

Všeobecné poistné podmienky Relax

VPP Relax 19

Poistenie Relax, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, IČO: 54 228 573, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami Relax (ďalej len „VPP“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb RELAX (ďalej aj „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

ČASŤ A - VŠEOBECNÁ ČASŤ

Ustanovenia uvedené v tejto časti VPP sú spoločné a platné pre všetky druhy poistení, ktoré sú uvedené v častiach B až E týchto VPP, ak nie je ďalej uvedené inak.

Článok I. Výklad pojmov

VŠEOBECNÉ POJMY:

1. **Casová hodnota veci:** nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.
2. **Kúpna cena veci:** maloobchodná cena veci, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci.
3. **Nová hodnota veci:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu veci rovnakého druhu a kvality ako mala poistená vec pred poistnou udalosťou. Ak tento model poistenej veci už nie je v predaji alebo k dispozícii, maloobchodná cena k dátumu poistnej udalosti novej ekvivalentnej veci, t.j. ktorá má rovnaké alebo obdobné technické parametre ako nahrádzaná poistená vec, vrátane nákladov na dopravu, prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením veci.
4. **Opotrebenie, opotrebovanie veci:** postupné znehodnocovanie veci v procese jej používania, ktoré môže byť fyzikálne a morálne, čím sa znižuje jej hodnota.
5. **Poistený:** fyzická alebo právnická osoba, na ktorej poškodenie, zničenie, alebo odcudzenie veci sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje.
6. **Poistená vec:** športové potreby vo vlastníctve poisteného, uvedené v poistnej zmluve. Pre účely týchto VPP sa športovými potrebami rozumejú potreby určené na vykonávanie rekreačného športu, ako sú bicykel, lyže, korčule, snowboard a pod.
7. **Poistná udalosť:** udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola táto udalosť spôsobená úmyselným konaním poistníka alebo poisteného, alebo inej osoby konajúcej na ich podnet.
8. **Poistné plnenie:** plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poistná udalosť.
9. **Poisťník:** fyzická, alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
10. **Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
11. **Poškodenie veci:** vada vo funkčnosti veci, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.
12. **Primerané náklady na opravu veci:** je cena opravy poistenej veci alebo jej časti v rovnakých parametroch a kvalite, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou; cena opravy musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť hodnotu poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
13. **Pristúpenie k poisteniu:** zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za výrobok vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu poistenia v plnej výške, čím fyzická alebo právnická osoba vyjadruje jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.
14. **Servis:** servisné miesto určené predajcom poistenej veci na odborné posúdenie rozsahu poškodenia tejto veci a jej opravy.
15. **Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
16. **Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený, alebo jemu blízka osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistenú vec.
17. **Zničenie veci:** zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.
18. **Zvyšky veci:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

19. **Miesto poistenia:** obvyklé alebo prechodné bydlisko poisteného vrátane ubytovacieho zariadenia (hotel a pod.), ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

DEFINÍCIE POISŤNÝCH NEBEZPEČENSTIEV:

20. **Krupobitie:** jav, pri ktorom ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

21. **Nehoda:** (havária, stret) udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na poistenej veci v priamej súvislosti s jej prevádzkovaním.

22. **Nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzburá, povstanie.

23. **Odcudzenie:** odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou.

24. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci.

25. **Poškodenie zdravia:** zhoršenie zdravotného stavu spôsobené úrazom, chorobou alebo iným poškodením na zdraví.

26. **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

27. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa neziaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:

- skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
- pôsobenie dymu pri požiari;
- strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru.

Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.

28. **Prevádzkovanie poistenej veci:** používanie poistenej veci s rekreačným, turistickým alebo dopravným zameraním. Prevádzkovaním sa rozumie predovšetkým vykonávanie športovej činnosti s poistenou vecou, manipulácia s ňou, ako aj úkony vykonávané bezprostredne pred touto činnosťou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu poistenej veci. (V prípade poistenia bicykla sa za prevádzkovanie považuje aj vedenie/tlačenie bicykla.). Prevádzkovaním poistenej veci pre účely týchto VPP nie je aktívna účasť na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami, vykonávanie profesionálnych a rizikových športov.

29. **Rizikové športy:** fourcross, freeride, freeskiing, BMX freestyle, heliskiing, kitesurfing, mountainbiking downhill, mountainboarding, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí, skialpinizmus mimo na to určených tratí, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, sky surfing, snowkiting, streetluge.

30. **Úder blesku:** prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty

jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

31. **Úraz:** porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii

32. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

33. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci osobou inou, než je poisťník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.

34. **Víchrice:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac.

35. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy).

36. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.

37. **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poisťnej udalosti (nie v epicentre).

38. **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

39. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:

- a) klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
- b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- c) sadanie pôdy;
- d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poisťnej udalosti.

Článok II.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatkom poistenia sa rozumie okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
2. Poistenie vzniká okamihom pristúpenia k poisteniu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené, že vzniká neskôr.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného. Rozšírený rozsah poistenia je v tomto prípade uzavretý len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
5. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III.

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Dojednáva sa, že poistník môže počas výpovednej doby po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia, vziať výpoveď späť v celom rozsahu úhradou poistného, alebo splátky poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobia. Uhradením poistného alebo splátky poistného, sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného späťvzatia poistníkom,
 - c) zánikom predmetu poistenia [napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou],
 - d) dňom straty predmetu poistenia, pričom poistený túto skutočnosť nahlási poisťovateľovi,
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a za-

čína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,

- g) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne
 - i) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
 - j) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy podľa § 801 (2) OZ. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
 3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.

Článok IV.

Druhy poistenia

V rámci poistenia je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:

1. odcudzenie poistenej veci
2. náhodné poškodenie alebo zničenie poistenej veci
3. poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním poistenej veci
4. asistenčné služby

Pod pojmom poistenie sa v časti A týchto VPP myslí akékoľvek poistenie uvedené v bodoch 1. až 4. tohto článku, ak nie je v časti A týchto VPP uvedené inak. Pod pojmom poistenie sa v časti B až E týchto VPP myslí vždy len to poistenie, ktoré daná časť týchto VPP upravuje.

Článok V.

Územná platnosť

Toto poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené na geografickom území Európy.

Článok VI. Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
- Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),

d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezanká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VII. Poistná suma

- Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti, má pre každý predmet poistenia zodpovedať jeho poistnej hodnote v poistnom období, na ktoré bolo dojednané poistenie.
- V poistnej zmluve je možné dojednať:
 - ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu poistného obdobia,
 - limit plnenia z jednej poistnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistnej udalosti, ktorá sa týkala daného predmetu poistenia.

Článok VIII. Všeobecné výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať na veci:

- a) slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti;
 - b) na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku;
 - c) ktoré sú kupované za účelom ďalšieho predaja;
 - d) ktoré neboli v zmysle týchto VPP poistené v deň kúpy;
 - e) v čase kúpy už použité.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:
 - a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného;
 - b) akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestného činu poisteného;
 - c) vzájomne medzi poisteným a poistníkom ako osobami bližšie špecifikovanými v poistnej zmluve a v článku I. bod 5. a 9. tejto časti VPP;
 - d) poisteným následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - e) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci a/alebo represívnymi zásahmi štátnej moci;
 - f) jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
 - g) bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požari v dôsledku hasiaceho zákroku);
 - h) úmyselným poškodením alebo zničením zariadenia treťou osobou (vandalizmus);
 - i) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.
 3. V poistnej zmluve možno dojednať, že poistenie sa nevzťahuje aj na škody vzniknuté inak, ako spôsobmi uvedenými v týchto VPP.
 4. Ustanovenie v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu.

Článok IX.

Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
 2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
 3. Podmienkou poistného plnenia je pri poistnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o nákupe poistenej veci a preukázanie vlastníctva k tejto veci. Ak doklad o nákupe chýba, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
 4. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.
 5. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vyvolať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poistné plnenie poskytnúť.
6. Súčet poistných plnení z poistenia poškodenia a/alebo odcudzenia poistenej veci vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť:
 - a) pri poistení na novú hodnotu - poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec
 - b) pri poistení na časovú hodnotu – časovú cenu, ktorú mala poistená vec bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
 7. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
 8. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XI. tejto časti VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
 9. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
 10. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi.
 11. Ak poistený uzavrie na poistenú vec s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.
 12. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok X.

Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťova-

teľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.

Článok XI.

Povinnosti poistníka a/alebo poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia poistený a/alebo poistník je povinný:

- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu u tohto, ako aj u iného poisťovateľa, pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poisťnej sumy;
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
- c) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
- d) riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok.

Ak nastane škodová a/alebo poisťná udalosť, s výnimkou udalosti podľa časti E týchto VPP, poistený a/alebo poistník je povinný:

- e) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- f) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poisťná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poisťné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poisťnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;

- i) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku;
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poisťnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poisťné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poisťné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poisťnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
- k) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou.

V prípade odcudzenia poistenej veci:

- l) podať čo najskôr trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti trestného činu ako aj identifikačné údaje poistenej veci (napr. značka, model, výrobné/sériové číslo);
- m) predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poisťnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci a potvrdenie o podaní trestného oznámenia.

V prípade poškodenia a/alebo zničenia poistenej veci:

- n) riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poisťovateľa a/alebo predajcu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak;
- o) nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
- p) predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poisťnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave veci (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu poistenej veci vystavenú servisom;

V prípade zodpovednosti za škodu:

- q) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa;
 - r) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poisťnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poisťnú udalosť prerokoval a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa;
 - s) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - t) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní.
2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poisťnej zmluve.

Článok XII.

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
 - vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok;
 - vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.
- Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo voči tretej osobe (bod 1. písm. k) článku XI. týchto VPP), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie zodpovedajúcej časti poistného plnenia.
- Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov alebo;
 - požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou.

Článok XIII.

Expertné konanie

- Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
- Zásady expertného konania:
 - každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
 - experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - experti posudok odovzdávajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;

e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

- Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIV.

Doručovanie písomností

- Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
- Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
- Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenu dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
- Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
- Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomná a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
- Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej

adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa po-

važuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XVII.

Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie je uložený na www.generalis.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XVIII.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

ČASŤ B - POISTENIE ODCUDZENIA POISTENEJ VECI

Článok I.

Predmet poistenia

Ak je to v poisťnej zmluve dojednané, poistenie odcudzenia sa vzťahuje na športové potreby:

- a) ktoré boli zakúpené úplne nové a na ktoré existuje riadny doklad o zakúpení a zároveň
- b) boli zakúpené na území SR, alebo ktoré boli zakúpené prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky a zároveň

- c) sú vo vlastníctve poisteného a ktoré sú s poisťnou sumou uvedené v poisťnej zmluve a nie sú podľa týchto VPP vylúčené z poistenia.

Článok II.

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci:
 - a) **krádežou vlámaním.** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec ukradnutá spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne pre-

konal prekážky chrániace poistenú vec pred krádežou, krádež bola oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou. Za krádež poistenej veci s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa veci proti vôli jej držiteľa, pokiaľ bola:

- jednotlivu proti krádeži zabezpečená;
- odcudzená násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním;
- ukradnutá z uzamknutého motorového vozidla, pričom sa poistená vec sa musí skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musí uložiť tak, aby ju zvonku nebolo vidieť;
- alebo vec bola ukradnutá z uzamknutej schránky z kovu alebo tvrdého plastu namontovanej na vozidle alebo sa nachádzala v uzamknutom, bez použitia násillia nedomontovateľnom strešnom nosiči.

Za krádež poistenej veci s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie veci zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.;
- odcudzenie časti alebo súčasti poistenej veci, ktorá nebola jednotlivu zabezpečená proti krádeži z poistenej, na voľnom priestranstve zabezpečenej veci.

Za škodu krádežou sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri pokuse o krádež.

- b) **lúpežným prepadnutím.** Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola lúpež oznámená polícii a poistený sa preukáže policajnou správou.

Lúpežou sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou (páchateľom) ďalej uvedeným spôsobom:

- použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému alebo blízkej osobe poisteného,
- využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým použitím alkoholu, drog alebo iných omamných látok vrátane zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného zniesť zodpovednosť.

Článok III.

Plnenie poisťovateľa

1. Ak bola poistená vec odcudzená, vzniká poistnému právo, aby mu poisťovateľ poskytol:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo kúpnu cenu veci zníženú o cenu zvyškov zničenej veci, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
2. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.

ČASŤ C - POISTENIE NÁHODNÉHO POŠKODENIA ALEBO ZNIČENIA POISTENEJ VECI

Článok I.

Predmet poistenia

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie náhodného poškodenia alebo zničenia a odcudzenia sa vzťahuje na športové potreby:

- a) ktoré boli zakúpené úplne nové a na ktoré existuje riadny doklad o zakúpení a zároveň
- b) boli zakúpené na území SR, alebo ktoré boli zakúpené prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky a zároveň
- c) sú vo vlastníctve poisteného a ktoré sú s poistnou sumou uvedené v poistnej zmluve a nie sú podľa týchto VPP vylúčené z poistenia.

Článok II.

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad náhodného poškodenia alebo zničenia poistenej veci:
 - a) **nehodou** pri prevádzkovaní poistenej veci,
 - b) **dopravnou nehodou motorového vozidla** prevádzajúceho poistenú vec,

- c) **živelnou udalosťou.** Živelnou udalosťou sa pre účely týchto VPP rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, povodeň alebo záplava, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, zemetrasenie.
2. Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci. Podmienkou nároku na poistné plnenie podľa bodu 1. je, aby poškodená alebo zničená vec fyzicky existovala pri preukazovaní nároku na poistné plnenie.

Článok III.

Plnenie poisťovateľa

1. **Ak bola poistená vec poškodená,** vzniká poistnému právo, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, aby mu poisťovateľ poskytol :
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci,

- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
2. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 3. **Ak bola poistená vec zničená, alebo stratená,** vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo kúpnu cenu veci zníženú o cenu zvyškov zničenej veci, poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 4. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.

Článok IV.

Výluky z poistenia

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci na poistenej veci, ktoré vznikli následkom:

- a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
- b) škody vyplývajúce z nerešpektovania návodu na použitie, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
- c) pôsobenia vody, prachu, piesku alebo inými mechanickými časticami, s výnimkou poistného nebezpečenstva uvedeného v článku II. bod 1. c) tejto časti;
- d) škody spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím poistenej veci alebo jej častí, únavou materiálu, nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením, dlhodobým vplyvom biologických, chemických alebo tepelných procesov alebo znečistenia;
- e) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
- f) škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
- g) poškodenia na príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k poistenej veci (napr. brašne a ich obsah, žiarovky a všetko príslušenstvo spojené s poistenou vecou);
- h) škody spôsobené opravou alebo údržbou veci.

ČASŤ D - POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOVANÍM POISTENEJ VECI

Článok I.

Predmet poistenia

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením veci tretej osobe v súvislosti s prevádzkovaním poistenej veci.

Článok II.

Rozsah poistenia

1. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je, že ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu veci došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s prevádzkovaním poistenej veci a na území podľa časti A článku V. týchto VPP. V poistnej zmluve môžu byť dojednané iné predpoklady vzniku práva poisteného na poistné plnenie z poistenia za predpokladu, že poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Pre poistenie zodpovednosti v zmysle týchto VPP, sa viaceré škody, ktoré vznikli z tej istej príčiny, považujú za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok III.

Plnenie poisťovateľa

1. Súčet poistných plnení za poistenie zodpovednosti za škodu vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie sumy vyplatenej z dôvodu poistnej udalosti v zmysle týchto VPP alebo zníženie dôchodku alebo iného opakovaného plnenia, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
3. Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, poisťovateľ je oprávnený preskúmať všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na poistné plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
4. Ak je poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie. Ak sa následky takéhoto konania poisteného prejavia až po tom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnil.

5. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných alebo psychotropných látok a liekov s varovným symbolom má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
6. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu.
 - c) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
 - d) spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
 - e) spôsobenú na požičaných, prenajatých hnutel'ných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
 - f) spôsobenú vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne;
 - g) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
 - h) za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám;
 - i) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený alebo jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu.

Článok IV. Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - b) prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie;

ČASŤ E - ASISTENČNÉ SLUŽBY

Článok I. Predmet poistenia

tohto poistenia sú stanovené v OPP, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú aj asistenčné služby. Rozsah a podmienky

ČASŤ F - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok I. Záveročné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
6. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb Relax 19

Obsah

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	1	8. ODVOZ POISTENEJ VECI DO NAJBLIŽŠIEHO SERVISU	2
2. VÝKLAD POJMOV	1	9. OPRAVA POISTENEJ VECI PO NEHODE	2
3. DOBA TRVANIA A ZÁNİK POISTENIA	1	10. HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI	2
4. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ	2	11. OSOBITNÉ USTANOVENIE	3
5. VÝLUKY	2	12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	3
6. ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA	2		
7. DOPRAVA DO A ZO ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA	2		

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Platia pre neho príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení a ustanovenia týchto Osobitných poistných podmienok (ďalej len „OPP“), prípadne ďalšie dojednania poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom a poisťníkom.

2. VÝKLAD POJMOV

Pre účely poskytovania asistenčných služieb sa nižšie uvedené pojmy vysvetľujú vždy takto:

- 2.1. **Asistenčná centrála:** Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851; Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu poskytovateľa asistenčných služieb. V takom prípade je poisťovateľ povinný o tejto zmene písomne informovať poisťníka.
- 2.2. **Asistenčné služby:** Služby, na ktorých poskytnutie má poistený v prípade vzniku poistnej udalosti nárok a ktorých plnenie je asistenčná centrála povinná poskytnúť poistenému v mene poisťovateľa, v rozsahu a podľa podmienok uvedených v týchto OPP a to buď priamo, alebo prostredníctvom dodávateľa služieb.
- 2.3. **Lekár:** Absolvent lekárskej fakulty, ktorý lieči zranenie a/alebo ochorenie, ktorého následkom je udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z poistenia. Lekárom nesmie byť poisťník a/alebo niektorý z poistených a/alebo člen ich rodiny.
- 2.4. **Poistená vec:** športové potreby vo vlastníctve poisteného, uvedené v poistnej zmluve. Pre účely týchto OPP sa športovými potrebami rozumie potreby určené na vykonávanie rekreačného športu, ako sú bicykel, lyže, korčule, snowboard a pod.
- 2.5. **Poistná udalosť:** Náhodná skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Pre účely týchto OPP sa za poistnú udalosť považuje náhla a nepredvídateľná zmena zdravotného stavu poisteného, ktorá ohrozuje poisteného na živote alebo zdraví, bezprostredne vyžaduje ošetrovanie alebo liečenie,

vznikla v dobe trvania poistenia asistenčných služieb a bola spôsobená úrazom. Poistnou udalosťou je tiež využitie asistencie pri oprave nefunkčnej poistenej veci z dôvodu nehody, prípadne jej dopravy po nehode do najbližšieho servisu.

- 2.6. **Poistné plnenie:** Poskytnutie asistenčných služieb poistenému v mene poisťovateľa v prípade vzniku poistnej udalosti.
- 2.7. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- 2.8. **Poistený:** Fyzická osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb, a ktorej v okamihu vzniku poistnej udalosti vznikne nárok na poskytnutie asistenčných služieb.
- 2.9. **Zmluvnýdodávateľ/dodávateľ:** Právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a sú poskytované poistenému v mene poisťovateľa.
- 2.10. **Úraz:** Neočakávané, nepredvídateľné a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného, ku ktorému prišlo počas trvania poistenia, a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Úrazom nie je infekčné či iné ochorenie, ku ktorému došlo následkom úrazu, napr. tetanus, besnota a pod.
- 2.11. **Zdravotnícke zariadenie:** Zariadenie, ktoré je oprávnené poskytovať zdravotnú starostlivosť a v ktorom poskytuje služby aspoň jeden lekár. Za zdravotnícke zariadenie sa pre potreby týchto OPP nepovažujú: liečebne dlhodobomocných, sanatóriá, ozdravovne, kúpele, útulky, rehabilitačné ústavy a podobné zariadenia.

3. DOBA TRVANIA A ZÁNİK POISTENIA

- 3.1. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom, VPP Relax 19 a týmito OPP poistenie zaniká aj odstúpením poisťovateľa v prípade vstupu poisťníka do likvidácie, podaním návrhu na vyhlásenie konkurzu, vydania rozhodnutia o vyhlásení konkurzu poisťníka, zastavenie konkurzného konania pre nedostatok majetku. Odstúpenie je účinné tridsiatym dňom od doručenia oznámenia o odstúpení poisťníkovi. Poisťovateľ v tomto prípade vráti poisťníkovi pomernú časť poistného zodpovedajúcu dobe, ktorá ostáva po účinnosti odstúpenia do konca pôvodne dojednaného poistného obdobia.

4. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na geografickom území Európy a poistné plnenia vyplatené v Slovenskej republike.

5. VÝLUKY

- 5.1. Okrem výluk uvedených vo VPP Relax, čl. VIII, asistenčná centrála neposkytne asistenčné služby v prípade:
- ak si poistený nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré si sám zabezpečil bez vedomia asistenčnej centrál;
 - ak si poistený nárokuje poistné plnenie v prípade udalosti, ktorá vznikla pred vznikom tohto poistenia;
 - udalosti, ktorú nie je možné považovať za poistnú udalosť podľa článku 2 týchto OPP;
 - akýchkoľvek profesionálne vykonávaných športov a adrenalínových nebezpečných športov napr. bungee jumping, zoskok padákom, paragliding, canyoning a športy porovnateľnej rizikovosti. O rizikovosti športu rozhoduje asistenčná centrála.
- 5.2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak sa v dobe trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala ešte pred začiatkom poistenia.

6. ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- 6.1. V rámci poistenia asistenčných služieb má poistený v prípade poistnej udalosti nárok na poskytnutie nasledujúcich asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej centrál, v rozsahu a za podmienok uvedených v Tabuľke Prehľadu plnenia:
- Doprava poisteného do a zo zdravotníckeho zariadenia** podľa podmienok uvedených v článku 7.
 - Odvoz poistenej veci do najbližšieho servisu** podľa podmienok uvedených v článku 8.
 - Oprava poistenej veci po nehode** podľa podmienok uvedených v článku 9.

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s týmito OPP nezávisle od výplaty akéhokoľvek iného poistného plnenia.

Rozsah poskytovaných asistenčných služieb upravujú články 7 až 9 týchto OPP.

Limity poistného plnenia uvedené v Tabuľke Prehľad plnenia (príloha týchto OPP) predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré poisťovateľ poskytne na jednu a/alebo všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V prehľade sú tiež uvedené limity partiálnych poistných plnení.

7. DOPRAVA DO A ZO ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA

- 7.1. V prípade poistnej udalosti, ak sa poistený zo zdravotných dôvodov nie je schopný dopraviť na ošetrovanie do zdravotníckeho zariadenia, môže o zabezpečenie tejto dopravy požiadať asistenčnú centrálu, ktorá túto službu zabezpečí prostredníctvom vhodného dopravného prostriedku.
- 7.2. O poskytnutí služby podľa bodu 7.1 môže poistený požiadať v prípade, že ide o návštevu zdravotníckeho zariadenia alebo odvoz zo zdravotníckeho zariadenia v súvislosti s poistnou udalosťou. Asistenčná centrála poskytnutie služby zabezpečí

a uhradí náklady na túto službu maximálne do limitu uvedeného v Tabuľke Prehľad plnenia.

8. ODVOZ POISTENEJ VECI DO NAJBLIŽŠIEHO SERVISU

- 8.1. V prípade, ak sa poistená vec stane nefunkčnou z dôvodu nehody, zabezpečí poisťovateľ, prostredníctvom asistenčnej centrál:
- odvoz poistenej veci z miesta poistnej udalosti alebo najbližšej vhodnej cestnej komunikácie, vrátane nevyhnutnej manipulácie s poistenou vecou pri jej naložení a vyložení, a tiež prepravu poisteného s poistenou vecou do servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti. O výbere dodávateľa rozhoduje asistenčná centrála.
 - uschovanie poistenej veci do doby prevzatia tohto vybavenia servisom v prípade, že je cieľový servis alebo dielňa v dobe odvozu zatvorený, najdlhšie však po dobu 5 dní. O výbere dodávateľa rozhoduje asistenčná centrála.

9. OPRAVA POISTENEJ VECI PO NEHODE

- 9.1. Ak nastane poistná udalosť z dôvodu nehody, asistenčná centrála poistenému spätne uhradí opravu jeho poistenej veci v servise, a to až do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v Tabuľke Prehľad plnenia. Súčasťou plnenia je úhrada práce technika, nevyhnutné náhradné diely a iný použitý materiál, vrátane drobného.
- 9.2. V prípade poistnej udalosti na poistenej veci je poistený povinný bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 3 dní od vzniku poistnej udalosti, oznámiť vznik udalosti asistenčnej centrále. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej centrále fotodokumentáciu poškodenia poistenej veci s detailom poškodenia, doklad o nadobudnutí veci a originálne faktúry a účty za opravu.

10. HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

- 10.1. V prípade vzniku poistnej udalosti je volajúci povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu na telefónnych číslach:
Volania zo Slovenska: 0800 121 122,
Volania zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66,
ktoré sú volajúcim k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- 10.2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrál je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie:
- meno, priezvisko a dátum narodenia poisteného;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - miesto, kde sa poistený nachádza;
 - popis udalosti a okolností dôležitých pre určenie nároku na poistné plnenie a najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti;
 - prípadné ďalšie informácie, o ktoré pracovníci asistenčnej centrál požiadajú a ktoré súvisia s poistnou udalosťou.
- 10.3. Po doložení všetkých informácií podľa bodu 10.2, potrebných pre rozhodnutie o nároku na poskytnutie asistenčných služieb, bude v prípade vzniku nároku na spätné preplatenie poskytnuté poistné plnenie v rozsahu uvedenom v článku 6 týchto OPP, a to najneskôr do 15 dní od ukončenia šetrenia poistnej udalosti. Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený

povinný dodať lekárske správy a poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť pri získavaní dokumentov potrebných k zisťovaniu nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb. Súčasne je povinný poskytnúť ďalšie informácie a dokumenty, o ktoré pracovníci asistenčnej centrály požiadajú a ktoré s poistnou udalosťou súvisia. V prípade, ak nie je možné jednoznačne preukázať nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb, tieto služby mu poskytnuté nebudú.

- 10.4. Na základe dohody medzi asistenčnou centrálou a poisteným, asistenčná centrála umožní poistenému, aby si asistenčnú službu podľa článku 6 týchto OPP zabezpečil sám z jemu dostupných zdrojov v danom čase a mieste a následne vyúčtovanie za poskytnuté asistenčné služby poslal spolu s ďalšími dokladmi, ktoré si asistenčná centrála vyžiada, na adresu asistenčnej centrály k preplateniu. Takto vzniknuté náklady budú preplatené maximálne do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom asistenčnej centrály. Tento postup bude aplikovaný v prípadoch, ktoré budú pre poisteného z časového alebo finančného hľadiska výhodnejšie než postup podľa článkov 7 až 9. Bez predchádzajúceho oznámenia udalosti asistenčnej centrále nebudú náklady spätne preplatené.

11. OSOBITNÉ USTANOVENIE

- 11.1. Tieto služby nenahradzujú poskytnutie lekárskej starostlivosti alebo lekársku pohotovosť ani inú

činnosť zložiek záchranného systému. V prípade priameho ohrozenia zdravia alebo života je poistený povinný prednostne kontaktovať príslušnú zložku záchranného systému, napr. na linke 112.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Od týchto OPP je možné sa odchyliť v poistnej zmluve, pokiaľ to príslušné ustanovenia týchto OPP umožňujú a/alebo pokiaľ to vyžaduje účel a povaha poistenia a strany sa na tom v poistnej zmluve dohodnú.
- 12.2. Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2019.

PRÍLOHA: TABUĽKA PREHĽAD PLNENIA PRE JEDNOTLIVÉ VARIANTY POISTENIA

RELAX asistencia	
Typ asistencie	Limit plnenia
Odvoz poistenej veci do najbližšieho servisu	max. 50 km od miesta udalosti
Oprava poistenej veci po nehode	Max. do výšky 400 EUR, 1x za poistný rok
Doprava do a zo zdravotníckeho zariadenia	Max. do výšky 400 EUR, 1x za poistný rok