

PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

I. USPORIADATEĽ A ORGANIZÁTOR

Nestlé Slovensko s.r.o., so sídlom Košovská cesta 11, 971 2 Prievidza, IČO: 31 568 211 (ďalej len „usporiadateľ“) poriada v termíne **od 1. 3. 2025 do 30. 4. 2025** na území Slovenskej republiky spotrebiteľskú súťaž s názvom: „**Vyhrajte s kávou NESCAFÉ® Dolce Gusto® v rámci PREMIO Lotérie 100+1 cien**“ (ďalej len "súťaž").

Spoločnosť 2FRESH s.r.o., IČO: 27442195, so sídlom Bořivojova 878/35, 130 00 Praha , zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe oddiel C, vložka 113067, organizuje pre usporiadateľa túto súťaž (ďalej len "organizátor").

II. SÚŤAŽ A TERMÍN SÚŤAŽE

Usporiadateľ usporadúva spotrebiteľskú súťaž s názvom „**Vyhrajte s kávou NESCAFÉ® Dolce Gusto® v rámci PREMIO Lotérie 100+1 cien**“ (ďalej len „súťaž“) v termíne od **1. 3. 2025 00:00:00 hod. do 30. 4. 2025 23:59:59 hod.** vrátane (ďalej len „obdobie konania súťaže“).

III. ÚČASŤ A PODMIENKY SÚŤAŽE

Súťaž prebieha výlučne na území Slovenskej republiky (ďalej len "miesto konania súťaže") prostredníctvom webových stránok www.dolce-gusto.sk/premio-lottery, a to v súlade s nižšie uvedenými pravidlami.

Súťaže sa môže zúčastniť fyzická osoba - spotrebiteľ (ďalej len „spotrebiteľ“ alebo „súťažiaci“) s a doručovacou adresou v Slovenskej republike, vo veku nad 18 rokov, ktorý je úplne spôsobilý na právne konanie. Pre účasť v súťaži je vyžadovaný prístup k internetu a je vyžadovaná registrácia/prihlásenie na stránkach www.dolce-gusto.sk. Súťaž je riešená cez PREMIO Lotériu, ktorej konkrétne pravidlá a podmienky nájdete [tu](#).

Spotrebiteľ sa do súťaže zapojí tak, že v období konania súťaže zakúpi v obchodnej sieti (vrátane e-shopov) jednorázovo (na jednu účtenku, faktúru) ľubovoľnú kombináciu minimálne 3ks balenia kapsúl NESCAFÉ® Dolce Gusto® (ďalej len "Súťažné výrobky") a uschová si doklad o tomto súťažnom nákupe (ďalej len "Súťažný nákup"). Spotrebiteľ je povinný si uschovať všetky doklady o vykonaní súťažného nákupu, s ktorými sa zúčastnil súťaže, a to po celú dobu trvania súťaže. Predloženie účteniek (či iných dokladov preukazujúce kúpu Súťažných výrobkov) bude Usporiadateľom vyžadované po ukončení súťaže v prípade výhry.

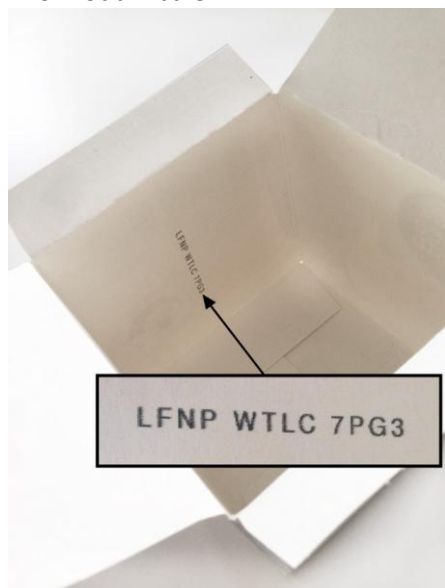
Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že na preukázanie Súťažného nákupu spĺňajúceho podmienky týchto pravidiel možno použiť iba originály účteniek o zaplatení z elektronickej pokladne alebo originály faktúr, z ktorých bude jednoznačne vyplývať vykonanie príslušného nákupu. V prípade, že elektronickej pokladni neuvádza vypísané názvy výrobkov, je nutné na preukázanie Súťažného nákupu doložiť spolu s touto účtenkou aj predavačom ručne vyplnený originálny doklad s vypísaním názvov všetkých zakúpených Súťažných výrobkov a pečiatkou danej predajne. To isté platí primerane pre ostatné chýbajúce údaje na súťažnej účtenke, ktoré vyžadujú tieto súťažné pravidlá.

Následne súťažiaci (opäť v Dobe konania Súťaže) splní podmienky súťaže:

1. Na webovej stránke www.dolce-gusto.sk/premio-lottery sa súťažiaci zaregistruje/prihlási.
2. Ďalej vloží na web www.dolce-gusto.sk/premio-lottery postupne 3 kódy z balenia kapsúl NESCAFÉ® Dolce Gusto® zakúpených po 1. 3. 2025.
3. Pre získanie jednej plnej účasti v súťaži je nutné vložiť minimálne 3 kódy z balenia kapsúl NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

Súťažné kódy, umožňujúce účasť v súťaži, sa nachádzajú na vnútornej strane škatuľky kapsúl NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Súťažný kód obsahuje 12 znakov (kombinácia číslíc a písmen) a je zadáný v tvare 123A 456B 789C. Alebo je vyobrazený v podobe QR kódov, ktorý je možné naskenovať.

Vzor kódu v balení:



Každý súťažiaci po odoslaní vložených kódov a požadovaných údajov na webovej stránke obratom uvidí potvrdzujúcu správu, že zadané informácie sú v poriadku a že bol zaradený do súťaže, prípadne, že zadané informácie nie sú správne a je vyžadovaná ich oprava pre opätovné odoslanie a zaradenie do súťaže. Súťažiaci je teda zaradený do súťaže okamihom doručenia potvrdzujúcej správy z webovej stránky (ďalej len "Súťažná registrácia").

ĎAKUJEME. PRÁVE STE ZÍSKALI 1 ÚČASŤ V LOTÉRII.

IV. VÝHRY A URČENIE VÝHERCOV

a. VÝHRY

Výhrou v Súťaži je 1x 4.000 EUR a 100 ďalších cien. Zoznam cien je uvedený nižšie v tabuľke.

Hlavná výhra:	4 000 EUR
3x	Set kávovar Genio S a 6 balení kapsúl
5x	Poukážka na nákup v hodnote 40 EUR
10x	Poukážka na nákup v hodnote 20 EUR
10x	Poukážka na nákup v hodnote 15 EUR
10x	Poukážka na nákup v hodnote 10 EUR
15x	Poukážka na nákup v hodnote 5 EUR
15x	Porcelánový Espresso Iconic set - 2 šálky
15x	Odvápňovač (2 ks)
17x	Balenie kapsúl (16/18 kapsúl)

Všetky výhry, okrem výhry hlavnej, sú v podobe zľavového kódu, ktorý uplatní výherca pri nákupe na e-shope www.dolce-gusto.sk. Hlavná výhra bude odovzdaná výhercovi osobne alebo kuriérskou službou a to v termíne po vzájomnej dohode a po overení platnej účtenky. **Do súťaže je vložených celkom 101 výhier.**

Postup pri uplatnení výherného kódu:

- výherca sa prihlási k svojmu účtu na www.dolce-gusto.sk
- následne vloží vybraný tovar z aktuálnej ponuky e-shopu do nákupného košíka
- prejde do záložky Košík a do políčka „Mám voucher / Vpísať voucher“ nižšie na stránke vloží jeden Výherný kód.
- z objednávky sa automaticky odpočíta hodnota zľavového kódu alebo sa do košíka pridá daný tovar s nulovou cenou
- doprava výhercovi nebude účtovaná
- výherca môže do tejto objednávky pridať ďalšiu ľubovoľnú položku, tá už bude za štandardnú cenu (za cenu v tej dobe inzerovanú na e-shope)

Počas celej súťaže môže jeden konkrétny súťažiaci vyhrať iba 1x, ďalej len "výhra" alebo "výhra v súťaži".

b. URČENIE VÝHERCOV

Výhercom v Súťaži sa stane 101 náhodne vyžrebovaných súťažiacich, určených žrebovaním vykonaným elektronickým systémom Organizátora, ktorí sa zapojili do súťaže. Žrebovať sa bude 21 dní po skončení súťaže. Celkom bude vyžrebovaných 101 výhercov.

Výhercom v súťaži sa tak stane 101 súťažiacich, ktorý úplne splní všetky podmienky stanovené týmito pravidlami a zároveň bude v súlade s vyššie uvedeným vyžrebovaným organizátorom súťaže. O žrebovaní bude vyhotovený písomný protokol. Výhercovia súťaže budú po vyžrebovaní zverejnení na www.dolce-gusto.cz/premio-lottery v podobe meno a prvé písmeno z priezviska (napr. Tereza V.).

Súťaž má celkovo (maximálne) 101 výhercov. V prípade, že sa do súťaže v období jej konania (resp. v rámci jednotlivých súťažných kôl) platne nezapojí taký počet súťažiacich, aby mohli byť rozdelené všetky výhry vložené do súťaže, nerozdané výhry potom prepadajú v prospech usporiadateľa súťaže, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom využití.

Súťažiaci je o výhre v súťaži vyrozumený formou e-mailovej správy s požiadavkou o zaslanie naskenovanej účtenky / faktúry k baleniam kapsúl, ktorých kódy boli zadané do súťaže (pričom dátum nákupu nesmie byť staršie ako 1. 3. 2025) na emailovú adresu: info@nestle.sk.

Následná komunikácia so súťažiacim prebieha formou e-mailu na e-mailovú adresu, ktorú zadal na webové stránky spolu s kódmi z balenia kapsúl. E-mailovú správu o výhre v súťaži a s výzvou na zaslanie účtenky k baleniam kapsúl obdrží výherca najneskôr do dvoch pracovných dní od vyžrebovania výhercov. Naskenovaný doklad o kúpi balenie kapsúl musí súťažiaci poslať na e-mail info@nestle.sk najneskôr do 7 dní od doručenia výzvy (formou e-mailovej správy od organizátora).

V prípade opomenutia, popr. nezaslania všetkých vyššie zmieňovaných dokladov a údajov v požadovanej lehote (či v prípade, že tieto doklady nebudú zodpovedať skutočnostiam uvedeným v rámci súťažných registrácií) stráca súťažiaci nárok na Výhru a tá prepadá v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom využití. V prípade pochybností o pravosti účteniek je výherca povinný predložiť pod sankciou vylúčenia zo súťaže v komunikované termíne originály všetkých súťažných účteniek (dokladov o kúpi).

Výhry v podobe kódov budú výhercom zaslané do 20 dní od ukončenia súťaže, avšak len po splnení podmienok vyplývajúcich z týchto pravidiel. Kód bude výhercom zaslaný na emailovú adresu, s ktorou im vznikol nárok na výhru. Hlavná výhra 4.000 EUR bude odovzdaná osobne alebo bankovým prevodom po vzájomnej dohode s Výhercom hlavnej výhry. Zrážkovú daň v hodnote 19% z hodnoty hlavnej výhry hradí Usporiadateľ.

V. PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Registráciou na webe www.dolce-gusto.sk súťažiaci súhlasí s [Pravidlami ochrany osobných údajov](#).

PÁRA SÚŤAŽIACEHO V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon OOÚ“) má subjekt podľa § 21 zákona OOÚ právo na prístup ku osobným údajom a právo na ochranu osobných údajov. Subjekt má podľa § 21 zákona OOÚ právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. Subjekt má zároveň právo v zmysle § 22 až § 28 zákona OOÚ na opravu, výmaz osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, v prípade, že zistí alebo sa bude domnievať, že spoločnosť vykonáva spracovanie jeho osobných údajov spôsobom, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom. Subjekt má ďalej právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 zákona OOÚ na Úrad na ochranu osobných údajov.

V súlade s Nariadením o ochrane osobných údajov má subjekt práva podľa článku 12–23 tohto nariadenia, najmä právo na transparentnosť spracúvania, právo na informácie a prístup k údajom, právo na opravu a vymazanie údajov, právo na obmedzené spracúvanie údajov a právo na prenosnosť údajov, podľa uvedeného nariadenia má subjekt rovnako právo vzniesť námietku pri spracúvaní na účely priameho marketingu, vrátane profilovania. Subjekt má právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania.

Právom na prístup sa rozumie právo na transparentné, zrozumiteľné a ľahko prístupné informácie o spracúvaní osobných údajov. Identita žiadateľa musí byť preverená. Všetky informácie sú poskytované bezplatne, ibaže by boli žiadosti zjavne nedôvodné, neprimerané alebo sa opakujú. Pre overenie totožnosti môže prevádzkovateľ požadovať poskytnutie dodatočných informácií.

Právom na opravu sa rozumie oprava nesprávnych údajov alebo doplnenie neúplných údajov.

Právom na vymazanie sa rozumie právo na požiadavku vymazať údaje, ak už nie sú pre stanovené účely potrebné, neexistuje právny základ pre spracúvanie a prípadný súhlas bol odvolaný, boli vznesené námietky proti spracúvaniu, údaje boli spracúvané protiprávne.

Právom na obmedzenie spracúvania sa rozumie obmedzenie pri uplatnení niektorého z práv a nie je dôvod na vymazanie. Obmedzenie spracúvania a vymazanie oznamuje prevádzkovateľ príjemcom, ibaže je to nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie prevádzkovateľa.

Právom na prenosnosť sa rozumie právo získať poskytnuté údaje v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a tieto preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve.

Právom na námietku sa rozumie právo namietat spôsoby spracúvania alebo spracúvanie samotné. Ak subjekt vznesie námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudú osobné údaje ďalej spracúvané. Námietku je možno vzniesť proti použitiu automatizovaných prostriedkov alebo proti profilovaniu.

KONTAKTY, UPLATNENIE ŽIADOSTI A SŤAŽNOSTI V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súťažiaci, ktorý má otázku alebo požaduje uplatnenie niektorého práva, sa môže obrátiť na prevádzkovateľa prostredníctvom elektronickej pošty, dorúčením e-mailu na adresu: info@nestle.sk.

Uvedené súhlasy môže súťažiaci kedykoľvek písomne odvolať. Za písomnú formu sa považuje odvolanie urobené prostredníctvom elektronickej pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.sk. Odvolaním svojho súhlasu súťažiaci stráca nárok na výhru v súťaži.

Súťažiaci môže uplatniť sťažnosť u prevádzkovateľa alebo na orgáne dozoru, ktorým je vo veci spracúvania osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

VI. ĎALŠIE PODMIENKY SÚŤAŽE

Viacnásobná účasť je možná, ale vždy iba s novým súťažným nákupom (t. j. pri ďalšom nákupe minimálne 3 súťažných výrobkov na novej súťažnej účtenke) a zakaždým pri riadnom splnení podmienok účasti. To znamená, že súťažný nákup je vždy dokumentovaný jedinou účtenkou a zároveň jedna účtenka môže dokumentovať iba jeden súťažný nákup. Aj keď je na jednej súťažnej účtenke zaznamenaný nákup viac ako 3 súťažných výrobkov (napr. šiestich), daná súťažná účtenka oprávňuje súťažiaceho iba na jednu súťažnú registráciu, resp. možno ju použiť v súťaži iba jedenkrát.

Účastníci sa zúčastňujú súťaže s vedomím, že nie sú oprávnení požadovať namiesto výhry peňažné, či akékoľvek iné plnenie. Usporiadateľ týmto nie je voči účastníkom inak zaviazaný a účastníci nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany usporiadateľa, než sú uvedené v týchto pravidlách.

Každý súťažiaci môže získať maximálne 1ks výhry za celé obdobie konania súťaže.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť deklarované výhry výhrami podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a zmeniť podmienky odovzdávania výhier, tak, aby sa mohli výhercom odovzdať v súlade s týmito pravidlami, a to najmä v prípade, že výhry nebudú poskytnuté treťou osobou.

Výhry nie sú právne vymáhateľné. Neprevzaté výhry prepadajú v prospech usporiadateľa.

Súťaže sa nemôžu zúčastniť právnické osoby, fyzické osoby v rámci svojho podnikania, zamestnanci (alebo osoby v pomere obdobnom zamestnaneckému) usporiadateľa, organizátora a všetkých spolupracujúcich agentúr, spoločností a osoby im blízke v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. V prípade, že sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom (či osobou v pomere obdobnom zamestnaneckému) uvedených subjektov, alebo osoba jej blízka, výhra sa neodovzdá. Súťaže sa môžu zúčastniť len fyzické osoby s doručovacou adresou v Slovenskej republike. Pri nákupe na účet inej fyzickej osoby sa možno zúčastniť len s jej písomným súhlasom.

O akýchkoľvek reklamáciách či námietkach rozhoduje s konečnou platnosťou usporiadateľ. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez náhrady súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá počas celého obdobia jej trvania, a to tak, že zmenu vyhlási na www.dolce-gusto.sk/premio-lottery a na www.nestle.sk, kde sú tiež k dispozícii platné a úplné pravidlá.

Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať všetky podmienky účasti na súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov zo súťaže v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť. Prípadné námietky voči priebehu súťaže možno usporiadateľovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách počas trvania súťaže a do 20 pracovných dní od ukončenia súťaže. Námietky podané neskôr sa nebudú brať do úvahy. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

Účastník súťaže bude vylúčený, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť, v prípade, že usporiadateľ či organizátor zistí alebo bude mať oprávnené

podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorým táto dopomohla danému účastníkovi k získaniu výhry.

V prípade, že usporiadateľ či organizátor zistí preukázateľné konanie účastníka porušujúce tieto pravidlá, súhlasí účastník nad rámec vyššie uvedeného základného súhlasu s tým, že usporiadateľ bude oprávnený uložiť vo svojej databáze samotnú e-mailovú adresu použitú na porušenie pravidiel, a to na obdobie priebehu tejto súťaže, a bude oprávnený neumožniť použitie tejto e-mailovej adresy pre ďalšiu účasť na tejto a ďalších spotrebiteľských súťažiach toho istého usporiadateľa.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na www.dolce-gusto.sk; www.dolce-gusto.sk/premio-lottery a www.nestle.sk. Otázky k súťaži možno smerovať na infolinku 0800 135 135 v pracovných dňoch 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na e-mail info@nestle.sk alebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/>.

V Bratislave dňa 3. 2. 2024