

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OKAMŽITÚ VÝMENU

(ďalej len „VOP“)

1. Definície pojmov

Cenou za Okamžitú výmenu	sa rozumie jednorazová paušálna suma, ktorú Kupujúci uhradil za Okamžitú výmenu poskytovanú Predajcom vo výške stanovenej v Potvrdení. K Cene za Okamžitú výmenu Predajca neúčtuje akékoľvek náklady na dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a nemá nárok na náhradu týchto nákladov.
Dobou trvania Okamžitej výmeny	sa rozumie obdobie, počas ktorého sa na Tovar vzťahuje Zákonná záruka, teda obdobie 24 mesiacov od prevzatia Tvaru Kupujúcim, ktoré je ako „Doba trvania Okamžitej výmeny“ označené aj v Potvrdení.
Dohodou o Okamžitej výmene	sa rozumie dohoda o poskytnutí služby Okamžitej výmeny medzi Predajcom a Kupujúcim uzatvorená v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP a Potvrdení; táto dohoda je uzatvorená okamihom zaplataenia Ceny za Okamžitú výmenu Kupujúcim, a na jej základe má Kupujúci právo požadovať od Predajcu službu Okamžitej výmeny.
DPH	znamená daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
Kontaktnými údajmi Predajcu	sa rozumejú vždy v danom čase aktuálne kontaktné údaje Predajcu zverejnené v danom čase na oficiálnej internetovej stránke (webovom sídle) Predajcu; ku dňu uzavretia Okamžitej výmeny sú Kontaktnými údajmi Predajcu nasledovné kontaktné údaje: <ul style="list-style-type: none">(a) internetová stránka (webové sídlo): www.nay.sk,(b) e-mailová adresa: info@nay.sk,(c) zákaznícka linka: 02 / 44 555 444,(d) akékoľvek predajné miesto zverejnené na webovom sídle Predajcu.
Kúpnu cenou	sa rozumie základná kúpna cena Tvaru bez zľavy, vrátane DPH, a ktorej výška je uvedená v Potvrdení, kde je označená ako „Kúpna cena“.
Kupujúcim	sa rozumie fyzická osoba, spotrebiteľ, ktorá je ako „Kupujúci“ označená v Potvrdení. Ak v Potvrdení nie je uvedená identifikácia Kupujúceho, za Kupujúceho sa považuje aj fyzická osoba, ktorá predloží Potvrdenie, doklad o úhrade Ceny za Okamžitú výmenu a doklad o úhrade Kúpnej ceny.
Nekrytou poruchou	sa rozumie každá z nasledovných porúch, ktorá sa na Tovare vyskytne počas Doby trvania Okamžitej výmeny: <ul style="list-style-type: none">(a) porucha predstavujúca bežné opotrebenie Tvaru v dôsledku jeho užívania bez straty jeho funkčnosti;(b) porucha, ktorá nepredstavuje zhoršenie funkčných vlastností Tvaru ani nebráni v jeho bežnom používaní (napr. kozmetická vada);(c) porucha, ktorá bola zapríčinená Kupujúcim alebo treťou osobou úmyselne alebo v dôsledku nedbanlivosti;

- (d) porucha, ktorá sa vzťahuje len na príslušenstvo alebo na spotrebný materiál, ktoré boli predávané ako súčasť Tovar (napr. nabíjačka, batérie, akumulátory, žiarovky, prídavné karty, náplne, filmy, tesnenia a pod.);
- (e) porucha, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho inštalovania, nastavenia, používania, prepravy, skladovania, údržby alebo opravovania Tovar osobou odlišnou od Predajcu (napr. zanedbanie predpísanej alebo obvyklej údržby, nesprávne vykonávanie údržby, nerešpektovanie návodu na použitie a ďalších pokynov výrobcu, použitie výrobcom neschváleného príslušenstva, vykonávanie neodborných opráv, vykonávanie opráv neoprávnenou osobou, používanie Tovar spôsobom nezlučiteľným s platnými technickými normami či bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike, pád, rozbitie, poškodenie vonkajšieho krytu, neoprávnený zásah, nehoda, pôsobenie vlhkosti, korózie, tepla či chladu);
- (f) porucha, ktorú Kupujúci pri jej oznámení Predajcovi dostatočným spôsobom neopísal;
- (g) porucha, ktorá vznikla na Tovare, ktorý po jeho zakúpení Kupujúcim bol používaný aspoň sčasti (aj) na iné ako Súkromné použitie;
- (h) porucha, ktorá vznikla v dôsledku inej udalosti, ktorú Predajca ani výrobca Tovar nemohol ovplyvniť (napr. poškodenie treťou osobou, bleskom, ohňom, živelnou udalosťou, prepätím alebo použitím nesprávneho zdroja napätia, výpadkom dodávky elektrickej energie, chemickými látkami a fyzikálnymi javmi, pôsobením radiácie, v dôsledku skutočnosti predstavujúcej vyššiu moc);
- (i) porucha, ktorá vznikla v dôsledku chyby alebo v súvislosti s chybou, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena Tovar v prípade Tovar predávaného za nižšiu (zvýhodnenú) cenu.

Okamžitou výmenou

služba poskytovaná Predajcom Kupujúcemu na základe Dohody o Okamžitej výmene, na základe ktorej má Kupujúci právo požadovať od Predajcu pri reklamácií Vady Tovar jednorazové vyriešenie reklamácie formou okamžitej výmeny Tovar za rovnaký tovar alebo pokiaľ rovnaký tovar nie je k dispozícii iný podobný tovar rovnakej kategórie alebo v prípade, že rovnaký ani podobný tovar nie je k dispozícii formou vrátenia celej Kúpnej ceny v súlade s týmito VOP.

Potvrdením

sa rozumie písomné potvrdenie vystavené Predajcom o obsahu služby Okamžitej výmeny, v ktorom je špecifikovaný Predajca, Tovar, Doba trvania Okamžitej výmeny, Cena za Okamžitú výmenu, e-mailová adresa a/alebo telefonický kontakt, bankové spojenie a IBAN Kupujúceho. Potvrdenie môže obsahovať aj meno, priezvisko a adresu bydliska Kupujúceho. Potvrdenie Predajca Kupujúcemu odovzdá v prípade fyzického nákupu v Predajni pri uzavretí Dohody o Okamžitej výmene alebo spolu s dokladom o úhrade Kúpnej ceny; v prípade nákupu v e-shope Predajcu, Predajca Potvrdenie zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho po uzatvorení Dohody o Okamžitej výmene.

Právnymi predpismi ochrany osobných údajov

sa rozumie akýkoľvek platný právny predpis upravujúci ochranu osobných údajov v Slovenskej republike, najmä zákon číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a právny akt Európskej únie upravujúci ochranu osobných údajov v Európskej únii, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Predajcom	sa rozumie obchodná spoločnosť NAY a.s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1640/B.
Predajňou	sa rozumie každá z maloobchodných prevádzok Predajcu nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky.
Stranami	sa rozumejú spoločne Predajca a Kupujúci.
Súkromným použitím	sa rozumie také použitie alebo používanie určitého Tvaru zo strany Kupujúceho, ktoré nepretržite spĺňa všetky nasledovné podmienky: <ul style="list-style-type: none"> (a) vec je používaná a udržiavaná výlučne spôsobom určeným jej výrobcom a v súlade s návodom na jej inštaláciu, údržbu a použitie, (b) vec nie je používaná na účely podnikania ani inej zárobkovej činnosti (najmä nie na účely predaja, prenájmu a pod.), (c) vec nie je predmetom záložného práva, zádržného práva ani inej formy zabezpečenia, ani predmetom výpožičky, (d) vec nie je predmetom súdnych, exekučných alebo obdobných konaní.
Technickým garantom	sa rozumie obchodná spoločnosť Cross Fingers, s.r.o., so sídlom Borinka 525, 900 32 Borinka, korešpondenčná adresa Sliachska 1/D, 831 02 Bratislava, IČO: 50 657 445, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 116670/B.
Tovarom	sa rozumie výrobok, ktorý je v Potvrdení označený ako „Tovar“ a ktorý bol zakúpený od Predajcu.
Vadou	sa rozumie taká čiastočná alebo úplná strata funkčných vlastností Tvaru: <ul style="list-style-type: none"> (a) na ktorú by sa vzťahovala Zákonná záruka, pokiaľ by sa táto vyskytla počas trvania Zákonnej záruky, (b) ktorá sa na Tovar vyskytne počas Doby trvania Okamžitej výmeny, (c) ktorú Kupujúci oznámi Predajcovi počas Doby trvania Okamžitej výmeny, a zároveň (d) ktorá nie je Nekrytou poruchou.
Zákonnou zárukou	sa rozumie zodpovednosť Predajcu vyplývajúca z platných právnych predpisov upravujúcich predaj Tvaru (a) za vady, ktoré má Tovar v čase jeho prevzatia Kupujúcim od Predajcu, a tiež (b) za vady Tvaru, ktoré sa vyskytnú počas zákonom stanovenej záručnej doby.

Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, výrazy použité v týchto VOP v jednotnom čísle v sebe zahŕňajú aj množné číslo a naopak.

Pokiaľ v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, všetky odkazy na časti alebo body sú odkazmi na časti alebo body VOP, a odkaz na ktorýkoľvek bod zahŕňa celý uvedený bod, vrátane všetkých jeho podbodov.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1 Predajca poskytuje Kupujúcemu pri predaji vybraných tovarov možnosť dokúpiť si súčasne s Tovarom službu Okamžitej výmeny Tvaru, ktorá Kupujúcemu umožňuje požadovať od Predajcu jednorazové okamžité vybavenie jeho reklamácie Vady Tvaru formou výmeny Tvaru za rovnaký tovar alebo ak rovnaký tovar nie je k dispozícii, iný podobný tovar rovnakej kategórie, alebo požadovať vrátenie celej Kúpnej ceny Tvaru v prípade, že Predajca nemá k dispozícii rovnaký ani podobný tovar na výmenu.

- 2.2 Okamžitá výmena ako služba vzťahujúca sa na Tovar sa nepredáva samostatne, ale vždy len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovar. Okamžitú výmenu si Kupujúci môže kúpiť len súčasne s kúpou Tovar.
- 2.3 Po zaplatení Ceny za Okamžitú výmenu sa Predajca v súlade s týmito VOP a v súlade s Potvrdením zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu službu Okamžitej výmeny v prípade uplatnenia reklamácie Vád Tovar.
- 2.4 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Predajcovi za poskytnutie Okamžitej Výmeny Cenu za Okamžitú výmenu, a to v súlade s aktuálnymi platobnými podmienkami Predajcu, ktoré sú pre prípad nákupu v e-shope Predajcu zverejnené na internetovej stránke Predajcu (www.nay.sk) a v prípade fyzického nákupu v Predajni sú mu predložené Predajcom.
- 2.5 Službu Okamžitej výmeny pre Predajcu technicky zabezpečuje Technický garant na základe osobitnej dohody s Predajcom. Dohoda o Okamžitej výmene nezakladá žiadny právny vzťah medzi Technickým garantom a Kupujúcim.

3. Uplatnenie Okamžitej výmeny

- 3.1 Predajca sa zaväzuje počas Doby trvania Okamžitej výmeny umožniť Kupujúcemu uplatniť jeho právo na Okamžitú výmenu Tovar, pokiaľ v rámci reklamácie
- (a) uplatňuje takú funkčnú poruchu na Tovare, ktorá vznikla a bola Kupujúcim oznámená počas trvania počas Doby trvania Okamžitej výmeny, a
 - (b) pokiaľ taká porucha je Vadou, zabezpečiť na základe požiadavky Kupujúceho vyriešenie reklamácie Kupujúceho poskytnutím rovnakého alebo podobného tovaru alebo vrátením celej Kúpnej ceny Tovar podľa týchto VOP.
- 3.2 V prípade, že sa na Tovare počas Doby trvania Okamžitej výmeny vyskytne funkčná porucha s výnimkou Nekrytej poruchy a Kupujúci bude mať záujem o vyriešenie reklamácie formou Okamžitej výmeny podľa týchto VOP, bez zbytočného odkladu po jej zistení
- (a) oznámi túto funkčnú poruchu Predajcovi, pričom je povinný uviesť, ako sa daná funkčná porucha prejavuje, resp. aký má vplyv na používanie Tovar,
 - (b) umožní Predajcovi vykonať prehliadku Tovar za účelom posúdenia oznámenej funkčnej poruchy,
 - (c) predloží Predajcovi doklad o kúpe Tovar vystavený Predajcom a (kópiu alebo originál) Potvrdenia.
- 3.3 Oznámenie funkčnej poruchy je Kupujúci povinný zrealizovať
- (a) osobne v ktorejkoľvek Predajni v rámci jej otváracích hodín; alebo
 - (b) s využitím Kontaktných údajov Predajcu prostredníctvom e-mailu, telefonicky na zákazníckej linke Predajcu počas jej prevádzkových hodín alebo cez príslušný formulár na internetovej stránke Predajcu.
- 3.4 Za účelom umožnenia prehliadky podľa bodu 3.2(b) je Kupujúci povinný Predajcovi sprístupniť Tovar
- (a) jeho fyzickým predložením v ktorejkoľvek Predajni, alebo
 - (b) iným spôsobom, na ktorom sa s Predajcom dohodne.
- 3.5 Predajca je povinný ihneď zabezpečiť prehliadku Tovar predloženého podľa bodu 3.4, posúdiť oznámenú funkčnú poruchu Tovar a následne Kupujúceho informovať, či táto porucha je Vadou a či je možné využiť službu Okamžitej výmeny.
- 3.6 Pokiaľ porucha Tovar nie je Vadou, ale súčasne môže ísť o poruchu, za ktorú zodpovedá Predajca v rámci Zákonnej záruky, Predajca odporučí Kupujúcemu aby poruchu riešil štandardnou reklamáciou podľa reklamačného poriadku Predajcu zverejneného na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk.
- 3.7 Pokiaľ porucha Tovar je Vadou a Kupujúci bude mať záujem využiť službu Okamžitej výmeny, Predajca mu ihneď poskytne rovnaký tovar na výmenu alebo v prípade, že rovnaký tovar nie je k dispozícii, mu umožní vybrať si iný podobný tovar rovnakej kategórie z tovaru, ktorý má Predajca v Predajni, v ktorej Kupujúci uplatnil reklamáciu alebo na ktorej sprístupnil Tovar za účelom umožnenia prehliadky. Predajca môže, avšak nemusí, Kupujúcemu na výmenu ponúknuť aj tovar, ktorý sa nachádza na akejkoľvek inej Predajni Predajcu, alebo ktorý má Predajca

skladom, Kupujúci však nie je povinný takýto tovar na výmenu za Tovar prijať, najmä pokiaľ by to znamenalo, že tovar nebude mať k dispozícii okamžite.

- 3.8 Rovnaký alebo podobný tovar bude Kupujúcemu poskytnutý ako spôsob vyriešenia jeho reklamácie Vád Tovar. O vyriešení reklamácie formou výmeny reklamovaného Tovar za rovnaký alebo podobný tovar vydá Predajca Kupujúcemu pri odovzdaní rovnakého alebo podobného tovaru doklad vo forme stanovenej reklamačným poriadkom Predajcu zverejneným na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk.
- 3.9 Rovnaký alebo podobný tovar nemusí byť rovnakej hodnoty ako bola Kúpna cena Tovar. V prípade, že kúpna cena podobného tovaru je nižšia ako bola Kúpna cena Tovar, Predajca tento rozdiel vyplatí Kupujúcemu pri odovzdaní podobného tovaru. V prípade, že kúpna cena rovnakého alebo podobného tovaru je vyššia ako bola Kúpna cena Tovar, Kupujúci je povinný tento rozdiel doplatiť Predajcovi pri prevzatí podobného tovaru. Bez doplatenia rozdielu v kúpnej cene nemôže Kupujúci uplatniť svoje právo na Okamžitú výmenu a Predajca je napriek žiadosti o jej uplatnenie oprávnený postupovať spôsobom podľa bodu 3.12. Na účely tohto ustanovenia sa vychádza zo základnej kúpnej ceny rovnakého alebo podobného tovaru bez zľavy a vrátane DPH.
- 3.10 Služba Okamžitej výmeny je jednorazová. Výmenou Tovar za rovnaký alebo podobný tovar sa považuje služba Okamžitej výmeny za spotrebovanú. Kupujúci nemá právo požadovať okamžitú výmenu rovnakého alebo podobného tovaru, ktorý obdržal výmenou za Tovar, pokiaľ si k takémuto tovaru opätovne nekúpil službu Okamžitej výmeny.
- 3.11 Pokiaľ Kupujúci nebude mať záujem z akéhokoľvek dôvodu využiť službu Okamžitej výmeny, reklamácia Tovar prebehne štandardným spôsobom podľa reklamačného poriadku Predajcu zverejneného na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk a právo Kupujúceho na Okamžitú výmenu ostáva zachované.
- 3.12 Pokiaľ Kupujúci bude mať záujem uplatniť Okamžitú výmenu, avšak Predajca nemá k dispozícii rovnaký alebo podobný tovar rovnakej kategórie je Predajca povinný vrátiť Kupujúcemu celú Kúpnu cenu Tovar.
- 3.13 Výmenou reklamovaného Tovar za rovnaký alebo podobný tovar, alebo vrátením Kúpnej ceny podľa bodu 3.12, sa prevádza vlastnícke právo k Tovar späť na Predajcu a Predajca môže s Tovarom ľubovoľne nakladať.
- 3.14 Kupujúci je povinný poskytovať Predajcovi súčinnosť, ktorá je potrebná alebo vhodná na riadne a včasné plnenie povinností Predajcu vyplývajúcich z týchto VOP. V prípade, ak Kupujúci súčinnosť podľa predošlej vety neposkytne alebo sa omešká so splnením inej svojej povinnosti v zmysle týchto VOP, Predajca nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov v zmysle VOP, a to počas takej doby, o ktorú je Kupujúci v omeškaní so splnením svojej povinnosti.
- 3.15 Pokiaľ Kupujúci nevyužije službu Okamžitej výmeny počas Doby trvania Okamžitej výmeny, Dohoda o Okamžitej výmene zaniká a Kupujúci nemá nárok žiadať od Predajcu náhradu zaplatenej Ceny za Okamžitú výmenu.

4. Podmienky spracúvania osobných údajov Kupujúceho

- 4.1 Predajca spracúva osobné údaje Kupujúceho v súvislosti so službou Okamžitej výmeny najmä na účely (i) plnenia Dohody o Okamžitej výmene, (ii) kontroly riadneho poskytovania služby Okamžitej výmeny, (iii) plnenia svojich zákonných povinností, (iv) riešenie reklamácií, sťažností a podnetov a (v) uplatňovania svojich nárokov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Kupujúceho sú dostupné v dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci Okamžitej výmeny“ dostupnom na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk, konkrétne podstránke týkajúcej sa Okamžitej výmeny, a vo všeobecnej informácii o spracúvaní osobných údajov dostupnej na internetovej stránke Predajcu <https://www.nay.sk/gdpr-informacna-povinnost>. Uvedené dokumenty sú dostupné na vyžiadanie aj na Predajniach Predajcu.
- 4.2 Kupujúci podpisom Potvrdenia a/alebo zaškrtnutím príslušného políčka v procese v elektronickej objednávke v e-shope potvrdzuje, že Predajca mu pred získaním osobných údajov poskytol potrebné informácie ohľadom spracúvania jeho osobných údajov obsiahnuté v dokumentoch podľa bodu 4.1.
- 4.3 Kupujúci je povinný poskytnúť Predajcovi len správne a úplné osobné údaje.

5. Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov

- 5.1 Okamžitú výmenu ako službu má Kupujúci právo reklamovať v zmysle ustanovení § 499 až 510 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a rovnako tak aj tovar, ktorý mu bol poskytnutý výmenou za Tovar podľa týchto VOP, a to prostredníctvom kontaktných údajoch Predajcu uvedených vyššie, ako aj v každej z predajní nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky prevádzkovaných Predajcom. Týmto ustanovením nie je dotknutá zákonná záruka na Tovar samotný.
- 5.2 Na oznamovanie prípadných nedostatkov Okamžitej výmeny zo strany Kupujúceho, ako aj na vybavovanie podaných reklamácií sa primeraným spôsobom uplatňuje reklamačný poriadok Predajcu zverejnený na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk.
- 5.3 V súvislosti s poskytovaním služby Okamžitej výmeny máte právo podávať sťažnosti príslušnému orgánu dozoru - Slovenskej obchodnej inšpekcii, so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.soi.sk, tel.: +421 (0)2/58 27 21 23, fax: +421 (0)2/53 41 49 96.

6. Alternatívne riešenie sporov

- 6.1 V prípade, že Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predajca vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predajca porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predajcu so žiadosťou o nápravu. Ak Predajca na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.2 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predajcom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obrátiť.
- 6.3 V prípade nákupu na e-shope Predajcu môže Kupujúci použiť na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu on-line platformu pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1 Dohoda o Okamžitej výmene je uzatvorená, nadobúda platnosť a účinnosť okamihom zaplataenia Ceny za Okamžitú výmenu Kupujúcim.
- 7.2 Predajca poskytne Kupujúcemu tieto VOP pred uzatvorením Dohody o Okamžitej výmene (i) v prípade fyzického nákupu Tovar v Predajni Predajcu a (ii) v prípade nákupu v e-shope Predajcu v elektronickej forme (aktuálne znenie VOP, ako aj všetky potrebné informácie spomínané v týchto VOP, sú dostupné na internetovej stránke Predajcu uvedenej vyššie).
- 7.3 Kupujúci okamihom (i) zaplataenia Ceny za Okamžitú výmenu, v prípade fyzického nákupu v Predajni Predajcu, alebo (ii) zaškrtnutia príslušného políčka v procese objednávky Tovar a Okamžitej výmeny v e-shope Predajcu, súhlasí s a je viazaný podmienkami Dohody o Okamžitej výmene uvedenými vo VOP a v Potvrdení, ktoré upravujú jeho vzťah s Predajcom.
- 7.4 Strany sa dohodli, že Dohoda o Okamžitej výmene sa v celom rozsahu automaticky zrušuje a zaniká v prípade, ak pred uplynutím Doby trvania Okamžitej výmeny dôjde k zániku kúpnej zmluvy, na základe ktorej Kupujúci nadobudol Tovar od Predajcu. Predajca následne v dôsledku zániku Dohody o Okamžitej výmene vráti Kupujúcemu Cenu za Okamžitú výmenu.
- 7.5 Strany sa dohodli, že Predajca je oprávnený z dôvodu podstatných legislatívnych zmien týkajúcich sa poskytovania Okamžitej výmeny, s predchádzajúcim písomným súhlasom Technického garanta, znenie týchto VOP jednostranne zmeniť, avšak je povinný o tom Kupujúceho informovať najmenej 30 dní pred dňom, kedy majú nové podmienky nadobudnúť účinnosť. Ak Kupujúci nevyjadrí nesúhlas do dňa účinnosti nových VOP, má sa za to, že znenie nových VOP akceptuje. V prípade, že Kupujúci s takouto zmenou nesúhlasí, je oprávnený z tohto dôvodu

odstúpiť od Dohody o Okamžitej výmene, a to s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia Predajcovi. Predajca následne v dôsledku odstúpenia od Dohody o Okamžitej výmene vráti Kupujúcemu Cenu za Okamžitú výmenu.

- 7.6 Kupujúci potvrdzuje, že Tovar u Predajcu zakúpil na Súkromné použitie a zaväzuje sa, že do uplynutia Doby trvania Okamžitej výmene ho bude používať výlučne na Súkromné použitie.
- 7.7 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Dohody o Okamžitej výmene v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Dohody o Okamžitej výmene; Predajca v takom prípade v dôsledku odstúpenia od Dohody o Okamžitej výmene vráti Kupujúcemu Cenu za Okamžitú výmenu. Toto právo má Kupujúci aj v prípade fyzického nákupu Tvaru v Predajni Predajcu.
- 7.8 Bodom 7.7 nie je dotknuté právo Kupujúceho ako spotrebiteľa odstúpiť v zmysle platných právnych predpisov od Dohody o Okamžitej výmene v prípade nákupu v e-shope Predajcu, o ktorom nájde Kupujúci bližšie informácie v dokumente „Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Dohody o Okamžitej výmene“, ktorý je dostupný na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk, konkrétne na podstránke týkajúcej sa Okamžitej výmene.
- 7.9 Na odstúpenie podľa bodov 7.7 a 7.8 môže Kupujúci využiť aj vzorový formulár, ktorý je rovnako dostupný na internetovej stránke Predajcu www.nay.sk, na podstránke týkajúcej sa Okamžitej výmene.
- 7.10 Žiadna zo Strán nie je oprávnená bez súhlasu druhej Strany Dohodu o Okamžitej výmene ani žiadnu jej časť vypovedať ani od Dohody o Okamžitej výmene ani od žiadnej jej časti odstúpiť, s výnimkou odstúpenia podľa bodov 7.5, 7.7 a 7.8, pokiaľ zákon neustanovuje inak.
- 7.11 Dohoda o Okamžitej výmene a tieto VOP, ako aj práva a povinnosti Strán z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace, sa spravujú slovenským právnym poriadkom.
- 7.12 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 14.06.2021.