

**ZÁRUČNÝ LIST - ZÁRUČNÍ LIST****Bicykel / elektrobicyke - Jízdní kolo / elektrokolo**

Model

Výrobné číslo

- Výrobní číslo

Predajca

- Prodejce

Vykonanie predpredajného servisu u predajcu (odborná montáž)

ÁNO/ANO

NIE/NE

Vykonání předprodejního servisu u prodejce (odborní montáž)

Dátum predaja

- Datum prodeje

pečiatka a podpis

- Razítko a podpis

**Zákazník**

Meno a priezvisko

- Jméno a příjmení

Adresa

Servisné záznamy

- Servisní záznamy

# **UPOZORNENIE: PRED PRVÝM POUŽITÍM BICYKLA SI PREČÍTAJTE UŽÍVATEĽSKÚ PRÍRUČKU K BICYKLU CORRATEC**

## **ZÁRUKA ELEKTROBICYKLA**

### **Záručné podmienky**

Výrobca Corratec opraví na svoje náklady všetky vady vzniknuté chybou materiálu, spracovania, konštrukcie alebo montáže, ktoré sa vyskytnú v dobe záruky. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté haváriou, preťažovaním rámu alebo bicykla extrémnou záťažou, nesprávnym používaním, obsluhou alebo údržbou, nesprávnym uskladnením alebo neodborne vykonanou opravou.

### **Postup pri reklamáci**

Reklamáciu elektrobicykla alebo batérie uplatňujte vždy u svojho predajcu.

Pri uplatnení reklamácie predložte doklad o kúpe, prípadne aj záručný list so zapísaným výrobným číslom rámu alebo batérie a uveďte dôvod reklamácie a presný popis chyby.

### **Záručná lehota**

24 mesiacov na komponenty elektrobicykla – vzťahuje sa na výrobné chyby a chyby materiálu mimo bežné opotrebenie používaním.

6 mesiacov na životnosť batérie – menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja elektrobicykla.

### **Všeobecné podmienky používania**

Každý užívateľ bicykla je zodpovedný za škodu alebo poškodenie spôsobené nesprávnym používaním bicykla a jeho komponentov. Vždy pred a po každej jazde skontrolujte rám bicykla a všetky jeho komponenty.

### **Podmienky záruky**

Výrobok musí byť používaný výhradne na ten účel, na aký bol vyrobený a na aký je určený. Pri uplatňovaní záruky zákazník predloží kompletný čistý bicykel, potvrdený originál záručného listu a predajného dokladu (paragónu).

Reklamácie majú vždy charakter odstrániteľnej chyby, ktorá sa rieši výmenou súčastí, opravou alebo odborným nastavením. Opravou je zabezpečené, že zákazník môže výrobok naďalej riadne a bez obmedzení používať.

Nárok na uplatnenie záruky zaniká:

- Ak bolo zistené, že k poškodeniu výrobku nedošlo vinou výrobcu, ale užívateľa (neodbornou opravou, extrémnym zaťažením, nesprávnym uskladnením apod.).
- Neuplatnením nároku zo záruky v záručnej dobe.
- Ak nebol výrobok riadne používaný a udržiavaný v súlade s návodom na použitie.
- Ak neboli pri uplatnení nároku zo záruky predložené riadne vyplnený záručný list a originál dokladu o kúpe (paragón).
- Vady vzniknuté bežným opotrebením (napr. reťaze alebo ráfikov) alebo nadmerným opotrebením spôsobeným zanedbaním kontroly a údržby nemôžu byť predmetom reklamácie.

### **Podmienky záruky na jednotlivé súčasti elektrobicykla**

Záruka na komponenty sa nevzťahuje na vady vzniknuté vinou užívateľa, nedodržaním pokynov v návode, bežným opotrebením, používaním na také účely, ku ktorým rám ani komponenty nie sú určené (profesionálne pretekánie, extrémne skoky a ostatné neštandardné použitie). Výrobca ani predajca nenesú žiadnu zodpovednosť za zranenia spôsobené pri používaní elektrobicyklov a ich komponentov.

### **Rám a vidlica**

Záruka sa vzťahuje na materiál, jeho spoje a prehrdzavenie. Záruku nie je možné uplatniť na poškodenie spôsobené haváriou alebo neodbornou opravou. Na posúdenie príčiny poškodenia je potrebné zachovanie pôvodného laku na danom diely.

### **Odpružené vidlice a zadné pružiacie jednotky**

Základným kritériom na prijatie reklamácie prasknutej odpruženej vidlice je neporušenosť geometrie vnútorných a vonkajších nôh vidlice. Nie je možné uplatňovať vady typu vzniku vôle, ak je vo vidlici nečistota a voda, ktorá spôsobuje poškodenie, ďalej ohyb stĺpika vidlice alebo poškodenie korunky vplyvom nehody alebo preťaženia.

U zadnej pružiacej jednotky nie je možné uznať vady, pri ktorých je poškodená geometria jednotky (havárie či preťaženia pri nevhodnom nastavení), alebo je viditeľné unikanie vzduchu či oleja spôsobené vniknutím nečistôt a vody pod tesnenie, sú viditeľné ryhy alebo stopy korózie na klzných častiach.

### **Radenie**

Záruka sa vzťahuje na materiálové vady, neuznáva sa deformácia stĺpikov vidlice pri nadmernom dotiahnutí predstavca alebo deformácia predstavca po vysunutí nad značku maximálne prípustného vysunutia. Prevádzka bicykla vyžaduje kontrolu a vymedzovanie vôle hlavového zloženia, preto vytlčené, skorodované alebo znečistené ložiskové dráhy nie je možné uznať ako oprávnenú reklamáciu.

### **Stredové zloženie**

Do záruky spadajú vady materiálu a jeho tepelné spracovanie. Bežné nastavovanie vôle nie je predmetom garančných opráv. Rovnako nie je možné uznať zdeformované alebo vytrhnuté závitové dielov a poškodený mnohohran kľúk. Vydraté ložiskové dráhy a skorodované diely nie sú predmetom garancie. Kontrolujte preto pravidelne stav stredového zloženia a včas reagujte na prípadný vznik znateľnej vôle.

### **Pedále**

Záruka sa vzťahuje na preukázateľnú vadu materiálu. Opatrenie prevádzkou, uvoľnením alebo prasknutím spojov rámečka alebo ohyb čapu spôsobený nárazom nie sú dôvodom na uznanie reklamácie. Zvukové prejavy a nastavovanie vôle nie sú predmetom garancie, ale pozáručného servisu. Pozor na uvoľňovanie pohyblivých častí nášľapných pedálov, kontrolujte ich správne dotiahnutie. Na stratu uvoľnených častí sa záruka nevzťahuje.

### **Kolesá**

Do záruky spadajú vady materiálu (prasknutý ráfik, náboj, pastorok, os) vrátane vád povrchovej úpravy. Základným kritériom na prijatie záruky na prevádzkovú vôľu a hlučnosť chodu pastorka je jeho funkčnosť. Vydraté ložiskové dráhy, vniknutie nečistôt do voľnobežného telesa a ložísk náboja a skorodované diely nie sú predmetom záruky.

### **Brzdy, radenie, menič, prešmykač**

Do záruky spadajú vady materiálu. Na nastavenie sa záruka nevzťahuje. Skladovaním, manipuláciou a jazdou sa nastavenie môže zmeniť a jeho nastavovanie patrí k bežnej údržbe bicykla. Radenie najmä páčkami prešmykovača vyžaduje určitú dávku citu. Na prípadné strhnutie mechanizmu vplyvom neprimeranej sily nemôže byť záruka uplatnená.

### **Sedlo, sedlovka**

Záruka sa vzťahuje na vady materiálu, vada sa posudzuje z hľadiska vplyvu na funkciu. Ryhy spôsobené posuvom sedlovky v sedlovej rúrke nie je možné reklamovať. Reklamácia na sedlovku sa neuznáva, ak bola vysunutá nad značku maximálne prípustného vysunutia. Tiež nie je možné uplatniť záruku na ohyb sedlovky vplyvom nehody alebo preťaženia po doskoku, ohyb saní (lyžín) sedla, porušenie lanovodu teleskopickkej sedlovky v sedlovej trubke, roztrhnutie poťahu sedla apod.

### **Reťaz**

Predmetom záruky sú materiálové vady (napr. pretrhnutie článku). Na opotrebenie bežnou prevádzkou sa záruka nevzťahuje. Záruka sa nevzťahuje na pretrhnutie reťaze vplyvom necitlivého radenia (rozpojenie na čapu), deformácie vzniknuté prevádzkou (pretočenie), prevádzkové opotrebenie (vytiahnutie reťaze, tzn. prekročenie maximálne prípustnej rozteče článkov) a pri zanedbaní údržby (korózie, zadretie vplyvom značných nečistôt apod.).

## Odrazky, kryt prevodníka

Záruka sa vzťahuje na materiálové vady. Zlomené alebo rozbité diely nie sú predmetom záruky.

## Kotúčové a hydraulické brzdy

Záruka sa vzťahuje na výrobné alebo materiálové vady. Nie je možné uplatňovať záruku na poškodenie spôsobené nehodou, zanedbaním údržby alebo neodbornou opravou. V prípade hydraulických brzd používajte vždy brzdovú kvapalinu odporúčenú výrobcom. Brzdové kvapaliny sa líšia svojimi vlastnosťami natoľko, že v prípade použitia nesprávnej kvapaliny môže dôjsť k vážnemu poškodeniu celého brzdového systému.

## Batéria

Zárukana batériu sa vzťahuje iba pri dodržaní nasledovných podmienok používania, skladovania a nabíjania.

Ako skladovať batérie elektrobicykla?

Batériu skladujte pri vyšších teplotách ako 15°C. Nikdy neskladujte vybité batérie. Treba ich čiastočne nabiť a tak skladovať. Ak predpokladáte dlhodobé uskladnenie (viac ako 4 týždne), je najlepšie batérie nechať nabiť na 60% svojej kapacity. Pri dlhodobom skladovaní sa teda vyvarujte odkladaniu vybitých, ale aj plne nabitých batérii. Vybité batérie by sa mohli trvalo znehodnotiť a plno nabité by mohli stratiť na svojej životnosti.

### Odporúčanie:

- Batériu je potrebné skladovať v priestoroch s izbovou teplotou. Nenechávať batériu odloženú na slnku počas leta. Testované lítium-iónové batérie sú najodolnejšie pri teplote 20 až 25 °C. Batérie, ktoré dlhodobo pracujú pri teplote 5 °C alebo menej a pri teplote 40 °C, sa opotrebovávajú rýchlejšie. Ak je batéria často prevádzkovaná pri týchto vysokých alebo nízkych teplotách, má to negatívny vplyv na životnosť. A to je v dôsledku chemických procesov v batérii.
- Pri dlhšom odstavení je potrebné batériu nechať nabitú na úrovni medzi pol a tri štvrté kapacity. Frekvencia nabíjania a vybijania (počet nabíjacích cyklov), má vplyv na starnutie.

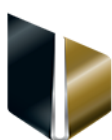
## VÝROBCA

IKO Sportartikel Handels GmbH  
Kufsteiner Str. 72  
83064 Raubling, Germany  
[www.corrattec.com](http://www.corrattec.com)

**corrattec** *PASSION OF CYCLING*



GERMAN  
DESIGN  
AWARD  
WINNER  
2017



german  
brand  
award  
18  
winner



DESIGN &  
INNOVATION  
AWARD 2019

