

Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci Okamžitej výmeny

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

- 1.1 Prevádzkovateľom je spoločnosť **NAY a.s.**, so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1640/B, tel.: 0850 111 444, web: www.nay.sk, e-mail: info@nay.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Prevádzkovateľ vymenoval za svoju zodpovednú osobu Tomáša Skladaného, e-mailová adresa dpo@nay.sk, telefónne číslo 02 49449100 (kontakt na recepciu, ktorá vás prepojí) alebo 02 / 44 555 444 (kontakt na call centrum).

2. Účel a právny základ spracúvania

A) Plnenie Dohody o Okamžitej výmene

- 2.1 Ak v Potvrdení je uvedená Vaša identifikácia, Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, číslo telefónu, e-mailová adresa, bankové spojenie, IBAN a číslo potvrdenia na účely uzatvorenia Dohody o Okamžitej výmene a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Dohody o Okamžitej výmene a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu). Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Dohody o Okamžitej výmene. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Prevádzkovateľa odmietnuť poskytnutie Okamžitej výmeny. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN bude možné plniť z Okamžitej výmeny v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.9 VOP.
- 2.2 Ak v Potvrdení nie je uvedená Vaša identifikácia, Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt, bankové spojenie, IBAN a číslo potvrdenia a v prípade využitia práva na odstúpenie od Dohody o Okamžitej výmene podľa bodov 7.5, 7.7 a 7.8 VOP aj v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska na účely uzatvorenia Dohody o Okamžitej výmene a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Dohody o Okamžitej výmene a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu). Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Dohody o Okamžitej výmene. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Prevádzkovateľa odmietnuť poskytnutie Okamžitej výmeny. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN bude možné plniť z Okamžitej výmeny v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.9 VOP.
- 2.3 Právnym základom spracúvania na tento účel je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

B) Kontroly riadneho poskytovania služby Okamžitej výmeny

- 2.4 Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, číslo telefónu, e-mailová adresa, bankové spojenie, IBAN, číslo Potvrdenia (ak v Potvrdení je uvedená identifikácia Kupujúceho) alebo v rozsahu e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt, bankové spojenie a IBAN a číslo Potvrdenia (ak v Potvrdení nie je uvedená identifikácia) na účely kontroly riadneho poskytovania služby Okamžitej výmeny. Tieto údaje Prevádzkovateľ spracúva v záujme kontrolovať postup jeho zamestnancov v súlade s VOP a tým poskytovať službu Okamžitej výmeny v najvyššej možnej kvalite. Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou a ich neposkytnutie nemá pre Vás negatívne dôsledky.
- 2.5 Právnym základom spracúvania na tento účel je oprávnený záujem ku kontrole riadneho poskytovania služby Okamžitej výmeny podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

C) Iné účely

- 2.6 Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje aj na iné účely, ktoré sú bližšie popísané vo všeobecnej informácii o spracúvaní osobných údajov dostupnej na internetovej stránke Prevádzkovateľa <https://www.nay.sk/gdpr-informacna-povinnost>.

3. Zoznam spracúvaných osobných údajov

- 3.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súvislosti s Okamžitou výmenou v nasledujúcom rozsahu:

- (a) meno a priezvisko;
- (b) adresa bydliska;
- (c) telefónne číslo;
- (d) e-mailová adresa;
- (e) číslo potvrdenia o Okamžitej výmene;
- (f) bankové spojenie, IBAN.

4. Zdroje osobných údajov

- 4.1 Vaše osobné údaje ste Prevádzkovateľovi poskytli pri uzatvorení Dohody o Okamžitej výmene sami.

5. Doba uchovávania osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ bude Vaše osobné údaje uchovávať počas Doby trvania Okamžitej výmeny a po dobu 5 rokov po jej skončení.

6. Tretie strany a príjemcovia, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté

- 6.1 Prevádzkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov v rámci plnenia Dohody o Okamžitej výmene aj sprostredkovateľov, resp. subsprostredkovateľov.

- 6.2 Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- (a) Cross Fingers, s.r.o., so sídlom Borinka 525, 900 32 Borinka, korešpondenčná adresa Sliachska 1/D, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 116670/B, ako sprostredkovateľovi a technickému garantovi zabezpečujúcemu technologickú a administratívnu podporu fungovania Okamžitej výmeny v súlade s platnými VOP;
- (b) iní dodávatelia zabezpečujúci pre nás technické, servisné, komunikačné, kuriérske alebo prepravné služby ako prevádzkovatelia alebo naši sprostredkovatelia;
- (c) poisťovne, externí právny zástupcovia, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií a poisťných udalostí ako prevádzkovatelia alebo naši sprostredkovatelia;
- (d) orgány finančnej správy, daňoví poradcovia, audítori a súdy ako prevádzkovatelia alebo naši sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

7. Informácie o zverejnení osobných údajov

- 7.1 Vaše osobné údaje nebudú zverejnené.

8. Informácie o prenose do tretích krajín

8.1 Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín sa neuskutoční.

9. Poučenie o Vašich právach

9.1 Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o manipulácii s Vašimi osobnými údajmi. Nariadenie GDPR a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov Vám zabezpečujú najmä:

(a) Právo na prístup

Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú, a pokiaľ tomu tak je, máte tiež právo požadovať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z platných a účinných právnych predpisov.

(b) Právo na opravu

Máte právo požadovať opravu nesprávnych údajov, ktoré sa Vás týkajú.

(c) Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky platných a účinných právnych predpisov, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Vaš súhlas so spracovaním a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo tiež keď Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva nezákonne, alebo ak napríklad pominul účel, na ktorý Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúval.

(d) Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky platných právnych predpisov, môžete požadovať aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie spracúvania preto môžete žiadať napríklad ak je spracúvanie nezákonné a vy si neželáte, aby Prevádzkovateľ údaje vymazal alebo keď namietate správnosť spracúvaných údajov – vtedy Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, až kým neoverí ich správnosť.

(e) Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo obdržať Vaše osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ od Vás získal, v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak si uplatníte právo na prenosnosť a bude to zároveň technicky možné, Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ preniesie priamo k inému prevádzkovateľovi.

(f) Právo namietat' voči spracúvaniu

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe oprávnených záujmov, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov a pokiaľ následne nepreukážu závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje zmaže a teda ich nebude naďalej spracúvať.

(g) Právo podať návrh na začatie konania (sťažnosť)

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s platnými právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (sťažnosť)

na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421/2/ 3231 3214.

(h) Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

10. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

10.1 Ubezpečujeme Vás, že pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame výlučne automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré má na Vás právne účinky alebo, ktoré Vás obdobne významne ovplyvňuje.

11. Poučenie o Vašich povinnostiach

11.1 Pri poskytovaní Vašich osobných údajov Prevádzkovateľovi ste povinný poskytnúť len správne a úplné osobné údaje.

12. Spoločné ustanovenia

12.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach pre Okamžitú výmenu („VOP“), ktoré nájdete na webstránke: www.nay.sk.