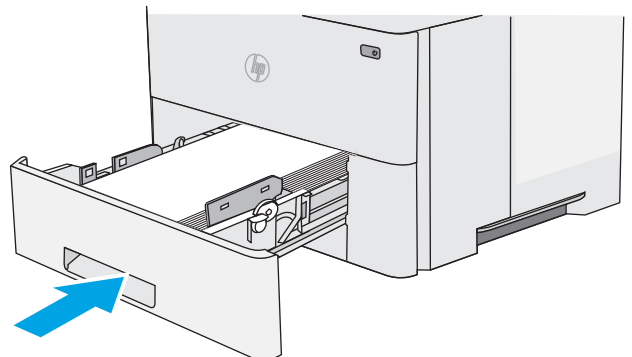
3. Vyberte všetok zaseknutý papier.



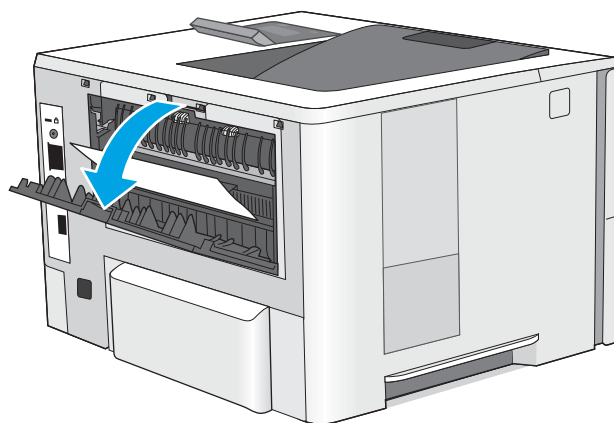
4. Zatvorte zásobník na obojstrannú tlač.



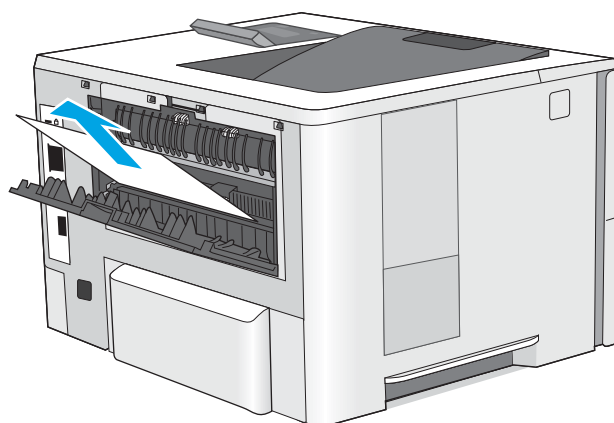
5. Znovu vložte zásobník a zatvorte ho.



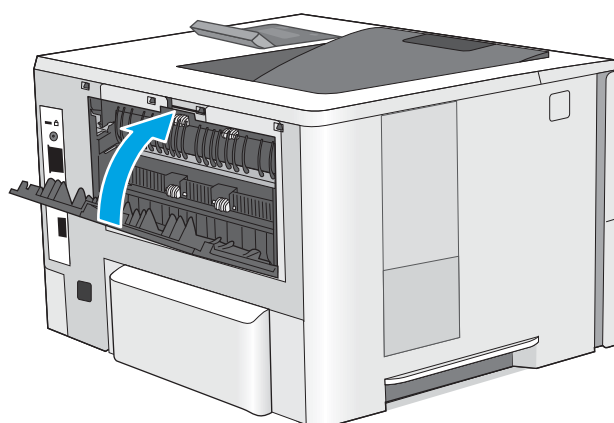
6. Otvorte zadné dverka.



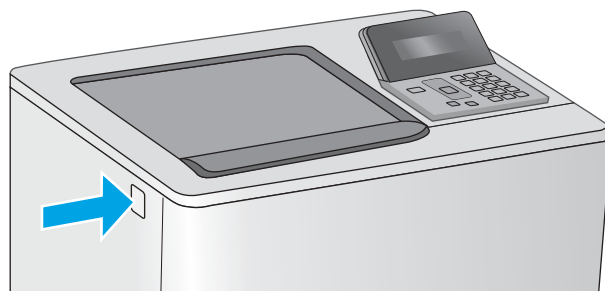
7. Vyberte všetok zaseknutý papier.



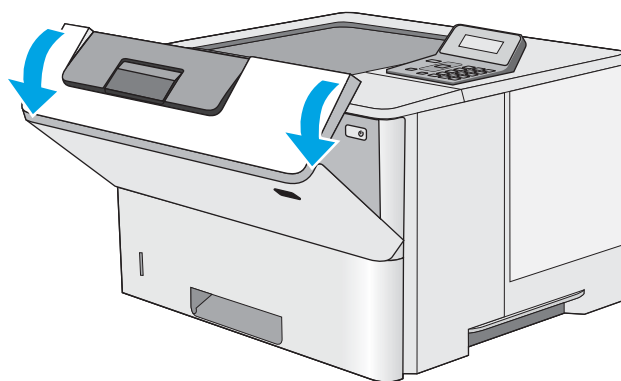
8. Zatvorte zadné dverka.



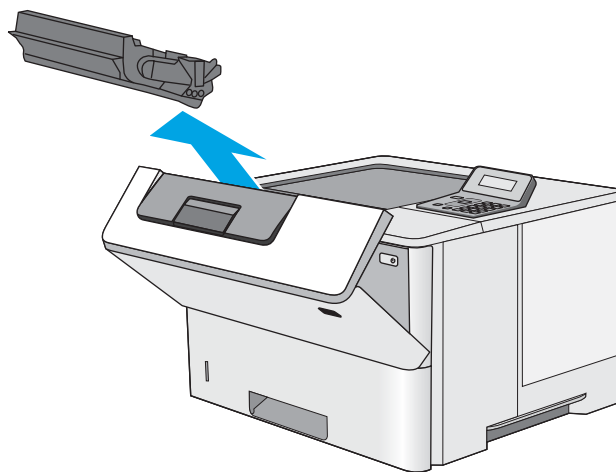
9. Zatlačte tlačidlo na uvoľnenie horného krytu na ľavej strane tlačiarne.



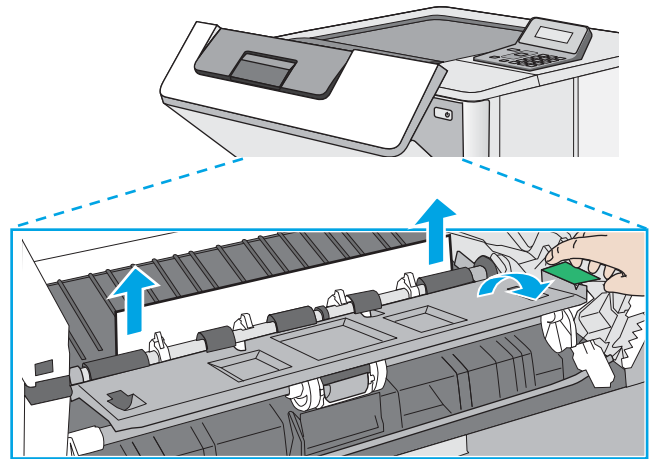
10. Otvorte predné dvierka.



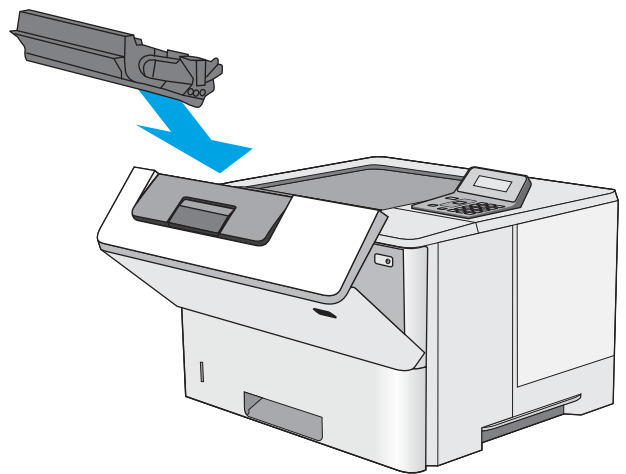
11. Vyberte tonerovú kazetu.



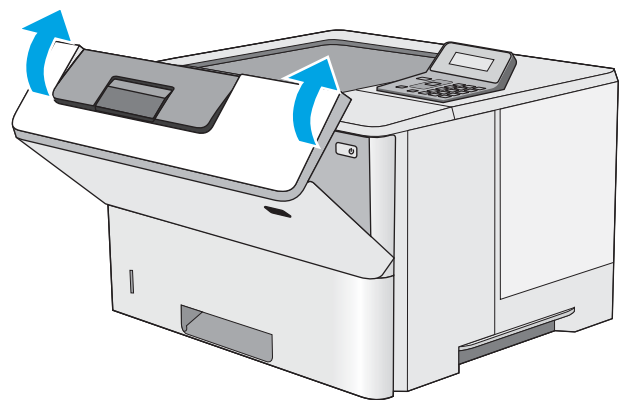
12. Zdvihnite kryt na prístup k zaseknutému papieru a pomaly odstráňte všetok zaseknutý papier. Dávajte pozor, aby ste papier neroztrhli.



13. Znovu vložte tonerovú kazetu.



14. Zatvorte predné dvierka.



Zlepšenie kvality tlače

Úvod

- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Čistenie tlačiarne](#)
- [Vizuálna kontrola tonerovej kazety](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)

Ak sa v tlačiarne vyskytujú problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlhnený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.

3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ médiá).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Stránka stavu spotrebného materiálu zahŕňa tieto informácie:

- odhadované percento zostávajúcej životnosti kazety,
- približný počet zostávajúcich strán,
- Čísla súčiastok pre tonerové kazety HP
- počet vytlačených strán,

Stránku stavu spotrebného materiálu vytlačíte nasledovným postupom:

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Prejdite na ponuku **Reports** (Správy) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Posuňte sa na možnosť **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu) a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte správu o stave všetkých spotrebných položiek.
4. Skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerovej kazety v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň. Keď položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne veľmi nízku úroveň, skončí sa aj platnosť prémiovej ochrannej záruky poskytovanej spoločnosťou HP na túto položku.

Tonerová kazeta s tonerom sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

5. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovami HP, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o tonerových kazetách od spoločnosti HP nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Spoločnosť HP neodporúča používať spotrebný materiál od iných výrobcov, a to ani nový ani prerobený. Keďže to nie sú výrobky spoločnosti HP, spoločnosť HP nemôže ovplyvniť ich konštrukciu ani kvalitu. Ak používate dopĺňanú alebo repasovanú kazetu s tonerom a nie ste spokojní s kvalitou tlače, vymeňte ju za originálnu kazetu s tonerom od spoločnosti HP.

Čistenie tlačiarne

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - Služba
 - Čistiaca stránka
3. Vložte obyčajný papier veľkosti letter alebo A4, keď sa zobrazí výzva, a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

Vizuálna kontrola tonerovej kazety

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Z tlačiarne vyberte kazetu s tonerom.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniak či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.

- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarniach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarniach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku


Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Kvalita tlače**
 - **Upraviť zarovnanie**
3. Vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť, a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **Posun X1**
 - **Posun X2**
 - **Posun Y**
5. Upravte zarovnanie pomocou tlačidiel so šípkami a stlačte tlačidlo **OK**.
6. Zopakujte predchádzajúce dva kroky a upravte nastavenia zarovnania.
7. Stlačte tlačidlo **Back ↵ (Spät)**, aby ste sa vrátili do ponuky **Adjust Alignment (Nastavenie zarovnania)**.
8. Vyberte položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku).
9. Vyberte zásobník, z ktorého sa má tlačiť.

10. Postupujte podľa pokynov na vytlačených stranách.
11. Znova vyberte položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) a skontrolujte výsledok. V prípade potreby vykonajte ďalšie nastavenia.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **600 dpi**.
 - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.

Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:

- Vyberte možnosť **FastRes 1200**.
 - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/ljM501.

Ovládač HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none">• Poskytované ako predvolený ovládač na príbalenom disku CD k tlačiarne. Tento ovládač sa inštaluje automaticky, ak si nezvolíte iný.
Ovládač HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa vo všetkých prostrediach systému Windows.
Ovládač HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none">• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Odporúčaná pre všeobecnú kancelársku tlač v prostrediach systému Windows• Kompatibilný s predchádzajúcimi verziami PCL a staršími tlačiarmi• Najlepší výber pre tlač zo softvérových programov tretích strán alebo voliteľných softvérových programov• Najlepší výber pri prevádzke so zmiešanými prostrediami, ktoré vyžadujú, aby sa tlačiareň nastavila na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, hlavný počítač).• Navrhnuté pre použitie v podnikových prostrediach systému Windows na poskytnutie samostatného ovládača pre použitie s viacerými modelmi tlačiarní• Uprednostňované pri tlači z viacerých modelov tlačiarní z mobilného počítača so systémom Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarnie, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Úvod

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej stránke tlačiarne.
2. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačíť na tejto tlačiarňi, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa.
4. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz cmd a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
- b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Register

A

- AirPrint 44
- Aplikácia HP Utility, Mac 53
- Aplikácia HP Utility pre Mac
 - Bonjour 53
- aplikácie
 - preberanie 48

Č

- čísla dielov
 - náhradné diely 22
 - príslušenstvo 22
 - spotrebný materiál 22
 - tonerové kazety 22
- číslo produktu
 - umiestnenie 3
- čistenie
 - dráha papiera 96

D

- diskrétna tlač 38
- duplexná jednotka
 - odstraňovanie zaseknutí 89
- duplexná tlač
 - Mac 35
 - manuálna (Mac) 35
 - manuálna (Windows) 32
- duplexná tlač (obojstranná)
 - nastavenia (Windows) 32
 - Windows 32

E

- elektrické technické údaje 10
- energia
 - spotreba 10
- Ethernet (RJ-45)
 - umiestnenie 4
- Explorer, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 50

F

- formátovač
 - umiestnenie 3

H

- hlavný vypínač
 - umiestnenie 2
- hmotnosť, tlačiareň 9
- HP Customer Care 66
- HP Device Toolbox, používanie 50
- HP ePrint 43
- HP EWS, používanie 50
- HP Utility 53
- HP Utility pre systém Mac
 - funkcie 53
- HP Web Jetadmin 62

I

- Internet Explorer, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 50

J

- Jetadmin, HP Web 62

K

- kazeta
 - výmena 24
- kazety
 - objednávkové čísla 24
- klávesnica
 - umiestnenie 2

L

- LAN port
 - umiestnenie 4
- lokálna sieť (LAN)
 - umiestnenie 4

M

- Macintosh
 - HP Utility 53
- manuálna duplexná tlač
 - Mac 35
 - Windows 32
- mobilná tlač
 - zariadenia so systémom Android 45
- mobilná tlač, podporovaný softvér 8

N

- náhradné diely
 - čísla dielov 22
- nastavenia
 - predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 67
 - nastavenia ekonomického režimu 60
 - nastavenia obojstrannej sieťovej tlače, zmena 57
 - nastavenia režimu EconoMode 60, 98
 - nastavenia rýchlosti sieťového pripojenia, zmena 57
- nastavovacia jednotka
 - odstraňovanie zaseknutí 87
- Netscape Navigator, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 50

O

- obálky
 - orientácia 15
 - vkladanie do zásobníka 1 14
- obálky, vkladanie 19
- objednávanie
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 22

- oblasť tonerovej kazety
 - odstraňovanie zaseknutí 84
- obnovenie predvolených výrobných nastavení 67
- obojstranná tlač
 - Mac 35
 - nastavenia (Windows) 32
 - Windows 32
- Oneskorenie automatického vypnutia, nastavenie 60
- oneskorenie vypnutia
 - nastavenie 61
- on-line podpora 66
- operačné systémy, podporované 6
- ovládací panel
 - umiestnenie 2
- ovládače, podporované 6
- ovládače tlačiarne, podporované 6

- P**
- pamäť
 - vstavaná 6
- pamäťový čip (toner)
 - umiestnenie 24
- papier
 - orientácia papiera v zásobníku 2
 - a zásobníku na 550 hárkov 17
 - orientácia v zásobníku 1 15
 - vkładanie do zásobníka 1 14
 - vkładanie papiera do zásobníka 2
 - a zásobníka na 550 hárkov 16
 - výber 96
 - zaseknutia 77
- papier, objednávanie 22
- podpora
 - on-line 66
- podpora zákazníkov
 - on-line 66
- Ponuka aplikácií 48
- port faxu
 - umiestnenie 4
- porty
 - umiestnenie 4
- porty rozhrania
 - umiestnenie 4
- požiadavky na prehliadač
 - vstavaný webový server HP 50
- požiadavky na webový prehliadač
 - vstavaný webový server HP 50

- predvolené nastavenia, obnovenie 67
- predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 67
- prieľadné fólie
 - tlač (Windows) 33
- pripojenie napájania
 - umiestnenie 3
- príslušenstvo
 - čísla dielov 22
 - objednávanie 22
- problémy s preberaním papiera
 - riešenie 70, 72

- R**
- riešenie problémov
 - káblová sieť 100
 - problémy s podávaním papiera 70
 - sieťové problémy 100
 - zaseknutia 77
- RJ-45 port
 - umiestnenie 4
- rozmery, tlačiareň 9

- S**
- sériové číslo
 - umiestnenie 3
- sieť
 - heslo, nastavenie 59
 - heslo, zmena 59
- siete
 - HP Web Jetadmin 62
 - inštalácia tlačiarne 49
 - podporované 6
- sieťová inštalácia 49
- softvér
 - HP Utility 53
- Softvér služby HP ePrint 44
- spotrebné materiály
 - objednávanie 22
- spotrebný materiál
 - čísla dielov 22
 - nastavenia nízkeho prahu 68
 - používanie pri nízkom stave 68
 - stav, zobrazovanie pomocou
 - HP Utility pre systém Mac 53
 - výmena kazety s tonerom 24
- stav
 - HP Utility, Mac 53

- stav spotrebného materiálu
 - kontrola 95
- stránka s informáciami o stave spotrebného materiálu
 - tlač 95
- strán na hárok
 - výber (Mac) 36
 - výber (Windows) 33
- strán za minútu 6
- systémové požiadavky
 - vstavaný webový server HP 50

- Š**
- špeciálny papier
 - tlač (Windows) 33
- štítky
 - tlač (Windows) 33

- T**
- technická podpora
 - on-line 66
- technické údaje
 - elektrické a zvukové 10
- tlač
 - uložené úlohy 41
- tlač na obidve strany
 - Mac 35
 - manuálna v systéme Windows 32
 - nastavenia (Windows) 32
 - Windows 32
- tlačová kazeta
 - nastavenia nízkeho prahu 68
 - používanie pri nízkom stave 68
- tlačové médiá
 - vkładanie do zásobníka 1 14
- toner
 - zostávajúce množstvo 95
- tonerová kazeta
 - komponenty 24
 - výmena 24
- tonerové kazety
 - čísla dielov 22
 - objednávkové čísla 24
- typ papiera
 - výber (Windows) 33
- typy papiera
 - výber (Mac) 36

U

- úlohy,uložené
 - tlač 41
 - vymazanie 42
 - vytváranie (Windows) 39
 - úlohy, uložené
 - Zapnutie 38
 - uložené tlačové úlohy 38
 - uložené úlohy
 - tlač 41
 - vymazanie 42
 - vytváranie (Windows) 39
 - zapnutie 38
 - uloženie úloh
 - v systéme Windows 39
 - USB port
 - umiestnenie 4
 - uzamknutie
 - formátovač 59
- ## V
- viacero strán na hárok
 - tlač (Mac) 36
 - viacero stránok na hárok
 - tlač (Windows) 33
 - vkladanie
 - papier v zásobníku 1 14
 - papier v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov 16
 - vstavaný webový server
 - otvorenie 59
 - zmena hesla 59
 - Vstavaný webový server (EWS)
 - funkcie 50
 - vstavaný webový server HP
 - otvorenie 59
 - zmena hesla 59
 - Vstavaný webový server HP (EWS)
 - funkcie 50
 - vymazanie
 - uložené úlohy 42
 - výmena
 - tonerová kazeta 24
 - vypínač
 - umiestnenie 2
 - vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0
 - umiestnenie 4
 - výstupný zásobník
 - odstraňovanie zaseknutí 88
 - umiestnenie 2

W

- webové služby
 - aplikácie 48
 - povolenie 48
- webové služby HP
 - zapnutie 48
- Webové služby HP
 - aplikácie 48
- webové stránky
 - HP Web Jetadmin, prevzatie 62
- Webové stránky
 - podpora zákazníkov 66

Z

- zadné dvierka
 - odstraňovanie zaseknutého papiera 87
- zapnutie
 - uložené úlohy 38
- zariadenia so systémom Android
 - tlač z 45
- zaseknuté médiá
 - duplexná jednotka 89
 - miesta 76
 - natahovacia jednotka 87
 - zadné dvierka 87
- zaseknutia
 - bežné príčiny 77
 - oblasť tonerovej kazety 84
 - výstupný zásobník 88
 - zásobník 2 80
 - zásobník na 550 hárkov 80
- zaseknutia papiera
 - miesta 76
- zaseknutý papier
 - zásobník 1 77
- zásobník, výstupný
 - umiestnenie 2
- zásobník 1
 - orientácia papiera 15
- Zásobník 1
 - odstránenie zaseknutého papiera 77
 - vkladanie obálok 19
- Zásobník 2
 - odstránenie zaseknutého papiera 80
- zásobník 2 a zásobník na 550 hárkov
 - orientácia papiera 17

- Zásobník 2 a zásobník na 550 hárkov
 - vkladanie 16
- zásobník na 550 hárkov
 - odstraňovanie zaseknutí 80
- zásobník papiera na 550 hárkov
 - čísla dielov 22
- zásobníky
 - kapacita 6
 - umiestnenie 2
 - vstavané 6
- zásobníky na papier
 - čísla dielov 22
- zberná jednotka toneru
 - umiestnenie 3
- zvukové technické údaje 10

