



# Používateľská príručka

## **ZHRNUTIE**

Táto príručka obsahuje informácie o súčastiach, sieťovom pripojení, správe napájania, zabezpečení, zálohovaní a podobne.

© Copyright 2019 – 2021 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť HP Inc. ju používa na základe licencie. Intel, Celeron a Pentium sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej dcérskych spoločností v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách. USB Type-C® a USB-C® sú registrované ochranné známky USB Implementers Forum. Miracast® je registrovaná ochranná známka združenia Wi-Fi Alliance.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Tretie vydanie: február 2021

Prvé vydanie: november 2019

Katalógové číslo dokumentu: L77074-233

## Poznámka k produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Systém Windows 10 sa aktualizuje automaticky, táto možnosť je vždy povolená. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.

Najnovšie používateľské príručky nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Napokon vyberte položku **Manuals** (Príručky).

## Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

Znížte možnosť úrazov spôsobených teplom alebo prehrievania počítača podľa uvedených postupov.

---

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definujú platné bezpečnostné normy.

---



## Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané produkty)

Dôležité informácie o konfiguráciách procesora.



**DÔLEŽITÉ:** Vybrané produkty sú konfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx/N37xx alebo procesorom radu Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operačným systémom Windows®. **Ak je počítač konfigurovaný spôsobom uvedeným vyššie, v týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo 4 alebo 2 procesorov na 1 procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.



---

# Obsah

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Úvodné informácie</b> .....   | <b>1</b>  |
| Osvedčené postupy .....  | 1         |
| Ďalšie zdroje informácií od spoločnosti HP .....                         | 1         |
| <b>2 Oboznámenie sa s počítačom</b> .....                                | <b>3</b>  |
| Vyhľadanie hardvéru .....  | 3         |
| Vyhľadanie softvéru .....  | 3         |
| Pravá strana .....   | 3         |
| Ľavá strana .....  | 4         |
| Obrazovka .....  | 5         |
| Režim obmedzenia modrého svetla (len vybrané produkty) .....             | 5         |
| Oblasť klávesnice .....  | 6         |
| Nastavenia a súčasti zariadenia TouchPad .....                           | 6         |
| Nastavenia zariadenia TouchPad .....                                     | 7         |
| Úprava nastavení zariadenia TouchPad .....                               | 7         |
| Zapnutie zariadenia TouchPad .....                                       | 7         |
| Súčasti zariadenia TouchPad .....  | 7         |
| Indikátory .....   | 8         |
| Tlačidlo, vetrací otvor, reproduktory a snímač odtlačkov prstov .....    | 8         |
| Špeciálne klávesy .....  | 10        |
| Funkčné klávesy .....  | 11        |
| Spodná strana .....  | 12        |
| Štítky .....   | 13        |
| <b>3 Pripojenie k sieti</b> .....  | <b>15</b> |
| Pripojenie k bezdrôtovej sieti .....                                     | 15        |
| Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie .....               | 15        |
| Kláves režimu Lietadlo .....   | 15        |
| Ovládacie prvky operačného systému .....                                 | 15        |
| Pripojenie k sieti WLAN .....  | 16        |
| Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty) .....       | 16        |
| Používanie karty eSIM (len vybrané produkty) .....                       | 17        |
| Používanie systému GPS (len vybrané produkty) .....                      | 17        |
| Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty) ..... | 17        |
| Pripojenie zariadení Bluetooth .....                                     | 18        |
| Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty) .....            | 18        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4 Zábava s multimediálnymi funkciami .....</b>  | <b>19</b> |
| Používanie kamery .....  | 19        |
| Používanie zvuku .....   | 19        |
| Pripojenie reproduktorov .....   | 19        |
| Pripojenie slúchadiel .....  | 19        |
| Pripojenie slúchadiel s mikrofónom .....   | 20        |
| Používanie nastavení zvuku .....   | 20        |
| Nastavenia zvuku .....   | 20        |
| Nastavenia zvukového systému .....   | 20        |
| Používanie videa .....   | 20        |
| Pripájanie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty) .....  | 21        |
| Pripojenie televízora s vysokým rozlíšením alebo monitora pomocou kábla HDMI .....                                   | 21        |
| Konfigurácia zvuku rozhrania HDMI .....  | 22        |
| Zapnutie zvuku rozhrania HDMI .....  | 22        |
| Vrátenie zvuku do reproduktorov počítača .....   | 22        |
| Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty) ..... | 22        |
| Využívanie prenosu údajov .....  | 22        |
| Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty) .....   | 23        |
| <b>5 Navigácia na obrazovke .....</b>  | <b>24</b> |
| Používanie zariadenia TouchPad a gest na dotykovej obrazovke .....   | 24        |
| Ťuknutie .....   | 24        |
| Stiahnutie alebo priblíženie dvomi prstami .....   | 24        |
| Posúvanie dvomi prstami (TouchPad a Precision TouchPad) .....  | 25        |
| Ťuknutie dvomi prstami (TouchPad a Precision TouchPad) .....   | 25        |
| Ťuknutie tromi prstami (TouchPad a Precision TouchPad) .....   | 25        |
| Ťuknutie štyrmi prstami (TouchPad a Precision TouchPad) .....  | 26        |
| Potiahnutie tromi prstami (TouchPad a Precision TouchPad) .....  | 26        |
| Potiahnutie štyrmi prstami (Precision TouchPad) .....  | 26        |
| Posúvanie jedným prstom (dotyková obrazovka) .....   | 27        |
| Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši .....  | 27        |
| Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty) .....  | 27        |
| <b>6 Správa napájania .....</b>  | <b>28</b> |
| Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku .....  | 28        |
| Spustenie a ukončenie režimu spánku .....  | 28        |
| Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty) .....  | 29        |
| Vypnutie počítača .....  | 29        |
| Používanie ikony Napájanie a ponuky Možnosti napájania .....   | 30        |
| Napájanie z batérie .....  | 30        |



|  |           |
|--|-----------|
| Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty) .....                                     | 30        |
| Zobrazenie stavu nabitia batérie .....   | 31        |
| Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrané produkty) .....       | 31        |
| Úspora energie batérie .....   | 31        |
| Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie .....  | 31        |
| Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie .....   | 32        |
| Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie .....              | 32        |
| Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania .....     | 32        |
| Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku ..... | 32        |
| Zapečatená batéria od výrobcu .....  | 32        |
| Prevádzka pri externom napájaní .....  | 32        |
| <b>7 Údržba počítača .....</b>   | <b>34</b> |
| Zlepšenie výkonu .....   | 34        |
| Používanie nástroja Defragmentácia disku .....   | 34        |
| Používanie programu Čistenie disku .....   | 34        |
| Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty) .....                                  | 34        |
| Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard .....  | 35        |
| Aktualizácia programov a ovládačov .....   | 35        |
| Aktualizácia programov a ovládačov pomocou systému Windows 10 .....                                | 35        |
| Aktualizácia programov pomocou systému Windows 10 S .....  | 35        |
| Aktualizácia ovládačov pomocou systému Windows 10 S .....  | 35        |
| Čistenie počítača .....  | 36        |
| Povolenie softvéru HP Easy Clean (len vybrané produkty) .....                                      | 36        |
| Odstránenie špiny a nečistôt z počítača .....  | 36        |
| Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom .....  | 37        |
| Starostlivosť o drevenú dyhu (len vybrané produkty) .....  | 38        |
| Cestovanie s počítačom a preprava počítača .....   | 38        |
| <b>8 Zabezpečenie počítača a údajov .....</b>  | <b>40</b> |
| Používanie hesiel .....  | 40        |
| Nastavenie hesiel systému Windows .....  | 40        |
| Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS) .....   | 41        |
| Používanie funkcie Windows Hello (len vybrané produkty) .....                                      | 41        |
| Používanie softvéru na zabezpečenie internetu .....  | 42        |
| Používanie antivírusového softvéru .....   | 42        |
| Používanie softvéru brány firewall .....   | 42        |
| Inštalácia softvérových aktualizácií .....   | 43        |
| Používanie zariadenia HP ako služby (len vybrané produkty) .....                                   | 43        |

|  |    |
|--|----|
| Zabezpečenie bezdrôtovej siete .....                                     | 43 |
| Zálohovanie softvérových aplikácií a údajov .....                        | 43 |
| Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty) ..... | 43 |

## **9 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS) ..... 44**

|   |    |
|---|----|
| Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS) .....    | 44 |
| Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS) ..... | 44 |
| Zistenie verzie systému BIOS .....              | 44 |
| Príprava na aktualizáciu systému BIOS .....     | 45 |
| Prevzatie aktualizácie systému BIOS .....       | 45 |
| Inštalácia aktualizácie systému BIOS .....      | 46 |

## **10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics ..... 47**

|  |    |
|--|----|
| Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty) .....  | 47 |
| Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....                             | 47 |
| Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 47 |
| Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Pomoc a technická podpora HP (len vybrané produkty) ..... | 47 |
| Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie Support Assistant .....                                    | 48 |
| Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty) .....                            | 48 |
| Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 48 |
| Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP .....                               | 48 |
| Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store .....  | 48 |
| Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) .....             | 49 |
| Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....   | 49 |
| Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....  | 49 |
| Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....                                | 49 |
| Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....   | 50 |
| Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB .....  | 50 |
| Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....  | 50 |
| Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) .....             | 51 |
| Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty) .....                             | 51 |
| Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....   | 51 |
| Prevzatie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....  | 51 |

|  |           |
|--|-----------|
| Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu .....                  | 51        |
| Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....                                     | 52        |
| <b>11 Zálohovanie a obnovenie .....</b>  | <b>53</b> |
| Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií .....   | 53        |
| Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie .....  | 53        |
| Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty) ..... | 53        |
| Obnovenie systému .....  | 54        |
| Vytvorenie obnovenia systému .....   | 54        |
| Obnovenie a metódy obnovenia .....   | 54        |
| Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP .....  | 54        |
| Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači .....   | 55        |
| Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty) .....   | 55        |
| <b>12 Elektrostatický výboj .....</b>  | <b>56</b> |
| <b>13 Špecifikácie .....</b>   | <b>57</b> |
| Príkon .....   | 57        |
| Prevádzkové prostredie .....   | 58        |
| <b>14 Zjednodušenie ovládania .....</b>  | <b>59</b> |
| Spoločnosť HP a prístupnosť .....  | 59        |
| Získanie potrebných technologických nástrojov .....  | 59        |
| Závazok spoločnosti HP .....   | 59        |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....  | 60        |
| Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie .....  | 60        |
| Vyhodnotenie potrieb .....   | 60        |
| Zjednodušenie ovládania produktov HP .....   | 60        |
| Štandardy a legislatíva .....  | 61        |
| Štandardy .....  | 61        |
| Mandát 376 – EN 301 549 .....  | 61        |
| Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....  | 61        |
| Legislatíva a predpisy .....   | 62        |
| Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti .....  | 62        |
| Organizácie .....  | 62        |
| Vzdelávacie inštitúcie .....   | 62        |
| Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia .....   | 63        |
| Prepojenia spoločnosti HP .....  | 63        |

Kontaktovanie podpory ..... 63

**Register** ..... 64

# 1 Úvodné informácie

Tento počítač je výkonným nástrojom určeným na zlepšenie práce a zábavy.

V tejto kapitole nájdete informácie o správnom používaní po inštalácii počítača, o tom, ako počítač používať na zábavu, a o ďalších zdrojoch spoločnosti HP.

## Osvedčené postupy

Po inštalácii a registrácii počítača odporúčame vykonať nasledujúce kroky s cieľom využiť vaše inteligentné investície čo najúčinnejšie:

- Zálohujte pevný disk vytvorením obnovovacích médií. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 53](#).
- Pripojte sa ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti (ak ešte nie ste pripojení). Podrobné informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 15](#).
- Oboznámte sa s hardvérom a softvérom počítača. Ďalšie informácie nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 3](#) alebo [Zábava s multimediálnymi funkciami na strane 19](#).
- Aktualizujte alebo si zakúpte antivírusový softvér. Pozrite si časť [Používanie antivírusového softvéru na strane 42](#).
- **Prístup k aplikácii HP Support Assistant** – ak potrebujete rýchlu podporu online, otvorte aplikáciu HP Support Assistant (len vybrané produkty). Aplikácia HP Support Assistant optimalizuje výkon počítača a rieši problémy pomocou najnovších aktualizácií softvéru, diagnostických nástrojov a sprievodnej pomoci. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte položku **HP Support Assistant**. Potom vyberte položku **Podpora**.

## Ďalšie zdroje informácií od spoločnosti HP

V tejto tabuľke nájdete zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac.

Tabuľka 1-1 Ďalšie informácie

| Zdroj informácií  | Obsah   |
|---|---|
| <i>Inštalčné pokyny</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prehľad inštalácie a funkcií počítača</li></ul>   |
| Podpora spoločnosti HP  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li></ul>   |
| Ak potrebujete podporu spoločnosti HP, navštívte stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefónne čísla oddelení technickej podpory</li><li>• Videá o náhradných súčiastiach (len vybrané produkty)</li></ul> |
| – alebo –   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Príručky údržby a servisu</li></ul>   |
| Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <code>support</code> a vyberte položku <b>HP Support Assistant</b> . Potom vyberte položku <b>Podpora</b> .     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>   |
| – alebo –   |   |
| Vo vyhľadávacom poli na paneli úloh vyberte ikonu otáznika. Potom vyberte položku <b>Podpora</b> .  |   |

## Tabuľka 1-1 Ďalšie informácie (pokračovanie)

| Zdroj informácií  | Obsah  |
|---|--|
| <p><i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i></p> <p>Prístup k tejto príručke:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku <b>Dokumentácia HP</b>.</li></ul> <p>– alebo –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie pracovnej stanice</li><li>• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami</li></ul> |
| <p><i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i></p> <p>Prístup k tomuto dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku <b>Dokumentácia HP</b>.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dôležité regulačné upozornenia vrátane informácií týkajúcich sa správnej likvidácie batérií (v prípade potreby).</li></ul>   |
| <p><i>Obmedzená záruka*</i></p> <p>Prístup k tomuto dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz Dokumentácia HP a vyberte položku <b>Dokumentácia HP</b>.</li></ul> <p>– alebo –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Prejdite na lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Prístup k najnovšej verzii používateľskej príručky vyžaduje pripojenie na internet.</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Špecifické informácie o záruke na tento počítač</li></ul>  |
| <p>*Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách uložených v produkte alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.</p> |  |

## 2 Oboznámenie sa s počítačom

Počítač je vybavený vysoko hodnotenými súčastami. Táto kapitola obsahuje informácie o súčastiach, ich umiestnení a fungovaní.

### Vyhľadanie hardvéru

Ak chcete vyhľadať informácie o všetkom hardvéri nainštalovanom v počítači, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `správca zariadení` a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

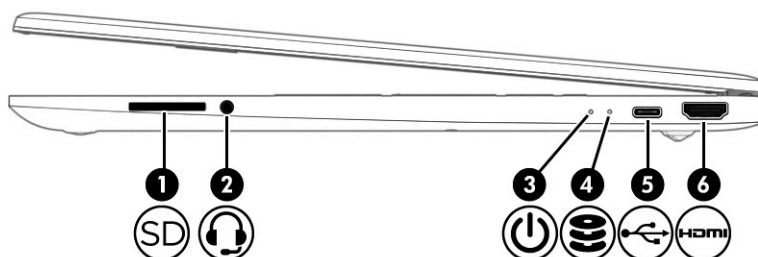
Informácie o častiach hardvéru systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky **fn** + **esc** (len vybrané produkty).

### Vyhľadanie softvéru


Ak chcete zistiť, aký softvér je nainštalovaný v počítači, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Aplikácie a súčasti**.

### Pravá strana





Identifikujte súčasti na pravej strane počítača.



Tabuľka 2-1 Súčasti na pravej strane a ich opisy

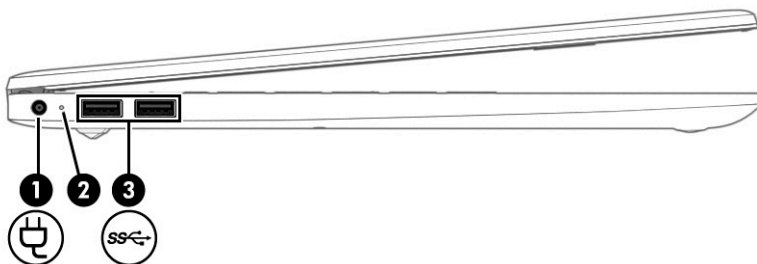
| Súčasť  | Opis  |
|---|---|
| (1) SD  | Čítač pamäťových kariet<br>Číta voliteľné pamäťové karty, ktoré umožňujú ukladať, spravovať a zdieľať informácie alebo k nim získavať prístup.<br>Vloženie karty:<br><ol style="list-style-type: none"><li>Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.</li><li>Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačte, kým nezapadne na miesto.</li></ol> Vybratie karty:<br><ul style="list-style-type: none"><li>▲ Vytiahnite kartu z čítača pamäťových kariet.</li></ul> |
| (2)  | Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón)<br>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na  |

**Tabuľka 2-1 Súčasti na pravej strane a ich opisy (pokračovanie)**

| Súčasť  | Opis   |
|---|--|
|   | <p>pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje voliteľné samostatné mikrofóny.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p>Prístup k tejto príručke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz <i>Dokumentácia HP</i> a vyberte položku <b>Dokumentácia HP</b>.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p> |
| (3)  Indikátor napájania | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svetí: počítač je zapnutý.</li> <li>• Bliká (len vybrané produkty): počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.</li> <li>• Nesvieti: v závislosti od modelu počítača je počítač vypnutý, v režime dlhodobého spánku alebo v režime spánku. Dlhodobý spánok je režim úspory energie, počas ktorého sa využíva minimálne množstvo energie.</li> </ul>   |
| (4)  Indikátor jednotky | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliká: prebieha prístup na disk SSD.</li> </ul>   |
| (5)  Port USB Type-C®  | <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB, poskytuje prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíja malé zariadenia (napríklad smartfón), aj keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjač kábel alebo káblový adaptér USB Type-C (kupuje sa samostatne).</p>  |
| (6)  Port HDMI         | <p>Slúži na pripojenie voliteľného videozariadenia alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti alebo vysokorýchlostného zariadenia HDMI.</p>   |



## Ľavá strana

Identifikujte súčasti na ľavej strane počítača.





**Tabuľka 2-2** Súčasti na ľavej strane a ich opisy

| Súčasť   | Opis   |
|--|--|
| (1)  Napájací konektor        | Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.  |
| (2) Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Biela farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá.</li><li>• Bliká jantárová farba: sieťový napájací adaptér je odpojený a bol dosiahnutý nízky stav nabitia batérie.</li><li>• Jantárová farba: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja.</li><li>• Nesvieti: batéria sa nenabíja.</li></ul> |
| (3)  Porty USB SuperSpeed (2) | Slúžia na pripojenie zariadenia USB, poskytujú vysokorychlostný prenos údajov a (pre vybrané produkty) nabíjajú malé zariadenia (napríklad smartfón), aj keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.<br><b>POZNÁMKA:</b> Pri nabíjaní malého externého zariadenia používajte štandardný nabíjací kábel alebo káblový adaptér USB Type-A (kupuje sa samostatne).                |

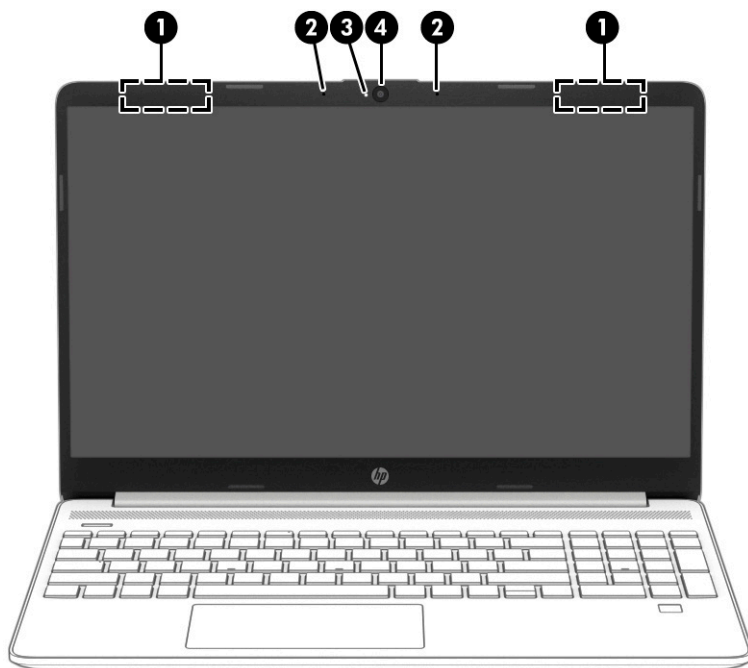
## Obrazovka

Monitor počítača môže obsahovať základné súčasti, ako sú reproduktory, antény, fotoaparáty a mikrofóny.

### Režim obmedzenia modrého svetla (len vybrané produkty)

Obrazovka počítača sa z výroby dodáva v režime obmedzenia modrého svetla kvôli väčšiemu pohodliu očí a bezpečnosti. Režim obmedzenia modrého svetla tiež automaticky upravuje vyžarovanie modrého svetla, keď používate počítač v noci alebo na čítanie.

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko vážneho zranenia, prečítajte si *Príručku bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Obsahuje informácie o správnom nastavení počítača, správnych polohách tela a zdravotných a pracovných návykoch pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.



**Tabuľka 2-3 Súčasti obrazovky a ich opisy**

| Súčasť                    | Opis  |
|---------------------------|---|
| (1) Antény siete WLAN*    | Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).  |
| (2) Interné mikrofóny (2) | Slúžia na nahrávanie zvuku.   |
| (3) Indikátor kamery      | Svieti: kamera sa používa.  |
| (4) Kamera                | Slúži na videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Informácie o používaní kamery nájdete v časti <a href="#">Používanie kamery na strane 19</a> . Niektoré kamery tiež umožňujú prihlásenie do systému Windows rozpoznávaním tváre namiesto prihlásenia heslom. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie funkcie Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 41</a> .<br><b>POZNÁMKA:</b> Funkcie kamery sa líšia v závislosti od jej hardvéru a softvéru nainštalovaného v produkte. |

\* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/oblasť.

Prístup k tejto príručke:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz *Dokumentácia HP* a vyberte položku **Dokumentácia HP**.

## Oblasť klávesnice

Klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazyka.

## Nastavenia a súčasti zariadenia TouchPad

Informácie o nastaveniach a súčastiach zariadenia TouchPad

## Nastavenia zariadenia TouchPad

Zistite, ako upraviť nastavenia zariadenia TouchPad.

### Úprava nastavení zariadenia TouchPad

Ak chcete upraviť nastavenia a gestá zariadenia TouchPad, použite tento postup.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `nastavenia zariadenia TouchPad` a stlačte kláves `enter`.
2. Vyberte nastavenie.

### Zapnutie zariadenia TouchPad

Ak chcete zapnúť zariadenie TouchPad, postupujte podľa týchto krokov.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `nastavenia zariadenia TouchPad` a stlačte kláves `enter`.
2. Pomocou externej myši kliknite na tlačidlo **Touchpad**.

Ak nepoužívate externú myš, opakovane stláčajte kláves `Tab`, až kým sa ukazovateľ nebude nachádzať na tlačidle **TouchPad**. Potom tlačidlo vyberte stlačením `medzerníka`.

### Súčasti zariadenia TouchPad

Identifikujte súčasti zariadenia TouchPad.



Tabuľka 2-4 Súčasti zariadenia TouchPad a ich opisy

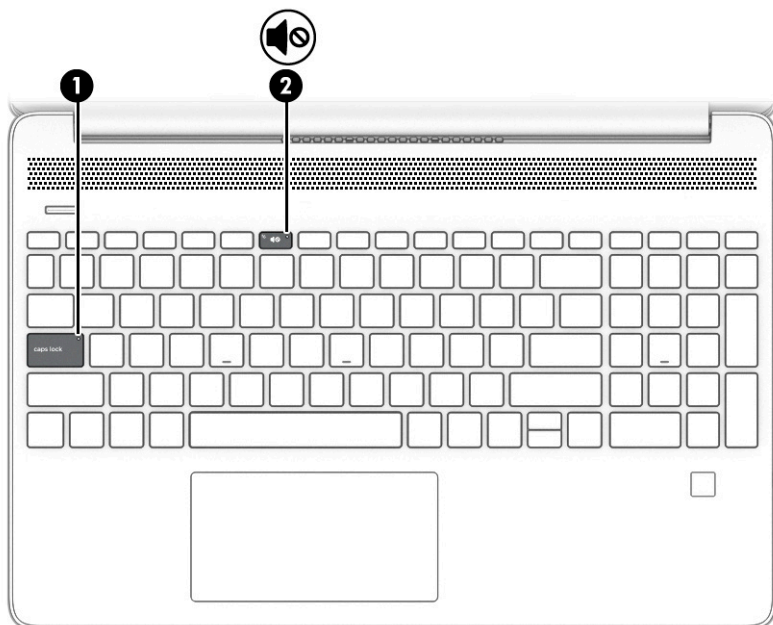
| Súčasť | Opis   |
|--------|--|
| (1)    | Zóna zariadenia TouchPad   |
|        | Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke.  |
|        | <b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia TouchPad a gest na dotykovej obrazovke na strane 24</a> . |

**Tabuľka 2-4 Súčasti zariadenia TouchPad a ich opisy (pokračovanie)**


| Súčasť                     | Opis  |
|----------------------------|---|
| (2) Ľavá ovládacia oblasť  | Textúrovaná oblasť umožňujúca vykonávať ďalšie gestá. |
| (3) Pravá ovládacia oblasť | Textúrovaná oblasť umožňujúca vykonávať ďalšie gestá. |

## Indikátory

Identifikujte indikátory na počítači.

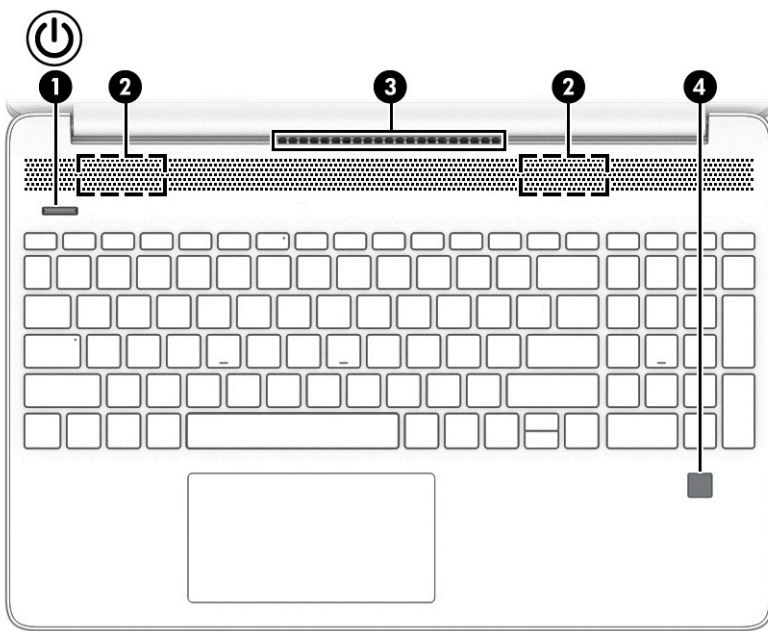


**Tabuľka 2-5 Indikátory a ich opisy**

| Súčasť  | Opis   |
|---|--|
| (1) Indikátor funkcie caps lock   | Svieti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.   |
| (2)  Indikátor stlmenia hlasitosti | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sveti: zvuk počítača je vypnutý.</li><li>• Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.</li></ul> |

## Tlačidlo, vetrací otvor, reproduktory a snímač odtlačkov prstov



Identifikujte tlačidlo, vetrací otvor, reproduktory a snímač odtlačkov prstov na počítači.



Snímače odtlačkov prstov, ktoré umožňujú prihlásenie pomocou odtlačkov prstov, sa môžu nachádzať na zariadení TouchPad, na bočnom paneli počítača alebo na vrchnom kryte pod klávesnicou.

**DÔLEŽITÉ:** Ak chcete overiť, či počítač podporuje prihlásenie pomocou snímača odtlačkov prstov, napíšte do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh výraz *Možnosti prihlásenia* a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak **Snímač odtlačkov prstov** nie je uvedený v zozname ako jedna z možností, počítač neobsahuje snímač odtlačkov prstov.

**Tabuľka 2-6 Tlačidlo, vetrací otvor, reproduktory a snímač odtlačkov prstov a ich opisy**

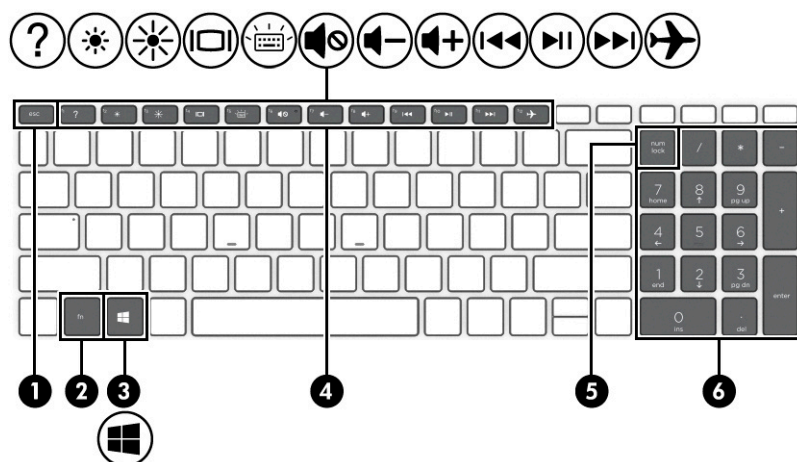
| Súčasť   | Opis  |
|--|---|
| (1)  Tlačidlo napájania | <ul style="list-style-type: none"> <li>Keď je počítač vypnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li> <li>Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.</li> <li>Keď je počítač v stave spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku (len vybrané produkty).</li> <li>Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku.</li> </ul> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania nefungujú, môžete ho vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na 10 sekúnd.</p> <p>Ďalšie informácie o nastaveniach napájania nájdete v možnostiach napájania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kliknite pravým tlačidlom na ikonu <b>Napájanie</b>  a vyberte položku <b>Možnosti napájania</b>.</li> </ul> |
| (2) Reproduktory (2)   | Produkujú zvuk.   |
| (3) Vetrací otvor  | Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti.   |

**Tabuľka 2-6 Tlačidlo, vetrací otvor, reproduktory a snímač odtlačkov prstov a ich opisy (pokračovanie)**


| Súčasť   | Opis   |
|--|--|
|  | <p><b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.</p>   |
| (4) Snímač odtlačkov prstov (len vybrané produkty) | <p>Umožňuje použiť odtlačky prstov namiesto hesla na prihlásenie sa do systému Windows.</p> <p>▲ Potiahnite smerom nadol cez snímač odtlačkov prstov. Podrobnosti nájdete v časti <a href="#">Používanie funkcie Windows Hello (len vybrané produkty) na strane 41</a>.</p> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Pri registrácii odtlačku prsta sa uistite, že snímač odtlačkov prstov zaregistroval všetky strany prsta, aby sa zabránilo problémom pri prihlásení pomocou odtlačkov prstov.</p> |

## Špeciálne klávesy

Identifikujte špeciálne klávesy.



**Tabuľka 2-7 Špeciálne klávesy a ich opisy**

| Súčasť   | Opis   |
|--|--|
| (1) Kláves <b>esc</b>  | Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zobrazuje systémové informácie.  |
| (2) Kláves <b>fn</b>   | V kombinácii s ďalším klávesom slúži na vykonávanie určitých funkcií.  |
| (3)  Kláves s logom Windows | Otvára ponuku Štart.<br><b>POZNÁMKA:</b> Opätovným stlačením klávesu s logom Windows zatvoríte ponuku Štart.   |
| (4) Funkčné klávesy  | Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií definovaných symbolmi ikon na funkčných klávesoch <b>f1</b> až <b>f12</b> . Pozrite si časť <a href="#">Funkčné klávesy na strane 11</a> . |

**Tabuľka 2-7 Špeciálne klávesy a ich opisy (pokračovanie)**

| Súčasť                              | Opis   |
|-------------------------------------|--|
| (5) Kláves <b>num lock</b>          | Slúži na prepínanie medzi navigačnými a numerickými funkciami štandardnej numerickej klávesnice.   |
| (6) Štandardná numerická klávesnica | Samostatná klávesnica napravo od abecednej klávesnice. Keď stlačíte kláves <b>num lock</b> , môžete klávesnicu používať ako externú numerickú klávesnicu.<br><b>POZNÁMKA:</b> Ak je funkcia klávesnice aktívna pri vypnutí počítača, pri jeho opätovnom zapnutí sa obnoví. |

## Funkčné klávesy

Identifikujte funkčné klávesy.

Funkčné klávesy slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií definovaných symbolmi ikon na klávesoch **f1** až **f12**. Funkčné klávesy sa líšia v závislosti od počítača.

- ▲ Ak chcete použiť funkčný kláves, stlačte a podržte príslušný kláves.












**POZNÁMKA:** Na niektorých produktoch musíte stlačiť kláves **fn** v kombinácii s funkčným klávesom.

**Tabuľka 2-8 Funkčné klávesy a ich opisy**

| Ikona | Opis   |
|-------|--|
|       | Zabraňuje okoloidúcim pozeráť sa na obrazovku z boku. Ak je to potrebné, znížte alebo zvýšte jas pre dobre osvetlené alebo tmavšie prostredie. Opätovným stlačením klávesu vypnete obrazovku ochrany súkromia.   |
|       |  |
|       | Podržaním tohto klávesu postupne znižujete jas obrazovky.  |
|       | Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete jas obrazovky.  |
|       | Slúži na otvorenie webovej stránky „Ako získať pomoc v systéme Windows 10“.  |
|       | Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, opakovaným stláčaním tohto klávesu sa bude obraz na obrazovke striedavo prepínať z obrazovky počítača na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.  |
|       | Slúži na vypnutie alebo zapnutie podsvietenia klávesnice. Na vybraných produktoch môžete upraviť jas podsvietenia klávesnice. Opakovaným stlačením klávesu upravte jas z vysokého (pri prvom spustení počítača) na nízky až vypnutý. Po úprave nastavenia podsvietenia klávesnice sa pri každom zapnutí počítača podsvietenie vráti k predchádzajúcemu nastaveniu. Po 30 sekundách nečinnosti sa podsvietenie klávesnice |

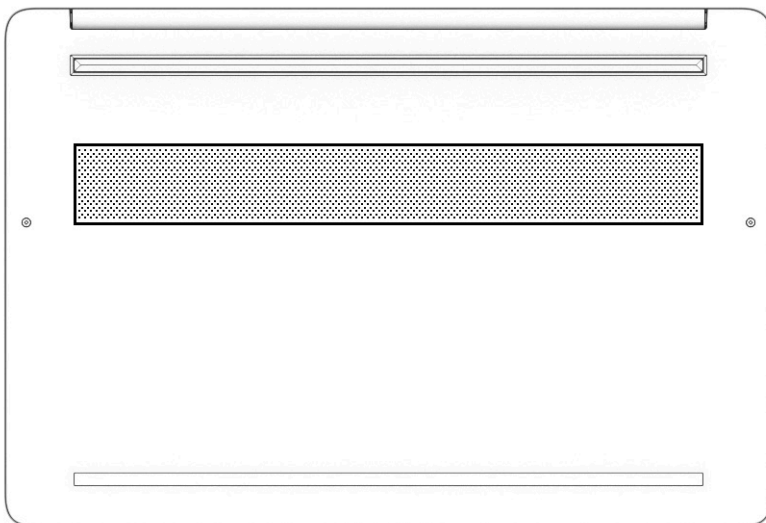
**Tabuľka 2-8 Funkčné klávesy a ich opisy (pokračovanie)**

| <b>Ikona</b>  | <b>Opis</b>   |
|---|---|
|   | vypne. Ak chcete podsvietenie klávesnice znova zapnúť, stlačte ľubovoľný kláves alebo ťuknite na zariadenie TouchPad (len vybrané produkty). Ak chcete šetriť energiou batérie, vypnite túto funkciu.   |
|    | Slúži na prehrávanie predchádzajúcej stopy zvukového disku CD alebo predchádzajúcej sekcie disku DVD alebo BD.  |
|    | Spustí, pozastaví prehrávanie alebo pokračuje v prehrávaní zvukového disku CD, disku DVD alebo BD.  |
|    | Prehrá nasledujúcu stopu zvukového disku CD alebo nasledujúcu sekciu disku DVD alebo BD.  |
|    | Podržaním tohto klávesu postupne znižujete hlasitosť reproduktora.  |
|    | Podržaním tohto klávesu postupne zvyšujete hlasitosť reproduktora.  |
|    | Slúži na stlmenie alebo obnovenie zvuku reproduktorov.  |
|    | Stlmí mikrofón.   |
|  | Slúži na zapnutie alebo vypnutie zariadenia TouchPad.   |
|  | Slúži na zapnutie alebo vypnutie režimu Lietadlo a funkcie bezdrôtového rozhrania.<br><b>POZNÁMKA:</b> Kláves režimu Lietadlo sa tiež označuje ako tlačidlo bezdrôtového rozhrania.<br><b>POZNÁMKA:</b> Ak chcete vytvoriť bezdrôtové pripojenie, musíte najprv nastaviť bezdrôtovú sieť. |

## Spodná strana

Identifikujte súčasti na spodnej strane.





**Tabuľka 2-9 Súčasti na spodnej strane a ich opisy**

| Súčasť        | Opis   |
|---------------|--|
| Vetrací otvor | Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti.<br><b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína. |

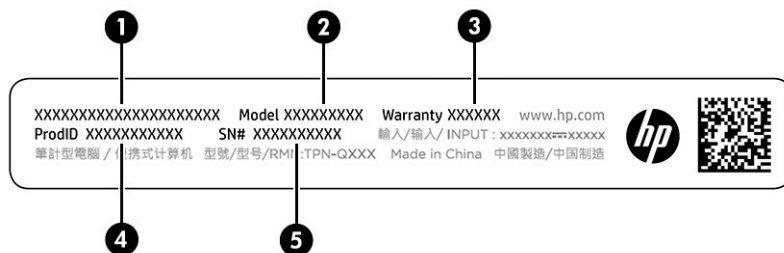
## Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia. Štítky môžu byť papierové alebo vytlačené na produkte.

**DÔLEŽITÉ:** Štítky opísané v tejto časti nájdete na týchto miestach: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom, na zadnej strane obrazovky alebo na spodnej strane stojana tabletu.

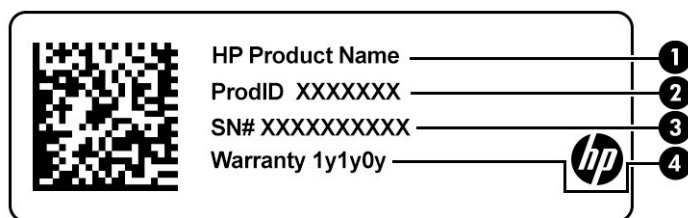
- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás môžu vyžiadať sériové číslo, číslo produktu alebo číslo modelu. Tieto informácie vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z nasledujúcich príkladov. Riad'te sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



**Tabuľka 2-10** Súčasti servisných štítkov

| Súčasť |                   |
|--------|-------------------|
| (1)    | Názov produktu HP |
| (2)    | Číslo modelu      |
| (3)    | Záručná lehota    |
| (4)    | ID produktu       |
| (5)    | Sériové číslo     |



**Tabuľka 2-11** Súčasti servisných štítkov

| Súčasť |                   |
|--------|-------------------|
| (1)    | Názov produktu HP |
| (2)    | ID produktu       |
| (3)    | Sériové číslo     |
| (4)    | Záručná lehota    |

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky krajín/regiónov, pre ktoré boli tieto zariadenia schválené.

## 3 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

### Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými bezdrôtovými zariadeniami.

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) v kanceláriách podnikov, domácnostiach aj na verejných priestranstvách, napríklad na letiskách, v reštauráciách, kaviarňach, hoteloch a univerzitách. Zariadenie siete WLAN v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband – poskytuje bezdrôtové pripojenie prostredníctvom bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), t. j. v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- Zariadenie Bluetooth® – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami a zariadenia musia byť relatívne blízko pri sebe – zvyčajne do 10 metrov (približne 33 stôp).

### Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých funkcií.

- Kláves režimu Lietadlo (označuje sa aj ako *tlačidlo bezdrôtového rozhrania* alebo *kláves bezdrôtového rozhrania*)
- Ovládacie prvky operačného systému

#### Kláves režimu Lietadlo

Počítač môže mať kláves režimu Lietadlo, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.

#### Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:


Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a potom vyberte položku **Otvoriť nastavenia siete a internetu**.

– alebo –

Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a potom vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.

## Pripojenie k sieti WLAN


Skôr než sa budete môcť pripojiť k sieti WLAN pomocou tohto postupu, musíte najprv nastaviť prístup na internet.

 **POZNÁMKA:** Pri nastavovaní prístupu na internet u vás doma si musíte vytvoriť konto u poskytovateľa internetových služieb. Ak si chcete zakúpiť službu pripojenia na internet a modem, obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nastaviť modem, nainštalovať sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a pripojte sa k jednej z dostupných sietí.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazuje sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť:

Na paneli úloh kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a potom vyberte položku **Otvoriť nastavenia siete a internetu**.

– alebo –

Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a potom vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.


V časti **Zmeniť nastavenia siete** vyberte možnosť **Centrum sietí a zdieľania**.

Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**.

Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (vzdialenosť, na akú sa prenášajú bezdrôtové signály) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača, rušenia z iných elektronických zariadení alebo stavebných prekážok, napríklad stien alebo podláh.

## Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Počítač s modulom HP Mobile Broadband má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI, číslo MEID alebo obe čísla modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

1. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Nastavenia siete a internetu**.
3. V časti **Sieť a internet** vyberte položku **Mobilné** a potom položku **Rozšírené možnosti**.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty modulu identity predplatiteľa (subscriber identity module, SIM). Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak nie je karta SIM predinštalovaná, môže byť súčasťou dokumentov k modulu HP Mobile Broadband dodaných s počítačom alebo ju operátor mobilnej siete môže poskytovať samostatne.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

## Používanie karty eSIM (len vybrané produkty)

Počítač môže byť vybavený kartou eSIM. eSIM je programovateľná verzia bežne používanej karty SIM, ktorú môžete použiť na preberanie rôznych profilov od vybraných operátorov.

Karta eSIM umožňuje pripojiť sa na internet prostredníctvom mobilného dátového pripojenia. Vďaka karte eSIM nemusíte získať kartu SIM od mobilného operátora a môžete rýchlo prepínať medzi mobilnými operátormi a dátovými programami. Môžete napríklad mať jeden mobilný dátový program na prácu a iný program u iného mobilného operátora na osobné používanie. Ak cestujete, môžete sa pripojiť na viacerých miestach tak, že vyhľadáte mobilných operátorov s programami v tejto oblasti.

Karty eSIM môžete implementovať dvoma spôsobmi:

- Čip eSIM môže byť vložený (eUICC). Prenosný počítač potom funguje ako duálna karta SIM – jedna karta eUICC a druhá štandardná karta micro alebo nano SIM v zásuvke na kartu SIM. Naraz môže byť aktívna len jedna karta SIM.
- Vyberateľná fyzická karta eSIM je umiestnená v zásuvke na kartu SIM ako štandardná karta micro alebo nano SIM, ale karta eSIM sa neobmedzuje len na jedného operátora (fyzická prázdna karta eSIM).

Ak sa chcete pripojiť na internet pomocou mobilného dátového pripojenia, musíte pridať profil eSIM. Ak chcete pridať profil, spravovať profily kariet SIM a naučiť sa používať kartu eSIM, prejdite na lokalitu <https://www.support.microsoft.com> a do vyhľadávacieho poľa napíšte text `Použitie karty eSIM`.

## Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ak chcete zapnúť funkciu GPS, skontrolujte, či je v nastavení umiestnenia povolená vaša poloha.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `poloha`, vyberte položku **Ochrana osobných údajov pre určenie polohy** a vyberte nastavenie.

## Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť nahrádzajúcu fyzické prepojenia pomocou káblov, ktorými sa obvykle prepájajú zariadenia.


- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)


- Myš
- Externá klávesnica

## Pripojenie zariadení Bluetooth

Pred použitím zariadenia Bluetooth musíte vytvoriť pripojenie Bluetooth:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `bluetooth` a vyberte položku **Nastavenie zariadenia Bluetooth a iných zariadení**.
2. Ak ešte nie je povolená, povolte funkciu **Bluetooth**.
3. Vyberte možnosť **Pridať zariadenie Bluetooth alebo iné zariadenie** a v dialógovom okne **Pridať zariadenie** vyberte možnosť **Bluetooth**.
4. Vyberte svoje zariadenie zo zoznamu a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak si zariadenie vyžaduje overenie, zobrazí sa párovací kód. Na zariadení, ktoré pridávate, postupom podľa pokynov na obrazovke overte, že kód na vašom zariadení zodpovedá párovaciemu kódu. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak sa vaše zariadenie nezobrazí v zozname, uistite sa, že v zariadení je zapnutá funkcia Bluetooth. Niektoré zariadenia môžu mať ďalšie požiadavky. Pozrite si dokumentáciu dodanú so zariadením.


## Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)

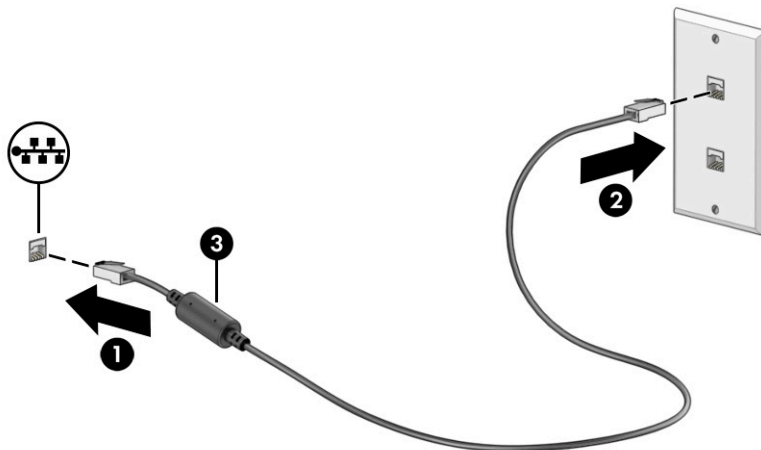
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Ak sa na počítači nenachádza port RJ-45, pripojenie k sieti LAN vyžaduje sieťový kábel, sieťový konektor alebo voliteľnú rozširujúcu základňu alebo rozširujúci produkt.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



## 4 Zábava s multimediálnymi funkciami

Počítač HP môžete používať ako multimediálne centrum na sociálne kontakty prostredníctvom kamery, na vychutnávanie si a spravovanie hudby, ako aj na preberanie a sledovanie filmov. Ak chcete počítač premeniť na ešte výkonnejšie zábavné centrum, pripojte k nemu externé zariadenia, napríklad monitor, projektor či televízor, alebo reproduktory a slúchadlá.

### Používanie kamery

Počítač má aspoň jednu kameru, ktorá umožňuje spojiť sa s ostatnými kvôli práci alebo hre. Kamery môžu smerovať dopredu, dozadu alebo sa môžu vysúvať.

Ak chcete zistiť, ktorá kamera alebo kamery sú na vašom produkte, pozrite si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 3](#).

Väčšina kamier umožňuje videokonverzáciu, nahrávanie videa a fotografovanie. Niektoré tiež poskytujú funkcie HD (vysoké rozlíšenie), aplikácie na hranie hier alebo softvér na rozpoznávanie tváří, napríklad Windows Hello. Podrobné informácie o používaní služby Windows Hello nájdete v časti [Zabezpečenie počítača a údajov na strane 40](#).

V prípade vybraných produktov môžete tiež zdokonaľiť súkromie kamery jej vypnutím. Štandardne je kamera zapnutá. Ak chcete kameru vypnúť, stlačte kláves na ochranu súkromia kamery. Rozsvieti sa indikátor ochrany súkromia kamery. Ak chcete kameru znova zapnúť, stlačte tento kláves znova.

Ak chcete používať kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `kamera` a zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

### Používanie zvuku

Môžete preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Taktiež môžete prehrávať hudobné disky CD v počítači (pri vybraných produktoch) alebo pripojiť externú optickú jednotku na prehrávanie diskov CD. Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

### Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlíšením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku rozhrania HDMI na strane 22](#). Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

### Pripojenie slúchadiel

Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

---

**! VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Dokumentácia HP` a vyberte položku **Dokumentácia HP**.

---

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

## Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú *slúchadlá s mikrofónom*. Káblovú súpravu slúchadiel s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

---

**! VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v dokumente *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Dokumentácia HP` a vyberte položku **Dokumentácia HP**.

---

Ak chcete do počítača zapojiť bezdrôtovú súpravu slúchadiel s mikrofónom, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

## Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku upravíte hlasitosť systému, zmeníte systémové zvuky alebo spravujete zvukové zariadenia.

### Nastavenia zvuku

Ak chcete zobraziť alebo zmeniť nastavenia zvuku, postupujte podľa týchto krokov.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

### Nastavenia zvukového systému

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od Bang & Olufsen (B&O) alebo iného poskytovateľa. Počítač vďaka tomu môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré možno ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Pomocou ovládacieho panela zvuku zobrazíte a ovládáte nastavenia zvuku.


- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

## Používanie videa

Počítač je výkonným videozariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových stránok, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.



Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z video portov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Ak potrebujete informácie o používaní funkcií rozhrania USB Type-C, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.

## Pripájanie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

Káble HDMI (High Definition Multimedia Interface) pripájajú zariadenia s vysokým rozlíšením na dosiahnutie zdokonaleného zvuku a obrazu.

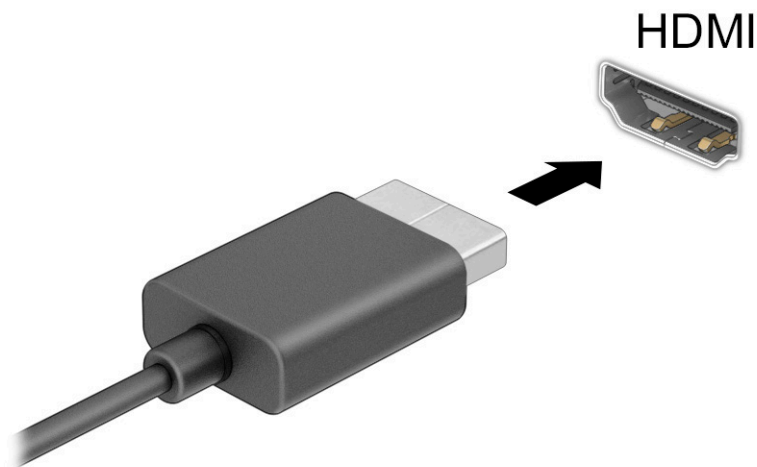
### Pripojenie televízora s vysokým rozlíšením alebo monitora pomocou kábla HDMI


Ak chcete zobraziť obraz na obrazovke počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia HDMI k počítaču vyžaduje kábel HDMI (kupuje sa samostatne).

1. Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.


 **POZNÁMKA:** Tvar portu HDMI sa môže líšiť v závislosti od produktu.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.
3. Stlačením klávesov Windows  + P prechádzajte jedným zo štyroch stavov zobrazenia:

- **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
- **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
- **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
- **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu Windows  + **p** sa stav zobrazenia zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete zvýšením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť **Rozšírené**, a to podľa nasledujúceho postupu. Vyberte tlačidlo **Štart**, položku **Nastavenia** a potom položku **Systém**. V časti **Obrazovka** vyberte príslušné rozlíšenie a potom položku **Zachovať zmeny**.

## Konfigurácia zvuku rozhrania HDMI

HDMI je jediné obrazové rozhranie, ktoré podporuje video s vysokým rozlíšením a zvuk.

### Zapnutie zvuku rozhrania HDMI

Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k počítaču môžete podľa tohto postupu zapnúť zvuk rozhrania HDMI.

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte názov digitálneho výstupného zariadenia.
3. Vyberte položku **Nastaviť predvolené** a potom tlačidlo **OK**.

### Vrátenie zvuku do reproduktorov počítača

Podľa týchto krokov môžete vrátiť zvuk do reproduktorov počítača.

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte položku **Reproduktory**.
3. Vyberte položku **Nastaviť predvolené** a potom tlačidlo **OK**.

## Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)


Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové obrazovky kompatibilné so štandardom Miracast® bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa týchto krokov.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz **premietat** a potom vyberte položku **Premietat na druhej obrazovke**.
2. Vyberte položku **Pripojiť k bezdrôtovému displeju** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Využívanie prenosu údajov

Počítač je výkonné zariadenie určené na zábavu, ktoré umožňuje prenášať fotografie, videá a filmy zo zariadení USB a zobrazovať ich na obrazovke počítača.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z portov USB Type-C na počítači na pripojenie zariadenia USB, ako je mobilný telefón, fotoaparát, fitness náramok alebo inteligentné hodinky, a preneste súbory do počítača.

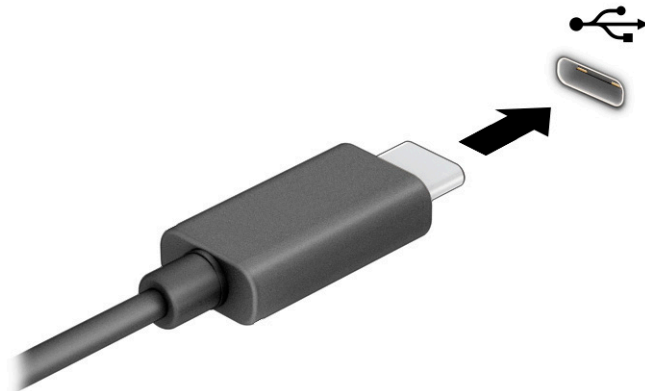
 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Ak potrebujete informácie o používaní funkcií rozhrania USB Type-C, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.

## Pripájanie zariadení k portu USB Type-C (len vybrané produkty)

Pripojenie zariadenia USB Type-C k počítaču vyžaduje kábel USB Type-C (kupuje sa samostatne).

1. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k externému zariadeniu.

## 5 Navigácia na obrazovke

V závislosti od modelu počítača sa na obrazovke počítača môžete pohybovať jedným alebo viacerými spôsobmi:


- pomocou dotykových gest priamo na obrazovke počítača,
- pomocou dotykových gest na zariadení TouchPad,
- pomocou voliteľnej myši alebo klávesnice (kupujú sa samostatne),
- pomocou klávesnice na obrazovke,
- pomocou polohovacej páčky.

### Používanie zariadenia TouchPad a gest na dotykovej obrazovke

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) sa priamo dotýkajte obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

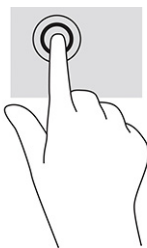
Ak chcete prispôbiť gestá a pozrieť si videá o ich fungovaní, zadajte výraz `ovládaci panel` do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, vyberte položku **Ovládací panel** a potom vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.

Niektoré produkty sú vybavené zariadením Precision TouchPad, ktoré poskytuje rozšírenú funkčnosť gest. Ak chcete zistiť, či máte zariadenie Precision TouchPad a vyhľadať ďalšie informácie, postupne vyberte položky **Štart**, **Nastavenie**, **Zariadenia** a **Touchpad**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je uvedené inak, gestá je možné používať na zariadení TouchPad aj na dotykovej obrazovke.

### Ťuknutie

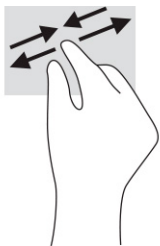
Ukážte ukazovateľom na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad alebo na dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojitém ťuknutím sa položka otvorí.



### Stiahnutie alebo priblíženie dvomi prstami

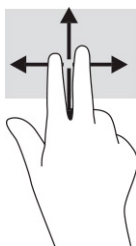
Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvomi prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt oddialiť, na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne zmeňte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt priblížiť, na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.




## Posúvanie dvomi prstami (TouchPad a Precision TouchPad)

Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava, čím sa posúvate nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo obrázku.



## Ťuknutie dvomi prstami (TouchPad a Precision TouchPad)

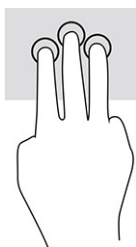
Ťuknutím dvomi prstami na zónu zariadenia TouchPad otvoríte ponuku možností pre vybraný objekt.

 **POZNÁMKA:** Ťuknutie dvomi prstami plní rovnakú funkciu ako kliknutie pravým tlačidlom myši.



## Ťuknutie tromi prstami (TouchPad a Precision TouchPad)

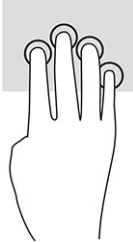
V predvolenom nastavení ťuknutím tromi prstami otvoríte vyhľadávacie pole panela úloh. Gesto vykonáte ťuknutím tromi prstami na zónu zariadenia TouchPad.



Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta na zariadení Precision TouchPad, postupne vyberte položky **Štart, Nastavenie, Zariadenia a Touchpad**. V položke **Gestá tromi prstami** vyberte v poli **Ťuknutia** nastavenie gesta.

## Ťuknutie štyrmi prstami (TouchPad a Precision TouchPad)

Štandardne sa ťuknutím štyrmi prstami otvára Centrum akcií. Gesto vykonáte ťuknutím štyrmi prstami na zónu zariadenia TouchPad.

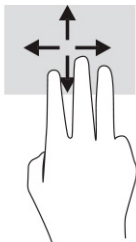


Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta na zariadení Precision TouchPad, postupne vyberte položky **Štart, Nastavenie, Zariadenia a Touchpad**. V časti **Gestá štyrmi prstami** vyberte v poli **Ťuknutia** nastavenie gesta.

## Potiahnutie tromi prstami (TouchPad a Precision TouchPad)

Štandardne potiahnutie tromi prstami prepína medzi otvorenými aplikáciami a pracovnou plochou.

- Potiahnite 3 prstami od seba a zobrazia sa všetky otvorené okná.
- Potiahnite 3 prstami k sebe a zobrazí sa pracovná plocha.
- Potiahnite 3 prstami doľava alebo doprava a môžete prepínať medzi otvorenými oknami.

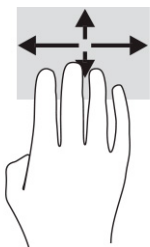


Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta na zariadení Precision TouchPad, postupne vyberte položky **Štart, Nastavenie, Zariadenia a Touchpad**. V časti **Gestá tromi prstami** vyberte v poli **Potiahnutia prstom** nastavenie gesta.

## Potiahnutie štyrmi prstami (Precision TouchPad)

Štandardne sa potiahnutím štyrmi prstami prepína medzi otvorenými pracovnými plochami.

- Potiahnite 4 prstami od seba a zobrazia sa všetky otvorené okná.
- Potiahnite 4 prstami k sebe a zobrazí sa pracovná plocha.
- Potiahnite 4 prstami doľava alebo doprava a môžete prepínať medzi pracovnými plochami.

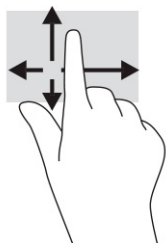


Ak chcete zmeniť funkciu tohto gesta, postupne vyberte položky **Štart**, **Nastavenie**, **Zariadenia** a **Touchpad**. V časti **Gestá štyrmi prstami** vyberte v poli **Potiahnutia prstom** nastavenie gesta.

## Posúvanie jedným prstom (dotyková obrazovka)

Pomocou posúvania jedným prstom môžete posúvať alebo prehľadávať položky v zoznamoch a na stránkach alebo presúvať objekty.

- Ak chcete posunúť objekt na obrazovke, jemne po nej posúvajte jeden prst v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ.
- Ak chcete presunúť objekt, prstom stlačte objekt a podržte. Potom ťahaním prstom objekt presuňte.




## Používanie voliteľnej klávesnice alebo myši


Voliteľná klávesnica alebo myš umožňuje písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

## Používanie klávesnice na obrazovke (len vybrané produkty)

Vybrané produkty sú vybavené klávesnicou na obrazovke.

1. Klávesnicu na obrazovke zobrazíte ťuknutím na ikonu klávesnice v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
2. Začnite písať.

 **POZNÁMKA:** Odporúčané slová môžu byť zobrazené nad klávesnicou na obrazovke. Ťuknutím na slovo ho vyberte.

 **POZNÁMKA:** Na klávesnici na obrazovke sa nezobrazujú ani nefungujú funkčné klávesy a klávesové skratky.


## 6 Správa napájania

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája z batérie a externý zdroj napájania nie je na nabitie batérie k dispozícii, je dôležité sledovať stav nabitia batérie a šetriť energiou batérie.

Niektoré z funkcií správy napájania opísané v tejto kapitole nemusia byť na vašom počítači k dispozícii.

### Používanie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku

Operačný systém Windows ponúka dva úsporné režimy – režim spánku a režim dlhodobého spánku.

 **DÔLEŽITÉ:** Existuje niekoľko dobre známych bezpečnostných rizík, keď je počítač v režime spánku. Ak chcete zabrániť neoprávneným používateľom v prístupe k údajom vo svojom počítači (aj šifrovaným údajom), spoločnosť HP odporúča, aby ste aktivovali režim dlhodobého spánku namiesto režimu spánku vždy, keď nemáte počítač fyzicky vo svojom dosahu. Tento postup je obzvlášť dôležitý vtedy, keď s počítačom cestujete.

**DÔLEŽITÉ:** Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, nespúšťajte režim spánku počas čítania alebo zapisovania na disk či na externú multimediálnu kartu.

- Režim spánku – tento režim sa aktivuje automaticky po určitom období nečinnosti. Vaše pracovné súbory sa uložia do pamäte počítača, čo umožňuje rýchle prepnutie späť do pracovného režimu. Režim spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu spánku na strane 28](#).
- Režim dlhodobého spánku – režim dlhodobého spánku sa automaticky aktivuje, ak batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, prípadne ak bol počítač dlhší čas v režime spánku. V režime dlhodobého spánku sa vaša práca uloží do súboru režimu dlhodobého spánku a počítač sa vypne. Režim dlhodobého spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku \(len vybrané produkty\) na strane 29](#).

### Spustenie a ukončenie režimu spánku

Režim spánku môžete spustiť niekoľkými spôsobmi.


- Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Spánok**.
- Zatvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte klávesovú skratku režimu spánku (len vybrané produkty), napríklad **fn+f1** alebo **fn+f12**.
- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania (len vybrané produkty).

Režim spánku môžete ukončiť týmito spôsobmi:

- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je počítač zatvorený, otvorte obrazovku (len vybrané produkty).
- Stlačte na klávesnici nejaký kláves (len vybrané produkty).
- Ťuknite na zariadenie TouchPad (len vybrané produkty).


Po ukončení režimu spánku v počítači sa na obrazovke znova zobrazí vaša práca.



 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

## Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)

V ponuke Možnosti napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku spustený používateľom a meniť ďalšie typy nastavenia napájania a časové limity.


1. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Napájanie**  a vyberte položku **Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table vyberte položku **Vybrať akcie pre tlačidlá napájania** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu).
3. V závislosti od produktu môžete povoliť režim dlhodobého spánku pre napájanie z batérie alebo externého zdroja napájania niektorým z týchto spôsobov:
  - **Tlačidlo napájania** – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla napájania**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
  - **Tlačidlo režimu spánku** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po stlačení tlačidla režimu spánku**. Potom vyberte možnosť **Dlhodobý spánok**.
  - **Kryt** (len vybrané produkty) – v ponuke **Nastavenia tlačidla napájania a tlačidla režimu spánku a nastavenia krytu** (presný názov položky sa môže líšiť v závislosti od produktu) vyberte položku **Po zatvorení krytu**. Potom vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
  - **Ponuka napájania** – vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**. Potom v ponuke **Nastavenie vypnutia** začiarknite políčko **Dlhodobý spánok**.

Ponuku napájania môžete otvoriť tlačidlom **Štart**.

4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.


Ak chcete spustiť režim dlhodobého spánku, použite metódu, ktorú ste povolili v kroku 3.

Režim dlhodobého spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu dlhodobého spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.


## Vypnutie počítača

Príkaz vypnutia ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

 **DÔLEŽITÉ:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač, ubezpečte sa, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Vypnite počítač, ak sa dlhší čas nebude používať a bude dlhšie odpojený od externého zdroja napájania.

Odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.


1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom vyberte položku **Vypnúť**.



Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte tlačidlo napájania najmenej na 10 sekúnd.
- Ak počítač obsahuje používateľom vymeniteľnú batériu (len vybrané produkty), odpojte počítač od externého napájania a potom batériu vyberte.

## Používanie ikony Napájanie a ponuky Možnosti napájania


Odlíšne ikony Napájanie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého zdroja napájania. Umiestnením ukazovateľa myši na ikonu sa tiež zobrazí hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

Ikona Napájanie  je umiestnená na paneli úloh systému Windows. Ikona Napájanie umožňuje rýchly prístup k nastaveniam napájania a zobrazenie zostávajúcej úrovne nabitia batérie.


- Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Napájanie** .
- Ak chcete použiť Možnosti napájania, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Napájanie**  a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.

## Napájanie z batérie

Keď je v počítači nabitá batéria a počítač nie je pripojený k externému zdroju napájania, počítač sa napája z batérie. Keď je počítač vypnutý a odpojený od externého napájania, batéria v počítači sa pomaly vybíja. V prípade dosiahnutia nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie sa v počítači zobrazí hlásenie.

 **VAROVANIE!** Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Životnosť batérie sa líši v závislosti od nastavenia správy napájania, spustených programov v počítači, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a iných faktorov.

 **POZNÁMKA:** Vybrané počítačové produkty dokážu prepínať medzi grafickými radičmi a šetria tak energiou batérie.


## Používanie funkcie HP Fast Charge (len vybrané produkty)

Funkcia HP Fast Charge umožňuje rýchlo nabiť batériu počítača. Čas nabíjania sa môže líšiť o  $\pm 10\%$ . Keď je zostávajúca úroveň nabitia batérie v rozsahu 0 až 50 %, batéria sa nabije na 50 % úplnej kapacity za 30 až 45 minút. Závisí to od modelu počítača.

Ak chcete používať funkciu HP Fast Charge, vypnite počítač a pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču aj externému napájaniu.

## Zobrazenie stavu nabitia batérie

Keď počítač používate len pri napájaní z batérie, pravidelne kontrolujte stav nabitia batérie.

Ak chcete zobraziť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu **Napájanie** .

## Vyhľadanie informácií o batérii v programe HP Support Assistant (len vybrané produkty)

Informácie o batérii môžete získať niekoľkými spôsobmi.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy) a v časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **HP Battery Check** (Kontrola stavu batérie HP). Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje nasledujúce nástroje a informácie o batérii:

- Kontrola stavu batérie HP
- Informácie o typoch batérie, jej špecifikáciách, životných cykloch a kapacite

## Úspora energie batérie

Šetrite energiou batérie a maximalizujte jej životnosť.


- Znížte jas obrazovky.
- Ak nepoužívate bezdrôtové zariadenia, vypnite ich.
- Odpojte nepoužívané externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, napríklad externý pevný disk zapojený do portu USB.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimedialne karty.
- Skôr ako zanecháte svoju prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

## Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie a ikona napájania signalizujú nízku úroveň nabitia batérie.

- Indikátor batérie (len vybrané produkty) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.

– alebo –

- Ikona Napájanie  upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o ikone Napájanie nájdete v časti [Používanie ikony Napájanie a ponuky Možnosti napájania na strane 30](#).

Počítač vykoná pri kritickej úrovni nabitia batérie tieto operácie:

- Ak je zakázaný režim dlhodobého spánku a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane nakrátko v režime spánku a potom sa vypne, pričom sa stratia všetky neuložené údaje.
- Ak je povolený režim dlhodobého spánku a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, v počítači sa aktivuje režim dlhodobého spánku.

## Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

Nízkou úroveň nabitia batérie môžete rýchlo vyriešiť.

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

Pripojte jedno z nasledujúcich zariadení k počítaču a k externému napájaniu.

- Sieťový napájací adaptér
- Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľný rozširujúci produkt
- Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Uložte svoju prácu a vypnite počítač.

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku

Keď je úroveň nabitia batérie nízka a počítač nie je možné prebudiť z režimu dlhodobého spánku, pripojte sieťový napájací adaptér.

1. Zapojte sieťový napájací adaptér do počítača a pripojte ho k externému napájaniu.
2. Režim dlhodobého spánku ukončíte stlačením tlačidla napájania.

## Zapečatená batéria od výrobcu

Ak chcete sledovať stav batérie, prípadne ak sa batéria veľmi rýchlo vybíja, spustíte program Kontrola stavu batérie HP v aplikácii HP Support Assistant (len vybrané produkty).

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy) a v časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **HP Battery Check** (Kontrola stavu batérie HP). Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Batérie v tomto produkte nemôžu používatelia meniť jednoducho sami. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

## Prevádzka pri externom napájaní

Informácie o pripojení k externému napájaniu nájdete v letáku *Inštalčné pokyny*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Keď je počítač pripojený k externému napájaniu pomocou schváleného sieťového napájacieho adaptéra alebo voliteľnej rozširujúcej základne/produktu, nepoužíva napájanie z batérie.


**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

**VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.


Počítač pripojte k externému napájaniu v týchto situáciách:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu.
- Keď inštalujete alebo aktualizujete systémový softvér.
- Keď aktualizujete systém BIOS.
- Keď zapisujete údaje na disk (len vybrané produkty).
- Keď spúšťate aplikáciu Defragmentácia disku v počítačoch s internými pevnými diskami.
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory.

Po pripojení počítača k externému napájaniu:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Ikona Napájanie  zmení svoj vzhľad.

Po odpojení externého napájania:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Ikona Napájanie  zmení svoj vzhľad.

# 7 Údržba počítača

Vykonávanie pravidelnej údržby zachováva počítač v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

## Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

### Používanie nástroja Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



**POZNÁMKA:** Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Ak chcete spustiť program Defragmentácia disku, postupujte nasledujúcim spôsobom.

1. Pripojte počítač k sieťovému zdroju napájania.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `defragmentovať` a potom vyberte položku **Defragmentácia a optimalizácia jednotiek**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi programu Defragmentácia disku.

### Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Spustenie programu Čistenie disku:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `disk` a vyberte položku **Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)


Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v určitých situáciách.

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po niektorej z týchto udalostí program HP 3D DriveGuard obnoví normálnu prevádzku pevného disku.



**POZNÁMKA:** Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Keďže skladovacie zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebujú ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

---

## Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je zaparkovaný disk v pozícii pre primárny pevný disk, v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty) alebo v oboch pozíciách.

## Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vyberte si niektorý z týchto spôsobov:

- [Aktualizácia programov a ovládačov pomocou systému Windows 10 na strane 35](#)
- [Aktualizácia programov pomocou systému Windows 10 S na strane 35](#)
- [Aktualizácia ovládačov pomocou systému Windows 10 S na strane 35](#)

## Aktualizácia programov a ovládačov pomocou systému Windows 10

Tento postup použijete na aktualizáciu programov a ovládačov.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **My notebook** (Môj notebook), kartu **Updates** (Aktualizácie) a potom položku **Check for updates and messages** (Vyhľadať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Aktualizácia programov pomocou systému Windows 10 S

Programy aktualizujte podľa tohto postupu.

1. Vyberte položku **Štart** a potom položku **Microsoft Store**.
2. Vyberte svoju profilovú fotografiu konta vedľa vyhľadávacieho poľa a vyberte položku **Downloads and updates** (Súbory na prevzatie a aktualizácie).
3. Na stránke **Downloads and updates** (Súbory na prevzatie a aktualizácie) vyberte aktualizácie a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Aktualizácia ovládačov pomocou systému Windows 10 S

Ovládače aktualizujte podľa tohto postupu.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `nastavenie aktualizácie windows` a vyberte položku **Nastavenie aktualizácie systému Windows**.
2. Vyberte položku **Vyhľadať aktualizácie**.



**POZNÁMKA:** Ak systém Windows nenájde nový ovládač, prejdite na webovú lokalitu výrobcu zariadenia a postupujte podľa pokynov.

## Čistenie počítača

Pravidelným čistením počítača odstránite špinu a nečistoty, aby zariadenie naďalej fungovalo čo najlepšie. Na bezpečné čistenie vonkajších povrchov počítača používajte nasledujúce informácie.

### Povolenie softvéru HP Easy Clean (len vybrané produkty)

HP Easy Clean vám pomôže zabrániť náhodnému zadaniu údajov pri čistení povrchov počítača. Tento softvér deaktivuje na predvolený čas zariadenia, napríklad klávesnicu, dotykovú obrazovku alebo TouchPad, aby ste mohli vyčistiť všetky povrchy počítača.

1. Softvér HP Easy Clean spustíte jedným z týchto spôsobov:
  - Vyberte ponuku **Štart** a potom položku **HP Easy Clean**.  
– alebo –
  - Na paneli úloh vyberte ikonu **HP Easy Clean**.  
– alebo –
  - Vyberte položku **Štart** a potom dlaždicu **HP Easy Clean**.
2. Teraz, keď je vaše zariadenie na krátku dobu vypnuté, pozrite si časť [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 36](#), kde nájdete odporúčané kroky na čistenie vysoko dotykových externých povrchov na počítači. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 37](#) si pozrite pokyny, ako zabrániť šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

### Odstránenie špiny a nečistôt z počítača

Toto sú odporúčané kroky na očistenie počítača od špiny a nečistôt.

V prípade počítačov s drevenou dyhou si pozrite časť [Starostlivosť o drevenú dyhu \(len vybrané produkty\) na strane 38](#).

1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.



**UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

3. Navlhčite handričku z mikrovlákna vodou. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.




**DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.



---

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

---

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistite pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 37](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

## Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom


Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií.

Po vyčistení vonkajších povrchov počítača podľa krokov uvedených v časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 36](#), [Starostlivosť o drevenú dyhu \(len vybrané produkty\) na strane 38](#) alebo oboch častiach sa tiež môžete rozhodnúť pre čistenie povrchov dezinfekčným prostriedkom. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Pri dezinfekcii vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používatelia často dotýkajú, postupujte podľa týchto krokov:


1. Pri čistení povrchov používajte jednorazové rukavice z latexu (alebo nitrilové rukavice, ak ste citliví na latex).
2. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a ďalšie pripojené externé zariadenia. Zo súčastí, napríklad z bezdrôtových klávesníc, vyberte všetky vložené batérie.


---

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí, nikdy produkt nečistite, keď je zapnutý alebo zapojený do elektrickej siete.

---


3. Navlhčite handričku z mikrovlákná roztokom, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Handrička by mala byť vlhká, ale nemala by z nej kvapkať voda.

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne z nasledujúcich chemikálií ani žiadne riešenia, ktoré ich obsahujú (vrátane čistiacich prostriedkov na povrch): bielidlo, peroxidy (vrátane peroxidu vodíka), acetón, amoniak, etylalkohol, metylén alebo akékoľvek ropné materiály, ako napríklad benzín, riedidlo, benzén alebo toluén.

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte drsné handričky, uteráky ani papierové utierky, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

---

4. Vonkajšok produktu opatrne utrite navlhčenou handričkou.

 **DÔLEŽITÉ:** Kvapaliny uchovávajte ďalej od produktu. Zabráňte vniknutiu vlhkosti do otvorov. Ak sa kvapalina dostane do produktu HP, môže ho poškodiť. Nestriekajte kvapaliny priamo na produkt. Nepoužívajte aerosólové spreje, rozpúšťadlá, drsné látky ani čistiace prostriedky obsahujúce peroxid vodíka alebo bielidlo, ktoré môžu poškodiť povrchovú úpravu.

---

5. Začnite s obrazovkou (ak je k dispozícii). Opatrne ju utierajte jedným smerom, pričom postupujte od hornej časti obrazovky smerom nadol. Nakoniec očistíte pružné káble, ako je napájací kábel, kábel klávesnice a káble USB.
6. Pred zapnutím zariadenia po čistení dbajte na to, aby povrchy úplne uschli na vzduchu.
7. Po každom čistení zlikvidujte rukavice. Ihneď po vyzlečení rukavíc si umyte ruky.

## Starostlivosť o drevenú dyhu (len vybrané produkty)

Váš produkt môže obsahovať vysokokvalitnú drevenú dyhu. Podobne ako pri všetkých produktoch s prírodným drevom je dôležitá správna starostlivosť, aby sa počas celej životnosti produktu dosahovali najlepšie výsledky. V dôsledku vlastností prírodného dreva môžete vidieť jedinečné variácie v štruktúre vlákien alebo jemné farebné odchýlky, ktoré sú normálnym javom.

- Drevo čistíte suchou, antistatickou handričkou z mikrovlákná alebo jelenicou.
- Nepoužívajte čistiace produkty obsahujúce látky, ako je amoniak, metylénchlorid, acetón, terpentín ani iné typy čistiacich prostriedkov na báze ropy.
- Nevystavujte drevo slnečnému žiareniu ani vlhkosti na dlhý čas.
- Ak drevo navlhne, osušte ho prikladaním absorbujúcej handričky, ktorá nepúšťa vlákna.
- Vyhybajte sa kontaktu s látkami, ktoré môžu drevo zafarbiť alebo odfarbiť.
- Vyhybajte sa kontaktu s ostrými predmetmi alebo drsnými povrchmi, ktoré môžu drevo poškrabať.

V časti [Odstránenie špiny a nečistôt z počítača na strane 36](#) si pozrite odporúčané kroky na čistenie vonkajších povrchov počítača, ktorých sa používateľa často dotýkajú. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť aj dezinfekčným prostriedkom. V časti [Čistenie počítača dezinfekčným prostriedkom na strane 37](#) si pozrite pokyny na dezinfekciu, aby ste zabránili šíreniu škodlivých baktérií a vírusov.

## Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
  - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
  - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
  - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
  - Vypnite počítač.
- Zálohujte údaje. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom noste počítač pri sebe a nenechávajte ho s ostatnou batožinou.




**DÔLEŽITÉ:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa o podmienkach informujte u prepravcu. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.

- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, požiadajte o povolenie používať počítač pred jeho zapnutím.
- Pri cestách do zahraničia sa riad'te týmito radami:
  - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, do ktorého cestujete.
  - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

---

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zásahu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač spúšťať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

## 8 Zabezpečenie počítača a údajov

Zabezpečenie počítača je dôležité na ochranu dôvernosti, integrity a dostupnosti vašich údajov. Štandardné bezpečnostné riešenia poskytované v rámci operačného systému Windows, aplikácií od spoločnosti HP, pomôcky Setup Utility (BIOS) a ďalšieho softvéru tretích strán dokážu ochrániť váš počítač pred množstvom rizík, ako sú vírusy, červy a ďalšie typy škodlivého kódu.



**POZNÁMKA:** Niektoré funkcie zabezpečenia uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

### Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači a transakcií online. Môžete nastaviť niekoľko typov hesiel. Keď ste napríklad inštalovali svoj počítač prvýkrát, zobrazila sa výzva na vytvorenie hesla používateľa s cieľom zabezpečiť počítač. Ďalšie heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke HP Setup Utility (BIOS), ktorá je predinštalovaná v počítači.

Môže byť užitočné používať rovnaké heslo pre funkciu pomôcky Setup Utility (BIOS) aj pre bezpečnostnú funkciu systému Windows.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel použijete nasledujúce tipy:

- Ak chcete znížiť riziko zabránenia prístupu k počítaču, zaznamenajte si každé heslo a uložte ho na bezpečnom mieste ďalej od počítača. Nemajte heslá uložené v súbore v počítači.
- Pri vytváraní hesiel sa riadte požiadavkami príslušného programu.
- Heslá meňte aspoň raz za tri mesiace.
- Ideálne heslo je dlhé a obsahuje písmená, interpunkciu, symboly a číslice.
- Skôr než odošlete počítač do servisu, zálohujte súbory, vymažte dôverné súbory a zrušte všetky nastavenia hesiel.



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o heslách systému Windows, napríklad o heslách šetriča obrazovky:

Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

### Nastavenie hesiel systému Windows

Heslá systému Windows môžu pomôcť ochrániť počítač pred neoprávneným prístupom.

**Tabuľka 8-1** Typy hesiel systému Windows a ich funkcie

| Heslo             | Funkcia   |
|-------------------|---|
| Heslo používateľa | Chráni prístup k používateľskému kontu systému Windows. |
| Heslo správcu     | Chráni prístup k obsahu počítača na úrovni správcu.     |

**POZNÁMKA:** Toto heslo nemožno použiť na prístup k obsahu pomôcky Setup Utility (BIOS).

## Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS)

Heslá systému BIOS poskytujú ďalšie úrovne zabezpečenia počítača.

**Tabuľka 8-2** Typy hesiel systému BIOS a ich funkcie

| Heslo             | Funkcia   |
|-------------------|---|
| Heslo správcu     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Musí sa zadať pri každom prístupe k pomôcke Setup Utility (BIOS).</li><li>• Ak zabudnete heslo správcu, pomôcku Setup Utility (BIOS) nebudete môcť otvoriť.</li></ul> |
| Heslo pri zapnutí | <ul style="list-style-type: none"><li>• Musí sa zadať pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača.</li><li>• Ak zabudnete heslo pri zapnutí, nebudete môcť počítač zapnúť ani reštartovať.</li></ul>       |

Ak chcete v pomôcke Setup Utility (BIOS) nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu alebo heslo pri zapnutí, postupujte podľa týchto krokov:

 **DÔLEŽITÉ:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte mimoriadne opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

### 1. Spustíte pomôcku Setup Utility (BIOS):

- Počítače alebo tablety s klávesnicou:
  - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačte kláves **f10**.
- Tablety bez klávesnice:
  1. Zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti.  
– alebo –  
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.  
– alebo –  
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom rýchlo podržte tlačidlo s logom systému Windows.
  2. Ťuknite na kláves **f10**.

### 2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete uložiť zmeny, vyberte položku **Exit** (Skončiť), vyberte možnosť **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom vyberte možnosť **Yes** (Áno).

 **POZNÁMKA:** Ak na označenie svojho výberu používate klávesy so šípkami, musíte stlačiť aj kláves **enter**.

Zmeny sa prejaví po reštartovaní počítača.


## Používanie funkcie Windows Hello (len vybrané produkty)


Na produktoch vybavených snímačom odtlačkov prstov alebo infračervenou kamerou umožňuje funkcia Windows Hello zaregistrovať odtlačok prsta, ID tváre a nastaviť kód PIN. Po registrácii môžete použiť snímač odtlačkov prstov, ID tváre alebo kód PIN na prihlásenie do systému Windows.

Nastavenie funkcie Windows Hello:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie**, **Kontá** a **Možnosti prihlásenia**.
2. Ak chcete pridať heslo, vyberte položku **Heslo** a potom položku **Pridať**.

3. V ponuke **Odtlačok prsta vo Windows Hello** alebo **Tvár vo Windows Hello** vyberte položku **Nastaviť**.
4. Vyberte možnosť **Začíname** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Zaregistrujte odtlačok svojho prsta alebo ID tváre a nastavte kód PIN.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri registrácii odtlačku prsta sa uistite, že snímač odtlačkov prstov zaregistroval všetky strany prsta, aby sa zabránilo problémom pri prihlásení pomocou odtlačkov prstov.

 **POZNÁMKA:** Dĺžka kódu PIN nie je obmedzená. Predvolené nastavenie zahŕňa len číslice. Ak chcete zahrnúť abecedné alebo špeciálne znaky, začiarknite políčko **Zahrnúť písmená a symboly**.

## Používanie softvéru na zabezpečenie internetu

Keď používate počítač na prístup k e-mailom, k sieti alebo na internet, potenciálne ho vystavujete počítačovým vírusom, spyware a iným hrozbám online. Softvér na zabezpečenie internetu, ktorý obsahuje funkcie antivírusového programu a brány firewall, môže byť predinštalovaný v počítači ako ponuka skúšobnej verzie, aby sa zaistila ochrana počítača. Ak má bezpečnostný softvér poskytovať neustálu ochranu proti novoobjaveným vírusom a ďalším bezpečnostným rizikám, musí sa neustále aktualizovať. Spoločnosť HP dôrazne odporúča, aby ste skúšobnú verziu bezpečnostného softvéru inovovali alebo si zakúpili softvér podľa vlastného výberu na komplexnú ochranu počítača.

### Používanie antivírusového softvéru

Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti programy, pomôcky alebo operačný systém, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne. Antivírusový softvér dokáže zistiť väčšinu vírusov, zničiť ich a vo väčšine prípadov opraviť akékoľvek poškodenie, ktoré spôsobili.

Ak má antivírusový softvér poskytovať neustálu ochranu proti novoobjaveným vírusom, musí sa neustále aktualizovať.

V počítači môže byť antivírusový program predinštalovaný. Spoločnosť HP dôrazne odporúča, aby ste používali antivírusový program podľa vlastného výberu na komplexnú ochranu počítača.

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítačových vírusoch, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.

### Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvér, ktorý si nainštalujete v počítači, v sieti alebo na oboch miestach. Prípadne to môže byť kombinácia hardvéru aj softvéru.


Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Keď sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

## Inštalácia softvérových aktualizácií

Softvér spoločnosti HP, systému Windows a tretích strán nainštalovaný v počítači sa musí pravidelne aktualizovať, aby sa opravili problémy so zabezpečením a zlepšil výkon softvéru.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť Microsoft zasiela výstrahy týkajúce sa aktualizácií systému Windows, ktoré môžu zahŕňať aktualizácie zabezpečenia. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Tieto aktualizácie možno inštalovať automaticky.

Zobrazenie alebo zmena nastavenia:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie** a **Aktualizácia a zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak chcete naplánovať čas inštalácie aktualizácií, vyberte položku **Rozšírené možnosti** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie zariadenia HP ako služby (len vybrané produkty)

HP DaaS je cloudové riešenie IT, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaisťovať aktíva spoločnosti.

HP DaaS pomáha chrániť zariadenia pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a pomáha šetriť čas pri riešení problémov so zariadením a zabezpečením. Môžete si rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je výrazne lacnejší v porovnaní s tradičnými internými riešeniami. Ďalšie informácie nájdete na lokalite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Zabezpečenie bezdrôtovej siete

Ak nastavujete sieť WLAN alebo prístupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povolte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Sieť WLAN na verejných miestach (verejný prístupový bod), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie.

## Zálohovanie softvérových aplikácií a údajov


Softvérové aplikácie a informácie pravidelne zálohujte, aby ste ich ochránili pred trvalou stratou alebo poškodením v dôsledku útoku vírusov alebo zlyhania softvéru či hardvéru.

## Používanie voliteľného bezpečnostného lanka (len vybrané produkty)

Bezpečnostné lanko (predávané samostatne) má odradiť od zneužitia alebo odcudzenia počítača, ale nemusí mu zabrániť. Ak chcete k počítaču pripojiť bezpečnostné lanko, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

## 9 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS)

Pomôcka Setup Utility alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskovými jednotkami, obrazovkou, klávesnicou, myšou a tlačiarňou). Pomôcka Setup Utility (BIOS) obsahuje nastavenia pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťačích zariadení počítača a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču.

### Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS)

Prístup k pomôcke Setup Utility (BIOS) môžete získať niekoľkými spôsobmi.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte mimoriadne opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a rýchlo stlačte kláves **f10**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte počítač, rýchlo stlačte kláves **esc** a po zobrazení ponuky Štart stlačte kláves **f10**.

### Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS)

Aktualizované verzie pomôcky Setup Utility (BIOS) môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP. Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*. Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom *Readme.txt*, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

### Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Setup Utility (BIOS), najprv zistite verziu systému BIOS v počítači.

Ak chcete zobraziť informácie o verzii systému BIOS (známe tiež ako *Dátum pamäte ROM* a *Systém BIOS*), použite niektorú z týchto možností.

- HP Support Assistant
  1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
  2. Vyberte položku **Tento notebook** a potom položku **Špecifikácie**.
- Setup Utility (BIOS)




1. Spustíte pomôcku Setup Utility (BIOS) (pozrite si časť [Spustenie pomôcky Setup Utility \(BIOS\) na strane 44](#)).
  2. Vyberte položku **Main** (Hlavná) a poznačte si verziu systému BIOS.
  3. Vyberte položku **Exit** (Skončiť), označte niektorú z možností a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- V systéme Windows stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+s**.


Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si časť [Príprava na aktualizáciu systému BIOS na strane 45](#).

## Príprava na aktualizáciu systému BIOS

Pred prevzatím a inštaláciou aktualizácie systému BIOS dbajte na to, aby ste postupovali podľa všetkých požiadaviek.

 **DÔLEŽITÉ:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak sa počítač napája z batérie, je pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

- Neodpájajte počítač od zdroja napájania tak, že vyťahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
- Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač pripojený k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

## Prevzatie aktualizácie systému BIOS

Po preskúmaní požiadaviek môžete vyhľadať a prevziať aktualizácie systému BIOS.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Updates** (Aktualizácie) a potom **Check for updates and messages** (Vyhľadať aktualizácie a správy).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:
  - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Ak je aktualizácia novšia než vaša verzia systému BIOS, poznačte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
  - b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

## Inštalácia aktualizácie systému BIOS

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení prevzatia. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `prieskumník` a potom vyberte položku **Prieskumník**.
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou `.exe` (napríklad `názovsúboru.exe`).  
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.



---

**POZNÁMKA:** Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

---

# 10 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics

Pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics môžete určiť, či hardvér počítača funguje správne. Tri verzie sú HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (len vybrané produkty) funkcia firmvéru Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows (len vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pre systém Windows, ktorý umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa používa v rámci operačného systému Windows a diagnostikuje zlyhania hardvéru.

Ak nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows nie je nainštalovaný v počítači, musíte ho najskôr prevziať a nainštalovať. O prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows si prečítajte v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strane 48](#).

## Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.

- ▲ V závislosti od pokynov na obrazovke vyberte jednu z týchto možností:
  - Ak sa zobrazí prepojenie na identifikátor chyby, vyberte prepojenie a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
  - Ak sa zobrazia pokyny na zavolanie podpory, postupujte podľa týchto pokynov.

## Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho môžete otvoriť z prostredia Pomoc a technická podpora HP, aplikácie HP Support Assistant alebo ponuky Štart.

## Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z prostredia Pomoc a technická podpora HP (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho otvorte podľa nasledujúcich krokov z prostredia Pomoc a technická podpora HP.

1. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Pomoc a technická podpora HP**.
2. Vyberte položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

## Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z aplikácie Support Assistant

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z aplikácie HP Support Assistant.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.  
– alebo –  
Vyberte ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Troubleshooting and fixes** (Riešenie problémov a opravy).
3. Vyberte položku **Diagnostics** (Diagnostika) a potom položku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

## Otvorenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z ponuky Štart (len vybrané produkty)

Po nainštalovaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows ho podľa nasledujúcich krokov otvorte z ponuky Štart.

1. Vyberte tlačidlo **Štart**.
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**, vyberte možnosť **More** (Viac) a vyberte možnosť **Spustiť ako správca**.
3. Po otvorení nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak chcete diagnostický test zastaviť, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows sú k dispozícii len v angličtine. Na prevzatie tohto nástroja musíte použiť počítač so systémom Windows, pretože sa poskytujú iba súbory .exe.

## Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP

Pri preberaní nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows od spoločnosti HP postupujte podľa týchto krokov.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnosť **Download HP Diagnostics Windows** (Prevziať nástroj HP Diagnostics Windows) a vyberte umiestnenie na počítači alebo jednotke USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybraného umiestnenia.

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows z obchodu Microsoft Store

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať z obchodu Microsoft Store.

1. Vyberte aplikáciu Microsoft Store na pracovnej ploche alebo do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `Microsoft Store`.
  2. Do vyhľadávacieho poľa na lokalite **Microsoft Store** zadajte výraz `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
  3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Nástroj sa prevezme do vybratého umiestnenia.

## Prevzatie nástroja HP Hardware Diagnostics Windows podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.



**POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) vyberte položku **Download** (Prevziať) a podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovanú verziu diagnostiky systému Windows na prevzatie do počítača alebo na jednotku USB flash.

Nástroj sa prevezme do vybratého umiestnenia.

## Inštalácia nástroja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Ak chcete nainštalovať program HP PC Hardware Diagnostics Windows, prejdite do priečinka v počítači alebo na pamäťovej jednotke USB, kde sa prevzal súbor .exe. Dvakrát kliknite na súbor .exe a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umožňuje spúšťať diagnostické testy na overenie správnej funkčnosti hardvéru počítača. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.



**POZNÁMKA:** V prípade počítačov so systémom Windows 10 S musíte na prevzatie a vytvorenie prostredia na podporu HP UEFI použiť počítač so systémom Windows a pamäťovú jednotku USB, pretože sa poskytujú iba súbory .exe. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB na strane 50](#).

Ak sa v počítači nespustí systém Windows, môžete pomocou nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnostikovať problémy s hardvérom.

## Používanie identifikačného kódu chyby hardvéru nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby.


Ak potrebujete pomoc pri riešení problému:

- ▲ Vyberte položku **Contact HP** (Kontaktovať sa so spoločnosťou HP), prijmite vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti HP a potom pomocou mobilného zariadenia naskenujte identifikačný kód chyby, ktorý sa zobrazí na nasledujúcej obrazovke. Zobrazí sa stránka Zákaznícka podpora spoločnosti HP – servisné stredisko s automaticky vyplneným identifikačným kódom chyby a číslom produktu. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Obráťte sa na podporu a poskytnite identifikačný kód chyby.

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves `esc`.

---

## Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI spustíte podľa tohto postupu.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves `esc`.
2. Stlačte kláves `f2`.

System BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená pamäťová jednotka USB

---

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strane 50](#).

---

- b. Pevný disk

- c. BIOS


3. Po otvorení diagnostického nástroja zvolte jazyk, vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na pamäťovú jednotku USB môže byť v niektorých situáciách užitočné.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou obrazu na predinštalovanie.
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie je súčasťou oblasti HP Tool.
- Pevný disk je poškodený.

---

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI sú k dispozícii iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa poskytujú iba súbory `.exe`.

---

## Prevzatie najnovšej verzie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Najnovšiu verziu nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB podľa tohto postupu.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download HP Diagnostics UEFI** (Prevziať HP Diagnostics UEFI) a potom položku **Run** (Spustiť).

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty)

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu (len vybrané produkty) na pamäťovú jednotku USB.

---

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér na jednotku USB flash použitím názvu alebo čísla produktu.

---

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Zadaťte názov alebo číslo produktu, vyberte svoj počítač a potom vyberte svoj operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu pomôcky UEFI Diagnostics pre svoj počítač.

## Používanie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (len vybrané produkty)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcia firmvéru (BIOS), ktorá prevezme nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do počítača. Potom môže spúšťať v počítači diagnostiku a výsledky môže odovzdávať na vopred nakonfigurovaný server.

Ďalšie informácie o funkcii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI nájdete na stránke <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnosť **Find out more** (Zistiť viac).

## Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Funkcia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je k dispozícii aj ako balík SoftPaq, ktorý môžete prevziať na server.

## Prevzatie najnovšej verzie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Najnovšiu verziu funkcie HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať na pamäťovú jednotku USB.

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa domovská stránka nástroja HP PC Diagnostics.
2. Vyberte položku **Download Remote Diagnostics** (Prevziať Remote Diagnostics) a potom položku **Run** (Spustiť).

## Prevzatie funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podľa názvu alebo čísla produktu

Funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI môžete prevziať podľa názvu alebo čísla produktu.

---

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých produktov možno budete musieť prevziať softvér použitím názvu alebo čísla produktu.

---

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače), vyberte typ produktu a do zobrazeného vyhľadávacieho poľa zadajte názov alebo číslo produktu. Potom vyberte počítač a operačný systém.
3. V časti **Diagnostics** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu nástroja **Vzdialené UEFI** pre svoj počítač.

## Prispôsobenie nastavení funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocou nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics v pomôcke Computer Setup (BIOS) môžete vykonať niekoľko prispôbení.

- Nastavte plán spúšťania diagnostiky bez dozoru. Diagnostiku môžete spustiť aj okamžite v interaktívnom režime, a to výberom položky **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Spustiť funkciu Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Nastavte umiestnenie na prevzatie diagnostických nástrojov. Táto funkcia zabezpečuje prístup k nástrojom z webovej lokality spoločnosti HP alebo zo servera, ktorý bol vopred nakonfigurovaný na používanie. Na spustenie vzdialenej diagnostiky nevyžaduje počítač tradičné lokálne úložisko (napríklad pevný disk alebo pamäťovú jednotku USB).
- Nastavte umiestnenie na uloženie výsledkov testu. Môžete nastaviť aj meno používateľa a heslo, ktoré používate na odovzdávanie.
- Zobrazte informácie o stave predtým spustenej diagnostiky.

Ak chcete prispôsobiť nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, postupujte podľa týchto krokov:


1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) a potom položku **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte príslušné možnosti prispôbenia.
4. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a výberom položky **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) uložte nastavenia.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.



# 11 Zálohovanie a obnovenie

Pomocou nástrojov systému Windows alebo softvéru HP môžete zálohovať svoje údaje, vytvoriť bod obnovenia, vynulovať nastavenia počítača, vytvoriť obnovovacie médium alebo obnoviť počítač do stavu od výrobcu. Vykonaním týchto štandardných postupov môžete počítač rýchlejšie vrátiť do prevádzkového stavu.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.


**DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte tablet k základni klávesnice skôr, ako začnete s obnovovaním.


## Zálohovanie údajov a vytvorenie obnovovacích médií

Tieto spôsoby vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

### Používanie nástrojov systému Windows na zálohovanie

Spoločnosť HP odporúča, aby ste svoje informácie záložovali okamžite po úvodnom nastavení. Túto úlohu môžete vykonať pomocou lokálneho nástroja Windows Zálohovanie s externou jednotkou USB alebo pomocou nástrojov online.

 **DÔLEŽITÉ:** Jedinou možnosťou zálohovania osobných údajov je systém Windows. Naplánujte pravidelné zálohovanie, aby ste predišli strate údajov.

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie počítača kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft® je v predvolenom nastavení zakázaná.


### Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média (len vybrané produkty)

Pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool môžete vytvoriť obnovovacie médium HP na spustiteľnej jednotke USB flash.

Podrobné informácie:

▲ Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyhľadajte text HP Cloud Recovery a vyberte výsledok, ktorý zodpovedá vášmu typu počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 54](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počítačového nákupu zdlhavé.

## Obnovenie systému

Ak sa nemôže načítať pracovná plocha, máte k dispozícii niekoľko nástrojov na obnovenie systému v rámci aj mimo operačného systému Windows.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste sa pokúsili obnoviť systém podľa časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 54](#).

## Vytvorenie obnovenia systému

V systéme Windows je k dispozícii softvér Obnovenie systému. Softvér Obnovenie systému môže automaticky alebo ručne vytvoriť body obnovenia alebo snímky systémových súborov a nastavení v počítači v určitom okamihu.


Po použití softvéru Obnovenie systému sa počítač vráti do stavu v čase vytvorenia bodu obnovenia. Vaše osobné súbory a dokumenty by nemali byť ovplyvnené.

## Obnovenie a metódy obnovenia

Po spustení prvej metódy otestujte, či problém ešte existuje, skôr než prejdete na ďalšiu metódu, ktorá už môže byť nepotrebná.

1. Spustíte softvér Obnovenie systému od spoločnosti Microsoft.
2. Spustíte príkaz Obnoviť výrobné nastavenia počítača.

---

 **POZNÁMKA:** Dokončenie možností **Remove everything** (Odstrániť všetko) a potom **Fully clean the drive** (Úplne vymazať jednotku) môže trvať niekoľko hodín. V počítači potom nezostanú žiadne informácie. Ide o najbezpečnejší spôsob, ako obnoviť počítač pred recykláciou.

---

3. Vykonajte obnovenie pomocou obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP na strane 54](#).

Ďalšie informácie o prvých dvoch metódach nájdete v aplikácii Získanie pomoci:

Vyberte tlačidlo **Štart**, vyberte aplikáciu **Získanie pomoci** a potom zadajte úlohu, ktorú chcete vykonať.

---

 **POZNÁMKA:** Prístup k aplikácii Získanie pomoci vyžaduje pripojenie na internet.

---

## Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Pomocou obnovovacích médií HP môžete obnoviť pôvodný operačný systém a softvérové programy, ktoré nainštaloval výrobca. V prípade vybraných produktov je možné vytvorenie na spustiteľnej jednotke USB flash pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobnosti nájdete v časti [Použitie nástroja HP Cloud Recovery Download Tool na vytvorenie obnovovacieho média \(len vybrané produkty\) na strane 53](#).

---


 **POZNÁMKA:** Ak nemôžete vytvoriť obnovovacie médiá sami, obráťte sa na technickú podporu kvôli získaniu obnovovacích diskov. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

Obnovenie systému:

- ▲ Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.

---

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste pred získaním a používaním obnovovacích diskov HP postupovali podľa pokynov na obnovenie počítača uvedených v časti [Obnovenie a metódy obnovenia na strane 54](#). Pomocou nedávnej zálohy môžete počítač vrátiť do prevádzkového stavu skôr než pomocou obnovovacích diskov HP. Po obnovení systému môže byť preinštalovanie celého softvéru operačného systému vydaného od počítačného nákupu zdĺhavé.

---

## Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač nerešartuje pomocou obnovovacích médií HP, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača – poradie zariadení uvedených v systéme BIOS s informáciami o spustení. Môžete vybrať optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB podľa toho, kde sa nachádzajú obnovovacie médiá HP.

---

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov tablet k základni s klávesnicou.

---

Zmena poradia spúšťania:

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Prejdite do ponuky **Spustenie** systému.
  - V prípade počítačov alebo tabletov s pripojenou klávesnicou zapnite alebo rešartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.
  - V prípade tabletov bez klávesnice zapnite alebo rešartujte tablet, rýchlo stlačte a podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti a vyberte kláves **f9**.  
– alebo –  
Zapnite alebo rešartujte tablet, rýchlo stlačte a podržte tlačidlo zníženia hlasitosti a vyberte kláves **f9**.
3. Vyberte optickú jednotku alebo pamäťovú jednotku USB, z ktorej chcete spustiť systém, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie programu HP Sure Recover (len vybrané produkty)

Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Recover – riešením na obnovenie operačného systému počítača, ktoré je zabudované do hardvéru a softvéru. Program HP Sure Recover dokáže úplne obnoviť obraz operačného systému počítača HP bez nainštalovaného obnovovacieho softvéru.

Pomocou programu HP Sure Recover môže správca alebo používateľ obnoviť systém a nainštalovať:

- najnovšiu verziu operačného systému,
- ovládače zariadení špecifické pre platformu,
- softvérové aplikácie v prípade vlastného obrazu.

Najnovšiu dokumentáciu k programu HP Sure Recover nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Podľa pokynov na obrazovke vyhľadajte svoj produkt a dokumentáciu.

---

## 12 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo ďalších elektrostatických vodičov môže poškodiť elektronické súčasti.



**DÔLEŽITÉ:** Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
  - Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
  - Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
  - Používajte nemagnetické nástroje.
  - Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
  - Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.
-

# 13 Špecifikácie

Hodnoty vstupného napájania a prevádzkové špecifikácie poskytujú užitočné informácie pri cestovaní alebo skladovaní počítača.

## Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete s počítačom cestovať do zahraničia.


Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď sa môže počítač napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na používanie s týmto počítačom.


Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa niektoré z nasledujúcich špecifikácií. Prevádzkové napätie a prúd sa líšia v závislosti od platformy. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

**Tabuľka 13-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom**

| Príkon                                       | Menovité hodnoty  |
|--|---|
| Prevádzkové napätie a prúd                   | 5 V pri jednosmernom prúde 2 A/12 V pri jednosmernom prúde 3 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C®  |
|  | 5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A – 45 W USB-C   |
|  | 5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/12 V pri jednosmernom prúde 3,75 A/15 V pri jednosmernom prúde 3 A/20 V pri jednosmernom prúde 2,25 A – 45 W USB-C |
|  | 5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C                                    |
|  | 5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C    |
|  | 5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 5 A/20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A – 90 W USB-C        |
|  | 19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W   |
|  | 19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W   |
|  | 19,5 V pri jednosmernom prúde 4,62 A – 90 W   |
|  | 19,5 V pri jednosmernom prúde 6,15 A – 120 W  |
|  | 19,5 V pri jednosmernom prúde 6,9 A – 135 W   |
|  | 19,5 V pri jednosmernom prúde 7,70 A – 150 W  |
| 19,5 V pri jednosmernom prúde 10,3 A – 200 W |   |
| 19,5 V pri jednosmernom prúde 11,8 A – 230 W |   |

**Tabuľka 13-1 Špecifikácie napájania jednosmerným prúdom (pokračovanie)**

| Príkon  | Menovité hodnoty  |
|---|---|
|   | 19,5 V pri jednosmernom prúde 16,92 A – 330 W                                     |
| Konektor napájania jednosmerným prúdom externého napájacieho zdroja HP (len vybrané produkty) |  |

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

## Prevádzkové prostredie

Prevádzkové špecifikácie obsahujú užitočné informácie, ktoré využijete pri cestovaní s počítačom alebo jeho skladovaní.

**Tabuľka 13-2 Špecifikácie prevádzkového prostredia**

| Faktor   | Metrická sústava         | USA                     |
|--|--------------------------|-------------------------|
| <b>Teplota</b>                                     |                          |                         |
| Prevádzková  | <b>5 °C až 35 °C</b>     | 41 °F až 95 °F          |
| Neprevádzková                                      | <b>-20 °C až 60 °C</b>   | -4 °F až 140 °F         |
| <b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)         |                          |                         |
| Prevádzková  | <b>10 % až 90 %</b>      | 10 % až 90 %            |
| Neprevádzková                                      | <b>5 % až 95 %</b>       | 5 % až 95 %             |
| <b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez zmeny tlaku) |                          |                         |
| Prevádzková  | <b>-15 m až 3 048 m</b>  | -50 stôp až 10 000 stôp |
| Neprevádzková                                      | <b>-15 m až 12 192 m</b> | -50 stôp až 40 000 stôp |

# 14 Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

## Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

## Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 60](#).

## Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

## Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi.

Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

## Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

## Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- Starnutie a zjednodušenie ovládania od spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz **Accessibility** (Zjednodušenie ovládania). Vyberte možnosť **Office of Aging and Accessibility** (Úrad pre starnutie a zjednodušenie ovládania).
- Počítače HP: V systémoch Windows 7, Windows 8 a Windows 10 prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a do vyhľadávacieho poľa **Search our knowledge** (Hľadať v znalostiach) zadajte výraz **Windows Accessibility Options** (Zjednodušenie ovládania systému Windows). Vo výsledkoch vyberte príslušný operačný systém.
- Nákup produktov HP, periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP: Prejdite na lokalitu <http://store.hp.com>, vyberte položku **Shop** (Nakupovať) a potom vyberte položku **Monitors** (Monitory) alebo **Accessories** (Príslušenstvo).



Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 63](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

### Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

## Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Tieto prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Austrália](#)

## Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



**POZNÁMKA:** Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

## Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

## Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



**POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s iným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
  - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).

# Register

- A**
  - aktivácia režimu spánku a dlhodobého spánku 28
  - aktualizácia ovládačov Windows 10 S 35
  - aktualizácia programov Windows 10 S 35
  - aktualizácia programov a ovládačov 35 Windows 10 35
  - antény siete WLAN, identifikácia 6
  - antivírusový softvér, používanie 42
  - AT (pomocné technológie)
    - účel 59
    - vyhľadanie 60
- B**
  - batéria
    - nízke úrovne nabitia batérie 31
    - úspora energie 31
    - vybíjanie 31
    - vyhľadanie informácií 31
    - vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie 32
    - zapečatená od výrobcu 32
  - bezdrôtová sieť, zabezpečenie 43
  - bezdrôtová sieť (WLAN)
    - funkčný dosah 16
    - pripojenie 16
    - pripojenie k firemnej sieti WLAN 16
    - pripojenie k verejnej sieti WLAN 16
  - bezdrôtové antény, identifikácia 6
  - bezpečnostný lankový zámok, inštalácia 43
  - BIOS
    - aktualizácia 44
    - prevzatie aktualizácie 45, 46
    - spustenie pomôcky Setup Utility 44
    - zistenie verzie 44
  - bod obnovenia systému, vytvorenie 53
- C**
  - certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 13
  - cestovanie s počítačom 13, 38
- Č**
  - číslo IMEI 16
  - číslo MEID 16
  - čistenie počítača 36
    - dezinfekcia 37
    - HP Easy Clean 36
    - odstránenie špiny a nečistôt 36
    - starostlivosť o drevenú dyhu 38
- D**
  - Defragmentácia disku, softvér 34
- E**
  - elektrostatický výboj 56
  - eSIM 17
  - externé napájanie, používanie 32
- F**
  - funkčné klávesy
    - hlasitosť
      - stlmenie hlasitosti 12
    - hlasitosť reproduktorov 12
    - identifikácia 11
    - nasledujúca skladba 12
    - obrazovka ochrany súkromia 11
    - podsvietenie klávesnice 12
    - Pomocník 11
    - používanie 11
    - pozastaviť 12
    - predchádzajúca stopa 12
    - prehrať 12
    - prepínanie obrazu na obrazovke 11
    - režim Lietadlo 12
    - stlmenie mikrofónu 12
    - stlmiť hlasitosť
      - stlmenie hlasitosti 12
    - TouchPad 12
    - zníženie jasů obrazovky 11
    - zvýšenie jasů obrazovky 11
  - funkčné klávesy hlasitosti reproduktorov 12
  - funkčný kláves, identifikácia 10
  - funkčný kláves Nasledujúca skladba 12
  - funkčný kláves obrazovky ochrany súkromia 11
  - funkčný kláves podsvietenia klávesnice 12
  - funkčný kláves Pozastaviť 12
  - funkčný kláves predchádzajúcej stopy 12
  - funkčný kláves Prehrať 12
  - funkčný kláves prepínania obrazu na obrazovke 11
  - funkčný kláves stlmenia hlasitosti 12
  - funkčný kláves stlmenia mikrofónu 12
  - funkčný kláves získania pomoci v systéme Windows 10 11
  - funkčný kláves zníženia jasů obrazovky 11
  - funkčný kláves zvýšenia jasů obrazovky 11
- G**
  - gestá dotykovej obrazovky
    - posúvanie 27
    - posúvanie jedným prstom 27
    - stiahnutie alebo priblíženie dvomi prstami 24
    - ťuknutie 24
  - gestá zariadenia Precision TouchPad
    - posúvanie dvomi prstami 25
    - potiahnutie štyrmi prstami 26
    - potiahnutie tromi prstami 26
    - ťuknutie dvomi prstami 25
    - ťuknutie štyrmi prstami 26
    - ťuknutie tromi prstami 25
  - gestá zariadenia TouchPad
    - posúvanie dvomi prstami 25
    - potiahnutie štyrmi prstami 26
    - potiahnutie tromi prstami 26
    - ťuknutie dvomi prstami 25

- Ťuknutie štyrmi prstami 26
  - Ťuknutie tromi prstami 25
- gestá zariadenia TouchPad a
  - dotykovej obrazovky
  - stiahnutie alebo priblíženie dvomi prstami 24
  - Ťuknutie 24
- gesto posúvania dvomi prstami na zariadení TouchPad 25
- gesto posúvania jedným prstom
  - dotykovej obrazovky 27
- gesto potiahnutia štyrmi prstami na zariadení TouchPad 26
- gesto potiahnutia tromi prstami po zariadení TouchPad 26
- gesto stiahnutia alebo priblíženia
  - dvomi prstami zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 24
- gesto Ťuknutia dvomi prstami na zariadenie TouchPad 25
- gesto Ťuknutia štyrmi prstami na zariadenie TouchPad 26
- gesto Ťuknutia tromi prstami na zariadenie TouchPad 25
- gesto Ťuknutia zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 24
- GPS 17
- H**
- hardvér, vyhľadanie 3
- heslá
  - Setup Utility (BIOS) 41
  - Windows 40
- heslá pomôcky Setup Utility (BIOS) 41
- heslá systému Windows 40
- hlasitosť
  - úprava 12
- HP 3D DriveGuard 34
- HP Fast Charge 30
- HP Mobile Broadband
  - aktivovanie 16
  - číslo IMEI 16
  - číslo MEID 16
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - používanie 49
  - prevzatie 50
  - spustenie 50
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - inštalácia 49
- otvorenie 47, 48
  - používanie 47
  - prevzatie 48
- HP Sure Recover 55
- HP Touchpoint Manager 43
- I**
- ikona Napájanie, používanie 30
- indikátor bezdrôtového rozhrania 15
- indikátor funkcie caps lock 8
- indikátor jednotky, identifikácia 4
- indikátor kamery, identifikácia 6
- indikátor napájania, identifikácia 4
- indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie, identifikácia 5
- indikátor stlmenia hlasitosti, identifikácia 8
- indikátory
  - caps lock 8
  - jednotka 4
  - kamera 6
  - napájanie 4
  - sieťový napájací adaptér a batéria 5
  - stlmenie hlasitosti 8
  - TouchPad 7
- indikátor zariadenia TouchPad, identifikácia 7
- informácie o batérii, vyhľadanie 31
- informačné zdroje spoločnosti HP 1
- inštalácia
  - voliteľný bezpečnostný lankový zámok 43
- International Association of Accessibility Professionals 60
- interné mikrofóny, identifikácia 6
- K**
- káblová sieť (LAN) 18
- kamera
  - identifikácia 6
  - používanie 19
- kláves esc, identifikácia 10
- kláves fn, identifikácia 10
- kláves na ochranu súkromia kamery, používanie 19
- klávesnica, štandardná numerická 11
- klávesnica a voliteľná myš
  - používanie 27
- klávesnica na obrazovke 27
- kláves num lock, identifikácia 11
- kláves režimu Lietadlo 12, 15
- kláves s logom systému Windows, identifikácia 10
- klávesy
  - esc 10
  - fn 10
  - funkčné 10
  - num lock 11
  - režim Lietadlo 12
  - TouchPad 12
  - Windows 10
- kláves zariadenia TouchPad 12
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 3
- konektory
  - napájanie 5
  - zvukový výstup (slúchadlá)/zvukový vstup (mikrofón) 3
- kritická úroveň nabitia batérie 31
- Ľ**
- ľavá ovládacia oblasť, identifikácia 7, 8
- M**
- Miracast 22
- mobilné širokopásmové pripojenie
  - aktivovanie 16
  - číslo IMEI 16
  - číslo MEID 16
- N**
- nabitie batérie 31
- nainštalovaný softvér
  - umiestnenie 3
- napájací konektor
  - identifikácia 5
- napájanie
  - batéria 30
  - externé 32
- napájanie z batérie 30
- nastavenia funkcie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - používanie 51
  - vlastné nastavenie 52

- nastavenia zobrazenia TouchPad, úprava 7
- nastavenia zvuku, používanie 20
- nastavenie napájania, používanie 30
- nástroje systému Windows, používanie 53
- navigácia na obrazovke 24
- názov a číslo produktu, počítač 13
- nízka úroveň nabitia batérie 31

## O

- obnova 53, 54
  - disky 54
  - médiá 54
  - pamäťová jednotka USB 54
- obnovenie 53
- obnovenie a metódy obnovenia 54
- obnovenie systému 54
- obnovovacie médiá 53
  - vytváranie pomocou nástroja HP Cloud Recovery Download Tool 53
  - vytváranie pomocou nástrojov systému Windows 53
- obnovovacie médiá HP
  - obnova 54
- obrazovka
  - navigácia 24
- odtlačky prstov, registrácia 41
- osvedčené postupy 1
- otvory
  - čítač pamäťových kariet 3
  - čítač pamäťových kariet microSD 3
- ovládacia oblasť 7
- ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
  - operačný systém 15
  - tlačidlo 15
- ovládacie prvky operačného systému 15

## P

- pomocné technológie (AT)
  - účel 59
  - vyhľadanie 60
- poradie spúšťania, zmena 55

- port HDMI
  - identifikácia 4
  - pripojenie 21
- port USB SuperSpeed, identifikácia 5
- port USB Type-C, identifikácia 4
- port USB Type-C, pripojenie 23
- porty
  - HDMI 4, 21
  - USB SuperSpeed 5
  - USB Type-C 4, 23
- používanie hesiel 40
- používanie klávesnice a voliteľnej myši 27
- používanie zariadenia TouchPad 24
- pravá ovládacia oblasť, identifikácia 7, 8
- pravidlá pomoci HP 59
- Precision TouchPad
  - používanie 24
- prenášanie údajov 22
- prenos údajov 22
- preprava počítača 38
- prevádzkové prostredie 58
- príkon 57
- pripojenie k bezdrôtovej sieti 15
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 16
- pripojenie k sieti 15
- pripojenie k sieti LAN 18
- pripojenie k sieti WLAN 16
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 16
- program Čistenie disku 34

## R

- regulačné informácie
  - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 13
  - regulačný štítok 13
- reproduktory 9
  - pripojenie 19
- režim dlhodobého spánku
  - aktivácia 29
  - spustený počas kritickej úrovne nabitia batérie 31
  - ukončenie 29
- režim Lietadlo 15
- režim redukcie modrého svetla 5
- režim spánku
  - aktivácia 28
  - ukončenie 28

- režim spánku a dlhodobého spánku, aktivácia 28

## S

- sériové číslo, počítač 13
- servisné štítky, umiestnenie 13
- slúchadlá, pripojenie 19
- slúchadlá s mikrofónom, pripojenie 20
- snímač odtlačkov prstov 10
- softvér
  - Čistenie disku 34
  - Defragmentácia disku 34
  - umiestnenie 3
- softvér brány firewall 42
- softvér na zabezpečenie internetu, používanie 42
- softvérové aktualizácie, inštalácia 43
- spôsoby ovládania 24
- správa napájania 28
- starostlivosť o počítač 36
- stavy zobrazenia 21
- súčasti
  - indikátory 8
  - ľavá strana 4
  - oblasť klávesnice 6
  - obrazovka 5
  - pravá strana 3
  - spodná strana 12
  - TouchPad 6, 7
- súčasti na ľavej strane 4
- súčasti na pravej strane 3
- súčasti na spodnej strane 12
- súčasti obrazovky 5
- súčasti zariadenia TouchPad 6
- systém nereaguje 29

## Š

- špeciálne klávesy
  - identifikácia 10
  - používanie 10
- špecifikácie 57
- štandardná numerická klávesnica, identifikácia 11
- štandardy a legislatíva, prístupnosť 61
- štandardy prístupnosti podľa oddielu 508 61

štítky  
Bluetooth 13  
certifikácia bezdrôtových  
zariadení 13  
regulačný 13  
sériové číslo 13  
servisný 13  
WLAN 13  
štítok zariadenia Bluetooth 13  
štítok zariadenia siete WLAN 13

## T

tlačidlá  
ľavé tlačidlo zariadenia  
TouchPad 7  
napájanie 9  
pravé tlačidlo zariadenia  
TouchPad 7  
tlačidlá zariadenia TouchPad  
identifikácia 7  
tlačidlo bezdrôtového rozhrania 15  
tlačidlo napájania, identifikácia 9  
TouchPad  
nastavenia 7  
používanie 24

## U

údržba  
aktualizácia programov  
a ovládačov 35  
Čistenie disku 34  
Defragmentácia disku 34

## V

vetracie otvory, identifikácia 9, 13  
video  
bezdrôtové obrazovky 22  
port HDMI 21  
USB Type-C 23  
video, používanie 20  
vyhodnotenie potrieb v oblasti  
prístupnosti 60  
vypnutie 29  
vypnutie počítača 29

## W

Windows  
bod obnovenia systému 53  
obnovovacie médiá 53  
zálohovanie 53

Windows Hello 19  
používanie 41

## Z

zákaznícka podpora, prístupnosť 63  
zálohovanie, vytváranie 53  
zálohovanie softvéru a informácií  
43  
zálohy 53  
zapečatená batéria od výrobcu 32  
zariadenia s vysokým rozlíšením,  
pripojenie 21, 22  
Zariadenie Bluetooth 15, 17  
zariadenie HP ako služba (HP DaaS)  
43  
zariadenie siete WLAN 13  
zariadenie siete WWAN 16  
zdroje, prístupnosť 62  
zjednodušenie ovládania 59, 60,  
62, 63  
zóna zariadenia TouchPad,  
identifikácia 7  
zvuk  
nastavenia zvuku 20  
nastavenie hlasitosti 12  
reproduktory 19  
slúchadlá 19  
slúchadlá s mikrofónom 20  
zvuk rozhrania HDMI 22