

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDĹŽENÚ ZÁRUKU NA ISTOTU

(ďalej len „VOP“)

1. Definície pojmov

Cenou za Predĺženú záruku	sa rozumie jednorazová paušálna suma, ktorú Kupujúci uhradil za Predĺženú záruku poskytovanú Predajcom vo výške uvedenej v Potvrdení.
Cenou Opravy	sa rozumie hodnota skutočných nákladov Predajcu na zabezpečenie Opravy.
DPH	znamená daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
Dobou trvania Predĺženej záruky	sa rozumie obdobie, ktoré začína plynúť dňom bezprostredne nasledujúcim po skončení Zákonnej záruky a ktoré je ako „Doba trvania Predĺženej záruky“ označené v Potvrdení s dobou trvania 12, 24 alebo 36 mesiacov.
Informáciami o službách	sa spoločne rozumejú všetky nasledovné informácie o službách Predĺženej záruky obsiahnuté podrobnejšie v Prílohách č. 1 až 3 týchto VOP: <ul style="list-style-type: none">(a) informácie o charaktere poskytovaných služieb v rozsahu primeranom týmto službám,(b) informácie o obchodnom mene a sídle Predajcu,(c) informácie o telefónnom čísle, adrese elektronickej pošty Predajcu,(d) informácie o cenách za poskytované služby a o spôsobe, akým sa vypočítajú (pri tých, za ktoré cenu nemožno presne určiť vopred), ako aj o tom, aké ďalšie náklady a poplatky môžu byť zarátané do cien za poskytované služby,(e) informácie o platobných podmienkach, lehotách, do ktorých sa Predajca zaväzuje poskytnúť služby,(f) informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho,(g) informáciu o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, ak je Predĺžená záruka uzatváraná prostredníctvom elektronických prostriedkov na diaľku,(h) poučenie o zodpovednosti Predajcu a/alebo Technického garanta za vady poskytovaných služieb podľa všeobecného predpisu,(i) informácie o dĺžke trvania Predĺženej záruky,(j) informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu medzi Predajcom a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov.

**Kontaktnými údajmi
Predajcu**

sa rozumejú vždy v danom čase aktuálne kontaktné údaje Predajcu používané Predajcom v rámci prevádzkovania Systému asistenčných a servisných služieb zverejnené v danom čase na oficiálnej internetovej stránke (webovom sídle) Predajcu; ku dňu uzavretia Predĺženej záruky sú Kontaktnými údajmi Predajcu nasledovné kontaktné údaje:

- (a) internetová stránka (webové sídlo): www.nay.sk,
- (b) e-mailová adresa: info@nay.sk,
- (c) zákaznícka linka: 02 / 44 555 444,
- (d) akékoľvek predajné miesto zverejnené na webovom sídle Predajcu.

Kúpnu cenou

sa rozumie základná kúpna cena Tovar (vrátane DPH), ktorej výška je uvedená na doklade o úhrade kúpnej ceny Tovar, vystavenom Predajcom.

Kupujúcim

sa rozumie fyzická osoba, ktorá je ako „Kupujúci“ označená v Potvrdení. Ak v Potvrdení nie je uvedená identifikácia Kupujúceho, za Kupujúceho sa považuje aj (a) fyzická osoba, ktorá predloží doklad o úhrade Kúpnej ceny a Ceny za Predĺženú záruku, slúžiaci ako Potvrdenie, alebo (b) fyzická osoba, ktorá predloží Potvrdenie, osobitne písomne vystavené Predajcom, a doklad o úhrade Kúpnej ceny.

Nekrytou poruchou

sa rozumie každá z nasledovných porúch, ktorá sa na Tovare vyskytne počas Doby trvania Predĺženej záruky:

- (a) porucha predstavujúca bežné opotrebenie Tovar v dôsledku jeho užívania bez straty jeho funkčnosti;
- (b) porucha, ktorá nepredstavuje zhoršenie funkčných vlastností Tovar ani nebráni v jeho bežnom používaní;
- (c) porucha, ktorá bola zapríčinená Kupujúcim alebo treťou osobou úmyselne alebo v dôsledku nedbanlivosti;
- (d) porucha, ktorá sa vzťahuje len na príslušenstvo alebo na spotrebný materiál, ktoré boli predávané ako súčasť Tovar (napr. nabíjačka, batérie, akumulátory, žiarovky, prídavné karty, náplne, filmy, tesnenia a pod.);
- (e) porucha, ktorú Kupujúci pri jej oznámení Predajcovi dostatočným spôsobom neopísal;
- (f) porucha, ktorá vznikla na Tovare, ktorý po jeho zakúpení Kupujúcim bol používaný aspoň sčasti (aj) na iné ako Súkromné použitie;
- (g) porucha, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho inštalovania, nastavenia, používania, prepravy, skladovania, údržby alebo opravovania Tovar osobou odlišnou od Predajcu (napr. zanedbanie predpísanej alebo obvyklej údržby, nesprávne vykonávanie údržby, nerešpektovanie návodu na použitie a ďalších pokynov výrobcu, použitie výrobcom neschváleného príslušenstva, vykonávanie neodborných opráv, vykonávanie opráv neoprávnenou osobou, používanie Tovar spôsobom nezlučiteľným s platnými technickými normami či bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike, pád, rozbitie, poškodenie vonkajšieho krytu, neoprávnený zásah, nehoda, pôsobenie vlhkosti, korózie, tepla či chladu);

	(h)	porucha, ktorá vznikla v dôsledku inej udalosti, ktorú Predajca ani výrobca Tovarů nemohol ovplyvniť (napr. poškodenie treťou osobou, bleskom, ohňom, živelnou udalosťou, prepätím alebo použitím nesprávneho zdroja napätia, výpadkom dodávky elektrickej energie, chemickými látkami a fyzikálnymi javmi, pôsobením rádiácie, v dôsledku skutočnosti predstavujúcej vyššiu moc);
	(i)	porucha, ktorá vznikla v dôsledku chyby alebo v súvislosti s chybou, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena Tovarů v prípade Tovarů predávaného za nižšiu (zvýhodnenú) cenu.
Neodstrániteľnou vadou		sa rozumie Vada, ktorej Oprava: <ul style="list-style-type: none"> (a) nie je možná, alebo (b) je, resp. by bola neekonomická z dôvodu, že predpokladané náklady na jej odstránenie (Cenu Opravy) prevyšujú Zostatkovú cenu.
Okamihom oznámenia poruchy		sa rozumie vždy okamih, keď Kupujúci oznámil Predajcovi konkrétnu funkčnú poruchu Tovarů.
Opravou		sa rozumie činnosť, ktorou sa odstraňuje Vada.
Potvrdením		sa rozumie doklad o úhrade Ceny za Predĺženú záruku a Kúpnej ceny, vystavený Predajcom, v ktorom je špecifikovaný Predajca, Tovar, Kúpna cena, Doba trvania Predĺženej záruky a cena za Predĺženú záruku; tento doklad je vystavený Predajcom v súlade s platnými právnymi predpismi a spravidla obsahuje Kúpnu cenu a Cenu za Predĺženú záruku. Ako Potvrdenie slúži aj písomné potvrdenie vystavené Predajcom o obsahu Predĺženej záruky, v ktorom je špecifikovaný Tovar, Doba trvania Predĺženej záruky a Cena za Predĺženú záruku. Potvrdenie je Kupujúcemu predložené v prípade fyzického nákupu priamo v Predajni pri kúpe Tovarů, ku ktorému je zakúpená Predĺžená záruka; v prípade nákupu v e-shope Predajcu je Potvrdenie zaslané na e-mailovú adresu Kupujúceho po uzatvorení Predĺženej záruky.
Predajcom		sa rozumie obchodná spoločnosť NAY a.s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 1640/B.
Predajňou		sa rozumie každá z maloobchodných prevádzok Predajcu nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky.
Predĺženou zárukou		sa rozumie služba Predĺženej záruky poskytnutá na základe dohody o poskytnutí služby Predĺženej záruky medzi Predajcom a Kupujúcim uzatvorenej v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP a Potvrdení; táto dohoda je uzatvorená okamihom zaplataenia Ceny za Predĺženú záruku Kupujúcim, a na jej základe má Kupujúci právo využívať Systém asistenčných a servisných služieb Predajcu, vrátane služby Výpožičky, tak, aby prostredníctvom tohto systému, boli Vady Predajcom odborne posúdené a odstránené v súlade s týmito VOP.

Súkromným použitím	<p>sa rozumie také použitie alebo používanie určitého Tvaru zo strany Kupujúceho, ktoré nepretržite spĺňa všetky nasledovné podmienky:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) vec je používaná a udržiavaná výlučne spôsobom určeným jej výrobcom a v súlade s návodom na jej inštaláciu, údržbu a použitie, (b) vec nie je používaná na účely podnikania ani inej zárobkovej činnosti (najmä nie na účely predaja, prenájmu a pod.), (c) vec nie je predmetom záložného práva, zadržného práva ani inej formy zabezpečenia, ani predmetom výpožičky, a (d) vec nie je predmetom súdnych, exekučných alebo obdobných konaní.
Systémom asistenčných a servisných služieb	<p>sa rozumie systém prevádzkovaný zo strany Predajcu, tvorený predovšetkým Predajňami, autorizovanými servismi spolupracujúcimi s Predajcom a call centrom Predajcu, slúžiaci o.i. (a) na prijímanie oznámení o funkčných poruchách vybraného tovaru predaného Predajcom, (b) na odborné posudzovanie (diagnostiku) takých porúch a (c) na odstraňovanie takých porúch. Súčasťou Systému asistenčných a servisných služieb je aj služba Výpožička (označovaná tiež ako služba „na istotu“).</p>
Technickým garantom	<p>sa rozumie obchodná spoločnosť Cross Fingers, s.r.o., so sídlom Borinka 525, 900 32 Borinka, korešpondenčná adresa Sliačska 1, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 116670/B.</p>
Tovarom	<p>sa rozumie výrobok, ktorý je v Potvrdení označený ako „Tovar“ a ktorý bol zakúpený od Predajcu.</p>
Stranami	<p>sa rozumejú spoločne Predajca a Kupujúci.</p>
Vadou	<p>sa rozumie taká čiastočná alebo úplná strata funkčných vlastností Tvaru: na ktorú by sa vzťahovala Zákonná záruka, pokiaľ by sa Vada vyskytla počas trvania Zákonnej záruky,</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) ktorá sa na Tovare vyskytne počas Doby trvania Predĺženej záruky, (b) ktorú Kupujúci oznámi Predajcovi počas Doby trvania Predĺženej záruky, a zároveň (c) ktorá nie je Nekrytou poruchou.
Výpožičkou	<p>sa rozumie služba, v rámci ktorej Predajca za podmienok uvedených v týchto VOP poskytne Kupujúcemu po dobu odstraňovania funkčnej poruchy ním zakúpeného Tvaru náhradný spotrebný tovar rovnakého druhu. Vo vzťahu k Výpožičke predstavujú tieto VOP spolu s Potvrdením zmluvu o výpožičke.</p>
Zákonnou zárukou	<p>sa rozumie zodpovednosť Predajcu vyplývajúca z platných právnych predpisov upravujúcich predaj Tvaru (a) za vady, ktoré má Tovar v čase jeho prevzatia Kupujúcim od Predajcu, a tiež (b) za vady Tvaru, ktoré sa vyskytnú počas zákonom stanovenej záručnej doby.</p>
Právnymi predpismi ochrany osobných údajov	<p>sa rozumie akýkoľvek platný právny predpis upravujúci ochranu osobných údajov v Slovenskej republike, najmä zákon číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov alebo zákon či právny akt Európskej únie, ktorý uvedený zákon úplne či z časti nahradil, ako napr. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).</p>

Zostatkovou cenou sa rozumie (aktuálna) hodnota Tovar, určená k Okamihu oznámenia poruchy, rovnajúca sa Kúpnej cene zníženej o 1 % (slovom jedno percento) z Kúpnej ceny za každý začatý mesiac od zakúpenia Tovar zo strany Kupujúceho u Predajcu do Okamihu oznámenia poruchy a znížená o každú Cenu Opravy, ktorú v súvislosti s Tovarom, do Okamihu oznámenia poruchy, Predajca na základe Predĺženej záruky vykonal.

Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, výrazy použité v týchto VOP v jednotnom čísle v sebe zahŕňajú aj množné číslo a naopak.

Pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, všetky odkazy na časti alebo body sú odkazmi na časti alebo body VOP, a odkaz na ktorýkoľvek bod zahŕňa celý uvedený bod, vrátane všetkých jeho podbodov.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Kupujúci kúpil u Predajcu za Kúpnu cenu Tovar, na ktorý sa vzťahuje Zákonná záruka.
- 2.2. Predajca popri svojej hlavnej činnosti prevádzkuje Systém asistenčných a servisných služieb slúžiaci okrem iného na odborné posudzovanie (diagnostiku) a odstraňovanie funkčných porúch tovaru predaného Predajcom.
- 2.3. Po zaplatení Ceny za Predĺženú záruku sa Predajca v súlade s týmito VOP a v súlade s Potvrdením zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu služby súvisiace s odborným posúdením a odstránením Vád Tovar, ktoré sa vyskytnú po uplynutí trvania Zákonnej záruky, a ktoré budú Predajcovi oznámené počas Doby trvania Predĺženej záruky a zároveň nie sú Nekrytými poruchami.
- 2.4. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Predajcovi za poskytnutie Predĺženej záruky Cenu za Predĺženú záruku, a to v súlade s aktuálnymi platobnými podmienkami Predajcu, ktoré sú pre prípad nákupu v e-shope Predajcu zverejnené na internetovej stránke Predajcu (www.nay.sk).
- 2.5. Službu Predĺženej záruky pre Predajcu technicky zabezpečuje Technický garant na základe osobitnej dohody s Predajcom. Technický garant nie je v žiadnom priamom právnom vzťahu s Kupujúcim. Jedinou výnimkou je situácia, kedy Technický garant vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov pre Predajcu podľa bodu 4.5(b) týchto VOP.

3. Dojednania o poskytnutí asistenčných a servisných služieb počas Doby trvania Predĺženej záruky

- 3.1. Predajca sa zaväzuje počas Doby trvania Predĺženej záruky prevádzkovať Systém asistenčných a servisných služieb, a v rámci toho
 - (a) každú funkčnú poruchu na Tovare, ktorá vznikla po uplynutí trvania Zákonnej záruky a ktorej vznik mu Kupujúci oznámil počas Doby trvania Predĺženej záruky, odborne preskúmať a posúdiť,
 - (b) pokiaľ taká porucha je Vadou, zabezpečiť na základe požiadavky Kupujúceho odstránenie Vady vykonaním Opravy alebo poskytnúť iné plnenie v zmysle týchto VOP; a
 - (c) poskytnúť Kupujúcemu na jeho žiadosť náhradný tovar za Tovar, a to **(a)** počas doby vybavovania reklamácie takej funkčnej poruchy Tovar, na ktorú sa vzťahuje Zákonná záruka, a tiež **(b)** počas doby vykonávania Opravy.
- 3.2. V prípade, že sa na Tovare počas Doby trvania Predĺženej záruky vyskytne funkčná porucha s výnimkou Nekrytej poruchy a Kupujúci bude mať záujem o jej odstránenie podľa týchto VOP, bez zbytočného odkladu po jej zistení
 - (a) oznámi túto funkčnú poruchu Predajcovi, pričom je povinný uviesť, ako sa daná funkčná porucha prejavuje, resp. aký má vplyv na používanie Tovar,
 - (b) umožní Predajcovi vykonať odbornú prehliadku Tovar za účelom posúdenia oznámenej funkčnej poruchy, a

- (c) predloží Predajcovi **(a)** doklad o úhrade Kúpnej ceny Tvaru a Ceny za Predĺženú záruku, vystavený Predajcom a slúžiaci ako Potvrdenie, alebo **(b)** doklad o kúpe Tvaru vystavený Predajcom a (kópiu alebo originál) Potvrdenia.
- 3.3. Oznámenie funkčnej poruchy je Kupujúci povinný zrealizovať (a) osobne v ktorejkoľvek Predajni v rámci jej otváracích hodín alebo (b) s využitím Kontaktných údajov Predajcu prostredníctvom (b1) e-mailu, (b2) telefonicky na zákaznícku linku Predajcu počas jej prevádzkových hodín alebo (b3) cez príslušný formulár na internetovej stránke Predajcu.
- 3.4. Za účelom umožnenia prehliadky podľa bodu 3.2(b) je Kupujúci povinný Predajcovi sprístupniť Tovar (a) jeho fyzickým predložením v ktorejkoľvek Predajni, alebo (b) iným spôsobom, na ktorom sa s Predajcom dohodne (iným spôsobom môže byť napr. sprístupnenie Tvaru v priestoroch bežne dostupných a nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky, v ktorých je nainštalovaný, ak je Tvarom vec, ktorej preprava alebo inštalácia je náročná, resp. nákladná).
- 3.5. Predajca je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť odbornú prehliadku Tvaru predloženého podľa bodu 3.4, posúdiť oznámenú funkčnú poruchu Tvaru a následne Kupujúceho informovať, či táto porucha je Vadou (t.j. funkčnou poruchou, náklady na opravu ktorej pokrýva Predĺžená záruka), a ak áno, či ide alebo nejde o Neodstrániteľnú vadu. Pokiaľ je oznámená funkčná porucha Tvaru Vadou, pričom nejde o Neodstrániteľnú vadu, Predajca oznámi Kupujúcemu aj predpokladanú Cenu Opravy a predpokladané trvanie Opravy, ktorá by spravidla nemala presiahnuť 45 dní.
- 3.6. Pokiaľ má Kupujúci záujem o Opravu za podmienok uvedených v poslednej vete bodu 3.5, vyhotoví a Predajcovi odovzdá požiadavku na vykonanie takej Opravy. Požiadať o vykonanie Opravy môže Kupujúci aj vopred už pri sprístupnení Tvaru podľa bodu 3.4. týchto VOP.
- 3.7. Predajca sa zaväzuje požiadavku na vykonanie Opravy podľa predošlého bodu akceptovať, vydať Kupujúcemu potvrdenie o prevzatí Tvaru za účelom Opravy, v ktorom uvedie predpokladanú Cenu Opravy a predpokladanú dobu trvania Opravy a následne v súlade s takto akceptovanou požiadavkou zabezpečiť realizáciu Opravy. Pokiaľ by v priebehu realizácie Opravy došlo k zisteniu, že Oprava si vyžiada zvýšenie ceny Opravy (oproti najvyššej možnej cene uvedenej v príslušnej akceptovanej požiadavke), Predajca je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe. Pokiaľ by v priebehu realizácie Opravy došlo k zisteniu, že Oprava si vyžiada dlhší čas, než sa predpokladalo v akceptovanej požiadavke Predajca je oprávnený dobu trvania Opravy predĺžiť o nevyhnutný čas.
- 3.8. Oprava musí byť vykonaná odborne spôsobilou osobou, pri dodržaní záväzných technických noriem a postupov, ktoré sa na vykonanie Opravy vzťahujú.
- 3.9. Bez zbytočného odkladu po vykonaní Opravy Predajca o jej vykonaní informuje Kupujúceho a vyzve ho na prevzatie opraveného Tvaru. Kupujúci je povinný Tovar prevziať do 30 dní od odoslania výzvy podľa predošlej vety, a to v mieste, kde sprístupnil Tovar Predajcovi podľa bodu 3.4, pokiaľ sa s Predajcom nedohodne na inom mieste prevzatia. V prípade, ak si Kupujúci Tovar neprevezme v lehote 30 dní odo dňa odoslania výzvy Predajcu, je Predajca v pozícii uschovávateľa a na právne vzťahy Kupujúceho a Predajcu sa použijú primerane ustanovenia zmluvy o úschove. Po uplynutí doby nevyhnutnej na vysporiadanie vzájomných nárokov Predajcu a Kupujúceho je Predajca oprávnený Tovar predať a výťažok z predaja po odrátaní výdavkov spojených s predajom poukázať Kupujúcemu na jeho účet (ak mu je tento účet známy), alebo ponechať čiastku na internom účte Predajcu ako pohľadávku Kupujúceho s označením jeho mena (ak mu tento účet nie je známy), alebo rozhodnúť podľa jeho uváženia.
- 3.10. Pred odovzdaním opraveného Tvaru je Predajca povinný umožniť Kupujúcemu oboznámiť sa s jeho stavom. Predajca je povinný pri vrátení opraveného Tvaru Kupujúcemu vystaviť písomný doklad o vykonaní Opravy a Kupujúci je povinný prevzatie opraveného Tvaru a jeho funkčnosť Predajcovi potvrdiť podpisom. Bez takého písomného potvrdenia nie je Predajca povinný Tovar Kupujúcemu odovzdať. Predajca oznámi Kupujúcemu aj konečnú Cenu Opravy, ktorá sa bude rovnať skutočným nákladom Predajcu na zabezpečenie Opravy, pokiaľ to nebude v rozpore s bodom 3.7. týchto VOP.
- 3.11. Predajca zodpovedá (a) za nedostatky, ktoré má vykonaná Oprava pri prevzatí opraveného Tvaru Kupujúcim, ako aj (b) za nedostatky Opravy, ktoré sa vyskytnú po prevzatí opraveného Tvaru v rámci záručnej doby Opravy, ktorá je 3-mesačná a začína plynúť dňom, kedy došlo k prevzatí opraveného

Tovaru Kupujúcim, najneskôr však dňom, kedy sa Kupujúci dostal do omeškania s prevzatím opraveného Tvaru. V prípade, ak vykonaná Oprava vykazuje nedostatky uvedené v predošlej vete, Predajca je povinný tieto bezodplatne odstrániť v primeranej, najviac však 30-dňovej lehote.

- 3.12. Ak je Vada Neodstrániteľnou vadou, Predajca je podľa vlastného uváženia a výberu povinný namiesto zabezpečenia Opravy podľa predošlých bodov ponúknuť Kupujúcemu jedno (ktorékoľvek) z nasledujúcich riešení nahrádzajúcich Opravu:
- (a) Predajca poskytne (dodá) Kupujúcemu nový výrobok rovnakého druhu porovnateľných technických parametrov ako má Tovar.
 - (b) Predajca poskytne (dodá) Kupujúcemu použitý (napr. vystavený) výrobok rovnakého druhu a porovnateľných parametrov a porovnateľnej alebo nižšej úrovne opotrebenia, ako má Tovar.
 - (c) Predajca vyplatí Kupujúcemu Zostatkovú cenu v hotovosti a v maximálnej výške do 5,000 EUR v Predajni, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na jej vyplatení na bankový účet Kupujúceho. Sumu prevyšujúcu 5,000 EUR Predajca vždy vyplatí na bankový účet Kupujúceho.
- 3.13. Ak nastane prípad uvedený v bode 3.12 a Kupujúci nebude súhlasiť so žiadnym z riešení ponúknutých Predajcom podľa bodov 3.12(a) až 3.12(b), bude sa aplikovať riešenie uvedené v bode 3.12(c) týchto VOP.
- 3.14. Cena Opravy bude stanovená v mene EUR, vrátane DPH. Kupujúci Cenu Opravy, ktorá v Okamihu oznámenia poruchy neprevyšuje Zostatkovú cenu Predajcovi neuhrádza. Zostatková cena sa postupne v priebehu Doby trvania Predĺženej záruky znižuje o Cenu Opráv, ktoré Predajca počas Doby trvania Predĺženej záruky vykoná. V prípade, že by Cena Opravy mala prevýšiť Zostatkovú cenu, jedná sa o Neodstrániteľnú vadu a Predajca postupuje v zmysle bodu 3.12, prípadne bodu 3.16.
- 3.15. Kupujúci má nárok využívať službu Výpožičky, spočívajúcu v tom, že Predajca Kupujúcemu poskytne (zapožičia) namiesto Tvaru náhradný tovar, a to (a) počas doby vybavovania reklamácie takej funkčnej poruchy Tvaru, na ktorú sa vzťahuje Zákonná záruka, a tiež (b) počas doby vykonávania Opravy, a to za nasledovných podmienok:
- (a) náhradný tovar bude rovnakého druhu ako Tovar, avšak nemusí mať rovnaké technické ani kvalitatívne parametre ani všetky funkcie, aké má Tovar;
 - (b) nárok na zapožičanie náhradného tovaru vzniká okamihom (a) odovzdania Tvaru zo strany Kupujúceho buď na vybavenie reklamácie jeho funkčnej poruchy, na ktorú sa vzťahuje Zákonná záruka, alebo na vykonanie jeho Opravy počas Doby trvania Záruky, a (b) požiadania o poskytnutie náhradného tovaru Predajcom. Náhradný tovar poskytne Predajca Kupujúcemu bezodkladne po splnení podmienok uvedených v predchádzajúcej vete;
 - (c) zapožičaný náhradný tovar je Kupujúci oprávnený užívať výlučne na Súkromné použitie. Kupujúci nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom scudziť či zaťažiť náhradný tovar ani na ňom prevádzať žiadne úpravy alebo opravy. Kupujúci taktiež nesmie náhradný tovar zveriť do užívania inej osoby;
 - (d) Kupujúci sa zaväzuje náhradný tovar chrániť pred poškodením, stratou alebo zničením a v prípade vzniku akejkoľvek poruchy, poškodenia, straty alebo zničenia, toto bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hodín po tom, kedy uvedená skutočnosť nastala, resp. bola Kupujúcim zistená, oznámiť Predajcovi. Kupujúci zodpovedná Predajcovi za vznik akejkoľvek poruchy, poškodenie, stratu alebo zničenie náhradného tovaru;
 - (e) nárok Kupujúceho na vypožičanie (užívanie) zapožičaného náhradného tovaru zaniká v každom z nasledovných prípadov: (a) okamihom vybavenia reklamácie Tvaru (vrátane jej zamietnutia), (b) vykonaním Opravy a vyzvaním Kupujúceho na prevzatie opraveného Tvaru v zmysle bodu 3.9, (c) rozhodnutím Predajcu o poskytnutí niektorého z plnení uvedených v bode 3.11 Kupujúcemu a oznámením tohto rozhodnutia Kupujúcemu, (d) okamihom, keď Predajca na základe posúdenia podľa bodu 3.5 zistí a Kupujúcemu oznámi, že Kupujúci nemá nárok ani na Opravu ani na žiadne z plnení uvedených v bode 3.11 a (e) okamihom porušenia podmienok užívania náhradného tovaru podľa týchto VOP;

- (f) po zániku nároku Kupujúceho na vypožičanie náhradného tovaru podľa bodu (e) je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od zániku nároku, vrátiť náhradný tovar Predajcovi v stave primeranom bežnému opotrebovaniu, pričom platí, že Predajca nie je povinný odovzdať (vrátiť) Tovar Kupujúcemu skôr ako Kupujúci vráti Predajcovi zapožičaný náhradný tovar;
- (g) v prípade, že Kupujúci nevráti Predajcovi náhradný tovar v lehote podľa predchádzajúceho bodu, je Kupujúci povinný zaplatiť Predajcovi zmluvnú pokutu vo výške maloobchodnej ceny vypožičaného tovaru, a to na prvú výzvu Predajcu. Náhrada vzniknutej škody uvedenou zmluvnou pokutou nie je dotknutá.
- 3.16. Kupujúci je povinný poskytovať Predajcovi súčinnosť, ktorá je potrebná alebo vhodná na riadne a včasné plnenie povinností Predajcu vyplývajúcich z týchto VOP. V prípade, ak Kupujúci súčinnosť podľa predošlej vety neposkytne alebo sa omešká so splnením inej svojej povinnosti v zmysle týchto VOP, Predajca nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov v zmysle VOP, a to počas takej doby, o ktorú je Kupujúci v omeškaní so splnením svojej povinnosti.
- 3.17. Okamihom, keď Zostatková cena klesne pod 0,01 EUR, zanikne Predĺžená záruka a nároky z nej vyplývajúce, a to aj pred uplynutím Doby trvania predĺženej záruky.
- 3.18. V prípade, ak funkčná porucha Tvaru oznámená Kupujúcim nie je Vadou, ale je Nekrytou poruchou, je na rozhodnutí Kupujúceho, či opravu takej Nekrytej poruchy (ktorá nie je krytá Predĺženou zárukou) zadá tretej osobe, alebo o takú opravu požiada Predajcu. Ak sa Predajca a Kupujúci dohodnú na opravu Nekrytej poruchy, uhradí cenu za opravu Nekrytej poruchy Kupujúci Predajcovi.

4. Podmienky spracúvania osobných údajov Kupujúceho

- 4.1. Ak v Potvrdení je uvedená identifikácia Kupujúceho, Predajca, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje Kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, číslo telefónu, e-mailová adresa, bankové spojenie, IBAN a číslo Potvrdenia na účely uzatvorenia Predĺženej záruky a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu s Kupujúcim). Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Predajcu odmietnuť poskytnutie Predĺženej záruky Kupujúcemu. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN Kupujúceho bude možné plniť z Predĺženej záruky v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.12 písm. c) VOP.
- 4.2. Ak v Potvrdení, ktoré bolo Predajcom osobitne písomne vystavené, nie je uvedená identifikácia Kupujúceho, Predajca, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje Kupujúceho v rozsahu e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt na Kupujúceho, bankové spojenie, IBAN a číslo Potvrdenia a v prípade využitia práva Kupujúceho na odstúpenie od Predĺženej záruky podľa bodu 5.8 týchto VOP aj v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska Kupujúceho na účely uzatvorenia Predĺženej záruky a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu s Kupujúcim). Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Predajcu odmietnuť poskytnutie Predĺženej záruky Kupujúcemu. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN Kupujúceho bude možné plniť z Predĺženej záruky v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.12 písm. c) VOP.
- 4.3. Ak ako Potvrdenie slúži doklad o úhrade Kúpnej ceny a Ceny za Predĺženú záruku (na ktorom nie je uvedená identifikácia Kupujúceho), Predajca, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje Kupujúceho v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt na Kupujúceho, bankové spojenie, IBAN a číslo Potvrdenia a v prípade využitia práva Kupujúceho na odstúpenie od Predĺženej záruky podľa bodu 5.8 týchto VOP aj v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska Kupujúceho, na účely riadneho plnenia Predĺženej záruky (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu s Kupujúcim), ako aj na účely prípadného odstúpenia od Predĺženej záruky; ku spracúvaniu uvedených osobných údajov dôjde až okamihom uplatnenia práv z Predĺženej záruky Kupujúcim a s tým spojeným poskytnutím osobných údajov Kupujúcim. Poskytnutie

a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov je možné zo strany Predajcu odmietnuť poskytnutie plnenia z Predĺženej záruky Kupujúcemu. V prípade neposkytnutia bankového spojenia a IBAN Kupujúceho bude možné plniť z Predĺženej záruky v hotovosti (ak pôjde o peňažné plnenie), avšak výlučne v súlade s bodom 3.12 písm. c) VOP.

- 4.4. Predajca, ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje Kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, číslo telefónu, e-mailová adresa, bankové spojenie, IBAN a číslo Potvrdenia (ak je v Potvrdení uvedená identifikácia Kupujúceho) alebo v rozsahu e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt, bankové spojenie, IBAN na Kupujúceho a číslo Potvrdenia (ak v Potvrdení nie je uvedená identifikácia Kupujúceho) na účely kontroly riadneho poskytovania služby Predĺženej záruky. Tieto údaje Predajca spracúva na základe oprávnených záujmov Predajcu, spočívajúcich v jeho záujme kontrolovať postup jeho zamestnancov v súlade s týmito VOP a tým poskytovať Kupujúcim službu Predĺženej záruky v najvyššej možnej kvalite.
- 4.5. Kupujúci úhradou Ceny za Predĺženú záruku v Predajni a/alebo podpisom Potvrdenia a/alebo zaškrtnutím príslušného políčka v procese v elektronickej objednávke v e-shope potvrdzuje, že Predajca a Technický garant pred získaním osobných údajov Kupujúceho vopred Kupujúcemu poskytlí nasledovné informácie:
- (a) identifikačné a kontaktné údaje Predajcu, Technického Garanta a ich zodpovedných osôb, ak takéto boli ustanovené,
 - (b) poučenie o tom, že Predajca a Technický garant môžu poveriť spracúvaním osobných údajov Kupujúceho aj sprostredkovateľov, resp. subsprostredkovateľov, ktorí budú zabezpečovať technické, servisné a komunikačné služby v rámci plnenia Predĺženej záruky. Sprostredkovateľom Predajcu pre spracúvanie osobných údajov v zmysle týchto VOP je o.i. Technický garant,
 - (c) účely a právne základy spracúvania osobných údajov Kupujúceho (uvedené v bodoch 4.1 až 4.4),
 - (d) zoznam spracúvaných osobných údajov Kupujúceho (uvedený v bodoch 4.1 až 4.4),
 - (e) informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje Kupujúceho získané (pri nepriamom získaní osobných údajov);
 - (f) poučenie o tom, že Predajca a Technický garant budú uchovávať osobné údaje Kupujúceho počas trvania Predĺženej záruky a ďalej po obdobie piatich rokov po jeho skončení;
 - (g) o tretích stranách, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho poskytnuté a ktoré sú uverejnené na internetovej stránke Predajcu (www.nay.sk), resp. Technického garanta,
 - (h) o okruhu príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho poskytnuté alebo prístupné a ktorý je uverejnený na internetovej stránke Predajcu (www.nay.sk), resp. Technického garanta,
 - (i) o forme zverejnenia, ak majú byť osobné údaje Kupujúceho zverejnené,
 - (j) o tretích krajinách, ak sa predpokladá, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov Kupujúceho,
 - (k) poučenie o právach Kupujúceho (uvedené v bode 4.7 a 4.8).
- 4.6. Kupujúci je okrem iného povinný poskytnúť Predajcovi a Technickému garantovi len správne a úplné osobné údaje.
- 4.7. Kupujúci má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nasledovné práva:
- (a) právo na to, aby Predajca a Technický garant s osobnými údajmi Kupujúceho zaobchádzali a nakladali v súlade s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov,
 - (b) právo požadovať prístup k jeho osobným údajom v súlade s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov;
 - (c) právo na opravu jeho osobných údajov v súlade s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov;

- (d) právo na vymazanie (likvidáciu) jeho osobných údajov v súlade s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov;
- (e) právo na obmedzenie spracúvania jeho osobných údajov v súlade s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov;
- (f) právo na prenosnosť jeho osobných údajov v súlade s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov;
- (g) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (sťažnosť) voči spracúvaniu jeho osobných údajov v rozpore s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov na dozorný orgán, na území SR je takýmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, Slovenská republika, web: dataprotection.gov.sk, tel.: +421/2/3231 3214.
- (h) ďalšie práva uvedené príslušných ustanoveniach Právnych predpisov ochrany osobných údajov.

4.8 Kupujúci má taktiež právo namietať spracúvanie jeho osobných údajov v súlade s Právnymi predpismi ochrany osobných údajov.

5. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 5.1. Dohoda o poskytnutí služby Predĺženej záruky nadobúda platnosť a účinnosť okamihom zaplatenia Ceny za Predĺženú záruku Kupujúcim.
- 5.2. Predajca poskytne Kupujúcemu tieto VOP na nahliadnutie pred uzatvorením dohody o poskytnutí služby Predĺženej záruky (i) v prípade fyzického nákupu Tovar v Predajni Predajcu a (ii) v prípade nákupu v e-shope Predajcu v elektronickej forme (aktuálne znenie VOP, ako aj všetky potrebné informácie spomínané v týchto VOP, sú dostupné na internetovej stránke Predajcu uvedenej vyššie). Na základe požiadania Kupujúceho mu Predajca v prípade fyzického nákupu Tovar v Predajni Predajcu poskytne jeden výtlačok týchto VOP. .
- 5.3. Kupujúci okamihom (i) zaplatenia Ceny za Predĺženú záruku, v prípade fyzického nákupu v Predajni Predajcu, alebo (ii) zaškrtnutia príslušného políčka v procese objednávky Tovar a Predĺženej záruky v e-shope Predajcu, súhlasí s podmienkami Predĺženej záruky uvedenými vo VOP a v Potvrdení.
- 5.4. Strany sa dohodli, že Predĺžená záruka sa v celom rozsahu automaticky zrušuje a zaniká v prípade, ak pred uplynutím Zákonnej záruky dôjde k zániku kúpnej zmluvy, na základe ktorej Kupujúci nadobudol Tovar od Predajcu. Predajca následne v dôsledku zániku Predĺženej záruky vráti Kupujúcemu Cenu za Predĺženú záruku, a to v plnej sume, ktorú Kupujúci zaplatil za Predĺženú záruku.
- 5.5. Strany sa dohodli, že Predajca je oprávnený z dôvodu podstatných legislatívnych zmien týkajúcich sa poskytovania Predĺženej záruky, s predchádzajúcim písomným súhlasom Technického garanta, znenie týchto VOP jednostranne zmeniť; informáciu o plánovanej zmene VOP Predajca zverejní na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk, a to najmenej 30 dní pred dňom, kedy majú nové podmienky nadobudnúť účinnosť. Ak Kupujúci nevyjadrí nesúhlas do dňa účinnosti nových VOP, má sa za to, že znenie nových VOP akceptuje. V prípade, že Kupujúci s takouto zmenou nesúhlasí, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Predĺženej záruky, a to s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia Predajcovi. Predajca následne v dôsledku odstúpenia od Predĺženej záruky vráti Kupujúcemu Cenu za Predĺženú záruku časovo alikvotne zníženú za čas, ktorý uplynul od začiatku Doby trvania Predĺženej záruky až do dňa doručenia odstúpenia.
- 5.6. Kupujúci potvrdzuje, že Tovar u Predajcu zakúpil na Súkromné použitie a zaväzuje sa, že do uplynutia Doby trvania Predĺženej záruky ho bude používať výlučne na Súkromné použitie.
- 5.7. Kupujúci je oprávnený od Predĺženej záruky odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od zaplatenia Ceny za Predĺženú záruku; Predajca v takom prípade v dôsledku odstúpenia od Predĺženej záruky vráti Kupujúcemu Cenu za Predĺženú záruku. Toto právo má Kupujúci aj v prípade fyzického nákupu Tovar v Predajni Predajcu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Kupujúceho odstúpiť v zmysle platných právnych predpisov od Predĺženej záruky v prípade nákupu v e-shope Predajcu, o ktorom nájde Kupujúci bližšie informácie v Prílohe č. 2 týchto VOP.

- 5.8. Žiadna zo Strán nie je oprávnená bez súhlasu druhej Strany dohodu o poskytnutí služby Predĺženej záruky ani žiadnu jej časť vypovedať ani od dohody o poskytnutí služby Predĺženej záruky ani od žiadnej jej časti odstúpiť, s výnimkou odstúpenia podľa bodu 5.5, pokiaľ zákon alebo tieto VOP neustanovujú inak.
- 5.9. Dohoda o poskytnutí služby Predĺženej záruky a tieto VOP, ako aj práva a povinnosti Strán z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace, sa spravujú slovenským právnym poriadkom.
- 5.10. Kupujúci potvrdzuje, že pred uzavretím dohody o poskytnutí služby Predĺženej záruky mu Predajca jasným a zrozumiteľným spôsobom poskytol Informácie o službách.
- 5.11. Obchodná činnosť Predajcu podlieha dozoru Slovenskej obchodnej inšpekcie, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, Slovenská republika.
- 5.12. Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú prílohy uvedené nižšie:
 - (1) Príloha č. 1 – Poskytnutie Informácií o službách
 - (2) Príloha č. 2 – Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Predĺženej záruky
 - (3) Príloha č. 3 – Formulár na odstúpenie od Predĺženej záruky spotrebiteľom
- 5.13. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 30.07.2024.