

Reklamácia produktov značky iRobot **iServis premium**

Chcete mať reklamáciu vášho robotického pomocníka vybavenú do 10 dní bez toho, aby ste ho museli niekam nosiť? Reklamujte ho priamo v autorizovanom servisnom stredisku iRobot pomocou formulára na stránke www.iRobot.sk/servis.

Ako reklamovať produkty iRobot?

Pri reklamácií produktov iRobot využijete nadštandardné služby **iServis Premium**. Vypíšte reklamačný formulár, ktorý nájdete na www.iRobot.sk/servis a postupujte podľa uvedených inštrukcií. Reklamovaný produkt u vás doma **zdarma** vyzdvihne kuriér. V prípade, ak budete produkt reklamovať podľa tohto postupu, bude vaša reklamácia vybavená maximálne **do 10 dní**.

Reklamačný postup

1. Navštívte www.iRobot.sk/servis
2. Vypíšte a odošlite reklamačný formulár uvedený na stránke
3. Zabalený produkt vyzdvihne **zdarma** u vás doma kuriér
4. Oprava prebehne v autorizovanom servisnom stredisku
5. **Maximálne do 10 dní** vám kuriér domov privezie opravený produkt



Nadštandardné služby iServis Premium

iRobot infolinka
s odborníkom – 0900 111 151



Riešenie reklamácie
Pick & Return



Vybavenie reklamácie
maximálne do 10 dní

