

# Všeobecné poistné podmienky poistenia mobilných zariadení

## NAY - VPP MZ NAY 19

Poistenie mobilných zariadení, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia mobilných zariadení VPP MZ NAY 19 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

### Obsah

Výklad pojmov .....	1	Spoluúčasť .....	5
Predmet poistenia .....	2	Výluky z poistenia .....	5
Rozsah poistenia .....	3	Povinnosti poistníka a poisteného .....	6
Územná platnosť .....	3	Práva a povinnosti poisťovateľa .....	7
Začiatok, zmena a doba trvania poistenia .....	3	Doručovanie písomností .....	7
Zánik poistenia .....	3	Spôsob vybavovania sťažností .....	8
Poistné, poistné obdobie .....	4	Príslušnosť súdov .....	8
Poistná hodnota, poistná suma .....	4	Medzinárodné sankcie .....	8
Poistná udalosť .....	4	Záverečné ustanovenia .....	8
Plnenie poisťovateľa .....	5		

#### Článok I.

#### Výklad pojmov

#### VŠEOBECNÉ POJMY:

- Časová cena veci:** cena, ktorú malo poistené MZ bezprostredne pred poistnou udalosťou. Časová cena MZ sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny veci odpočíta amortizácia vo výške 2 % kúpnej ceny veci za každý začatý mesiac, ktorý uplynul od kúpy veci po poistnú udalosť, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Internetový obchod:** internetový server na predaj zariadenia na internete prevádzkovaný poistníkom.
- Kamenný obchod:** stála prevádzka poistníka a/alebo jeho maloobchodná predajňa, v ktorej je možné zariadenie kúpiť.
- Kúpna cena veci:** maloobchodná cena veci vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci.
- Mobilné zariadenie (ďalej aj „MZ“ alebo tiež „poistená vec“):** prenosné elektronické zariadenie zakúpené poisteným od poistníka prostredníctvom internetového obchodu alebo v kamennom obchode. Mobilným zariadením sa pre účely týchto VPP rozumie mobilný telefón alebo tablet uvedený na trh v Slovenskej republike, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov.
- Opotrebenie, opotrebovanie veci:** postupné znehodnocovanie veci v procese jej používania, ktoré môže byť fyzikálne a morálne, čím sa znižuje jej hodnota.
- Poistený:** fyzická, alebo právnická osoba (zákazník poistníka), na ktorej poškodenie, zničenie, alebo odcudzenie MZ sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje.
- Poistené MZ:** MZ vo vlastníctve poisteného uvedené v poistnej zmluve.
- Poistné plnenie:** plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poistná udalosť.
- Poistník:** právnická osoba oprávnená predávať prostredníctvom internetového alebo kamenného obchodu zariadenia, ktorá s poisťovateľom uzatvorila rámcovú poistnú zmluvu.
- Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
- Poškodenie veci:** vada vo funkčnosti veci, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.
- Primerané náklady na opravu veci:** je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu

nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

14. **Pristúpenie k poisteniu:** zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za MZ vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v poistnej zmluve plnej výške, čím osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a zmluvnými VPP.
15. **Rámcová poistná zmluva:** zmluva uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom, predmetom ktorej je stanovenie podmienok poistenia jednotlivých zariadení zakúpených poisteným od poistníka.
16. **Servis:** servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MZ a jeho opravu.
17. **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
18. **Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený alebo jemu blízka osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistené MZ.
19. **Zničenie veci:** zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.
20. **Zvyšky veci:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

#### **DEFINÍCIE POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV:**

21. **Hromadné nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzburá, povstanie.
22. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
23. **Odcudzenie:** odcudzenie poistenej veci krádežou alebo lúpežou.
24. **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
25. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci.
26. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
27. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku. U ohradzovacieho vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

28. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:

- skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
- pôsobenie dymu pri požiari;
- strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru.

Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.

Úder blesku: prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

29. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillim na politické ciele zahŕňajúce akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

30. **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne zaťaženie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.

31. **Vichrica:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac.

32. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby.

33. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.

34. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

35. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:

- klesanie zemského povrchu do vnútra zeme dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
- zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- sadanie pôdy;
- zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mies-

te poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

## Článok II. Predmet poistenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na MZ:
  - a) ktoré má nákupnú hodnotu minimálne 99 EUR a maximálne 2500 EUR a
  - b) bolo zakúpené úplne nové a na ktoré existuje riadny doklad o zakúpení a
  - c) bolo zakúpené poisteným od poistníka prostredníctvom jeho internetového obchodu alebo v kamenom obchode, ktoré bolo riadne prevzaté (v stálej prevádzke poistníka, alebo prostredníctvom poštovej, alebo inej doručovacej služby) a jeho kúpna cena bola zaplatená v plnej výške vrátane poistného a
  - d) je vo vlastníctve poisteného a ktoré je s poistnou sumou uvedené v poistnej zmluve a
  - e) nie je z poistenia vylúčené podľa týchto VPP.

## Článok III. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
  - a) **krádeže MZ:** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec ukradnutá spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred krádežou, krádež bola oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Za krádež poistenej veci s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa veci proti vôli jej držiteľa, pokiaľ bola:
    - jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečená alebo odcudzená násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním;
    - ukradnutá z uzamknutého motorového vozidla, pokiaľ bola vec uložená v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musí uložiť tak, aby ju zvonku nebolo vidieť;
    - alebo vec bola ukradnutá z uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči. Za krádež poistenej veci s prekonaním prekážok sa nepovažuje:
      - odcudzenie veci zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
      - odcudzenie z vrečka oblečenia, ktoré mal poistený na sebe;
      - rozrezanie batožín, batohov a pod.;
      - otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod..
  - b) **lúpeže MZ:** Právo na plnenie vzniká vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému ná-

sillie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané;

c) **poškodenia alebo zničenia MZ:** z týchto príčin:

- požiar, likvidácia požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
- záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
- pád poistenej veci, náraz poistenej veci;
- pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
- náhle pôsobenie akéhokoľvek druhu vody, vlhkosti alebo tekutiny;
- nešikovnosťou, nepozornosťou, manipuláciou;
- skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróna, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom).

Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci. Podmienkou nároku na poistné plnenie je, aby poškodená alebo zničená vec fyzicky existovala pri preukazovaní nároku na poistné plnenie.

## Článok IV. Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na geografickom území Európy.

## Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Rámcová poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovateľom. Rámcová poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok).
2. Poistenie jednotlivého zariadenia vzniká okamihom pristúpenia k poisteniu.
3. Poistenie jednotlivého zariadenia sa uzaviera na dobu dvoch rokov.
4. Zmeny v rámcovej poistnej zmluve/poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v rámcovej poistnej zmluve/poistnej zmluve uvedené inak.
5. Zmeny v rámcovej poistnej zmluve/poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.



## Článok VI. Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch zaniká poistenie jednotlivého MZ:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie tohto MZ dojednané;
  - zánikom poisteného MZ [napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou];
  - dňom straty poisteného MZ, pričom poistený túto skutočnosť nahlási poisťovateľovi;
  - zmenou v osobe vlastníka poisteného MZ, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak;
  - odstúpením od poistenia jednotlivého zariadenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
  - odmietnutím poistného plnenia podľa čl. X. bod 10 týchto VPP;
  - písomnou výpoveďou poisteného alebo poisťovateľa do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie MZ zanikne;
  - ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistené zariadenie a toto zariadenie sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistené zariadenie pripadlo po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
- Poistník alebo poisťovateľ môžu rámcovú poistnú zmluvu ukončiť:
  - výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťovníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Poistenie jednotlivého zariadenia uzatvreté počas platnosti a účinnosti rámcovej poistnej zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov uvedeným v bode 1 tohto článku VPP;
  - dohodou zmluvných strán, ak nie je v rámcovej poistnej zmluve uvedené inak.

## Článok VII. Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poisťník podľa poistnej zmluvy.
- Poistné sa platí jednorazovo za celú dobu trvania poistenia jednotlivého zariadenia.
- Základom pre výpočet poistného je kúpna cena zariadenia.
- Poistné sa považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

- Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je spolu s jej splatnosťou uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v mene platnej v Slovenskej republike.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania. Poisťovateľ má voči poisťovníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti);
  - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov);
  - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
  - ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťovníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia, pričom poistenie jednotlivého zariadenia uzatvreté počas platnosti a účinnosti rámcovej poistnej zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov uvedeným v bode 1. článku VI. týchto VPP. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďal-

šie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

8. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Poistenie jednotlivého zariadenia uzavreté počas platnosti a účinnosti rámcovej poistnej zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov uvedeným v bode 1. článku VI. týchto VPP. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

#### Článok VIII.

##### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena poistenej veci, potrebná v danom čase a miestena obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality.
2. Poistnou sumou je kúpna cena zariadenia uvedená v poistnej zmluve.

#### Článok IX.

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku III. týchto VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III. týchto VPP spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Podmienkou poistného plnenia je pri poistnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o kúpe MZ a preukázanie vlastníctva k tomuto zariadeniu. Ak doklad o kúpe chýba, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok X.

##### Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (výmenou zariadenia podľa týchto VPP). Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

3. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci vykonanú servisom zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci v prípade, ak tieto zvyšky presiahli 10 % časovej ceny veci a to maximálne za 3 poistné udalosti na každých 12 mesiacov trvania poistenia.
4. Za primerane vynaložené náklady na opravu výrobu poisťovateľ považuje len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov.
5. Ak bola poistená vec odcudzená, alebo zničená, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol:
  - a) rovnaké zariadenie predávaného poistníkom maximálne však do výšky časovej ceny zariadenia z obdobia pred poistnou udalosťou, ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci v prípade, ak tieto zvyšky presiahli 10 % časovej ceny veci. Poisťovateľ má právo poskytnúť takéto plnenie v prípade, ak rovnakým zariadením v čase poistnej udalosti poistník disponuje;
  - b) časovú cenu veci, zníženú o cenu zvyškov zničenej veci v prípade, ak tieto zvyšky presiahli 10 % časovej ceny veci.
6. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
7. Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia, pričom páchatel' nebol zistený, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená políciou.
8. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
9. Súčet poistných plnení za poistenú vec vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu trvania poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu, ktorú malo MZ bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
10. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
11. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
12. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

13. Poistovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
  - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
  - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poistovateľovi.
14. Ak poistený uzavrie na poistenú vec s poistovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poistovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
15. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

#### Článok XI. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 20 €.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poistovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poistovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

#### Článok XII. Výluky z poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať na MZ:
  - a) zakúpené za menej ako 99 EUR a viac ako 2 500 EUR;
  - b) na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku;
  - c) ktoré je kupované za účelom ďalšieho predaja;
  - d) ktoré nebolo v zmysle týchto VPP poistené v deň jeho nákupu;
  - e) v čase nákupu už použité.
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli následkom:
  - a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poistovateľovi;
  - b) vojnových udalostí, hromadných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
  - c) požitia alkoholu alebo iných návykových, omam-

- ných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
- d) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
- e) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcom a/alebo spôsobené použitím výrobcom neschválených doplnkov;
- f) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
- g) chybami v software, inštaláciou software alebo hardware;
- h) úmyselným poškodením alebo zničením MZ treťou osobou (vandalizmus);
- i) ak bola poistená vec poškodená, zničená, alebo zabavená na to oprávnenými úradmi.

3. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za škody:
  - a) spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím poistenej veci alebo jej častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
  - b) spôsobené zanedbaním údržby MZ alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
  - c) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia (estetické poškodenia);
  - d) za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
  - e) na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k poistenej veci (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poistenou vecou);
  - f) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
4. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu poistenej veci alebo vložených pamäťových alebo iných kariet.

#### Článok XIII. Povinnosti poistníka a poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:
 

**Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:**

  - a) oznámiť poistovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poistovateľa pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poistovateľa a výšku poistnej sumy;
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný



pri uzatváraní poistenia;

c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);

d) riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

e) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;

**Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:**

f) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;

g) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;

i) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;

j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poiste-

ný nedohodnú inak;

k) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

**l) v prípade odcudzenia poistenej veci:**

– požiadať mobilného operátora o zablokovanie SIM karty používanej s odcudzeným MZ (pokiaľ bola vložená);

– podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);

– predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poistnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci, prihlášku do poistenia a potvrdenie o podaní trestného oznámenia;

**m) v prípade poškodenia a/alebo zničenia poistenej veci:**

– riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poistníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;

– nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;

– vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa odo dňa doručenia uvedenej žiadosti, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;

– predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poistnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci, prihlášku do poistenia, doklad od servisu o ohliadke, resp. opravu veci (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu poistenej veci vystavenú servisom.

2. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. k) tohto článku VPP], alebo ak sa prejaví následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

#### Článok XIV.

#### **Práva a povinnosti poisťovateľa**

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok;
  - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.

2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
  - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
  - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;
  - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nespĺnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou.

#### Článok XV.

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie,

avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručенým na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručенím písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok XVI.

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti



bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

#### Článok XVII.

#### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

#### Článok XVIII.

#### Medzinárodné sankcie

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.generalis.sk](http://www.generalis.sk); na tejto web-stránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname

podľa predchádzajúcej vety.

#### Článok XIX.

#### Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poisťovnej zmluve a/alebo v doložkách poisťovnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťovnej zmluve a/alebo v doložkách poisťovnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťovnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2019.