

## Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci Predĺženej záruky

### 1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

- 1.1 Prevádzkovateľom je spoločnosť **NAY a.s.**, so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 1640/B, tel.: 02/44 555 444, web: [www.nay.sk](http://www.nay.sk), e-mail: [info@nay.sk](mailto:info@nay.sk) (ďalej len „Prevádzkovateľ“);

### 2. Účel a právny základ spracúvania

- 2.1 Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na účely uzatvorenia Predĺženej záruky a jej následného riadneho plnenia (najmä na účel poskytovania služieb vyplývajúcich z Predĺženej záruky a s tým súvisiacu identifikáciu a komunikáciu s Vami). Poskytnutie a spracúvanie týchto údajov je zmluvnou požiadavkou a zároveň nevyhnutné na účely plnenia Predĺženej záruky. V prípade neposkytnutia týchto údajov Vám môže Prevádzkovateľ poskytnutie Predĺženej záruky odmietnuť.
- 2.2 Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje taktiež na účely kontroly riadneho poskytovania služby Predĺženej záruky. Tieto údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, spočívajúcich v jeho záujme kontrolovať postup jeho zamestnancov v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre Predĺženú záruku a tým Vám poskytovať službu Predĺženej záruky v najvyššej možnej kvalite.

### 3. Zoznam spracúvaných osobných údajov

- 3.1 Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:
- (a) meno a priezvisko;
  - (b) adresa bydliska;
  - (c) telefónne číslo;
  - (d) e-mailová adresa;
  - (e) číslo potvrdenia o Predĺženej záruke.

### 4. Zdroje osobných údajov

- 4.1 Vaše osobné údaje ste Prevádzkovateľovi poskytli pri uzatvorení Predĺženej záruky.

### 5. Doba uchovávania osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ bude Vaše osobné údaje uchovávať počas doby trvania Predĺženej záruky a po dobu 5 rokov po jej skončení.

### 6. Tretie strany a príjemcovia, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté

- 6.1 Prevádzkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov aj sprostredkovateľov, resp. subsprostredkovateľov, ktorí budú zabezpečovať technické, servisné a komunikačné služby v rámci plnenia Predĺženej záruky. Sprostredkovateľom Prevádzkovateľa pre spracúvanie Vašich osobných údajov v zmysle Všeobecných obchodných podmienok pre predĺženú záruku je o.i. spoločnosť Cross Fingers, s.r.o., technický garant Predĺženej záruky.
- 6.2 Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj nasledujúcim tretím stranám a príjemcom:

- (a) technickému garantovi, ktorý zabezpečuje technologickú a administratívnu podporu fungovania Predĺženej záruky v súlade s platnými VOP;
- (b) dodávateľom asistenčných a servisných služieb, ktorí zabezpečujú opravy a ich logistiku

## **7. Informácie o zverejnení osobných údajov**

7.1 Vaše osobné údaje nebudú zverejnené.

## **8. Informácie o prenose do tretích krajín**

8.1 Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín sa neuskutoční.

## **9. Poučenie o Vašich právach**

9.1 Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o manipulácii s Vašimi osobnými údajmi. Platné právne predpisy<sup>1</sup> Vám zabezpečujú najmä:

### **(a) Právo na prístup**

Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú, a pokiaľ tomu tak je, máte tiež právo požadovať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z platných a účinných právnych predpisov.

### **(b) Právo na opravu**

Máte právo požadovať opravu nesprávnych údajov, ktoré sa Vás týkajú.

### **(c) Právo na výmaz**

Ak budú naplnené podmienky platných a účinných právnych predpisov, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Vaš súhlas so spracovaním a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo tiež keď Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva nezákonne, alebo ak napríklad pominul účel, na ktorý Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúval.

### **(d) Právo na obmedzenie spracúvania**

Ak budú naplnené podmienky platných právnych predpisov, môžete požadovať aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie spracúvania preto môžete žiadať napríklad ak je spracúvanie nezákonné a vy si neželáte, aby Prevádzkovateľ údaje vymazal alebo keď namietate správnosť spracúvaných údajov – vtedy Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, až kým neoverí ich správnosť.

### **(e) Právo na prenosnosť**

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo obdržať Vaše osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ od Vás získal, v bežne používanom strojo

---

<sup>1</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov alebo zákon či právny akt Európskej únie, ktorý uvedený zákon úplne či z časti nahradí, ako napr. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

čitateľnom formáte. Ak si uplatníte právo na prenosnosť a bude to zároveň technicky možné, Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ preniesie priamo k inému prevádzkovateľovi.

**(f) Právo namietať voči spracúvaniu**

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe oprávnených záujmov, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov a pokiaľ následne nepreukáže závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje zmaže a teda ich nebude naďalej spracúvať.

**(g) Právo podať návrh na začatie konania (sťažnosť)**

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s platnými právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (sťažnosť) na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), tel.: +421/2/3231 3214.

**(h) Právo odvolať súhlas**

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

**10. Poučenie o Vašich povinnostiach**

10.1 Pri poskytovaní Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom ste povinný poskytnúť len správne a úplné osobné údaje.

**11. Spoločné ustanovenia**

11.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam definovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach pre Predĺženú záruku, ktoré nájdete na webstránke: [www.nay.sk](http://www.nay.sk).