

PHILIPS

Monitor

3000 Series



24E1N3300A

SK

Návod na obsluhu

Zákaznícka služba a záruka

Riešenie problémov a často kladené otázky

1

20

24

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Obsah

| | |
|---|----|
| 1. Dôležité | 1 |
| 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba..... | 1 |
| 1.2 Popis symbolov..... | 3 |
| 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu | 4 |
| 2. Inštalácia monitora | 5 |
| 2.1 Inštalácia | 5 |
| 2.2 Používanie monitora..... | 7 |
| 2.3 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA | 10 |
| 3. Optimalizácia obrazu | 11 |
| 3.1 SmartImage | 11 |
| 3.2 SmartContrast..... | 12 |
| 4. AMD FreeSync™ | 13 |
| 5. Prívod napájania a inteligentné napájanie | 14 |
| 6. Technické údaje..... | 15 |
| 6.1 Rozlíšenie a predvolené režimy | 18 |
| 7. Správa napájania..... | 19 |
| 8. Zákaznícka služba a záruka..... | 20 |
| 8.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov..... | 20 |
| 8.2 Zákaznícka služba a záruka..... | 23 |
| 9. Riešenie problémov a často kladené otázky..... | 24 |
| 9.1 Riešenie problémov..... | 24 |
| 9.2 Všeobecné časté otázky | 26 |

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.

- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne mu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Sieťový adaptér nerozoberajte. Rozobratím sieťového adaptéra sa môžete vystaviť nebezpečenstvu požiaru alebo zasiahnutia elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájací ani signálny kábel nenaťahujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ťažké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie panela od

rámika, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak je prekročený maximálny uhol 5-stupňového sklonenia nadol, záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.

- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
- Pri nadmernom používaní monitora môže dôjsť k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
 - po dlhodobom sledovaní obrazovky sa budete pozerieť na niečo z rôznych vzdialeností;
 - pri práci budete často žmurkať;
 - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevaľovaním;
 - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
 - jas a kontrast nastavíte na vhodnú úroveň;
 - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhýbajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;
 - ak sa u vás prejavujú niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor

umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.

- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
 - Teplota: 0-40°C 32-104°F
 - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

Dôležité informácie o vpálenom obraze/ obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujujú sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy

obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.

- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmnú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufrí na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inštalácia monitora

2.1 Inštalácia

1 Obsah balenia



AC/DC Adapter



*HDMI



*USB C-C



*USB C-A



*USB C-C/A

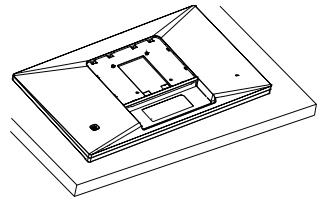
* Líši sa v závislosti od regiónu

⚠ Upozornenie

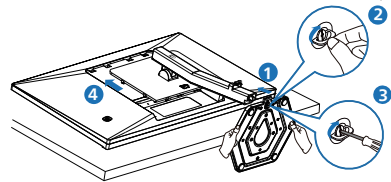
Používajte iba model napájacieho adaptéra AC/DC: Philips ADPC20120.

2 Inštalácia stojana

1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškrabaniu alebo poškodeniu obrazovky.



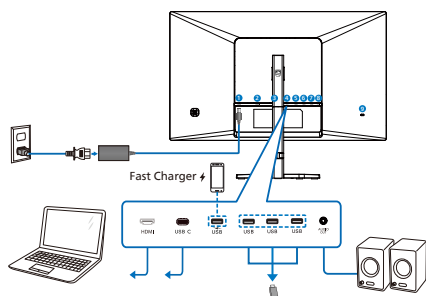
2. Stojan uchopte obidvoma rukami.
 - (1) Podstavec opatrne pripevníte na stojan.
 - (2) Prstom utiahnite skrutku na spodku základne.
 - (3) Skrutkovačom utiahnite skrutku na spodku základne a základňu dôkladne pripevníte k stĺpiku.
 - (4) Stojan opatrne nasadíte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.



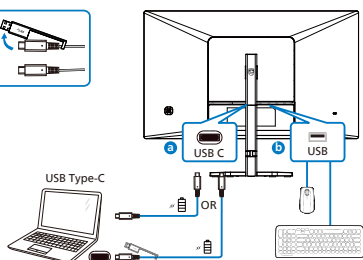
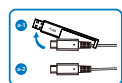
⚠ Výstraha

Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškrabaniu alebo poškodeniu obrazovky.

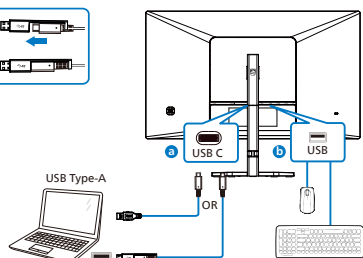
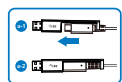
3 Pripojenie k počítaču



USB C-C



USB A-C




- 1 Vstup striedavého/jednosmerného prúdu
- 2 Vstup HDMI
- 3 USB C
- 4 Vstupný konektor USB/USB nabíjačka
- 5 Vstupný konektor USB
- 6 Vstupný konektor USB
- 7 Vstupný konektor USB
- 8 Zvukový výstup
- 9 Zámka proti odcudzeniu Kensington

Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

4 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou ) . Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Niektoré vybrané displeje Philips nemusia napájať alebo nabíjať vaše zariadenie po prepnutí displeja do režimu „Spánok/Pohotovostný“ (bliká biely LED indikátor). V takom prípade otvorte ponuku OSD a zvolte možnosť „USB Standby Mode“ (Nabíjanie pomocou rozhrania USB) a funkciu prepnete do režimu „ON“ (Zap.) (predvolené nastavenie je OFF (Vyp.)). Tak sa zachová napájanie a nabíjanie pomocou rozhrania USB v aktívnom

stave aj po prepnutí monitora do režimu spánku/pohotovostný.

| | | |
|-------------|------------------|-------|
| Language | USB Standby Mode | On |
| | | Off ✓ |
| OSD Setting | | |
| USB Setting | | |
| Setup | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

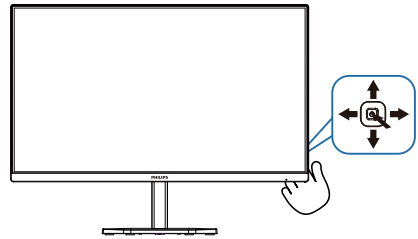
⚠ Výstraha:

Bezdrôtové zariadenia USB 2,4 Ghz, ako napríklad bezdrôtová myš, klávesnica a slúchadlá, môžu byť rušené vysokorýchlostným signálom zo zariadení USB 3,2 s následným znížením účinnosti rádiového prenosu. Ak by k tomu došlo, vyskúšajte nasledujúce spôsoby zníženia vplyvov rušenia.

- Prijímače USB 2,0 umiestnite ďalej od portu USB 3,2.
- Na zväčšenie priestoru medzi bezdrôtovým prijímačom a portom USB 3,2 použite štandardný predlžovací kábel USB alebo rozbočovač USB.

2.2 Používanie monitora

1 Opis ovládacích tlačidiel



| | | |
|---|--|---|
| 1 | | Stlačením zapnete napájanie monitora. Stlačením na dlhšie ako 3 sekundy vypnete napájanie monitora. |
| 2 | | Zobrazenie ponuky na obrazovke. Potvrdenie nastavenia v ponuke na obrazovke. |
| 3 | | Nastavenie hlasitosti reproduktora. Nastavenie ponuky OSD. |
| 4 | | Zmena zdroja vstupného signálu. Nastavenie ponuky OSD. |
| 5 | | Ponuka hier SmartImage K dispozícii je viac výberov: FPS, Preteky, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim LowBlue, EasyRead a Vypnúť. Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD. |

2 PPopis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD displejov Philips. Umožňuje používateľovi prispôbienie výkonu obrazovky alebo výber funkcií displeja priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:

| | | |
|--------------|---------------|-----|
| Game Setting | Adaptive Sync | On |
| | MPRT | Off |
| LowBlue Mode | MPRT Level | 0 |
| | SmartResponse | Off |
| | SmartFrame | Off |
| Input | | |
| Picture | | |
| Audio | | |
| Color | | |
| ▼ | | |

Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

Ak chcete otvoriť ponuku OSD na tomto displeji Philips, jednoducho použite jedno prepínacie tlačidlo na zadnej strane displeja. Toto jedno tlačidlo funguje ako pákový ovládač. Ak chcete presunúť kurzor, jednoducho prepínajte toto tlačidlo v štyroch smeroch. Stlačením tohto tlačidla vyberte požadovanú možnosť.

Ponuka na obrazovke

Nižšie je uvedený celkový prehľad štruktúry ponuky na obrazovke. Môžete ho neskôr použiť ako referenciu pri rôznych úpravách.

| Main menu | Sub menu | | |
|--------------|---|---|------------------|
| Game Setting | Adaptive Sync | On, Off | |
| | MPRT | On, Off | |
| | MPRT Level | 0-20 | |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest | |
| | SmartFrame | On, Off | |
| | | Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) | |
| | | Brightness (0-100) | |
| | | Contrast(0-100) | |
| | | H, position | |
| | V, position | | |
| LowBlue Mode | On | 1, 2, 3, 4 | |
| | Off | | |
| Input | HDMI 1.4 | | |
| | USB C | | |
| Picture | SmartImage | FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off | |
| | | Picture Format | Wide screen, 4:3 |
| | Brightness | 0-100 | |
| | Contrast | 0-100 | |
| | Sharpness | 0-100 | |
| | SmartContrast | On, Off | |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 | |
| | Pixel Orbiting | On, Off | |
| | Over Scan | On, Off | |
| | Audio | Volume | 0-100 |
| Mute | | On, Off | |
| Color | Color Temperature | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K | |
| | sRGB | | |
| | User Define | Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100 | |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | | |
| OSD Setting | Horizontal | 0-100 | |
| | Vertical | 0-100 | |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 | |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s | |
| USB Setting | USB Standby Mode | On, Off | |
| Setup | Resolution Notification | On, Off | |
| | Smart Power | On, Off | |
| | Reset | Yes, No | |
| | Information | | |

Poznámka

- MPRT: Aby sa znížilo rozmazanie pohybom, bude LED podsvietenie blikať synchronne s obnovovaním obrazovky, čo môže spôsobiť výraznú zmenu jasu.
- Pre MPRT je potrebná obnovovacia frekvencia 75 Hz alebo vyššia.
- AMD FreeSync™ a MPRT nemožno povoliť súčasne.
- MPRT slúži na úpravu jasu pre zníženie rozmazania, takže pri zapnutom MPRT nie je možné upravovať jas.
- MPRT je režim optimalizovaný pre hry. Ak nepoužívate funkciu hry, odporúča sa vypnúť.
- Tento monitor Philips má certifikát s AMD FreeSync™. Technológia sa používa na prispôbenie obnovovacej frekvencie monitora grafickým kartám.. Slúži na úplne bezproblémovú hernú skúsenosť vďaka zamedzeniu alebo odstráneniu chvenia, trhania a zasekávania obrazu.

Aktiváciou funkcie Adaptive-Sync z ponuky zobrazenia OSD sa automaticky aktivuje aj príslušná technológia v závislosti od grafickej karty nainštalovanej v počítači: Ak sa používa grafická karta AMD Radeon, funkcia FreeSync sa aktivuje.

- Prejdite na stránku www.philips.com/support, kde si budete môcť stiahnuť najnovšiu verziu letáka na získanie ďalších informácií o certifikácii FreeSync.

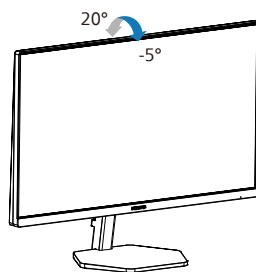
3 Oznámenie o rozlíšení

Tento displej bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení 1920 x 1080. Ak je displej napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Use 1920 x 1080 for best results.

Zobrazenie hlásenia o natívnom rozlíšení môžete vypnúť v ponuke Setup (Nastavenie) v ponuke na obrazovke.

4 Fyzické nastavenie

Naklonenie



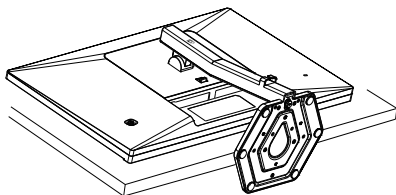
Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúčenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

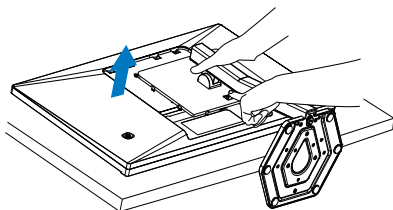
2.3 Demontované zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškrabaniu alebo poškodeniu obrazovky. Následne zdvihnite stojan monitora.

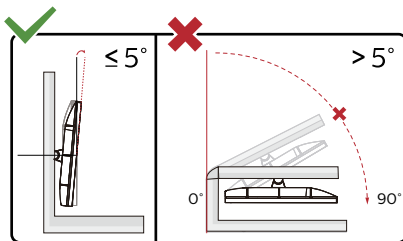
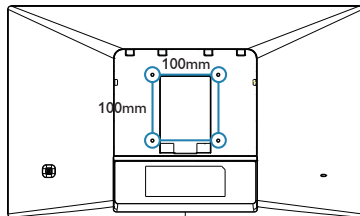


2. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a podstavec nakloňte a vysuňte ho.



☰ Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.



* Dizajn displeja sa môže líšiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúčenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

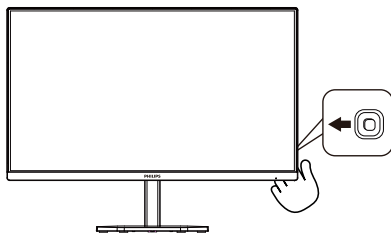
2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

3 Ako to funguje?

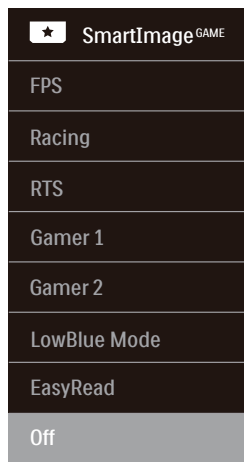
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah – a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením ľavej časti tlačidla spustíte ponuku funkcie SmartImage na obrazovke.
2. Prepínaním hore a dolu môžete vyberať medzi režimami SmartImage.
3. Funkcia SmartImage zostane na obrazovke displeja po dobu 5 sekúnd alebo výber môžete tiež potvrdiť prepnutím vpravo.

Existuje viac volieb: FPS, Preteky, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim LowBlue, EasyRead a Vypnuté.



- **FPS:** Na hranie hier typu FPS (Strelba z pohľadu prvej osoby). Zlepšuje čierne podrobnosti v rámci tmavej scény.
- **Racing (Preteky):** Na hranie pretekárskych hier. Ponúka rýchlu reakciu a vysokú sýtosť farieb.

- **RTS:** Na hranie hier typu RTS (Stratégia v reálnom čase) – v prípade hier typu RTS možno (pomocou funkcie SmartFrame) zvýrazniť používateľom zvolenú časť. Pre zvýraznenú časť možno nastaviť kvalitu obrazu.
- **Gamer 1 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Gamer 1 (Hráč 1).
- **Gamer 2 (Hráč 2):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Gamer 2 (Hráč 2).
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- **Off (Vyp.):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage^{GAME} je vypnutá.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôbiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

4. AMD FreeSync™

AMD
FreeSync

Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcii, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekať, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcii v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD FreeSync™ eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- Operačný systém
 - Windows 10/8.1/8/7
- Grafická karta: Série R9 290/300 a R7 260
 - Série AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2

- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD A6-7400K

5. Prívod napájania a inteligentné napájanie

Môžete napájať svoje kompatibilné zariadenie z tohto monitora s výkonom maximálne 65 W.

1 Čo je to?

Inteligentné napájanie je exkluzívna technológia od spoločnosti Philips, ktorá zabezpečuje flexibilné možnosti prívodu napájania pre rôzne zariadenia. Je to užitočné pre napájanie vysoko výkonných prenosných počítačov len pomocou jedného kábla.

Pomocou funkcie inteligentného napájania umožňuje monitor prívod napájania s výkonom až do 65 W prostredníctvom rozhrania USB C prostredníctvom portu USB C v porovnaní so štandardnou hodnotou 45 W.

Aby nedošlo k poškodeniu zariadenia, funkcia Inteligentné napájanie aktivuje ochranu na obmedzenie odberu prúdu.

2 Ako aktivovať funkciu Inteligentné napájanie?

| | | |
|-------------|-------------------------|-----|
| Language | Resolution Notification | On |
| | Smart Power | Off |
| OSD Setting | Reset | |
| | Information | |
| USB Setting | | |
| Setup | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

1. Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava.
2. Prepnutím tohto tlačidla hore alebo dolu zvolíte hlavnú ponuku [Setup] (Nastavenie) a vykonajte potvrdenie prepnutím doprava.

3. Prepnutím tohto tlačidla hore alebo dolu zapnete alebo vypnete funkciu [Smart Power] (Inteligentné napájanie).

3 Napájanie prostredníctvom portu USB C

1. Pripojte príslušné zariadenie k portu USB C.
2. Zapnite funkciu [Inteligentné napájanie].
3. Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] zapnutá a USB C sa používa na napájanie, potom bude maximálny prívod napájania závisieť od hodnoty jasu monitora. Hodnotu jasu môžete upraviť manuálne s cieľom zvýšiť prívod napájania z tohto monitora.

Existujú 2 úrovne prívodu napájania:

| | Hodnota jasu | Prívod napájania z USB C |
|----------|--------------|--------------------------|
| Úroveň 1 | 0~70 | 65W |
| Úroveň 2 | 71~100 | 45W |

☰ Poznámka

- Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] zapnutá a DFP (port na strane výstupu) využíva viac ako 5W, vtedy dokáže USB C poskytovať maximálne 45 W.
- Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] vypnutá jednosmerný výstup nie je pripojený, vtedy USB C dokáže poskytovať maximálne 45 W.

6. Technické údaje

| Obraz/displej | |
|-----------------------------------|---|
| Typ panela monitora | Technológia IPS |
| Podsvietenie | W-LED |
| Veľkosť panela | 23,8" (60,5 cm) |
| Pomer strán | 16:9 |
| Rozstup obrazových bodov | 0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm |
| Contrast Ratio (typ.) | 1000:1 |
| Optimálne rozlíšenie | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| Uhol zobrazenia (typ.) | 178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10 |
| Vylepšenie obrazu | SmartImage Game |
| Vertikálna frekvencia obnovovania | 48 Hz - 75 Hz |
| Horizontálny kmitočet | 30 kHz - 85 kHz |
| sRGB | ÁNO |
| Bez blikania | ÁNO |
| Režim LowBlue | ÁNO |
| Farby monitora | 16,7 M |
| AMD FreeSync™ | ÁNO |
| EasyRead | ÁNO |
| Pripojiteľnosť | |
| Zdroj vstupu signálu | HDMI, USB C |
| Konektory | 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) 1 x Audio lähtö 1 x USB C (Vstup) 4 x USB A (výstup s x1 rýchlym nabíjaním BC 1.2) (5V/1.5A) |
| Vstupný signál | Oddelená synchronizácia |
| USB | |
| USB porty | USB C x1 (Vstup, DisplayPort Alt mode, HDCP 1.4) USB A x 4 (výstup s x1 rýchlym nabíjaním BC 1.2) |
| Dodávka energie | USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) |
| USB SuperSpeed | USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps |
| Vybavenie a vlastnosti | |
| reproduktor | 3 W x 2 |

| | |
|--|--|
| Jazyky OSD | angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, fínčina, turečtina, čeština, ukrajinjčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejščina |
| Iné vymoženosti | Montážna zostava VESA (100 x 100mm), Zámok Kensington, |
| Kompatibilita s funkciou Plug and Play | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX |
| Stojan | |
| Naklonenie | -5 / +20 stupňov |

| | | | |
|------------------------------------|--|--|--|
| Napájanie | | | |
| Spotreba energie | Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 60Hz | Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz | Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz |
| Normálna prevádzka | 21,7W (typ.) | 21,6W (typ.) | 21,7W (typ.) |
| Kľudový režim (Pohotovostný režim) | 0,5W | 0,5W | 0,5W |
| Režim vypnutia | 0,3W | 0,3W | 0,3W |
| Odvádzanie tepla* | Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 60Hz | Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz | Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz |
| Normálna prevádzka | 74,06 BTU/hod. (typ.) | 73,72 BTU/hod. (typ.) | 74,06 BTU/hod. (typ.) |
| Kľudový režim (Pohotovostný režim) | 1,71 BTU/hod. | 1,71 BTU/hod. | 1,71 BTU/hod. |
| Režim vypnutia | 1,02 BTU/hod. | 1,02 BTU/hod. | 1,02 BTU/hod. |
| LED indikátor napájania | Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci) | | |
| Zdroj napájania | Externý, 100 - 240 V AC, 50/60Hz | | |

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| Rozmery | |
| Výrobok so stojanom (š x v x h) | 540 x 417 x 183 mm |
| Výrobok bez stojana (š x v x h) | 540 x 321 x 43 mm |
| Výrobok vrátane balenia(š x v x h) | 600 x 526 x 125 mm |
| Hmotnosť | |
| Výrobok so stojanom | 4,12 kg |
| Výrobok bez stojana | 2,70 kg |
| Výrobok vrátane balenia | 7,25 kg |

| Prevádzkové podmienky | |
|------------------------------------|--|
| Rozsah teplôt (prevádzkový) | 0°C až 40°C |
| Relatívna vlhkosť (používanie) | 20 % až 80 % |
| Atmosférický tlak (používanie) | 700 až 1060 hPa |
| Rozsah teplôt (nie prevádzkový) | -20°C až 60°C |
| Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky) | 10 % až 90 % |
| Atmosférický tlak (mimo prevádzky) | 500 až 1060 hPa |
| Životné prostredie a energia | |
| RoHS | ÁNO |
| Balenie | 100% recyklovateľné |
| Špecifické látky | Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100% |
| Skrinka | |
| Farby | Čierny |
| Povrchová úprava | Textúra |

Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.

6.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

1 Maximálne rozlíšenie

1920 x 1080 @ 75 Hz

2 Odporúčané rozlíšenie

1920 x 1080 @ 60 Hz

| H. frek. (kHz) | Rozlíšenie | V. frek. (Hz) |
|----------------|-------------|---------------|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 35,16 | 800 x 600 | 56,25 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,08 | 800 x 600 | 72,19 |
| 47,73 | 832 x 624 | 74,55 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 56,48 | 1024 x 768 | 70,07 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 60 | 1280 x 960 | 60 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 83,89 | 1920 x 1080 | 74,97 |

Upozornenie

Váš monitor najlepšie funguje pri natívnom rozlíšení 1920 x 1080. Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu zobrazenia, používajte toto odporúčané

rozlíšenie.

Na dosiahnutie čo najlepšieho výstupného výkonu sa vždy uistite, že je vaša grafická karta schopná dosiahnuť maximálne rozlíšenie a obnovovaciu frekvenciu tohto zobrazovacieho panela Philips.

7. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudi“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

| Popis spotreby elektrickej energie | | | | | |
|---------------------------------------|-------|--------|--------|---------------------------------|----------------------|
| Režim VESA | Video | H sync | V sync | Spotrebovaná energia | Farba LED indikátora |
| Aktívny | ZAP. | Áno | Áno | 21,6 W (typ.), 122,3W (max.) | Biela |
| Kľudový režim (Pohotovostný režim) | VYP. | Nie | Nie | 0,5 W | Biela (blikajúca) |
| Režim vypnutia | VYP. | - | - | 0,3 W | VYP. |

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Jas: 80%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

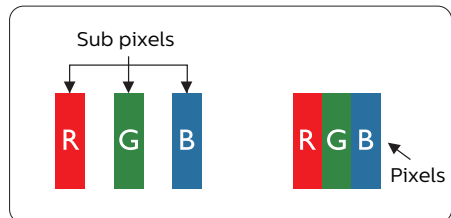
Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

8. Zákaznícka služba a záruka

8.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny

obrazových bodov

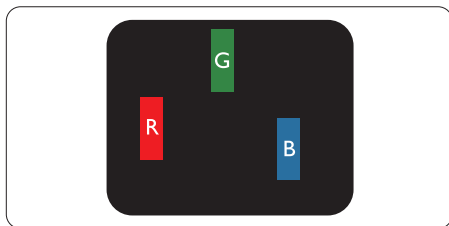
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

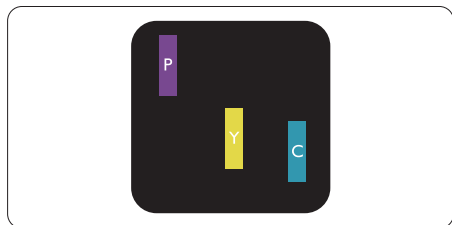
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

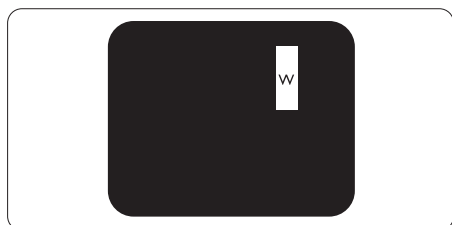


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



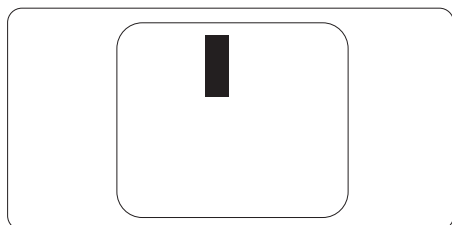
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

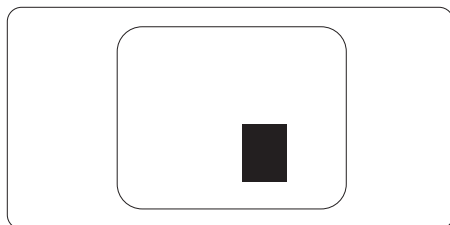
Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

| PORUCHY SVETLÉHO BODU | AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ |
|---|-----------------------|
| 1 rozsvietená podskupina | 2 |
| 2 susediace rozsvietené podskupiny | 1 |
| 3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod) | 0 |
| Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu* | >15 mm |
| Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov | 3 |
| PORUCHY ČIERNEHO BODU | AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ |
| 1 tmavá podskupina | 5 alebo menej |
| 2 susediace tmavé podskupiny | 2 alebo menej |
| 3 susediace tmavé podskupiny | 1 |
| Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu* | >15 mm |
| Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov | 5 alebo menej |
| VŠETKY PORUCHY | AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ |
| Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov | 5 alebo menej |

 **Poznámka**

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

8.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite www.philips.com/support alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Záručnú dobu nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v manuáli s dôležitými informáciami.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

| • Miestna štandardná záručná lehota | • Predĺžená záručná lehota | • Celková záručná lehota |
|-------------------------------------|----------------------------|---|
| • V rôznych regiónoch sa líši | • + 1 rok | • Miestna štandardná záručná lehota + 1 |
| | • + 2 roky | • Miestna štandardná záručná lehota + 2 |
| | • + 3 roky | • Miestna štandardná záručná lehota + 3 |

**Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

9. Riešenie problémov a často kladené otázky

9.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

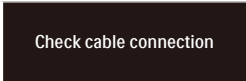
Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti displeja.
- Najskôr sa uistite, že je vypínač na zadnej strane displeja v polohe OFF (VYPNUTÉ) a potom ho stlačte do polohy ON (ZAPNUTÉ).

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

Hlásenie na obrazovke



Check cable connection

- Uistite sa, či je kábel displeja pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Tlačidlo Automaticky nefunguje

- Automatická funkcia sa vzťahuje iba na režim Analógového VGA signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojujúci, pomocou ponuky OSD môžete vykonať manuálne nastavenia.

ⓘ Poznámka

Automatická funkcia sa na režim digitálneho DVI signálu nevzťahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz sa nenachádza v strede

- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Fáza/Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere



- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.

- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Fáza/Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere



- Pomocou funkcie „Automaticky“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Fáza/Synchronizácia v ponuke Nastavenie v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky.

- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky displeja.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrvávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

* Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie a kontaktujte zástupcu oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Philips.

* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

9.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní displeja zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode (Nie je možné zobraziť tento režim obrazu)“?

Odpoveď: Odporúčané rozlíšenie pre tento displej: 1920 x 1080

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k displeju, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládací panel) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámečku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 1920 x 1080 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 1920 x 1080.
- Vypnite počítač, odpojte starý displej a znovu zapojte svoj LCD displej Philips.
- Zapnite displej a potom počítač.

Otázka 2: Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre LCD monitor?

Odpoveď: Odporúčaná frekvencia obnovovania pri LCD monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

Otázka 3: Čo sú súbory s príponami .inf a .icm? Ako nainštalujem

ovládače (súbory s príponami .inf a .icm)?

Odpoveď: Sú to súbory ovládačov pre váš monitor. Pri prvej inštalácii monitora môže váš počítač od vás vyžadovať ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm). Postupujte podľa pokynov vo vašom návode na používanie, ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoveď: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a displej spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní displeja pomocou OSD?

Odpoveď: Jednoducho stlačte tlačidlo ➡ a potom zvolte možnosť „Reset (Resetovať)“, aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6: Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoveď: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s displejom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoveď: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb displeja?

Odpoveď: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením tlačidla ➡ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte ↓ a zvolte možnosť „Farba“; následne stlačte ➡, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
 1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
 2. sRGB: Ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, displejmi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
 3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôbenia červenej, zelenej a modrej farby.

Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej

predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť svoj LCD displej k akémukoľvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoveď: Áno. Všetky LCD displeje Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie displeja k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

Otázka 10: Majú LCD displeje Philips funkciu Zapoj a hraj?

Odpoveď: Áno, tieto displeje sú kompatibilné s funkciou Plug and Play v rámci systémov 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Otázka 11: Čo je zamrzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoveď: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú. Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.

Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.


Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoveď: Váš LCD displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 1920 x 1080 . Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.

Otázka 13: Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

Odpoveď: Ak chcete klávesové skratky odomknúť alebo zamknúť, stlačte a podržte tlačidlo  po dobu 10 sekúnd. Na obrazovke monitora sa otvorí okno „Attention (Pozor)“, ktoré uvádza stav odomknutia alebo zamknutia tak, ako je to znázornené na dolnom obrázku.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

Otázka 14: Kde môžem v EDFU nájsť manuál s dôležitými informáciami

Odpoveď: Manuál s dôležitými informáciami s môžete stiahnuť z internetovej stránky Philips s technickou podporou.



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: 24E1N3300E1T