

Osobitné poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb Relax 19

Obsah

| | | | |
|--|---|---|---|
| 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA | 1 | 8. ODVOZ POISTENEJ VECI DO NAJBLIŽŠIEHO SERVISU | 2 |
| 2. VÝKLAD POJMOV | 1 | 9. OPRAVA POISTENEJ VECI PO NEHODE | 2 |
| 3. DOBA TRVANIA A ZÁNİK POISTENIA | 1 | 10. HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI | 2 |
| 4. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ | 2 | 11. OSOBITNÉ USTANOVENIE | 3 |
| 5. VÝLUKY | 2 | 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA | 3 |
| 6. ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA | 2 | | |
| 7. DOPRAVA DO A ZO ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA | 2 | | |

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Platia pre neho príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení a ustanovenia týchto Osobitných poisťných podmienok (ďalej len „OPP“), prípadne ďalšie dojednania poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťníkom.

2. VÝKLAD POJMOV

Pre účely poskytovania asistenčných služieb sa nižšie uvedené pojmy vysvetľujú vždy takto:

- 2.1. **Asistenčná centrála:** Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851; Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu poskytovateľa asistenčných služieb. V takom prípade je poisťovateľ povinný o tejto zmene písomne informovať poisťníka.
- 2.2. **Asistenčné služby:** Služby, na ktorých poskytnutie má poistený v prípade vzniku poisťnej udalosti nárok a ktorých plnenie je asistenčná centrála povinná poskytnúť poistenému v mene poisťovateľa, v rozsahu a podľa podmienok uvedených v týchto OPP a to buď priamo, alebo prostredníctvom dodávateľa služieb.
- 2.3. **Lekár:** Absolvent lekárskej fakulty, ktorý lieči zranenie a/alebo ochorenie, ktorého následkom je udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie z poistenia. Lekárom nesmie byť poisťník a/alebo niektorý z poistených a/alebo člen ich rodiny.
- 2.4. **Poistená vec:** športové potreby vo vlastníctve poisteného, uvedené v poisťnej zmluve. Pre účely týchto OPP sa športovými potrebami rozumie potreby určené na vykonávanie rekreačného športu, ako sú bicykel, lyže, korčule, snowboard a pod.
- 2.5. **Poisťná udalosť:** Náhodná skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie. Pre účely týchto OPP sa za poisťnú udalosť považuje náhla a nepredvídateľná zmena zdravotného stavu poisteného, ktorá ohrozuje poisteného na živote alebo zdraví, bezprostredne vyžaduje ošetrovanie alebo liečenie,

vznikla v dobe trvania poistenia asistenčných služieb a bola spôsobená úrazom. Poisťnou udalosťou je tiež využitie asistencie pri oprave nefunkčnej poisťnej veci z dôvodu nehody, prípadne jej dopravy po nehode do najbližšieho servisu.

- 2.6. **Poisťné plnenie:** Poskytnutie asistenčných služieb poistenému v mene poisťovateľa v prípade vzniku poisťnej udalosti.
- 2.7. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- 2.8. **Poistený:** Fyzická osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb, a ktorej v okamihu vzniku poisťnej udalosti vznikne nárok na poskytnutie asistenčných služieb.
- 2.9. **Zmluvnýdodávateľ/dodávateľ:** Právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a sú poskytované poistenému v mene poisťovateľa.
- 2.10. **Úraz:** Neočakávané, nepredvídateľné a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného, ku ktorému prišlo počas trvania poistenia, a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Úrazom nie je infekčné či iné ochorenie, ku ktorému došlo následkom úrazu, napr. tetanus, besnota a pod.
- 2.11. **Zdravotnícke zariadenie:** Zariadenie, ktoré je oprávnené poskytovať zdravotnú starostlivosť a v ktorom poskytuje služby aspoň jeden lekár. Za zdravotnícke zariadenie sa pre potreby týchto OPP nepovažujú: liečebne dlhodobomocných, sanatóriá, ozdravovne, kúpele, útulky, rehabilitačné ústavy a podobné zariadenia.

3. DOBA TRVANIA A ZÁNİK POISTENIA

- 3.1. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom, VPP Relax 19 a týmito OPP poistenie zaniká aj odstúpením poisťovateľa v prípade vstupu poisťníka do likvidácie, podaním návrhu na vyhlásenie konkurzu, vydania rozhodnutia o vyhlásení konkurzu poisťníka, zastavenie konkurzného konania pre nedostatok majetku. Odstúpenie je účinné tridsiatym dňom od doručenia oznámenia o odstúpení poisťníkovi. Poisťovateľ v tomto prípade vráti poisťníkovi pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dobe, ktorá ostáva po účinnosti odstúpenia do konca pôvodne dojednaného poisťného obdobia.

4. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na geografickom území Európy a poistné plnenia vyplatené v Slovenskej republike.

5. VÝLUKY

- 5.1. Okrem výluk uvedených vo VPP Relax, čl. VIII, asistenčná centrála neposkytne asistenčné služby v prípade:
- ak si poistený nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré si sám zabezpečil bez vedomia asistenčnej centrál;
 - ak si poistený nárokuje poistné plnenie v prípade udalosti, ktorá vznikla pred vznikom tohto poistenia;
 - udalosti, ktorú nie je možné považovať za poistnú udalosť podľa článku 2 týchto OPP;
 - akýchkoľvek profesionálne vykonávaných športov a adrenalínových nebezpečných športov napr. bungee jumping, zoskok padákom, paragliding, canyoning a športy porovnateľnej rizikovosti. O rizikovosti športu rozhoduje asistenčná centrála.
- 5.2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak sa v dobe trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala ešte pred začiatkom poistenia.

6. ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- 6.1. V rámci poistenia asistenčných služieb má poistený v prípade poistnej udalosti nárok na poskytnutie nasledujúcich asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej centrál, v rozsahu a za podmienok uvedených v Tabuľke Prehľadu plnenia:
- Doprava poisteného do a zo zdravotníckeho zariadenia** podľa podmienok uvedených v článku 7.
 - Odvoz poistenej veci do najbližšieho servisu** podľa podmienok uvedených v článku 8.
 - Oprava poistenej veci po nehode** podľa podmienok uvedených v článku 9.

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s týmito OPP nezávisle od výplaty akéhokoľvek iného poistného plnenia.

Rozsah poskytovaných asistenčných služieb upravujú články 7 až 9 týchto OPP.

Limity poistného plnenia uvedené v Tabuľke Prehľad plnenia (príloha týchto OPP) predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré poisťovateľ poskytne na jednu a/alebo všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V prehľade sú tiež uvedené limity partiálnych poistných plnení.

7. DOPRAVA DO A ZO ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA

- 7.1. V prípade poistnej udalosti, ak sa poistený zo zdravotných dôvodov nie je schopný dopraviť na ošetrovanie do zdravotníckeho zariadenia, môže o zabezpečenie tejto dopravy požiadať asistenčnú centrálu, ktorá túto službu zabezpečí prostredníctvom vhodného dopravného prostriedku.
- 7.2. O poskytnutí služby podľa bodu 7.1 môže poistený požiadať v prípade, že ide o návštevu zdravotníckeho zariadenia alebo odvoz zo zdravotníckeho zariadenia v súvislosti s poistnou udalosťou. Asistenčná centrála poskytne služby zabezpečiť

a uhradí náklady na túto službu maximálne do limitu uvedeného v Tabuľke Prehľad plnenia.

8. ODVOZ POISTENEJ VECI DO NAJBLIŽŠIEHO SERVISU

- 8.1. V prípade, ak sa poistená vec stane nefunkčnou z dôvodu nehody, zabezpečí poisťovateľ, prostredníctvom asistenčnej centrál:
- odvoz poistenej veci z miesta poistnej udalosti alebo najbližšej vhodnej cestnej komunikácie, vrátane nevyhnutnej manipulácie s poistenou vecou pri jej naložení a vyložení, a tiež prepravu poisteného s poistenou vecou do servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti. O výbere dodávateľa rozhoduje asistenčná centrála.
 - uschovanie poistenej veci do doby prevzatia tohto vybavenia servisom v prípade, že je cieľový servis alebo dielňa v dobe odvozu zatvorený, najdlhšie však po dobu 5 dní. O výbere dodávateľa rozhoduje asistenčná centrála.

9. OPRAVA POISTENEJ VECI PO NEHODE

- 9.1. Ak nastane poistná udalosť z dôvodu nehody, asistenčná centrála poistenému spätne uhradí opravu jeho poistenej veci v servise, a to až do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v Tabuľke Prehľad plnenia. Súčasťou plnenia je úhrada práce technika, nevyhnutné náhradné diely a iný použitý materiál, vrátane drobného.
- 9.2. V prípade poistnej udalosti na poistenej veci je poistený povinný bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 3 dní od vzniku poistnej udalosti, oznámiť vznik udalosti asistenčnej centrále. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej centrále fotodokumentáciu poškodenia poistenej veci s detailom poškodenia, doklad o nadobudnutí veci a originálne faktúry a účty za opravu.

10. HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

- 10.1. V prípade vzniku poistnej udalosti je volajúci povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu na telefónnych číslach:

Volania zo Slovenska: 0800 121 122,

Volania zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66,

ktoré sú volajúcim k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

- 10.2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrál je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno, priezvisko a dátum narodenia poisteného;
- číslo poistnej zmluvy;
- kontaktné telefónne číslo;
- miesto, kde sa poistený nachádza;
- popis udalosti a okolností dôležitých pre určenie nároku na poistné plnenie a najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti;
- prípadné ďalšie informácie, o ktoré pracovníci asistenčnej centrál požiadajú a ktoré súvisia s poistnou udalosťou.

- 10.3. Po doložení všetkých informácií podľa bodu 10.2, potrebných pre rozhodnutie o nároku na poskytnutie asistenčných služieb, bude v prípade vzniku nároku na spätné preplatenie poskytnuté poistné plnenie v rozsahu uvedenom v článku 6 týchto OPP, a to najneskôr do 15 dní od ukončenia šetrenia poistnej udalosti. Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený

povinný dodať lekárske správy a poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť pri získavaní dokumentov potrebných k zisťovaniu nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb. Súčasne je povinný poskytnúť ďalšie informácie a dokumenty, o ktoré pracovníci asistenčnej centrály požiadajú a ktoré s poistnou udalosťou súvisia. V prípade, ak nie je možné jednoznačne preukázať nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb, tieto služby mu poskytnuté nebudú.

- 10.4. Na základe dohody medzi asistenčnou centrálou a poisteným, asistenčná centrála umožní poistenému, aby si asistenčnú službu podľa článku 6 týchto OPP zabezpečil sám z jemu dostupných zdrojov v danom čase a mieste a následne vyúčtovanie za poskytnuté asistenčné služby poslal spolu s ďalšími dokladmi, ktoré si asistenčná centrála vyžiada, na adresu asistenčnej centrály k preplateniu. Takto vzniknuté náklady budú preplatené maximálne do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom asistenčnej centrály. Tento postup bude aplikovaný v prípadoch, ktoré budú pre poisteného z časového alebo finančného hľadiska výhodnejšie než postup podľa článkov 7 až 9. Bez predchádzajúceho oznámenia udalosti asistenčnej centrále nebudú náklady späť preplatené.

11. OSOBNÉ USTANOVENIE

- 11.1. Tieto služby nenahradzujú poskytnutie lekárskej starostlivosti alebo lekársku pohotovosť ani inú

činnosť zložiek záchranného systému. V prípade priameho ohrozenia zdravia alebo života je poistený povinný prednostne kontaktovať príslušnú zložku záchranného systému, napr. na linke 112.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Od týchto OPP je možné sa odchyliť v poistnej zmluve, pokiaľ to príslušné ustanovenia týchto OPP umožňujú a/alebo pokiaľ to vyžaduje účel a povaha poistenia a strany sa na tom v poistnej zmluve dohodnú.
- 12.2. Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňom 12.2. 2024.

PRÍLOHA: TABUĽKA PREHĽAD PLNENIA PRE JEDNOTLIVÉ VARIANTY POISTENIA

| RELAX asistencia | |
|--|--|
| Typ asistencie | Limit plnenia |
| Odvoz poistenej veci do najbližšieho servisu | max. 50 km od miesta udalosti |
| Oprava poistenej veci po nehode | Max. do výšky 400 EUR, 1x za poistný rok |
| Doprava do a zo zdravotníckeho zariadenia | Max. do výšky 400 EUR, 1x za poistný rok |