

Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci Predĺženej záruky

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

- 1.1 Prevádzkovateľom je spoločnosť **NAY a.s.**, so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1640/B, tel.: 0850 111 444, web: www.nay.sk, e-mail: info@nay.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Prevádzkovateľ vymenoval za svoju zodpovednú osobu Tomáša Skladaného, e-mailová adresa dpo@nay.sk, telefónne číslo 02 49449100 (kontakt na recepciu, ktorá vás prepojí) alebo 0850 111 444 (kontakt na call centrum).

2. Účel a právny základ spracúvania

A) Spotrebiteľia

- 2.1 Ak v potvrdení je uvedená Vaša identifikácia, Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, číslo telefónu, e-mailová adresa, bankové spojenie, IBAN a číslo potvrdenia na účely uzatvorenia Predĺženej záruky a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu). Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Prevádzkovateľa odmietnuť poskytnutie Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN bude možné plniť z Predĺženej záruky v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.12 písm. c) VOP.
- 2.2 Ak v potvrdení nie je uvedená Vaša identifikácia, Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt, bankové spojenie, IBAN a číslo potvrdenia a v prípade využitia práva na odstúpenie od Predĺženej záruky podľa bodu 5.7 VOP aj v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska na účely uzatvorenia Predĺženej záruky a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu). Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Prevádzkovateľa odmietnuť poskytnutie Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN bude možné plniť z Predĺženej záruky v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.12 písm. c) VOP.
- 2.3 Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, číslo telefónu, e-mailová adresa, bankové spojenie, IBAN, číslo Potvrdenia (ak v Potvrdení je uvedená identifikácia Kupujúceho) alebo v rozsahu e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt, bankové spojenie a IBAN a číslo Potvrdenia (ak v Potvrdení nie je uvedená identifikácia) na účely kontroly riadneho poskytovania služby Predĺženej záruky. Tieto údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, spočívajúcich v jeho záujme kontrolovať postup jeho zamestnancov v súlade s VOP a tým poskytovať službu Predĺženej záruky v najvyššej možnej kvalite. Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou a ich neposkytnutie nemá pre Vás negatívne dôsledky.

B) Podnikatelia

- 2.4 Ak v potvrdení je uvedená identifikácia, Prevádzkovateľ spracúva Vaše údaje (alebo údaje Vašich zákonných a zmluvných zástupcov či zamestnancov), a to obchodné meno, miesto podnikania / sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo telefónu, e-mailová adresa, bankové spojenie, IBAN a číslo Potvrdenia, v rozsahu v akom tieto údaje umožňujú identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a teda sú osobnými údajmi, na účely uzatvorenia Predĺženej záruky a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu). Prevádzkovateľ spracúva tieto údaje na právnom základe plnenie zmluvy a vykonanie predzmluvných opatrení alebo

v prípade, že sa spracúvajú osobné údaje osoby, ktorá nie je stranou dohody o poskytnutí služby Predĺženej záruky na základe oprávnených záujmov k riadnemu plneniu zmluvy. Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov môže byť zmluvnou požiadavkou a nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Prevádzkovateľa odmietnuť poskytnutie Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN bude možné plniť z Predĺženej záruky v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.12 písm. c) VOP.

- 2.5 Ak v potvrdení nie je uvedená identifikácia, Prevádzkovateľ spracúva Vaše údaje (alebo Vašich zákonných a zmluvných zástupcov či zamestnancov) a to e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt, bankové spojenie, IBAN a číslo Potvrdenia, v rozsahu v akom tieto údaje umožňujú identifikovať konkrétnu fyzickú osobu a teda sú osobnými údajmi, na účely uzatvorenia Predĺženej záruky a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu). Prevádzkovateľ spracúva tieto údaje na právnom základe plnenie zmluvy a vykonanie predzmluvných opatrení alebo v prípade, že sa spracúvajú osobné údaje osoby, ktorá nie je stranou dohody o poskytnutí služby Predĺženej záruky na základe oprávnených záujmov k riadnemu plneniu zmluvy. Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov môže byť zmluvnou požiadavkou a nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Prevádzkovateľa odmietnuť poskytnutie Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN bude možné plniť z Predĺženej záruky v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.12 písm. c) VOP.

3. Zoznam spracúvaných osobných údajov

- 3.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje spotrebiteľa v nasledujúcom rozsahu:

- (a) meno a priezvisko;
- (b) adresa bydliska;
- (c) telefónne číslo;
- (d) e-mailová adresa;
- (e) číslo potvrdenia o Predĺženej záruke;
- (f) bankové spojenie, IBAN.

- 3.2 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje podnikateľov v nasledujúcom rozsahu:

- (a) obchodné meno;
- (b) meno a priezvisko;
- (c) miesto podnikania / sídlo;
- (d) IČO, DIČ, IČ DPH;
- (e) telefónne číslo;
- (f) e-mailová adresa;
- (g) číslo potvrdenia o Predĺženej záruke;
- (h) bankové spojenie, IBAN.

4. Zdroje osobných údajov

- 4.1 Vaše osobné údaje ste Prevádzkovateľovi poskytli pri uzatvorení Predĺženej záruky sami, prípadne ich poskytol Prevádzkovateľovi Váš zamestnávateľ či iná osoba, ktorú zastupujete.

5. Doba uchovávanía osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ bude Vaše osobné údaje uchovávať počas doby trvania Predĺženej záruky a po dobu 5 rokov po jej skončení.

6. Tretie strany a príjemcovia, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté

- 6.1 Prevádzkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov aj sprostredkovateľov, resp. subsprostredkovateľov, ktorí budú zabezpečovať technické, servisné a komunikačné služby v rámci plnenia Predĺženej záruky. Sprostredkovateľom Prevádzkovateľa pre spracúvanie Vašich osobných údajov v zmysle VOP pre predĺženú záruku a technickým garantom je o.i. Cross Fingers, s.r.o., so sídlom Borinka 525, 900 32 Borinka, korešpondenčná adresa Sliachska 1/D, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 116670/B.
- 6.2 Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj nasledujúcim tretím stranám a príjemcom:
- (a) technickému garantovi, ktorý zabezpečuje technologickú a administratívnu podporu fungovania Predĺženej záruky v súlade s platnými VOP; a
 - (b) dodávateľom asistenčných a servisných služieb, ktorí zabezpečujú opravy a ich logistiku.

7. Informácie o zverejnení osobných údajov

- 7.1 Vaše osobné údaje nebudú zverejnené.

8. Informácie o prenose do tretích krajín

- 8.1 Prenos Vašich osobné údaje do tretích krajín sa neuskutoční.

9. Poučenie o Vašich právach

- 9.1 Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o manipulácií s Vašimi osobnými údajmi. Platné právne predpisy¹ Vám zabezpečujú najmä:

(a) Právo na prístup

Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú, a pokiaľ tomu tak je, máte tiež právo požadovať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z platných a účinných právnych predpisov.

(b) Právo na opravu

Máte právo požadovať opravu nesprávnych údajov, ktoré sa Vás týkajú.

(c) Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky platných a účinných právnych predpisov, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracovaním a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo tiež keď Vaše osobné

¹ Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov alebo zákon či právny akt Európskej únie, ktorý uvedený zákon úplne či z časti nahradí, ako napr. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

údaje Prevádzkovateľ spracúva nezákonne, alebo ak napríklad pominul účel, na ktorý Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúval.

(d) Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky platných právnych predpisov, môžete požadovať aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie spracúvania preto môžete žiadať napríklad ak je spracúvanie nezákonné a vy si neželáte, aby Prevádzkovateľ údaje vymazal alebo keď namietate správnosť spracúvaných údajov – vtedy Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, až kým neoverí ich správnosť.

(e) Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo obdržať Vaše osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ od Vás získal, v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak si uplatníte právo na prenosnosť a bude to zároveň technicky možné, Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ preniesie priamo k inému prevádzkovateľovi.

(f) Právo namietat' voči spracúvaniu

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe oprávnených záujmov, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov a pokiaľ následne nepreukážu závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje zmaže a teda ich nebude naďalej spracúvať.

(g) Právo podať návrh na začatie konania (sťažnosť)

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s platnými právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (sťažnosť) na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421/2/3231 3214.

(h) Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

10. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

10.1 Ubezpečujeme Vás, že pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame výlučne automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré má na Vás právne účinky alebo, ktoré Vás obdobne významne ovplyvňuje.

11. Poučenie o Vašich povinnostiach

11.1 Pri poskytovaní Vašich osobných údajov Prevádzkovateľovi ste povinný poskytnúť len správne a úplné osobné údaje.

12. Spoločné ustanovenia

- 12.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach pre Predĺženú záruku, ktoré nájdete na webstránke: www.nay.sk.